

HØREMAPPEN 2022 – SPØRGESKEMAUNDERSØGELSE

Introduktion

Sundhed.dk har gennemført en spørgeskemaundersøgelse, der har til formål at undersøge borgernes ønsker og behov til, hvordan mulige resultater fra deres høretest kan ses på sundhed.dk i fremtiden.

Undersøgelsen er baseret på besvarelser fra Sundhed.dk Panelet for borgere. Målgruppen har været borgere og/eller pårørende til borgere, med hørenedsættelse.

Derudover er det hensigten at gennemføre opfølgende interviews med panelet for at uddybe og begrunde resultaterne af spørgeskemaundersøgelsen.

Om metode og deltagere

Undersøgelsen er gennemført oktober 2022.

Spørgeskemaet består af 22 obligatoriske spørgsmål. Ved enkelte spørgsmål er det frivilligt for deltagerne om de vil bevare eller uddybe deres svar kvalitativt.

2550 deltagere fra panelet har fået invitation til at deltage i undersøgelsen.

267 deltagere har besvaret hele spørgeskemaet. Gennemsnitsalderen er 66 år.

113 deltagere har sagt ja til at deltage i et opfølgende interview.

Læsevejledning

Rapporten viser resultater af spørgeskemaundersøgelsen i grafer og suppleret med tekstfelter undervejs.

Resultaterne præsenteres både ved procenttal i grafen og antal svar i tal ved siden af.

Enkelte spørgsmål kan vises to gange, hvor det efterfølgende står noteret som kryds, dette viser samme svar fordelt ud fra enten hvor længe deltagerne har haft høreapparat, eller hvor deres hørenedsættelse er opstået.

God læsning.



Opsummerende slides fra undersøgelsen brugt i politisk topmøde om 'Høreområdet i fremtiden'
7. november 2022

Sundhed.dk Panelet har givet deres stemme

270 borgere



52 % mænd / 47 % kvinder
Fra **alle regioner**

25 % har en funktionsnedsættelse

53 % har en kronisk sygdom

245 har **høre-
nedsættelse**
25 er pårørende

150 har høreapparater

61 % af borgerne foretrækker at få viden fra **fagpersoner**



40 % er usikre på, hvad et audiogram er



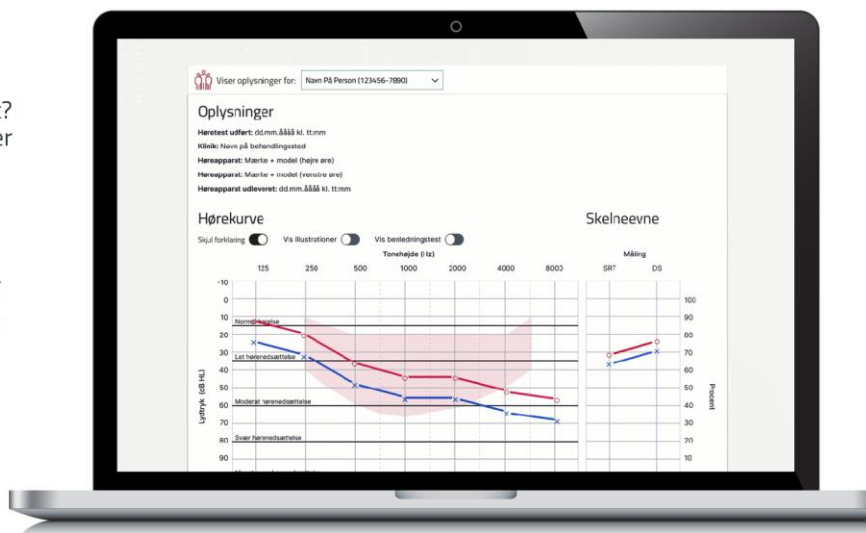
87 % kender ikke til patientforeningers tilbud

Borger vil helst lære om

1. Hvilken type høre-
nedsættelse de har
2. Resultat fra høretest
3. Hvor de kan få hjælp
4. Generel information
5. Ventetider på behandling

Mock up – work in progress

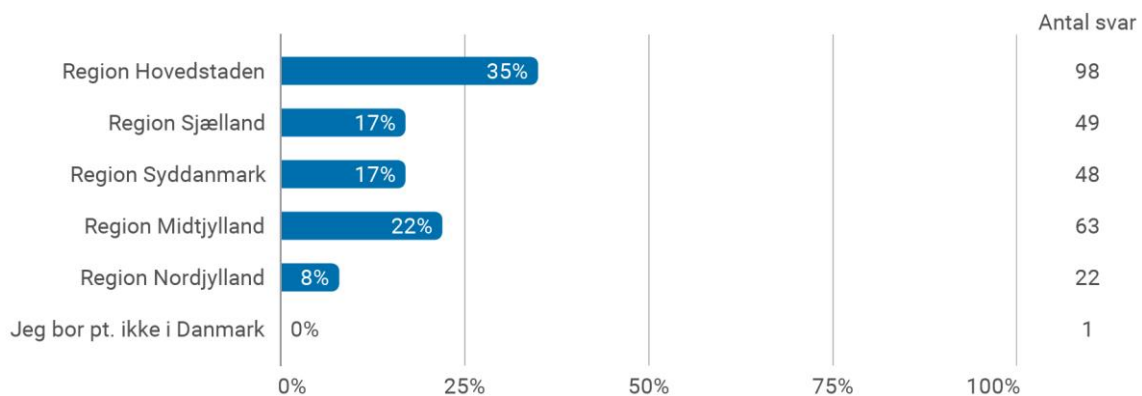
- Hvordan kan vi **visuelt hjælpe** borgeren til at forstå resultatet?
→ 68 % af borgerne foretrækker visuel hjælp med forklaring af hørenedsættelse i audiogram
- Fagpersoner skaber tryghed – lav **video med fagperson**, der forklarer, hvad et audiogram er
- **Henvis til mere viden**, tilbud til borgerne og hvor de kan få hjælp
- 58 % foretrækker **navnet 'Høretest'** til løsningen frem for 'Høremappen' (5 %)



