

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn: Nordstjernen

Dato for generering af rapport: 18-07-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Midt
Papirfabrikken 38
8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	6
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	10
Kriterium 2	10
Målgruppe, metoder og resultater	13
Kriterium 3	13
Sundhed og trivsel	16
Kriterium 4	16
Kriterium 5	18
Kriterium 6	20
Kriterium 7	21
Organisation og ledelse	23
Kriterium 8	23
Kriterium 9	25
Kompetencer	28
Kriterium 10	28
Fysiske rammer	32
Kriterium 14	32
Økonomi	35
Økonomi 1	36
Økonomi 2	36
Økonomi 3	36
Spindelvæv	37
Datakilder	37
Interviewkilder	37
Observationskilder	38

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

- 5. i meget høj grad opfyldt.
- 4. i høj grad opfyldt.
- 3. i middel grad opfyldt.
- 2. i lav grad opfyldt.
- 1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Nordstjernen
Hovedadresse	Park Alle 16 7600 Struer
Kontaktoplysninger	Tlf.: 20932674 E-mail: anjagl@struer.dk Hjemmeside: http://www.struer.dk/nordstjernen
Tilbudsleder	Anja Lyngklip
CVR-nr.	29189951
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Pladser i alt	31
Målgrupper	Autismespektrum Multipel funktionsnedsættelse Opmærksomhedsforstyrrelse Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Tanja Jørgensen Bertel
Tilsynsbesøg	23-05-2023 09:00, Anmeldt, Nordstjernen

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Bohuse	Udviklingshæmning, Autismespektrum, Opmærksomhedsforstyrrelse, Multipel funktionsnedsættelse	3	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		16	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Nordstjernen	Udviklingshæmning, Autismespektrum, Opmærksomhedsforstyrrelse, Multipel funktionsnedsættelse	12	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Nordstjernen lever op til kravene jf. § 6 i lov om Socialtilsyn. Nordstjernen er godkendt efter Lov om social service § 66, stk. 1, nr. 7 og § 107 til, at modtage børn og unge med multipel funktionsnedsættelse, udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse og autismspektrumforstyrrelse samt øvrige sekundære diagnoser/komorbiditeter.

Nordstjernen er godkendt til i alt 31 pladser jf. Lov om Social Service § 52. 3 af de 31 pladser kan anvendes fleksibelt mellem Lov om Social Service §66, stk. 1, nr. 7 og §107.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Nordstjernen understøtter, at børnene/de unge gennem deltagelse i skole eller samværs- og aktivitetstilbud i videst mulig omfang inkluderes i samfundslivet. Herunder vurderes det, at tilbuddet med hensyntagen til børnene/de unges behov og forudsætninger understøtter børnene/de unges udvikling og læring med henblik på, at børnene/de unge udnytter deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Nordstjernen understøtter, at børnene/de unge, i så høj grad som muligt, opnår kompetencer til at indgå i sociale relationer og til, at leve et så selvstændigt liv som muligt, i overensstemmelse med børnene/de unges egne ønsker og behov.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Nordstjernens målgruppe, metoder og målsætning er tydeligt defineret og at Nordstjernen har et klart formål med indsatsen. Det vurderes, at Nordstjernen arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder som bidrager til, at børnene/de unge opnår en positiv udvikling og trivsel.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Nordstjernen understøtter børnene/de unges sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at Nordstjernen med en inddragende pædagogisk praksis formår, at understøtte børnene/de unges selv- og medbestemmelse på trods af, at målgruppen ofte kan have nedsatte forudsætninger for dette. Socialtilsynet vurderer, at Nordstjernen understøtter børnenes/de unges fysiske og mentale trivsel og det vurderes, at børnene/de unge trives i tilbuddet.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Nordstjernens pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser, vold og overgreb og at tilbuddets anerkendende og konfliktnedtrappende tilgang samt en række pædagogiske tiltag samlet set bidrager til, at forebygge magtanvendelser, vold og overgreb.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Nordstjernen har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent ledelse, der sikrer at tilbuddets drives økonomisk og fagligt ansvarligt.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Nordstjernens medarbejder besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Det vurderes, at tilbuddets fastansatte medarbejdere i højere grad end tilbuddets ikke fastansatte medarbejdere har kompetencerne til, at imødekomme børnene/de unges særlige behov, som kræver et særligt kendskab til det individuelle barn/unge. Socialtilsynet er opmærksomme på, at tilbuddets har iværksat en række indsatser for at sikre medarbejdernes kendskab til børnene/de unge og vurderer, at det er afgørende for tilbuddets samlede kvalitet, at tilbuddet fortsat har en særlig opmærksomhed på dette deres pædagogiske indsats.

Socialtilsyn Midt vurderer, at de fysiske rammer på Nordstjernen understøtter børnene/de unges udvikling og trivsel.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere. Vurderingen er baseret på, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og overordnet set gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt.

Særligt fokus i tilsynet

Under dette anmeldte driftsorienterede tilsyn har der været særligt fokus på følgende:

Tema - Uddannelse og beskæftigelse, herunder:
Kriterium 1; Indikator 1a og 1d.

Tema - Selvstændighed og relationer, herunder:
Kriterium 2; Indikator 2a.

Tema - Målgruppe, metode og resultater, herunder:
Herunder kriterium 3; Indikator 3a, 3b og 3c.

Tema - Sundhed og trivsel, herunder:
Kriterium 4; Indikator 4a og 4b.
Kriterium 5; Indikator 5a og 5c.
Kriterium 6; Indikator 6a og 6b.
Kriterium 7; Indikator 7a.

Tema - Organisation og ledelse, herunder;
Kriterium 8; Indikator 8a.
Kriterium 9; Indikator 9a, 9b og 9c.

Tema - Kompetencer, herunder;
Kriterium 10; Indikator 10a og 10b.

Tema - Fysiske rammer, herunder;
Kriterium 14; Indikator 14a, 14b og 14c.

Tema - Økonomi.

Socialtilsynet er ikke orienteret om oplysninger, der har givet anledning til ændringer i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, hvorfor disse er overført fra tidligere.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Nordstjernen understøtter, at børnene/de unge, gennem deltagelse i skole eller samværs- og aktivitetstilbud i videst mulig omfang inkluderes i samfundslivet. Herunder vurderes det, at tilbuddet med hensyntagen til børnene/de unges behov og forudsætninger understøtter børnene/de unges udvikling og læring.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder målrettet med, at inddrage børnene/de unge i indsatsen og tilstræber at opnå et indefra perspektiv også i de tilfælde, hvor barnet/den unges forudsætninger for dette er nedsatte. I denne indsats findes tilbuddets forældresamarbejde og arbejde med kontaktpersonsroller særlig betydningsfuldt.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsat understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres skoletilbud. Herunder vurderes det, at tilbuddets indsats med, at tilstræbe barnets/den unges perspektiv og opnå viden om barnets/den unges forudsætninger for læring, er særlig betydningsfuld.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet opstiller individuelle mål som kan understøtte børnene/de unges skolegang eller samværs- og aktivitetstilbud og at tilbuddet følger op herpå. Det vurderes, at tilbuddet kan arbejde med, at målene som opstilles for børnene/de unge fremstår mere konkrete.

Socialtilsynet konstaterer, at alle børn/unge i tilbuddet er i et skole - eller samværs- og aktivitetstilbud og har et gennemgående stabilt fremmøde heri.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer at Nordstjernen støtter børnene/de unges muligheder for, at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet opstiller individuelle mål som kan understøtte børnene/de unges skolegang, uddannelse og beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud og at tilbuddet følger op herpå. Det vurderes, at tilbuddet kan arbejde med, at målene som opstilles for børnene/de unge fremstår mere konkrete.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet arbejder målrettet med, at inddrage børnene/de unge i indsatsen og tilstræber at opnå et indefra perspektiv, også i de tilfælde, hvor barnets/den unges forudsætninger for dette er nedsatte. I den indsats findes tilbuddets forældresamarbejde og arbejde med kontaktpersonsroller særlig betydningsfuldt.

Socialtilsynet konstaterer, at alle børn/unge i tilbuddet er i et skole - eller samværs- og aktivitetstilbud og har et stabilt fremmøde heri.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsat understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres skoletilbud. Herunder vurderes det, at tilbuddets indsats med, at tilstræbe barnets/den unges perspektiv og opnå viden om barnets/den unges forudsætninger for læring, er særlig betydningsfuld.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Opstilling af mål

Det fremgår af fremsendte materiale for 4 børn/unge følgende omkring måloppstilling:

- Der er for alle børn/unge opstillet individuelle mål som ses understøttende for barnet/den unges skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Der fremgår eksempelvis mål omhandlende følgende: At et barn/en ung opnår tilstrækkelig søvn til, at kunne deltage i sit skoletilbud; at et barn/en ung opnår færdigheder med igangsætning af opgaver.
- Der ses i alle tilfælde skriftlige evalueringer hvori der er fulgt op på målene.
- Der ses i alle tilfælde beskrivelser af, hvad målet er omhandlende og hvad der skal opnås med målet.
- I alle tilfælde fremstår ordlyden for målene overordnede og/eller handlingsanvisende, eksempelvis følgende: "*X (borger) skal selvstændigt gå i gang med opgave*"; "*... har vi brug for nogle data over hvor ofte X (borger) reelt gør dette...*".

Samarbejde med barnet/den unge

Medarbejderne oplyser, at børnene/de unge inddrages i det omfang det er muligt og, at børnene/de unges perspektiv forsøges belyst i alle tilfælde. Dels ved inddragelse af erfaringer med barnet og barnets nonverbale sprog og dels ved inddragelse af forældre. Det fremgår af fremsendte statusbeskrivelser, at kontaktpersonen evaluerer indsatsen med barnet/den unge ud fra et *tilstræbt indefra perspektiv*.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Det bedømmes, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af indsendte oversigt over børn og unge fremgår, at alle har et skoletilbud, aktivitetstilbud eller går i børnehave.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Det bedømmes, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt på, at medarbejderne fortæller, at alle børn møder i deres skole tilbud, børnehave, STU mm. Medarbejderne fortæller, at børnene har lidt almindeligt sygefravær ligesom alle andre, men at det generelt ikke overstiger det der ses hos andre skolebørn.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.e

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Medarbejderne oplyser, at de har et tæt samarbejde med børnene/de unges skoletilbud og for nyligt har fået adgang til kommunikationen på AULA, hvilket har gjort det lettere, at følge med i skolens dagligdag og aktiviteter mv. Medarbejderne og skolen har en løbende kontakt gennem AULA, for nogle er den daglig, med henblik på, at tilpasse indsats og krav til barnet/den unge i en sammenhæng med den skoledag barnet/den unge har haft. Eksempelvis er der for et barn/en ung et tæt samarbejde omkring søvn og for andre børn/unge er der samarbejde omkring kostindtag i skoletiden, hvilket er betydningsfuld for, at barnet har den rette energi og overskud til, at kunne indgå i læring.

Medarbejderne fortæller, at de opnår viden om og erfaringer med børnene/de unges læring på tværs. Eksempelvis har et barn/en ung fået et piktogram i tilbuddet, som de havde gode erfaringer med i skolen, hvilket medarbejderne oplever skaber genkendelighed og øgede forudsætninger for barnets/den unges anvendelse af piktogrammet og deraf læring.

Under tilsynsbesøg observeres der i alt 9 børn/unge under hjemkomst og formiddags- og eftermiddagsaktivitet. Følgende udgør eksempler på observationer på aktiviteter som kan anses for læringsunderstøttende:

- Et barn/en ung havde fastspændt en sanseunderstøttende legetøj på kørestolen, hvilket kan anses understøttende for læring gennem sanseintegration.
- Et barn/en ung fik støtte af medarbejder til, at sætte ord på leg og barnet/den unges glæde ved leg med et aktivitetslegetøj med lyde, hvilket anses understøttende for barnets læring ud fra barnets forudsætninger.
- To børn/unge bager sammen med medarbejder. Medarbejder inddrager børnene med en løbende og tydelig fortælling om, hvad hun laver. Medarbejder oplyser om, at de altid vælger at det er noget som dufter, fordi det understøtter børnenes forudsætninger for at kunne indgå, hvilket anses værende læring ved hjælp af sanseintegration.

Medarbejderne oplyser, at en del både verbal og nonverbal læring i tilbuddet understøttes med piktogrammer målrettet det enkelte barn.

Af fremsendte dagbogsnotater fremgår det, at et barn/en ung har fået læst godnathistorie.

Medarbejderne fortæller, at de har en løbende opmærksomhed på, at inddrage pårørendes viden omkring barnet/den unge i forhold til barnets læring og at opmærksomheden på dette er særlig stor, i den tid hvor barnet/den unge ikke har boet i tilbuddet så længe og medarbejdernes erfaringer med barnet derfor er mindre.

En pårørende oplyser, at hun oplever, at tilbuddet i nogen grad samarbejder med de pårørende omkring viden om barnets forudsætninger og behov ift. at opnå læring, men at hun kunne have et ønske om et øget samarbejde samt et større fokus på læringsunderstøttende hjælpemidler i tilbuddet. To andre pårørende oplyser, at de oplever et godt og hensigtsmæssigt samarbejde omkring børnenes læring.

Medarbejderne oplyser, at børnene/de unges læring er baseret på det de oplever giver mening for barnet/den unge, at det tager afsæt i noget barnet/den unge godt kan lide og har gode erfaringer med. Børnene/de unge inddrages i det omfang det er muligt med et stort fokus på barnets/den unges nonverbalt sprog, hvad barnet signalerer der er rart og hvad der ikke er.

To pårørende fortæller, at de oplever en del støj i fællesarealerne i tilbuddet, hvilket de oplever påvirker deres konkrete barns forudsætninger for, at indgå i/modtage læring. En pårørende oplyser, at hans barn kan trække sig til eget værelse i de tilfælde der er for meget uro. Under tilsynsbesøg observeres en kortere periode med en del uro, hvor medarbejderne igangsætter aktiviteter således færre børn er samlet i et lokale.

Medarbejderne oplyser, at de er startet op med at lære børnene brug af høretelefoner, dels for at understøtte at barnet selv får ro, men i ligeså høj grad for at understøtte, at der er mere roligt i miljøet.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Nordstjernen understøtter, at børnene/de unge, i så høj grad som muligt, opnår kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet opstiller individuelle mål som kan understøtte børnene/de unges udvikling af kompetencer til, at indgå i sociale relationer og opnå øget selvstændighed og følger op herpå. Det vurderes, at tilbuddet kan arbejde med, at målene som opstilles for børnene/de unge fremstår mere konkrete.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet medvirker til, at børnene/de unge sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, samt at tilbuddet understøtter børnene og de unge i at deltage i fritidsaktiviteter.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter børnene/de unge i deres relationer til familie og øvrige netværk. ,

Det er socialtilsynets vurdering, at børnene og de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne på tilbuddet, samt at tilbuddet er opmærksom på at skabe mulighed for, at barnet/den unge føler sig tryk ved flere medarbejdere og får gode relationer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Nordstjernen støtter børn og unge i at styrke deres kompetencer til at indgå i social relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet opstiller individuelle mål som kan understøtte børnene/de unges udvikling af kompetencer til, at indgå i sociale relationer og opnå øget selvstændighed og følger op herpå. Det vurderes, at tilbuddet kan arbejde med, at målene som opstilles for børnene/de unge fremstår mere konkrete.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter at børnene/de unge indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund og at børnene/de har kontakt til og samvær med deres familie og netværk, med afsæt i barnets/den unges individuelle ønsker og behov. Det vurderes endvidere, at tilbuddet understøtter, at barnet/den unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, som har en positiv betydning for barnets/den unges liv.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet arbejder målrettet med, at inddrage børnene/de unge i indsatsen og tilstræber at opnå et indefra perspektiv også i de tilfælde, hvor baret's forudsætninger for dette er nedsatte. I den indsats findes tilbuddets forældresamarbejde og arbejde med kontaktpersonsroller særlig betydningsfuldt.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Opstilling af mål

Der fremgår af fremsendte materiale for 4 børn/unge følgende omkring måloppstilling:

- Der er for alle børn/unge opstillet individuelle mål som ses understøttende for barnet/den unges udvikling af kompetencer indenfor selvstændighed og/eller sociale relationer. Der fremgår eksempelvis mål omhandlende *social deltagelse, selvstændig igangsætning og søvn* med henblik på, at opnå en højere grad af social deltagelse.
- Der ses i alle tilfælde skriftlige evalueringer hvori der er fulgt op på målene.
- Der ses i alle tilfælde beskrivelser af, hvad målet er omhandlende og hvad der skal opnås med målet.
- I alle tilfælde fremstår ordlyden for målene overordnede og/eller handlingsanvisende, eksempelvis følgende: *"Putning og søvn med nyt puttetidspunkt"; "Minimering af udadreagerende adfærd"*.

Samarbejde med barnet/den unge

Medarbejderne oplyser, at børnene/de unge inddrages i det omfang det er muligt og, at børnene/de unges perspektiv forsøges belyst i alle tilfælde. Dels ved inddragelse af erfaringer med barnet og barnets nonverbale sprog og dels ved inddragelse af forældre. Det fremgår af fremsendte statusbeskrivelser, at kontaktpersonen evaluerer indsatsen med barnet/den unge ud fra et *tilstræbt indefra perspektiv*.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Det bedømmes, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på nedenstående oplysninger.

Ved interview fortæller medarbejderne, at der for de børn der i aflastning, foregår aktiviteter typisk med udgangspunkt i hjemmet, men at børnene går til forskellige aktiviteter.

For de børn der bor fast på Nordstjernen fortæller medarbejderne, at de deltager i forskellige idrætsaktiviteter fx i fodboldklub, håndboldklub, nogle går til ridning og en går til parkur. Medarbejderne fortæller, at nogle børn har deltaget i "fest-vand", nogle er med til aktiviteter der er arrangeret i byen fx " Onkel reje".

Derudover er de med til forskellige familie-arrangementer hjemme hos deres familie.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det bedømmes, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på nedenstående oplysninger.

Ved interview oplyser pårørende, at børnene er på besøg i hjemme, og at de besøges på Nordstjernen.