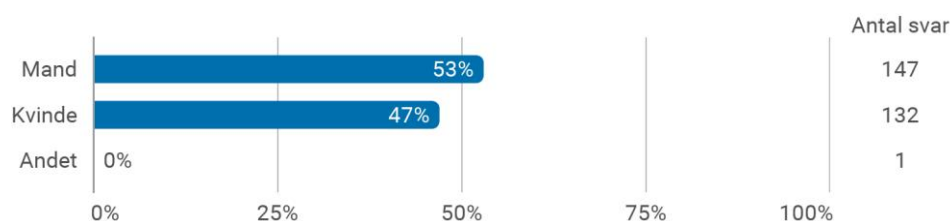


Om deltagerne i undersøgelsen

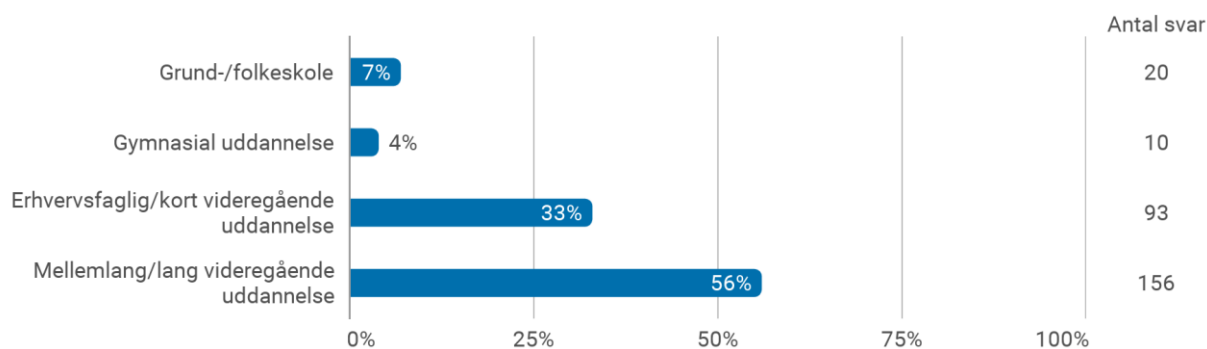
Hvilken region bor du i?



Køn - er du?



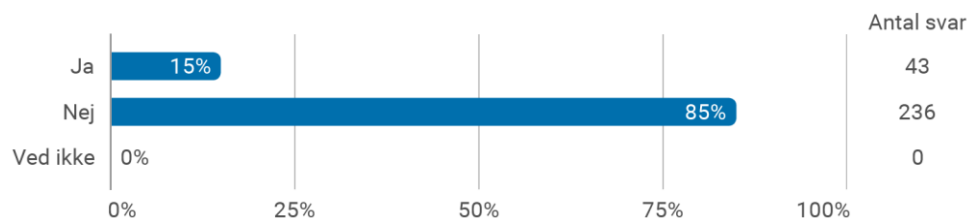
Hvad er din sidst afsluttede uddannelse?



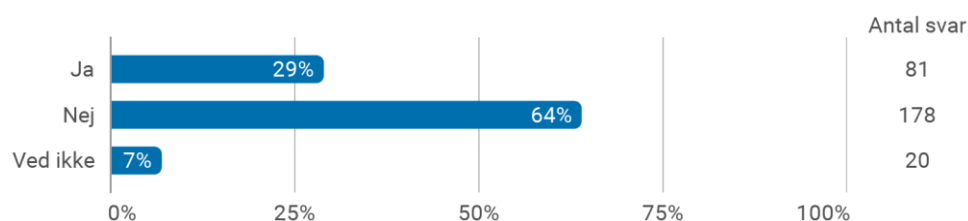
OBS! Vær opmærksom på stor andel af borgere med mellemlang/lang uddannelse.



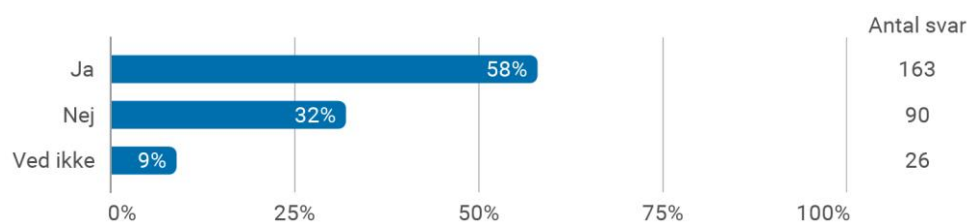
Har du hjemmeboende børn?



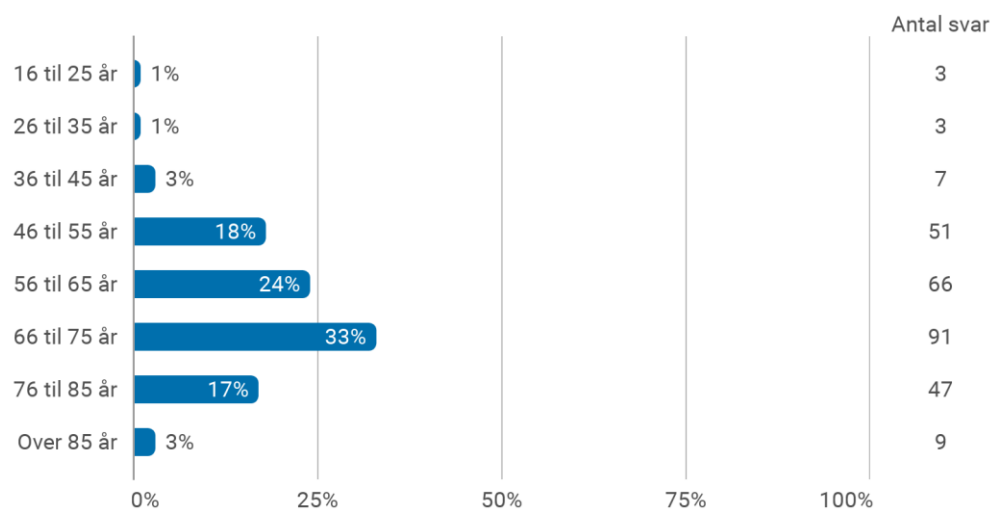
Har du en funktionsnedsættelse?



Har du en kronisk sygdom?



Aldersinterval



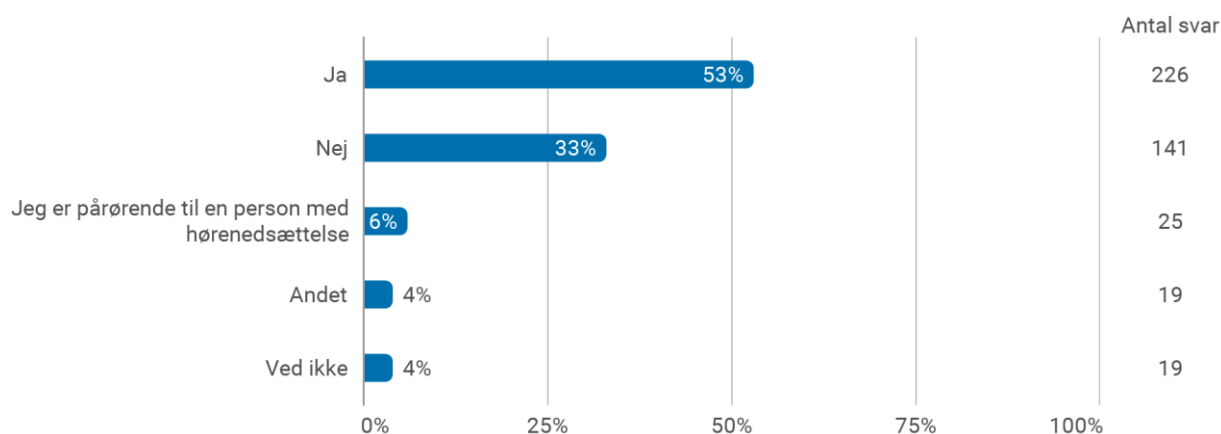
Gennemsnitsalderen er 66 år.