Ved interview fortæller medarbejderne, at der for nogle børn er faste ringedage hjem til forældrene. Medarbejderne hjælper børnene med at ringe op, enten på telefon eller via en tablet. Medarbejderne siger, at det er vigtigt, at børnene kan høre og/eller se deres forældre ved en samtale.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Det bedømmes, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på nedenstående oplysninger;

Ved interview siger medarbejderne, "*Vi drøfter hvem der har den gode relation til barnet og planlægger dagen ud fra det.*"

Medarbejderne fortæller desuden eksempler på hvordan de arbejder for at skabe tryghed og relation mellem barn/ung og medarbejdere; fx er der et barn, der er meget sensitiv i forhold til nye medarbejdere. Her er medarbejdere i følvt i længere tid, så der kan skabes kendskab/tryghed ved den nye medarbejder.

Andre medarbejdere fortæller om et barn der er tryk ved 3 medarbejdere, men der arbejdes på at gøre pgl. tryk ved flere. Dette gøres blandt andet ved, at en medarbejder, som pgl. ikke er så tryk ved, er sammen med barnet i starten af en vagt i det tidsrum som pgl. magter hvorefter en tryksperson tager over.

Medarbejderne fortæller, at de også laver personaleskifte, hvis en situation/en opgave kalder på det, for at barnet/den unge kan føle sig tryk og få den bedst mulige oplevelse.

Ved interview fortæller en pårørende, at hendes barn/ung virker glad og tryk. Barnet/ den unge genkender de fleste medarbejdere og opsøger dem selv. Den pårørende oplever, at der er god kontakt mellem barnet/den unge og medarbejderne, samt at medarbejderne har en kærlik tilgang.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Nordstjernen har et klart formål med indsatsen og at Nordstjernens metoder bidrager til, at børnene/de unge opnår en positiv udvikling og at sikre børnene/de unges trivsel.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Nordstjernen har en klar defineret målgruppebeskrivelse, samt at tilbuddet er i stand til at redegøre for den beskrevne målgruppe. Socialtilsyn Midt vurderer, at Nordstjernen kan redegøre for, hvordan faglige tilgange og metoder bliver anvendt, og hvorledes dette understøtter børnene/de unges trivsel og udvikling på Nordstjernen.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Nordstjernen arbejder med resultatdokumentation og drager læring heraf. Det vurderes, at Nordstjernen i den pædagogiske indsats arbejder med at opstille delmål for børnene/de unge, med udgangspunkt i indsatsmålene fra visiterende kommune og at der opnås positive resultater for børnene/de unge.

Det vurderes endvidere, at tilbuddet på hensigtsmæssig vis samarbejder med relevante eksterne aktører.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Nordstjernen arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, som fører til positive resultater for børnene/de unge. Det vurderes, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og tilbuddets målsætning: "At skabe meningsfuld velfærd for børn og unge med et handicap, så de kan leve et indholdsrigt og aktivt liv i fællesskab med andre".

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i opstillede mål for børnene/de unge og, at dette løbende anvendes i tilbuddet, til brug for egen læring forbedring af indsatsen for det enkelte barn/den enkelte unge. Herunder vurderes det, at i tilbuddets praksis for en systematisk resultatdokumentation, bidrager positivt til børnene/de unges udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af visiterende kommuners opstillede mål for børnenes/de unges ophold. Det vurderes, at tilbuddet har en systematisk praksis for gennemgang af børnenes/de unges resultater som understøtter, at børnenes/de unges muligheder for udvikling.

Det vurderes, at tilbuddet har et aktivt samarbejde med relevante aktører som kan understøtte, at målene for børnene/de unge opnås.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Det bedømmes, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på nedenstående oplysninger.

Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP)

Medarbejderne fortæller flg. eksempler på anvendelse af KRAP:

Der har været anvendt "Registreringsskema" for at afklare hvad et barns/en ungs lyde betød.

Der er anvendt "dit og mit perspektiv" ift. et barn/en ung som ikke fungerede lige godt med alle medarbejdere.

Der er anvendt et KRAP-skema til at undersøge et barns/en ungs interesser, så der kan tilbydes alternativer til barnets/den unges ønske om mest at sidde med sin tablet.

Der er anvendt et let omskrevet KRAP-skema (hvad fylder) til at tale med et barn/en ung om "hvem er jeg".

Der er anvendt ressourceblomst for et barn/en ung, der flyttede på en anden afdeling. Den blev opdateret og fulgte med barnet, så det nye personale kunne se barnets ressourcer.

Derudover fortæller medarbejderne, at der anvendes ressourceblomst og at der er forudsætningsanalyse og kognitiv sagsformulering på næsten alle børn. Derudover er der trafiklys på alle børn.

Af indsendte referater fra møder i "Praksisfællesskab KRAP" fremgår det, at tilbuddet drøfter forskellige skemaer i KRAP og deres anvendelse.

Tilsynet bemærker, at tilbuddet mest drøfter skemaer i søjle 1 og enkelte i søjle 2.

Tilbuddets medarbejdere fortæller, at de arbejder med borgerinddragelse, og at det er vigtigt, at barnets perspektiv bliver hørt. Er der børn, der har svært ved selv at give udtryk for deres ønsker, inddrages pårørendes viden om barnet/den unge og barnets/den unges reaktioner aflæses. Det er anerkendelsen af barnets ret til at blive inddraget, der er vægtet i sammenhæng med KRAP.

Social færdighedstræning

Medarbejderne fortæller følgende eksempler på anvendelse af Social færdighedstræning:

Et barn/en ung har haft det svært med at spise sammen med de øvrige i huset og er blevet trænet i, hvad det er for indtryk pgl. modtager fra de andre børn.

Der kan være korte aktiviteter for at opøve barnets/den unges oplevelse af det at være en del af noget.

Nogle børn/unge er øvet i at sidde mere stille ved bordet af hensyn til et andet barn/ung, som havde svært ved at sidde med ved bordet pga. forstyrrelser.

Et barn/en ung har trænet evnen til at deltage i en aktivitet ved fx at være med til puslespil i 5 minutter.

Et barn/en ung har øvet at lege med andre.

Struktureret specialpædagogiske metoder

Medarbejderne fortæller følgende eksempler på anvendelse af struktureret specialpædagogiske metoder;

Et barn/en ung blev en morgen lidt stresset/ påvirket på, hvad der kommer til at ske i skoletiden. Piktogram bliver visuelt demonstreret for pgl. så denne kan se strukturen for dagen.

For et barn/en ung bliver der hver søndag aften udarbejdet et program for den følgende unge, så pgl. er tryk ved hvad der kommer til at ske. Dette sker via forskellige piktogrammer så alle dele er forudsigelige.

Autismepædagogik (Beskrives på tilbudsportalen som "Autismepædagogikken anvendes til analyse, vurdering og justering af de faglige indsatser.")

Under rundvisning sås følgende i de forskellige huse:

På et barns værelse er "unødigt støj" reduceret pga. behov for dette. Fx ingen billeder på væggen.

Der er et piktogram udenfor et værelse, da borgeren har brug for at få dagen fyldt ud og ikke trives i stilstand. Barnet har behov hurtigt at kunne se dette, når han kommer hjem fra skole.

Ift. analysen fortæller medarbejderne, at der har været anvendt KRAP til registrering/analyse.

Derudover fortæller medarbejderne flere eksempler ift. struktur og forudsigelighed.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Oplysninger fra fremsendt materiale

Af fremsendt materiale for 4 børn/unge fremgår følgende:

- Løbende dagbogsnotater med beskrivelser knyttet til alle de opstillede mål for børnene/de unge.
- Løbende skriftlige evalueringer af alle opstillede mål.
- Løbende justeringer af mål i forhold til opnåede/ikke opnåede resultater af målet.
- KRAP skemaer for alle børn og unge til understøttelse af arbejdet med børnene/de unges udvikling, herunder ses følgende skemaer anvendt: *Forudsætningsanalyse, Trafiklys, Kognitiv sagsformulering, Fyrtårnet, Mål & mestring.*

Oplysninger fra medarbejdere

Medarbejderne fortæller, at der opstilles mål og evalueres løbende, gerne hver 3. uge, hvis det er et mål som arbejdes med dagligt. I den forbindelse læses dagbogsnotater og målet justeres måske, således det bliver mere specifikt. Medarbejderne oplyser, at de for at skabe en endnu tydeligere rød tråd og opmærksomhed på målarbejdet, er begyndt at notere i dagbogen, når et mål lukkes og der påbegyndes et nyt.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det bedømmes, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på nedenstående eksempler fortalt af medarbejderne:

For et barn/en ung er der mål om at bevare det fysiske funktionsniveau og der er lykkedes.

For et barn/en ung har der været et mål om, at kunne spise sammen med de andre børn og det er opnået.

For et barn/en ung er der en langsigtet mål om at smøre sin madpakke. Her er flere af delmålene opnået.

For et barn/en ung har der været et mål om at blive blefri. Dette er opnået.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

- samarbejde med eksterne samarbejdspartnere.

I dokumentet, Vision og målsætning for Nordstjernens kompetenceudvikling i KRAP, hvor visionen er; "At sikre en høj faglig kvalitet hvor KRAP understøttes det faglige arbejde med mål og delmål." Et af delmålene til at understøtte visionen er, "At kontaktpersonen anvender viden fra tværfaglige samarbejdspartnere i de faglige analyser." Dette tillægges vægt i bedømmelsen.

En visiterende myndighed oplyser, "Jeg oplever et godt samarbejde med Nordstjernen."

Ledelsen oplyser, ved tidligere til, at der er kommet flere samarbejdspartnere gennet årene. Eksempelvis flere speciallæger, praktiserende læge, fysioterapeuter. Dette er sket på baggrund af, at børnene/de unge er blevet mere komplekse, og at der er kommet flere plejekrævende børn/unge. Desuden oplyser medarbejderne, ved tidligere tilsyn, at de benytter eksterne samarbejdspartner ift. børnene/de unges opsatte mål, og at der er kontaktpersonen som står for korrespondancen. Samarbejdspartnerne kan eksempelvis være diætister, sygeplejenetværk, eksterne ergoterapeuter, praktiserende læge, palitativ team, børnepsykiatrisk afdeling m.fl.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Nordstjernen understøtter børnene/de unges sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at Nordstjernen understøtter børnene/de unges selv- og medbestemmelse med en inddragende pædagogisk praksis hvori tilgangen til børnene/de unge er anerkendende og nysgerrig. Det vurderes, at tilbuddets arbejde med tilstræbt indefra perspektiv er særlig betydningsfuldt for børnene/de unges selv- og medbestemmelse.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Nordstjernen understøtter børnenes/de unges fysiske og mentale trivsel. Det vurderes, at børnene/de unge trives i tilbuddet og at tilbuddet understøtter børnene/de unges trivsel med en praksis hvori, tilbuddet arbejder ud fra en forståelse af børnene/de unges forudsætninger og behov. Ligeledes vurderes det, at tilbuddet sikrer, at børnene/de unge har adgang til relevante sundhedsydelser.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Nordstjernens pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser, vold og overgreb. Det vurderes, at tilbuddet, gennem en udbredt anerkendende og konfliktnertrappende tilgang forbygger magtanvendelser, vold og overgreb. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets anvendelse af konkrete, pædagogiske tiltag, brug af risikovurderinger samt vedvarende fokus på gode relationer bidrager til forebyggelse af magtanvendelser, vold og overgreb. Det vurderes, at tilbuddet drøfter episoder med konflikter løbende med henblik på læring og forebyggelse af fremtidige konflikter.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Nordstjernen understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en anerkendende tilgang til børnene/de unge hvor børnene/de unge bliver hørt, respekteret og inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet. Det vurderes, at tilbuddets arbejde med tilstræbt indefra perspektiv og med kommunikation, herunder tegn til tale, udgør betydningsfulde bidrag til dette.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Tilstræbt indefra perspektiv

Af fremsendte referater fra statusmøder fremgår barnets perspektiv som et punkt i alle referater. Heri ses beskrivelser af et tilstræbt indefra perspektiv hvori dels pårørende og dels kontaktperson fra tilbuddet sætter sig i barnet/den unges sted. Dette med henblik på, at belyse barnet/den unges perspektiv, da barnet/den unge ikke selv har forudsætninger for dette. Medarbejdere fortæller, at de har en stor opmærksomhed på, at afklare barnet/den unges perspektiv i deres arbejde med børnene/de unge og at dette altid er et punkt på deres møder.

Anerkendende tilgang

Socialtilsynet observerer i alt 9 børn/unge. Der ses en anerkendende tilgang til børnene/de unge, hvori medarbejderne inddrager børnene/de unge. Følgende udgør repræsentative eksempler på medarbejdernes kommunikation: "Det var dejligt at se dig", "Skal vi finde ud af hvad du kunne tænke dig", "Vil du gerne med".

Kommunikation

Under observation og af fremsendte dagbogsnotater ses gentagne eksempler på, at et barn/en ung ønsker noget hjælp/aktivitet fra medarbejderne, verbalt og nonverbalt, hvilket i alle tilfælde forstås og imødekommes af medarbejderne.

En pårørende oplyser, at han har en oplevelse af, at hans barn/ung bliver forstået af medarbejderne omkring barnet/den unge og at medarbejderne gør sig umage for, at afklare barnet/den unges ønsker og hvad barnet/den unge oplever er rart. Anden pårørende oplyser, at medarbejderne opleves værende omsorgsfulde og kærlige overfor hendes barn/ung, men at nye/skiftende personaler ikke altid forstår barnet/den unges nonverbale kommunikation. Til dette oplyser medarbejderne, at de gør sig umage for, at det er de samme vikarer som er hos børnene og at de bruger tid på oplæring, men det tager tid, at lære børnene/de unges individuelle nonverbale sprog og signaler. Medarbejderne oplyser, at de har tilgængelige beskrivelser af hvert enkelt barn/ung, hvori også kommunikation er beskrevet.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Selv- og medbestemmelse

Af fremsendte dagbogsnotater fremgår gentagne eksempler på, at børnene/de unge inddrages i beslutninger i hverdagen, eksempelvis anvender et barn/en ung et piktogram til at vælge egne aktiviteter.

Det observeres under tilsynsbesøg, at to børn/unge selv træffer valg omkring, hvilken mad og drikke de vil have til eftermiddag og to andre børn/unge selv er med til at beslutte indhold i deres madpakke.

En pårørende oplyser, at de har en oplevelse af, at deres barn/ung i højere grad har fået selvbestemmelse efter flytning til tilbuddet. Det opleves af den pårørende, at barnet/den unge kan færdes mere frit både ude og inde og at barnets/den unges interesser bliver imødekommet barnets/den unges hverdag i tilbuddet.

Tilstræbt indefra perspektiv

Af fremsendte referater fra statusmøder fremgår barnets perspektiv som et punkt i alle referater. Heri ses beskrivelser af et tilstræbt indefra perspektiv hvori dels pårørende og dels kontaktperson fra tilbuddet sætter sig i barnet/den unges sted. Dette med henblik på, at belyse barnet/den unges perspektiv, da barnet/den unge ikke selv har forudsætninger for dette. Medarbejdere fortæller, at de har en stor opmærksomhed på, at afklare barnet/den unges perspektiv i deres arbejde med børnene/de unge og at dette altid er et punkt på deres møder.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Nordstjernen understøtter børnene/de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vurderes, at børnene/de unge trives i tilbuddet og at tilbuddet understøtter børnene/de unges trivsel med en praksis hvori, tilbuddet arbejder ud fra en forståelse af børnene/de unges forudsætninger og behov. Herunder findes dels tilbuddets faglige viden og kompetenceudvikling og dels tilbuddets inddragelse af ekstern specialviden særlig betydningsfuld i indsatsen. Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet har en fortsat opmærksomhed på, at ikke fastansatte medarbejdere har et tilstrækkeligt kendskab til børnene/de unge, således indsatsen understøtter børnenes/de unges behov i alle tilfælde.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet sikrer, at børnene/de unge har adgang til relevante sundhedsydelser og dermed understøtter børnene/de unges udvikling og trivsel.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Oplysninger fra medarbejdere

Medarbejderne oplyser, at de i forhold til børnenes/de unges udvikling og trivsel har en stor opmærksomhed på, at skabe et tilstræbt indefra perspektiv i deres forståelse af børnene/de unge og, at de ligeledes har fokus på, at der skabes gode og trygge relationer omkring barnet.

Medarbejderne beskriver, at de oplever en generel høj grad af trivsel for børnene/de unge, men at der særligt kan være udfordringer i forhold til trivsel når noget omkring dem forandrer sig, eksempelvis i perioden omkring indflytning. Medarbejder udtaler følgende: "*Vi har ikke forældre der siger, at deres børn ikke vil tilbage til Nordstjernen, det er dejligt at de spørger efter Nordstjernen når de er hjemme (hos forældre)*".

Observationer

Under tilsynsbesøg observeres følgende, som kan betragtes understøttende i forhold til børnenes/de unges trivsel:

- Børnene/de unge er opsøgende i forhold til kontakten med medarbejderne.
- Medarbejderne imødekommer børnene/de unges kontakt og er ligeledes opsøgende i kontakten til børnene/de unge.
- Medarbejderne inddrager barnet/den unge i aktiviteter og er opmærksomme på, at sætte ord på hvad de ser og hvad de gør samt inddrager sanseunderstøttende aktiviteter.

Oplysninger fra samarbejdsparter

Af statusbeskrivelser fremgår det dels fra tilbuddet, dels fra anbringende myndighed og dels fra skoletilbud, at børnene/de unge i tilbuddet trives og er i udvikling.