Spørgsmål til hørenedsættelse

Vi vil gerne starte med at høre lidt om dig og din hørenedsættelse/høretab.

Har du en hørenedsættelse?



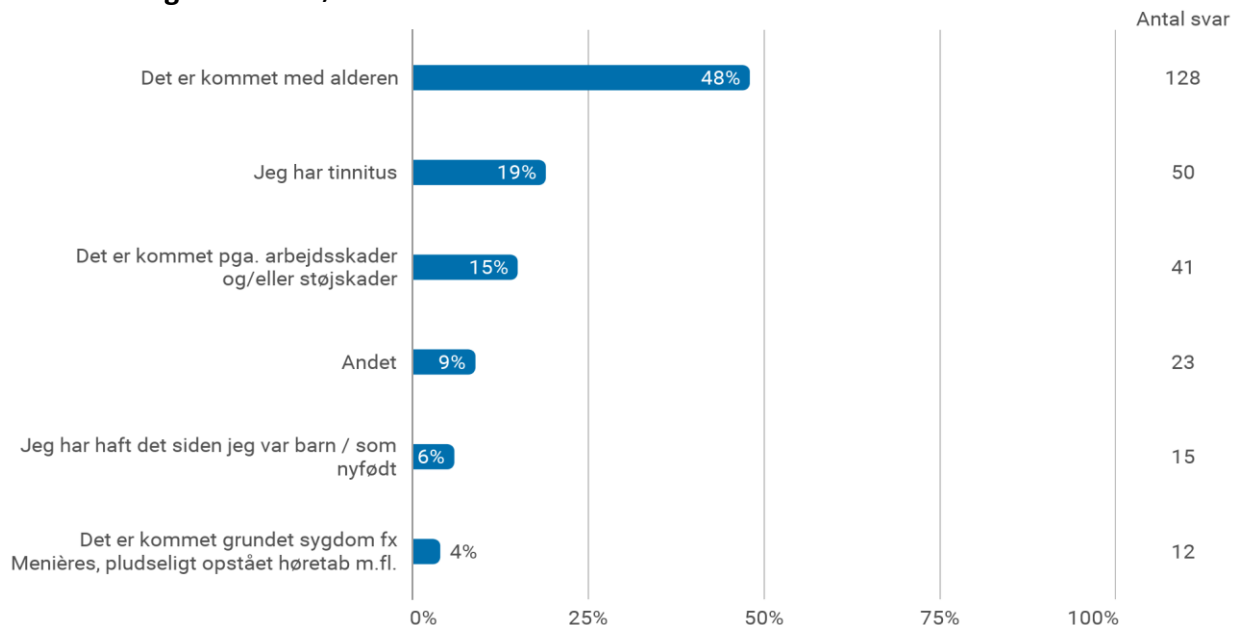
OBS! Borgere der svarede Nej eller ved ikke er blevet sorteret fra. Pårørende har besvaret resten af skemaet fra deres synspunkt. Tinnitus fylder en del i de kvalitative besvarelser.

Har du en hørenedsættelse? – Andet (udvalgte kommentarer)

- Tinnitus
- Menieres sygdom
- Det er ikke alt jeg kan hører. Jeg kan ikke høre ordene mange gange. Er aldrig blevet testet



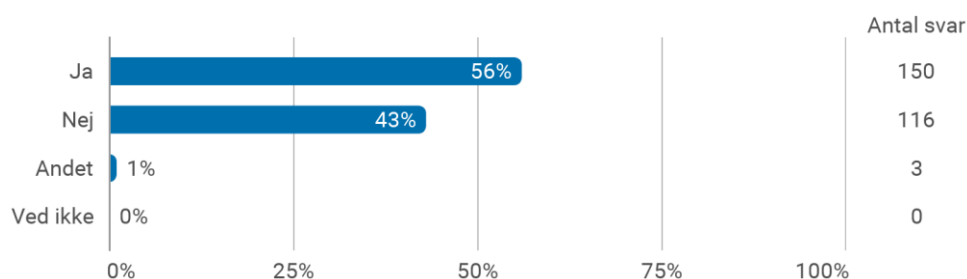
Hvad er årsagen til din hørenedsættelse?



Hvad er årsagen til din hørenedsættelse? – Andet (udvalgte kommentarer)

- Det er blevet værre med alderen, men startede med slem mellemørebetændelse, hvor trommehinden sprang
- Tinnitus og høretab
- Jeg har en arbejdsskade, som både har givet høreskade og tinitus
- Det er kommet efter kemobehandling
- Arveligt

Har du høreapparater?

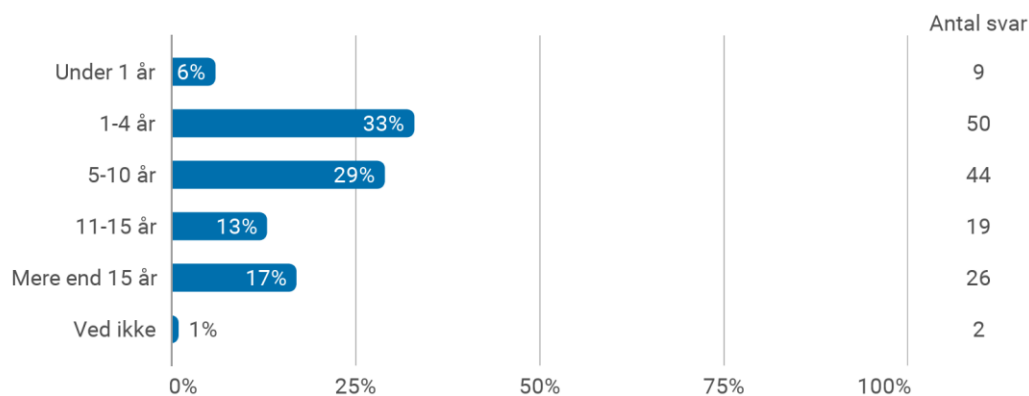


Har du høreapparater? – Andet (udvalgte kommentarer)

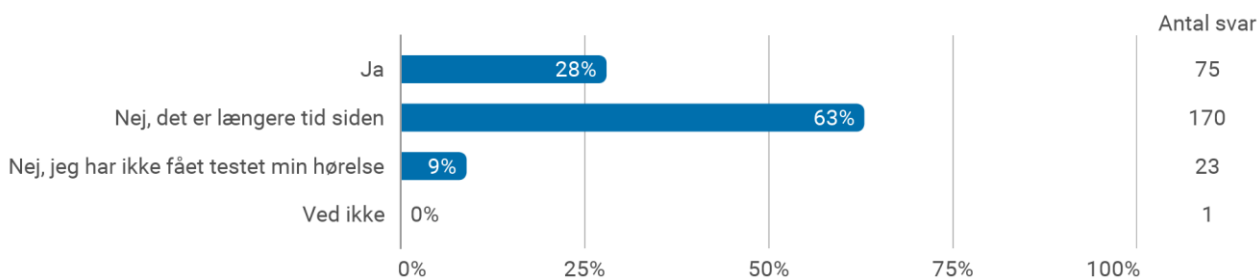
- lydstimuleringsapparat - dvs. høreapparatdelen er slukket
- Kun til ve øre men bruger det ikke pga. meget støj fra det og irritation i øret
- Jeg har høreapparat på venstre øre
- Cochlear implant



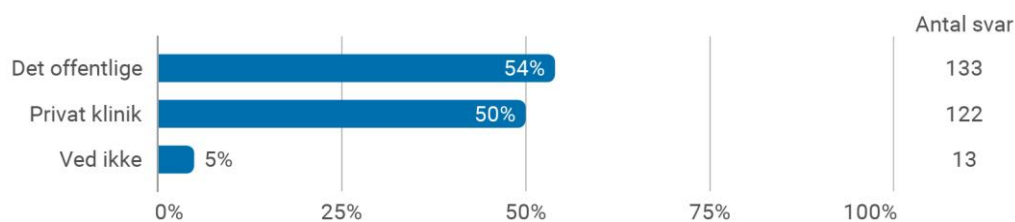
- **Hvor længe har du haft høreapparater?**



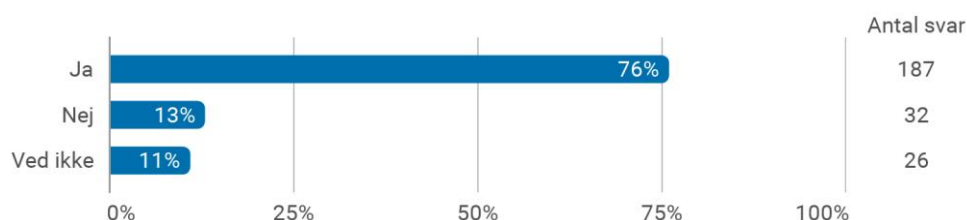
Har du fået lavet en test af din hørelse inden for det seneste halve år?



Har du fået taget din høretest i det offentlige eller hos en privat høreklub? Du kan vælge flere.

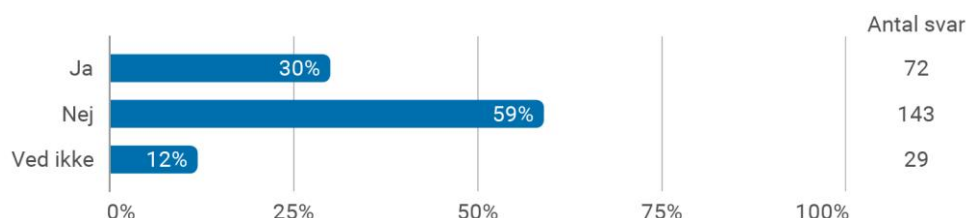


Er det vigtigt for dig at få adgang til resultatet af en høretest?



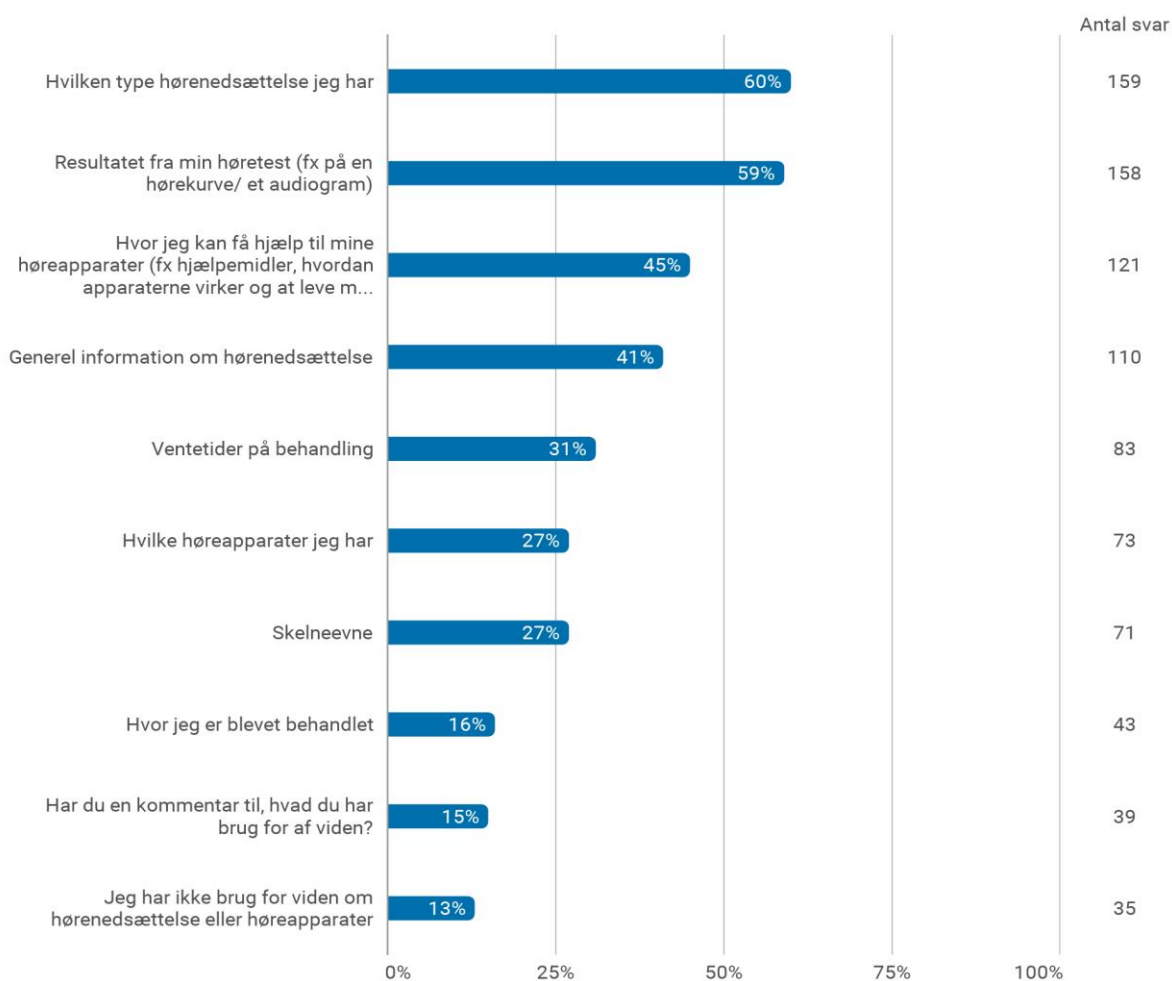


Er det vigtigt for dig, at du kan give pårørende adgang til at se resultatet af høretesten?