Oplysninger fra pårørende

Flere pårørende oplyser, at de oplever, at deres barn/ung trives i tilbuddet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på:

Adgang til sundhedsfaglige ydelser: Af indsendte dokumentation fremgår det, at børn og unge kommer til sundhedsfaglige ydelser. Eksempelvis er der i et referat fra statusmøde 8-4-18 skrevet, "Vi er ved at have skabt et overblik over hvilke undersøgelser UU skal til hvornår. UU har den seneste uge været til undersøgelser omkring epilepsi, syn og UUs stofskifte." Desuden oplyser medarbejderne fra Fastboende, at de ofte deltager i bl.a. lægebesøg, sygehusbesøg, mens medarbejderne fra aflastningen oplyser, at det ofte er pårørende, der deltager. De deltager, hvis pårørende ønsker det. Ledelsen har ved tidligere tilsyn oplyst, at det er medicinansvarlig medarbejder ledsagelse til læge, diætist mm.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Viden og indsats

Under interview med socialtilsynet redegør medarbejderne for deres tilgang til arbejdet og for et nuanceret kendskab børnene/de unges behov og forudsætninger i tilbuddet. Eksempelvis et barn/en ungs særlige kommunikationsform og et andet barn/ungs behov for forudsigelighed og pauser. Dette observeres ligeledes udbredt praktiseret under tilsynsbesøget, hvor medarbejderne fremstår med viden om de individuelle børn/unge de interagerer med, herunder eksempelvis betydningen af barnet/den unges nonverbale kommunikation og viden om hvilke aktiviteter barnet/den unge kan lide mv.

Under tilsynsbesøget observeres en række aktiviteter som igangsættes individuelt for børnene/de unge, herunder fysiske aktiviteter, eksempelvis boldspil, gåtur og cykling, samt sanseintegrerende aktiviteter, eksempelvis for følesansen, høresansen og lugtesansen.

Af fremsendt materiale fremgår en pædagogisk vejledning for børnene/de unge, hvoraf eksempelvis kommunikationsmåder og fremgangsmåder i arbejdet med eet individuelle barn/unge er beskrevet. Medarbejderne oplyser, at de har en grundig introduktion til vikarer og, at både vikarer og faste medarbejdere er tilknyttet et bestemt bohus, med henblik på, at styrke den viden de har om børnene/de unges forudsætninger og behov.

Inddragelse af viden

Leder oplyser, at der er fokus på, at inddrage ekstern specialviden, eksempelvis VISO, børneafdelingen, lægen, Philadelphia mv., i de tilfælde, hvor tilbuddet oplever, at mangle viden om et barn/en ung. Dette fremgår ligeledes af fremsendt materiale.

Leder oplyser, at der løbende er igangsat efteruddannelse med henblik på, at medarbejderne har den rette viden, eksempelvis tegn til tale kursus som 15 medarbejdere har været på. Medarbejderne oplyser, at det har givet dem en god viden, som de oplever har styrket deres forståelse af børnene/de unges kommunikationsformer.

Oplysninger fra pårørende

Flere pårørende oplyser, at de oplever de faste medarbejdere som meget empatiske og kærlige overfor deres barn/ung.

En pårørende oplyser, at deres barn/ung har udviklet flere kompetencer efter flytning til tilbuddet og det er hans oplevelse, at tilbuddet har en stor viden om hans barn/unges behov og muligheder for udvikling. To andre pårørende oplyser, at de oplever, at de faste medarbejdere i højere grad har viden om og kan imødekomme deres barn/unges forudsætninger og behov end vikarer, som opleves mere uvidende ift. deres forståelse og hensyntagen til barnet/den unge. Herunder opleves det, at vikarer ofte mangler viden om barnets signaler og kommunikation samt om barnets sensitivitet overfor stimuli.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Nordstjernen forebygger magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Herunder vurderes det, at tilbuddets anerkendende, konfliktnedtrappende og inddragende tilgang, i tilbuddets pædagogiske praksis, udgør et betydningsfuldt bidrag. Det vurderes endvidere, at medarbejderne er bevidste om og gør brug af forskellige tiltag, der forebygger magtanvendelser. Herunder vurderes det, at tilbuddets arbejde med at opnå et godt kendskab til børnene/de unge, skabe gode relationer samt brug af risikovurderinger er særdeles vigtige bidrag til tilbuddets samlede kvalitet. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet siden seneste tilsyn har formået at løftet sin kvalitet for forebyggelse af magtanvendelser betydeligt. Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet har et fortsat fokus på en systematisk anvendelse af risikovurderinger.

Det vurderes, at tilbuddet kan håndtere magtanvendelser og herunder dokumenterer og følger op samt løbende drager læring og forbedrer indsatsen. Det vurderes, at tilbuddet har relevante retningslinjer for indberetning af magtanvendelser, og at medarbejderne har kendskab til, hvordan de skal agere og hvor de kan opsøge mere viden. Det vurderes, at tilbuddet har en praksis hvori der er opmærksomhed på forebyggelse af magtanvendelser og hvor gråzonetilfælde drøftes med henblik på læring.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har den rette viden om magtanvendelse og en plan for, at alle medarbejdere klædes på og løbende opdateres i forhold til reglerne om magtanvendelse.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Konfliktnedtrappende tilgang og kendskab til børnene/de unge

Af fremsendte dagbogsnotater fremgår udbredt i materialet, at medarbejderne har kendskab til børnene/de unges forudsætninger og behov og har en konfliktnedtrappende tilgang til børnene/de unge. Herunder ses det eksempelvis, at medarbejderne trækker sig fra konfliktfyldte situationer, laver personaleskifte og afleder med eksempelvis, at tilbyde lystbetonede aktiviteter.

Selv- og medbestemmelse

Af fremsendte materiale fremgår det udbredt, at medarbejderne har opmærksomhed på, at inddrage børnene/de unge i beslutninger, eksempelvis vedrørende mad, aktiviteter og sengetid, hvilket ligeledes observeres under tilsynsbesøget.

Risikovurderinger

Medarbejderne oplyser, at de risikovurderer ud fra KRAP *trafiklys* og de oplever dels, at det bidrager til at de kan komme mulige konflikter i forkøbet, idet det giver mulighed for at regulere krav, og dels at det klæder både faste medarbejdere og vikarer bedre på, i forhold til deres kendskab og tilgang til børnene/de unge.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Håndtering af magtanvendelser

Af indberettede magtanvendelser fremgår det, at tilbuddet har opnået en praksis for indberetninger, hvori der ses relevante beskrivelser i indberetningerne og hvoraf der fremgår en praksis, hvor medarbejderne trækker sig fra situationen om muligt.

Læring og forbedring af indsatsen

Ledelse og medarbejdere fortæller, at tilbuddet har et praksisfællesskab for *Magt* hvori overvejelser, dilemmaer og alle eventuelle magtanvendelser drøftes og evalueres løbende.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Nordstjernen forebygger vold og overgreb. Det vurderes, at de udfordringer som tilbuddets målgruppe kan have, i form af multiple handicaps og problematikker foranlediget deraf, kan give anledning til, at der kan forekomme episoder, til trods for en forebyggende pædagogisk indsats.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder forebyggende ved hjælp af forskellige, konkrete pædagogiske tiltag, herunder vurderes det, at tilbuddets anerkendende og konfliktnedtrappende tilgang til børnene/de unge udgør et betydningsfuldt bidrag.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes indgående kendskab til børnene/de unges behov og reaktioner og tilbuddets arbejde med risikovurderinger har en afgørende betydning for tilbuddets forebyggelse af vold og overgreb. Tilbuddets anbefales fortsat, at have en løbende opmærksomhed på, at vikarer har det størst mulige kendskab til børnene/de unge.

Det vurderes, at tilbuddets opmærksomhed på, at inddrage børnene/de unge er en vigtig del af tilbuddets forebyggelse af vold og overgreb.

Ligeledes vurderes det, at tilbuddets opmærksomhed på inddragelse af de fysiske rammers muligheder i den pædagogiske praksis bidrager til forebyggelse af vold og overgreb i tilbuddet.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Konfliktnedtrappende og anerkendende tilgang

Medarbejderne fortæller, at de forsøger at forebygge konflikter mellem børnene /de unge og at det i stort omfang lykkedes. De er opmærksomme på børnenes triggere og forsøger at anvende miljøet til, at understøtte at børnene/de unge ikke unødigt udfordres. Eksempelvis ved at skabe mere ro eller lave 1:1 aktivitet udenfor.

En medarbejder beskriver, at det er vigtigt at få afdækket hvor barnet/den unge finder ro således medarbejderne altid ved, hvordan børnene/de unge individuelt kan støttes i dette, når behovet opstår.

Medarbejderne oplyser, at der gøres et vigtigt arbejde for, at vikarerne også er klædt på, således børnene/du unge oplever, at alle medarbejdere kan arbejde anerkendende og konfliktnedtrappende som forebyggende for vold og overgreb i tilbuddet.

Leder fortæller, at det er ledelsens oplevelse, at medarbejdernes grundviden om børnene er god og der tales om tingene. Børnene/de unge mødes og guides og medarbejderne giver eksempler på dette arbejde.

Selv- og medbestemmelse

Af fremsendte materiale fremgår det udbredt, at medarbejderne har opmærksomhed på at inddrage børnene/de unge i beslutninger, eksempelvis vedrørende mad, aktiviteter og sengetid, hvilket ligeledes observeres under tilsynsbesøget.

Risikovurderinger

Medarbejderne oplyser, at de risikovurderer ud fra KRAP *trafiklys* og de oplever, at det bidrager til dels, at de kan komme mulige konflikter i forkøbet idet det giver mulighed for, at regulere krav og dels at det klæder både faste medarbejdere og vikarer bedre på, i forhold til deres kendskab og tilgang til børnene/de unge i høj arousal.

Hændelser

Medarbejderne oplyser, at der kan forekomme situationer hvor børnene, bliver verbale og eller fysiske overfor hinanden, men det er ikke udbredt og oftest grundet barnets/den unges begrænsninger i forudsætninger.

Af oversigt over hændelser barn/ungs overgreb/vold mod medarbejder fremgår der i alt 140 hændelser siden seneste tilsyn. Medarbejderne oplyser, at dette omhandler nogle børn/unges udadreagerende adfærd og, at de løbende arbejder på, at afdække og forebygge børnene/de unges udadreagerende reaktioner.

Sociale medier

Medarbejdere og leder oplyser, at der i tilbuddet er et meget begrænset brug af sociale medier, da børnene/de unge ikke har forudsætningerne for dette.

Seksualvejledning

Leder oplyser, at de har haft 2 medarbejdere på uddannelse i forhold til seksualvejledning og der er en arbejdsgruppe som har drøftelser om en seksualpolitik for tilbuddet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Nordstjernen har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent ledelse, der sikrer at tilbuddets drives økonomisk og fagligt ansvarligt.

Det vurderes, at ledelse og medarbejdere har mulighed for og benytter sig af faglig ekstern supervision og intern faglig sparring.

Socialtilsyn Midt vurderer endvidere, at børnene/de unge i tilbuddet har mulighed for kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer, og at der kan ydes en tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til målgruppen. Det vurderes, at tilbuddets organisering i teams omkring bohus er en betydningsfuld indsats som understøtter, at børne/de unge er omgivet af medarbejdere med tilstrækkelige kompetencer. Socialtilsynet anbefaler tilbuddet, at have en fortsat opmærksomhed på, at alle medarbejdere har et godt kendskab til de konkrete børn de arbejder med, som grundlag for barnets udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets personalegennemstrømning og sygefravær er på niveau med sammenlignelige tilbud.

Endvidere vurderes det, at tilbuddets brug af ikke fastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til, at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Nordstjernen har en kompetent ledelse. Det vurderes, at tilbuddets forstander og tilbuddets 2 daglige ledere, samlet set, besidder relevante kompetencer til at varetage ledelsen af tilbuddet, herunder uddannelsesmæssige, erfaringsmæssige og ledelsesmæssige kompetencer. Det vurderes, at tilbuddet har en hensigtsmæssig ledelsesorganisering, som understøtter en aktiv ledelse både af og i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets ledelse har et fagligt funderet strategisk fokus som bidrager positiv til driften og udviklingen af tilbuddet. Det vurderes, at tilbuddets ledelse arbejder relevant og målrettet med tilbuddets faglige udvikling og med medarbejdernes kompetenceudvikling. Dette vurderes, samlet set, som betydningsfulde bidrag til en høj kvalitet i tilbuddets pædagogiske praksis med borgerne og i tilbuddets dokumentationspraksis.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har mulighed for sparring gennem personalemøder, ekstern supervision samt på daglig basis. Endvidere vurderer Socialtilsynet, at tilbuddets ledelse har et solidt kendskab til tilbuddets dagligdag og heraf kan bidrage med relevant sparring for medarbejderne.

Socialtilsynet bemærker, at ledelsen har haft et strategisk fokus på af børneinddragelse i et bredt perspektiv og det vurderes, at implementeringen af dette i tilbuddets pædagogiske praksis udgør et betydningsfuldt bidrag til børnene/de unges sundhed og trivsel i tilbuddet.

Endvidere vurderes det, at både ledelse og medarbejdere benytter sig af ekstern supervision.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Uddannelsesmæssige baggrund og faglige kompetencer.

Af oversigten over medarbejdere fremgår flg. kompetencer for tilbuddets ledelse:

Forstander

- Uddannet pædagog.
- Master i udsatte børn og unge.
- Aros mini MBA (lederuddannelse).
- En række faglige og lederunderstøttende efteruddannelser og kurser, herunder omhandlende b.la. følgende; Arbejdsmiljø, MED, vagtplan, mentalisering og magtanvendelse mv.
- Erfaring fra det specialiserede socialområde.

Daglig leder 1

- Uddannet ergoterapeut.
- 4 moduler i diplom i ledelse.
- En række faglige og lederunderstøttende efteruddannelser og kurser, herunder omhandlende b.la. følgende; arbejdsmiljø, magtanvendelse, børn og unge, KRAP, terapeutuddannelse mv.
- Erfaring fra det specialiserede socialområde.

Daglig leder 2

- Uddannet pædagog.
- Kandidat i pædagogisk sociologi.
- En række faglige og lederunderstøttende efteruddannelser og kurser, herunder omhandlende b.la. følgende; autisme, ledelse, magtanvendelsesamt mv.
- Erfaring fra det specialiserede socialområde.

Ledelse og drift af tilbuddet

Ledelsen har udarbejdet et ledelsesgrundlag, der viser ledelsesstrukturen og ansvarsfordelingen mellem forstander og de 2 daglige ledere. Heraf fremgår det blandt andet, at den ene af de daglige ledere har ansvar for implementering af KRAP og den anden har ansvar for "*Kvalitetssikring ift. gældende lovgivning omkring magtanvendelser*".

Ledelsen har ligeledes udarbejdet en strategi ift. inddragelse af børnenes perspektiv i det daglige arbejde. Denne indeholder beskrivelse af Vision, mission og strategi.

Ledelsen har udarbejdet en plan for kompetenceudvikling og implementeret praksisfællesskaber for b.la. magtanvendelse og metodeanvendelse, med henblik på, at styrke tilbuddets faglige indsats.

Ledelsen oplyser, at de oplever at det er blevet sværere, at rekruttere kvalificerede medarbejdere og de har taget forskellige initiativer for fastholdelse af medarbejdere og for, at opkvalificere de medarbejdere de har, herunder b.la. ny struktur for weekendarbejde og faglige kurser til alle medarbejdere.

Medarbejderne oplyser, at de oplever en nærværende ledelse som er lyttende og fagligt understøtter deres praksis.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det bedømmes, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på nedenstående oplysninger;

Ved interview fortæller ledelsen, at de har en fast aftale med ekstern supervisor, der superviserer forstander og de 2 daglige ledere. Derudover er der mulighed for individuel supervision.

Ved interview fortæller medarbejderne, at de har supervision fra ekstern leverandør.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Nordstjernens daglige drift varetages kompetent.

Socialtilsynet vurderer, at unge i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante personlige og faglige kompetencer. At tilbuddet har et fokus på, at både fastansatte og ikke fastansatte medarbejdere tilknyttes et specifikt bohus med en specifik børnegruppe vurderes særlig betydningsfuldt for, at sikre børnene/de unges kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet fortsat har fokus på alle medarbejdere, herunder også ikke fastansatte medarbejderes, besidder tilstrækkelige kompetencer i kontakten med det enkelte barn, da dette vurderes afgørende for, at kunne understøtte udvikling og trivsel for målgruppen.

Socialtilsyn Midt vurderer, at niveauet for personalegennemstrømning og sygefravær er på niveau med sammenlignelige tilbud.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets brug af ikke fastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til, at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Kompetencer

Under tilsynsbesøg observeres der 9 børn, 5 fastansatte medarbejdere og 1 vikar i forbindelse med hjemkomst og eftermiddagsaktivitet. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende observationer:

- I alle tilfælde hvor et barn/en ung gav udtryk for, at have brug for en medarbejder blev dette imødekommet på en positiv og anerkendende måde, eksempelvis følgende; "Vil du gerne have jeg kommer med så gør jeg det; Nu skal jeg lige hjælpe dig ven".
- Medarbejderne var i alle tilfælde opmærksomme på barnets/den unges nonverbale sprog og satte ord på kontakten med med barnet/den unge, eksempelvis følgende; "Du vil gerne have mere det får du nu; ja det er sjovt det her synes du".
- Medarbejderne kunne i flere tilfælde have 1:1 aktivitet med et barn, eksempelvis følgende; Gåtur og spil.

Medarbejderne fortæller, at når de oplever, at mangle kompetencer ift. et konkret barn/ungs udfordringer har de fokus på udviklingen af de rette kompetencer og de oplever, at de kan give alle børnene/unge den individuelle hjælp som de har behov for, indenfor den tidsmæssig ramme som er tilgængelig.

En pårørende oplyser, at det er hans oplevelse, at hjælpen i tilbuddet er fuldt ud tilstrækkelig og at medarbejderne i høj grad har bidraget til deres barn/ungs udvikling. To pårørende oplyser, at det er deres oplevelse, at de faste medarbejdere i højere grad end vikarer, har kompetencerne til, at varetage deres barns behov og at de oplever, at det er bedst når barnet/den unge er sammen med faste medarbejdere. Til dette oplyser medarbejderne, at de har beskrivelser omkring eksempelvis barnets/den unges kommunikationsformer, hvilket ligeledes fremgår af fremsendt materiale. Medarbejderne oplyser, at der er sidemandsoplæring, indtil nye medarbejdere har tilstrækkeligt kendskab til børnene/de unge, men at det sommetider kan være svært for vikarer at opnå den samme viden.