Interessant i forhold til evt. prioritering af, hvad der skal udvikles først. Også interessant at ved spørgsmålet om, at det er rart at pårørende har indblik i borgerens situation er 2/3 enige.

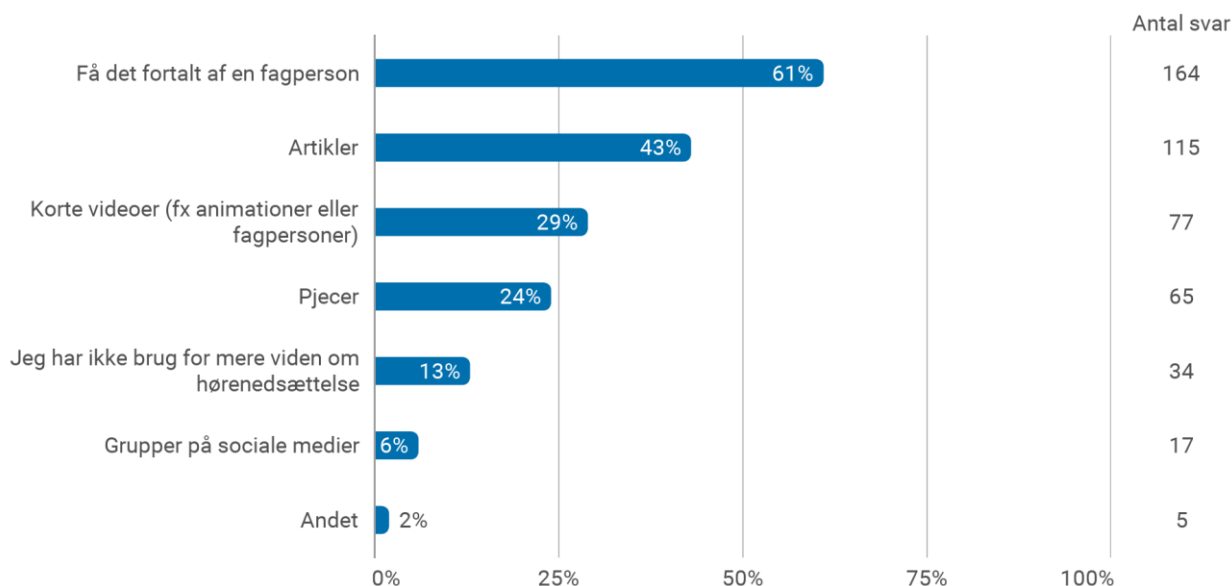
Hvad har du brug for at vide om din hørelse og eventuelt dine høreapparater? Vælg gerne flere.



Data til evt. prioritering ved mock-up. Fagpersoners behov skal selvfølgelig også vægtes, men vi ser her en tydelig prioritering fra borgerne ift. deres behov.

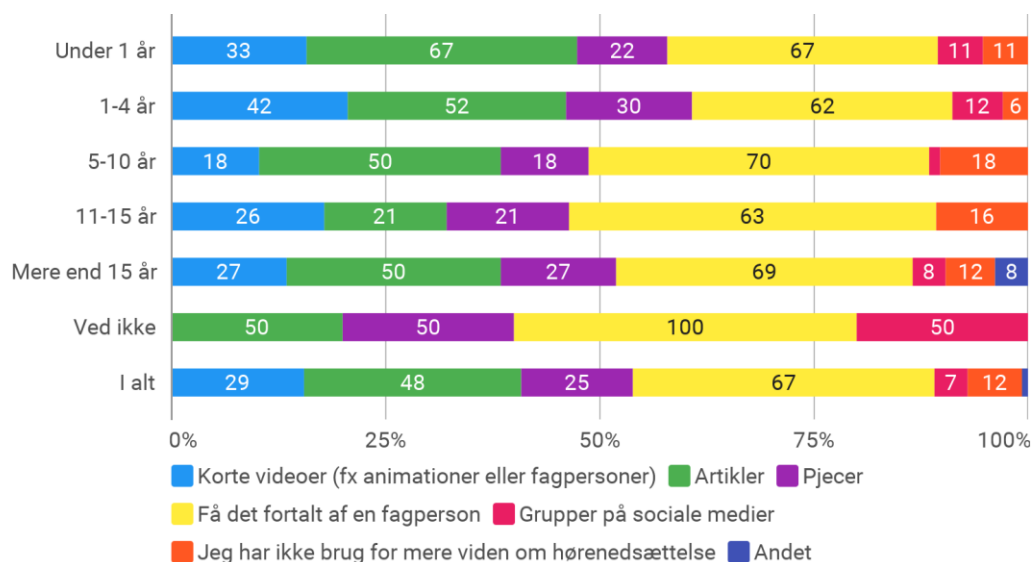


Hvis du vil vide mere om hørenedsættelse, hvad foretrækker du så? Vælg gerne flere.



Når der skal laves videoer, er det vigtigt, at det er fagpersoner, der forklarer. Ifølge implementering af løsningen til fagpersoner, kan vi også italesætte, hvor centrale fagpersonerne er.

Hvis du vil vide mere om hørenedsættelse, hvad foretrækker du så? Vælg gerne flere.



Bemærk at borgerne generelt efterspørger viden – også til trods for deres erfaring ift. hvor mange år, der har haft høreapparater.

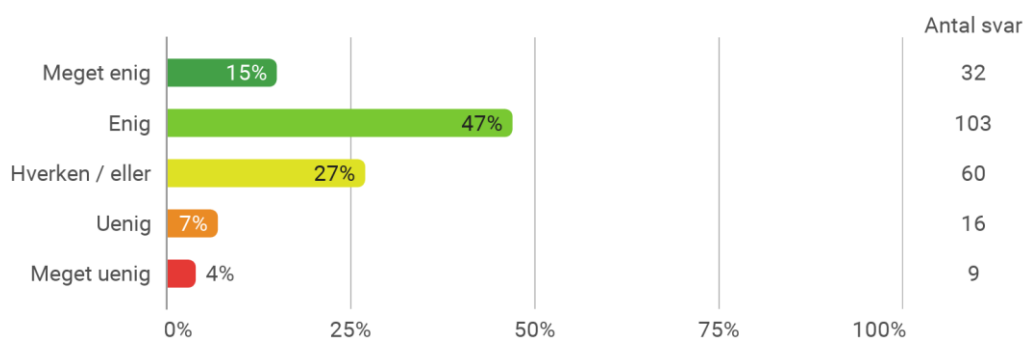


Hvis du vil vide mere om hørenedsættelse, hvad foretrækker du så? Vælg gerne flere. - Andet

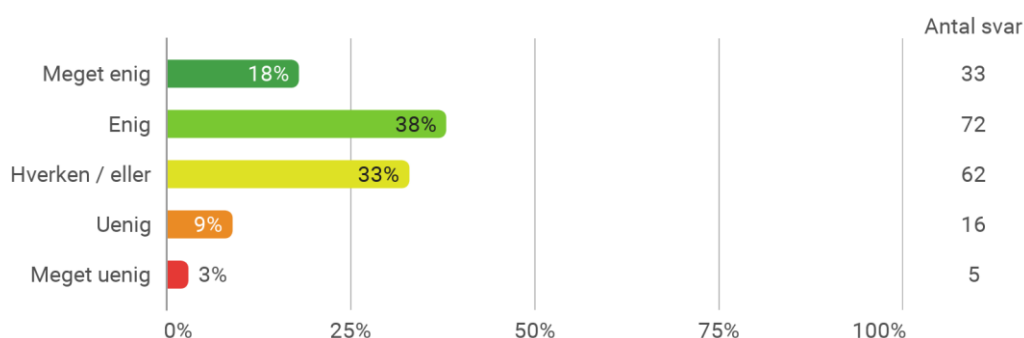
- i sundhedsjournalen
- bare der er undertekster....
- Jeg har behov for at sundhed om ørerne ikke kun omhandler hørenedsættelse. Der skal mere fokus på øresten, skader i det indre øre og kronisk svimmelhed - det mangler jeg en del ordentlig viden om hvordan jeg bedst lever med det
- Information ønskes fra en kvalificeret fagperson

Vi vil nu præsentere en række udsagn. Angiv på skalaen hvor enig eller uenig du er.

Det er nemt at forstå resultatet fra min høretest

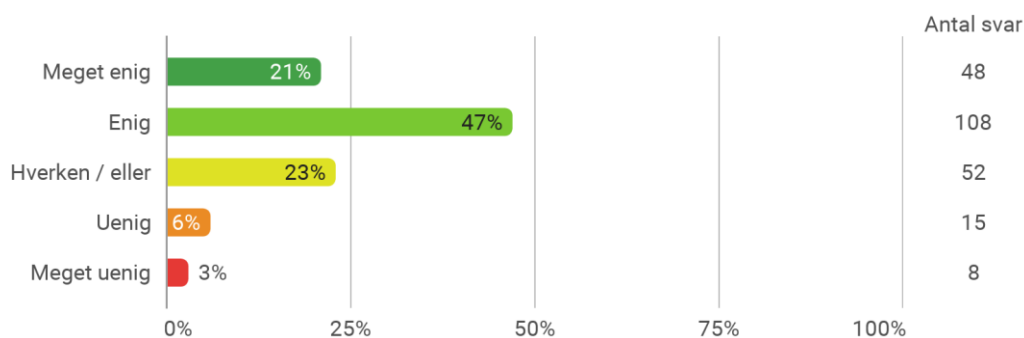


Der er en jungle af information om hørenedsættelse på internettet, som er svær at overskue

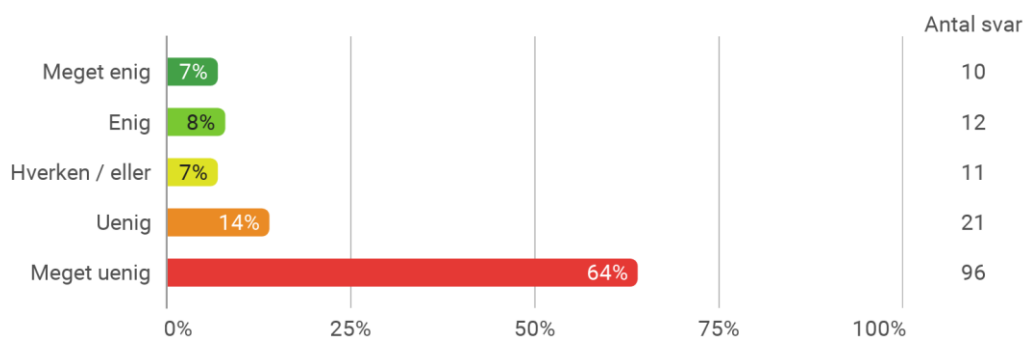




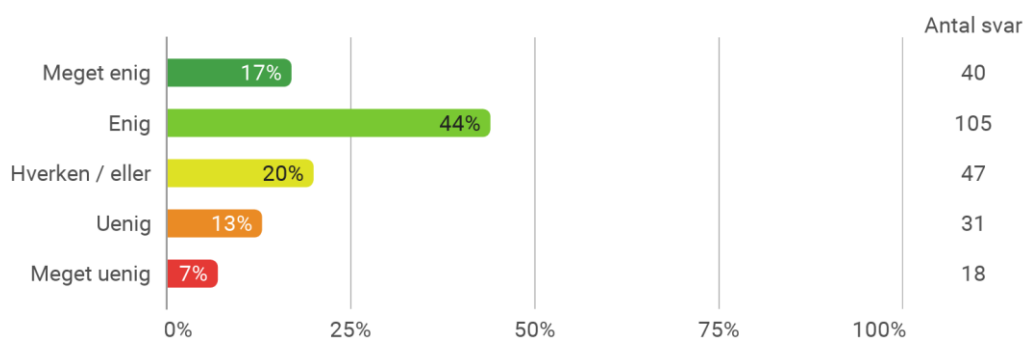
Jeg har fået god vejledning fra behandlingsstedet til at forstå min hørenedsættelse



Mine høreapparater er endt i skuffen, fordi det er for besværligt at vænne sig til at bruge dem