Normering

Under observationer observeres følgende:

- Der er flere tilgængelige medarbejdere omkring børnene/de unge.
- Det koordineres mellem medarbejderne, når en medarbejder forlader et barn/ung for at gå til et andet barn/ung.
- Der forgår en række 1:1 aktiviteter, eksempelvis gåtur med et barn/en ung, eftermiddagsmad med et barn/en ung og spil med et barn/en ung.

2 pårørende oplyser, at de oplever tilgængelige medarbejdere, når de kommer i tilbuddet.

Medarbejderne oplyser, at de i perioder har været ramt af, at der er en del vikarer i tilbuddet, men det primært har været i aflastningsdelen.

Der er vågne nattevagter i tilbuddet.

Øvrige oplysninger

Der fremgår af medarbejderliste, at alle medarbejdere er tilknyttet faste bohuse. Medarbejderne oplyser i forhold til dette, at de er med henblik på, at de kende børnene/de unge bedst muligt.

Medarbejderne oplyser, at de har kontaktpersonsroller og generelt har en opmærksomhed på, at børnene/de unge er omgivet af medarbejdere hvor de er trygge i relationen, men også arbejder med, at børnene/de unge kan modtage hjælp fra flere, da der er behov for dette, når man bor i et døgndækket tilbud.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes ti, at være opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Der fremgår af regnskabet for 2022 en personalegennemstrømning på 15,3%, hvilket er på niveau med sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Det fremgår af regnskabet for 2022 et sygefravær på 15,5 dage pr. medarbejder, hvilket er på niveau med sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Det bedømmes, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på nedenstående oplyst af ledelsen;

Vikarer introduceres til arbejdet, efter samme plan som fastansatte. Dvs. at der er oplæring i medicin, metoder, introduktion til de enkelte børn mm. Derudover er der følvagter, der som udgangspunkt er sammen med den ansattes mentor.

Ledelsen fortæller, at de gerne vil have en fast stab af vikarer, samt at "Man skal kunne byde ind med 1-2 vagter i ugen for, kommer man kun en gang om måneden så er det vældig svært.". Der bruges ikke længere vikarbureau og de helst vil undgå dette.

Som udgangspunkt er vikarer tilknyttet et bestemt hus og går ikke på tværs af husene.

Vagtplanlæggeren laver en vurdering af sammensætning af faste medarbejdere og vikarer i vagten. Der kan være behov for, at en fast medarbejder overtager en vagt i et andet hus i stedet for en vikar, og vikaren så indsættes i det hus, hvor den faste medarbejder kommer fra. Det er en vurdering fra gang til gang ift. den aktuelle sammensætning af børn og medarbejdere.

Der er 2 årlige vikarmøder og ad hoc undervisning af vikarer. Fx blev der ved det seneste vikarmøde efterspurgt viden om epilepsi, og vikarerne er efterfølgende undervist om epilepsi af en sygeplejerske.

Grundplanen kan dækkes af faste medarbejdere.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Nordstjernens medarbejder besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Det vurderes, at tilbuddets fastansatte medarbejdere i højere grad end tilbuddets ikke fastansatte medarbejdere har kompetencerne til, at imødekomme børnene/de unges særlige behov, som kræver et særligt kendskab til det individuelle barn/unge. Socialtilsynet er opmærksomme på, at tilbuddets har indsatser for at sikre medarbejdernes kendskab til børnene/de unge, herunder b.la. oplæring og individuelle pædagogiske planer mv. og vurderer, at det er afgørende for tilbuddets samlede kvalitet, at tilbuddet fortsat har en særlig opmærksomhed på kvalificeringen og brugen af ikke fastansatte medarbejdere.

Socialtilsynet vurderer, at det afspejles i medarbejdernes samspil med børnene/de unge, at de har relevante kompetencer. Det bemærkes, at børnene/de unge fremstår trygge og tillidsfulde og, at medarbejderne er opsøgende i kontakten med børnene/de unge, således børnene/de unge har mulighed for kontakt med medarbejdere uden selv at skulle være opsøgende.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Nordstjernens medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Det vurderes, at tilbuddets fastansatte medarbejdere i højere grad end tilbuddets ikke fastansatte medarbejdere besidder de tilstrækkelige kompetencer og forudsætninger for, at varetage målgruppens behov, som kræver et individuelt kendskab til det enkelte barn/unge.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdergruppen samlet set har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og med tilbuddets anvendelse af KRAP som metode. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet har opkvalificeret den samlede medarbejderstab indenfor tegn til tale og viden om magtanvendelser og, at tilbuddet fortsat har fokus på udvikling af medarbejdernes kompetencer i forhold til tilbuddets anvendelse af KRAP som metode. Ligeledes bemærkes det, at tilbuddets ledelse har fokus på fastholdelse af medarbejdere og dermed at sikre, at kompetencer bliver i tilbuddet.

Det vurderes betydningsfuldt for tilbuddets samlede kvalitet, at tilbuddet sikrer at børnene/de unge mødes af kendte medarbejdere med tilstrækkelige kompetencer som understøttende for børnene/de unges trivsel og udvikling. Det vurderes, at tilbuddets introduktion af medarbejdere er afgørende for, at medarbejderne kan opnå kompetencerne til, at varetage børnenes/de unges individuelle behov, herunder forståelse af barnet/den unges individuelle kommunikationsform. Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet fortsat har opmærksomhed at sikre, at ikke fastansatte medarbejdere dels besidder tilstrækkelige kompetencer og dels udelukkende varetager opgaver hvortil den enkelte medarbejder besidder kompetencerne.

Socialtilsynet vurderer, at det afspejles i medarbejdernes samspil med børnene/de unge, at de har relevante kompetencer. Det bemærkes, at børnene/de unge fremstår trygge og tillidsfulde og, at medarbejderne er opsøgende i kontakten med børnene/de unge, således børnene/de unge har mulighed for kontakt med medarbejdere uden selv at skulle være opsøgende.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Medarbejdernes grunduddannelse

Fastansatte medarbejdere

- 31 uddannet pædagog
- 4 pædagogisk assistent
- 1 pædagogisk akademiuddannelse
- 10 uddannet ergoterapeut
- 2 uddannet socialrådgiver
- 3 uddannet social- og sundhedsassistent
- 3 uddannet sygeplejerske
- 2 uddannet lærer
- 2 fysioterapeut
- 1 psykolog
- 3 pædagog studerende
- 2 pædagogisk akademi studerende
- 11 ikke pædagogisk eller sundhedsfagligt uddannede medarbejdere

Ikke fastansatte medarbejdere

- 1 uddannet sygeplejerske
- 29 ikke pædagogisk eller sundhedsfagligt uddannede medarbejdere

Medarbejdernes erfaring

Fastansatte medarbejdere

- For de medarbejdere som ikke har en pædagogisk eller sundhedsfagligt uddannelse: 5 medarbejdere har 2-4 års erfaring indenfor området og 5 medarbejdere har mindst 5 års erfaring indenfor området.
- 22 af de fastansatte medarbejdere er ansat i tilbuddet indenfor det seneste år: 4 medarbejdere har 2-4 års erfaring indenfor området og 8 medarbejdere har mindst 5 års erfaring indenfor området.
- Øvrige medarbejdere er beskrevet med, dels erfaring fra deres ansættelse i tilbuddet og dels med tidligere erfaringer fra området.

Ikke fastansatte medarbejdere

- 18 medarbejdere er beskrevet med mindst 1 års erfaring med målgruppen.

KRAP - Magtanvendelse - Medicinhåndtering

Fastansatte medarbejdere

Medarbejderne er blevet opkvalificeret ift. anvendelsen og KRAP, hvor en stor del af de fastansatte medarbejdere har været på ekstern uddannelse. Det fremgår af årshjul for praksisfællesskab, at der i tilbuddet løbende følges op på anvendelsen af KRAP som metode og af Nordstjernens vejledning for anvendelse af KRAP fremgår en procedure for medarbejdernes anvendelse af KRAP metoden.

Medarbejdere og ledelse oplyser, at alle modtager oplæring i medicinhåndtering, inden de varetager dette.

Alle medarbejdere har modtaget 2 dages undervisning i lovgivningen omkring magtanvendelser.

Af fremsendte årshjul fremgår det, at medarbejderne har deltaget i en temadag omkring konflikt nedtrapning og konflikthåndtering.

Ikke fastansatte medarbejdere

Det er oplyst ved tidligere tilsyn, at alle vikarer deltager i intern introduktion til KRAP, magtanvendelse og medicinhåndtering. Der fremgår af medarbejderliste at 21 vikarer har deltaget i kursus vedrørende magtanvendelse og 27 i kursus vedrørende medicinhåndtering. 3 vikarer er helt nyansatte.