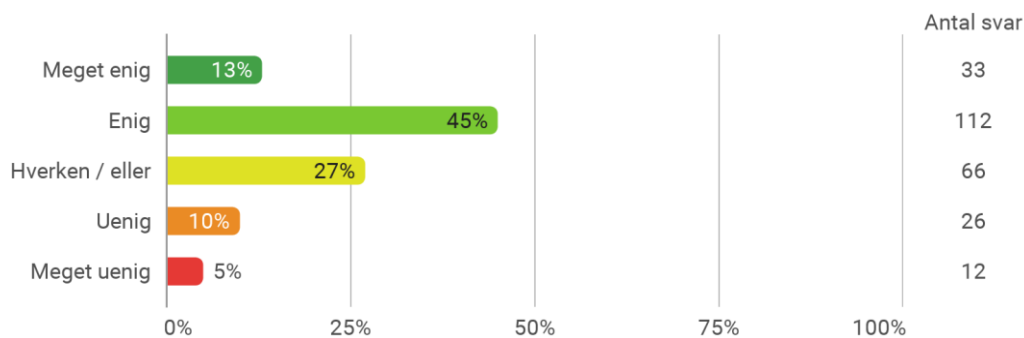


Jeg ved, hvad et audiogram er

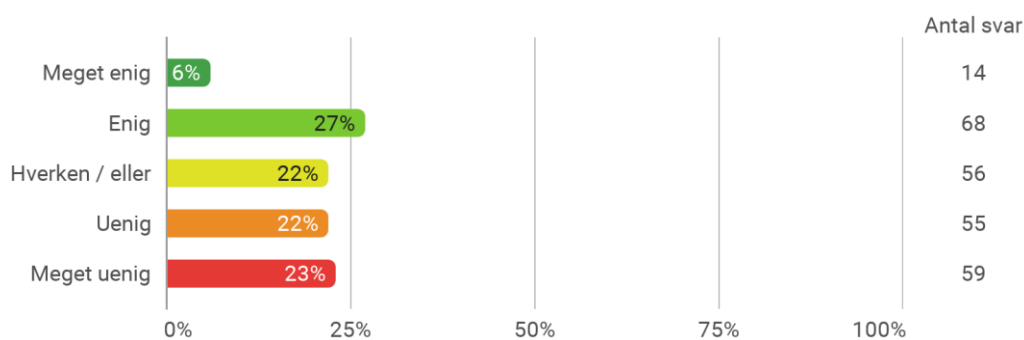




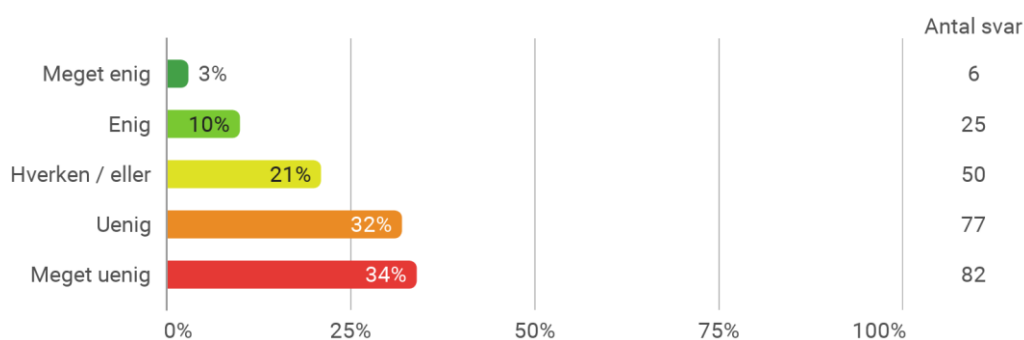
Jeg ved, hvad en hørekurve er



Jeg kender til de kommunale og regionale tilbud, der er til mig som borger med hørenedsættelse

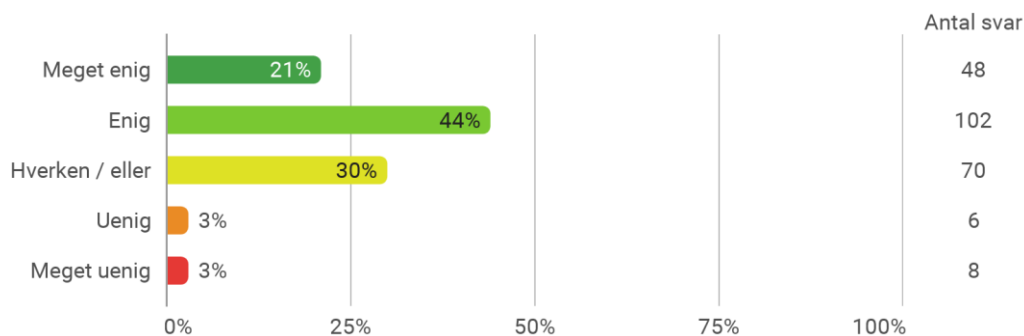


Jeg kender til patientforeningers tilbud til mig som borger med hørenedsættelse

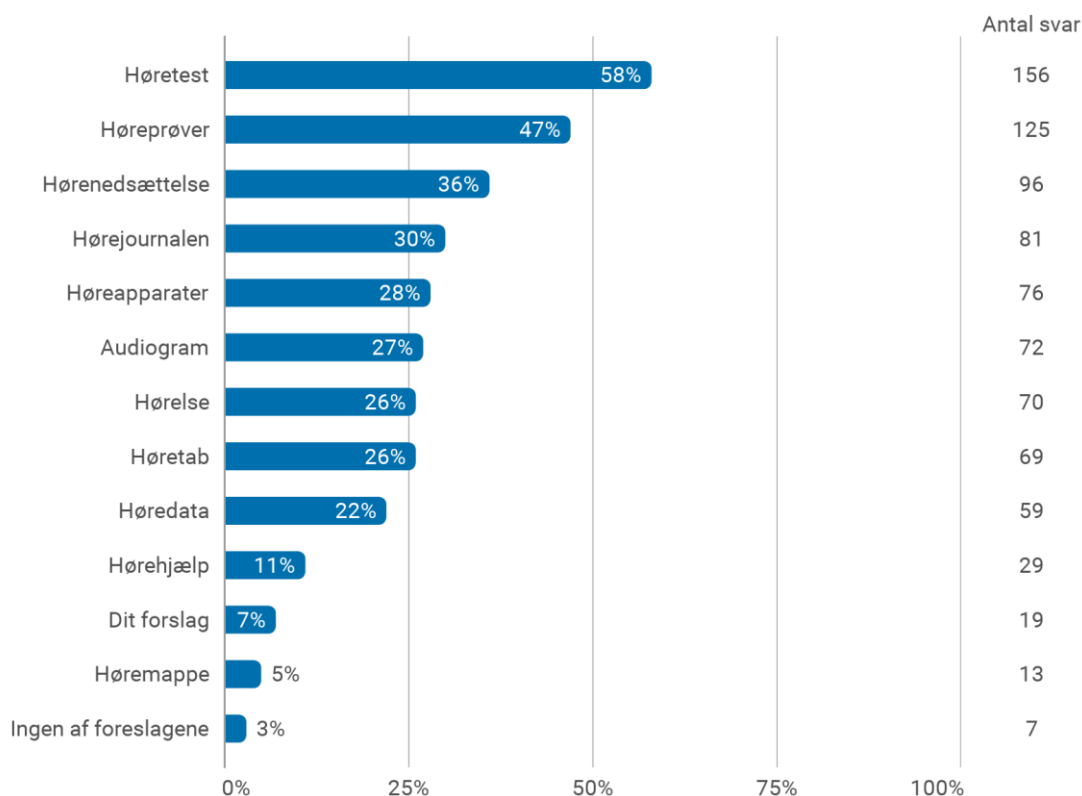




Det er rart, at mine pårørende også har indblik i min situation med hørenedsættelse



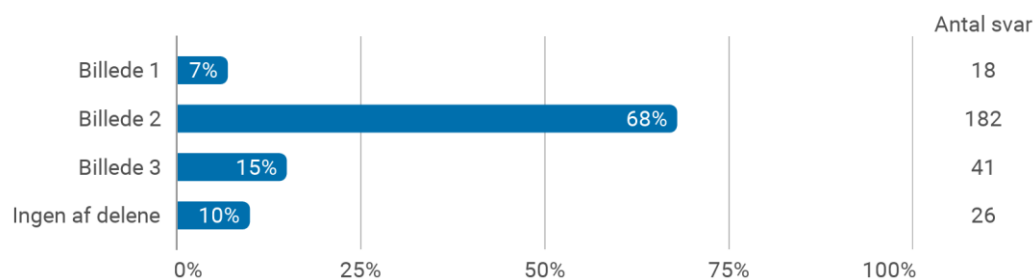
Forestil dig, at du netop har fået foretaget en test af din hørelse og behandleren har fortalt, at du kan se resultatet på sundhed.dk. Du logger på sundhed.dk for at finde resultatet. Hvad vil du søge eller kigge efter? Vælg gerne flere og/eller kom gerne med dit eget forslag.



Vores anbefaling er at gå med høretest og så evt. omdøbe, hvis løsningen senere hen kommer til at rumme flere data. Borgeren har set ordet høretest gennem spørgeskemaet og kan dermed være biased. Derfor kan man overveje, om dette er noget man skal evaluere på senere: kan borgerne finde løsningen, er det intuitivt?



Du vil nu blive præsenteret for tre billeder, der viser resultatet fra en høretest.
Hvilket billede illustrerer bedst resultatet?



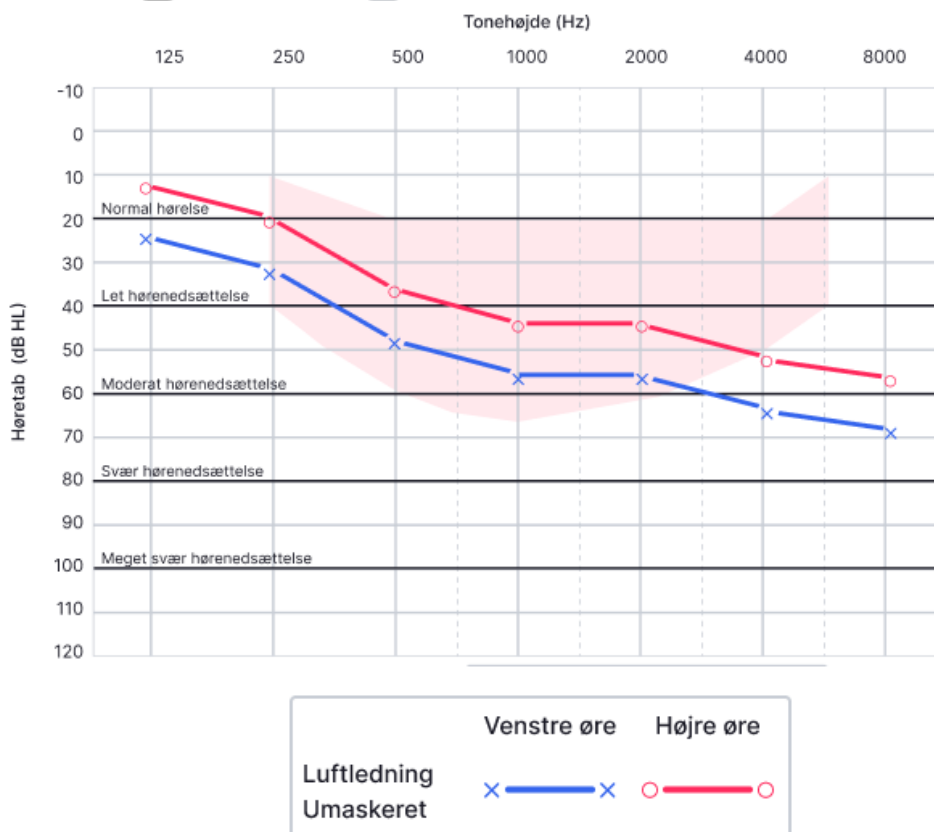
Billede 2

Hørekurve

Skjul forklaring ☐

Vis illustrationer ☐

UDKAST





Andre kommentarer til undersøgelsen (udvalgte)

- hvis interview... evt med skrivefolk.
- Hvad var det gennemsigtige, røde, kantede felt på billederne fra høretest?
- Gode spørgsmål - fint, at høreundersøgelser bliver lagt ind på "Min Sundhed"
- En kombination af billede 2 og 3 vil være mest optimal
- Eksempler fra billede 3 sat ind på billede 2 vil være mest brugbar
- Det virker forkert på mig, at på billederne er højre øre markeret med en rød kurve. Rødt plejer at betyde venstre. Det samme gør sig gældende på mine høreapparater. Der er den røde øreprop til højre øre. Der er nok en forklaring, men det skal man bare vænne sig til.
- Det var mindst 1 signatur i høretest-resultat skema, jeg ikke kunne se, hvad forestiller. Vigtigt med tydelige tegn og signaturer. Der bør være en ledsagende signaturforklaring. Ville også gerne vælge illustration 2. Kan begge dele ikke vises? Nogle af udsagnene havde 2 rigtige svar, men jeg kunne kun vælge det ene. .
- Det er rart at der bliver forsket i områder som dette med patientinformation
- Det er godt, at der kommer lettere tilgængelig information om høretab
- Der mangler forklaring på det lyserøde område på audiogrammet. Vedr. sundhed.dk, så ville jeg gerne kunne finde mine testresultater med links til relevant baggrundsforklaring. Har jeg fx. tinnitus, skal jeg kunne læse mere om netop det.
- Dejlig at en overset patient gruppe bliver mere synlig ..tak
- Bruger mange kræfter på at forstå, hvad der bliver talt om
- Billede 3 var også super fin og relevant. Der ville jeg også gerne kunne klikke på og få mine resultater indlæst i grafen med figurerne