Øvrig uddannelse, kurser, opkvalificering og opdateret viden

Fastansatte medarbejder

Af medarbejderlisen fremgår en lang række efteruddannelser, kurser mv. som fremstår målgrupperelevant og opkvalificerende af medarbejderkompetencer, eksempelvis følgende/omhandlende følgende:

- Tegn til tale
- Autis MEPilot
- Ernæring
- Sensorisk profil
- Terapeutiske uddannelser
- Sanseintegration
- Udviklingshæmning
- Neuropædagogik
- Respiration
- Stomi
- Forflytning
- ADHD
- Børnesamtaler

Øvrige oplysninger

Medarbejderne oplyser, at de anvender sidemandsoplæring og, at vikarer ikke varetager børn/unge som de ikke er introduceret til opgaverne omkring. De har en manual hvori barnets/den unges individuelle behov, herunder kommunikationsformer, er beskrevet og det forventes, at de anvender denne og søger viden hos de faste medarbejdere ved tvivlsspørgsmål. Medarbejderne oplyser, at der altid er faste medarbejdere på arbejde. Medarbejderne oplyser, at både vikarer og faste medarbejdere er opdelt således de varetager opgaver i faste bohuse og dermed kan opnå de bedste forudsætninger for, at varetage børnenes individuelle behov.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Socialtilsynet observerer under tilsynsbesøget i alt 6 medarbejdere, hvoraf 1 er vikar, og 9 børn/unge. Følgende observeres:

Anerkendende tilgang

Der ses en anerkendende tilgang til børnene/de unge, hvori medarbejderne inddrager børnene/de unge. Følgende udgør repræsentative eksempler på medarbejdernes kommunikation: *"Det var dejligt at se dig", "Skal vi finde ud af hvad du kunne tænke dig", "Vil du gerne med".*

En medarbejder giver et barn/en ung mad og imødekommer på anerkendende vis, at barnet/den unge flere gange forlader bordet, og udtaler eksempelvis følgende: *"Er du sikker på du ikke gerne vil have mere mad... jeg tror nu du er mere sulten... det var godt du kom igen for du er jo mere sulten kan jeg se".*

Selv- og medbestemmelse

På rundvisning observeres forskellige typer af visuelle fremstillinger som har til formål, at synliggøre valgmuligheder for barnet/den unge eksempelvis piktogrammer. Dette fremgår ligeledes af fremsendte dagbogsnotater hvori der ses eksempler på, at børnene/de unge inddrages i beslutninger i hverdagen, eksempelvis anvender et barn/en ung et piktogram til valg af egne aktiviteter.

Det observeres, at to børn/unge i samspil med medarbejdere selv træffer valg omkring, hvilken mad og drikke de vil have til eftermiddag og to andre børn/unge selv er med til at beslutte indholdet i deres madpakke.

Relation - tillid og tryghed

Det observeres, at børnene/de unge er opsøgende i kontakten til medarbejderne, smiler og griner i kontakten. Ligeledes observeres eksempler på, at et barn/en ung gerne vil have et kram og et andet barn/en ung vil gerne holde i hånd.

Der observeres gentagne eksempler på, at medarbejderne imødekommer børnene/de unges kontakt og ligeledes er opsøgende i kontakten til børnene/de unge.

Det observeres, at medarbejderne inddrager barnet/den unge i aktiviteter og er opmærksomme på, at sætte ord på hvad de ser og hvad medarbejderen gør/vil til at gøre. Eksempelvis tænder en medarbejder musik for et barn/en ung da de øvrige børn/unge forlader lokalet og der bliver helt stille.

Der observeres en række aktiviteter som igangsættes 1:1 for børnene/de unge, eksempelvis boldspil, gåtur og cykling, samt sanseintegrerende aktiviteter, eksempelvis for følesansen, høresansen og lugtesansen. Børnene/de unge giver udtryk for, at de gerne vil aktiviteterne.

Oplysninger fra pårørende

Tre pårørende oplyser, at de oplever de faste medarbejdere som meget empatiske og kærlige overfor deres barn/ung.

En pårørende oplyser, at deres barn/ung har udviklet flere kompetencer efter flytning til tilbuddet og det er hans oplevelse, at tilbuddet har en stor viden om hans barn/unges behov og muligheder for udvikling. To andre pårørende oplyser, at de oplever, at de faste medarbejdere i højere grad har viden om og kan imødekomme deres barn/unges forudsætninger og behov end vikarer, som opleves mere uvidende ift. deres forståelse og hensyntagen til barnet/den unge. Herunder opleves det, at vikarer ofte mangler viden om barnets signaler og kommunikation samt om barnets sensitivitet overfor stimuli.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at de fysiske rammer på Nordstjernen, samlet set, understøtter målgruppens behov og danner en hensigtsmæssig ramme om børnenes/de unges liv og om den pædagogiske indsats i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske ramme tilgodeser børnenes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Tilbuddets indretning giver børnene/de unge mulighed for både at kunne trække sig tilbage til private værelser, eller opsøge fællesskabet med de øvrige børn/unge og medarbejderne i fællesarealerne.

Tilbuddet fremstår udbredt vedligeholdet og fællesarealer indrettet således, at de fremstår hjemlige.

Det samlede tilbud fremstår som understøttende for børnenes/de unges behov og formålet med indsatsen og med mulighed for, at tilgodeser børnenes individuelle og løbende opståede behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Nordstjernens fysiske rammer er understøttende for børnene/de unges udvikling og trivsel.

Det vurderes, at de fysiske rammer fremstår udbredt vedligeholdte og velindrettede i forhold til målgruppens behov. Enkelte ting er der plan for vedligeholdelse af, herunder renovering af badeværelser med tanker omkring etablering af forskellige typer som tilgodeser børnene/de unges individuelle behov. Tilbuddet er opmærksomme på, at der i miljøer, grundet målgruppens behov for hjælpemidler, løbende er behov for reparation/renovering og har fået malet mv. siden seneste tilsyn.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets fællesarealer fremstår let tilgængelige og indrettede således, at de fremstår så hjemlige som muligt. Det vurderes, at fællesarealerne er indrettet med en hensyntagen til børnenes/de unges behov og der i tilbuddet er god mulighed for, løbende at tilgodeser børnene/de unges forskellige eller ændrede behov.

Ligeledes vurderes det, at tilbuddets indretning giver børnene/de unge mulighed for, at kunne trække sig tilbage i egen lejlighed og fortsat være i kort afstand til voksne og fællesarealer.

Børnene/de unge har egne værelser, som er indrettet efter individuel smag og individuelle behov og som understøtter børnenes ret til privatliv.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Medarbejderne oplyser, at børnene/de unge opleves glade for deres værelser og for fællesarealerne, både ude og inde. Et barn/ung som ikke har boet i tilbuddet så længe trækker sig i højere grad til eget værelse, men dette ses mere som et udtryk for, at barnet/den unge ikke er helt tryk ved det hele endnu.

Medarbejdere fortæller, at de forsøger at sikre at børnene/de unge trives bedst muligt i den fysiske ramme. De er opmærksomme på afskærmning, dels med luk af døre bohusene imellem således tilbuddet føles mindre. Ligeledes med luk af døre mellem eksempelvis køkken og stue, aktiviteter udendørs mv. også med henblik på, at børnene/de unge afskærmes i mindre miljøer. Et barn/en ung bor i et værelse, hvor der er opsat en ekstra afskærmning på gangen udenfor, således barnet/den unge ikke træder direkte ud i fællesområderne og ligeledes ikke har andre børn/unge på gangen udenfor sit værelse, hvilket medarbejderne oplever, har øget barnet/den unges trivsel.

En pårørende fortæller, at hendes barn/ung har fået et nyt værelse, hvori der er mere lys, hvilket har været positivt for barnet/den unges trivsel.

Socialtilsynet observerer under tilsynsbesøg, at flere børn/unge er opsøgende og opholder sig i tilbuddets fællesarealer, både ude og inde.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Idendørs arealer

Nordstjernen består af 6 parallelle huse/gange med en forbindelsesgang imellem. Gangene udgør tilbuddets 5 bohuse og på gang 3 forefindes tilbuddets administration. Der kan lukkes af mellem bohuse, således hvret enkelt barn/ung har sit eget bohus og ikke skal forholde sig til den større ramme.

Hvert bohus har 2 fælles badeværelser med toilet, indrettet med handicapfaciliteter, såsom lift og badeseng, således målgruppens forskellige behov kan varetages.

Hvert bohus har en fælles spise- og opholdsstue indrettet med spisebord og sofamiljø, hvori børnene/de unge kan opholde sig sammen i fællesskabet men også på afstand af hinanden.

Hvert bohus har et anretterkøkken med plads til flere børn/unge kan deltage i madlavning samtidig og med plads til, at eksempelvis kørestole kan komme ud og inde. Til hvert bohus er der særskilt indgang indrettet med plads til børnene/de unges overtøj og sko, således børnene/de unge har deres eget mindre miljø i den større ramme.

I fællesarealerne hænger bl.a. informationstavle om hvilke medarbejdere der er på arbejde samt øvrige aktuelle informationer og der forefindes bl.a. brætspil, materialer til kreativ aktivitet, sanseunderstøttende ting, tv og musik.

Udendørs fællesarealer

Udendørsarealer indeholder flere græsarealer, forskellige udendørs aktiviteter, belægning hvorpå der kan køres i kørestol og cykles samt mere afskærmede arealer. Leder oplyser, at de bevidst forsøger at skabe områder i det udendørs miljø, hvor børnene/de unge kan trække hen og opleve, at de er skærmet fra omgivelserne og fra de voksne.

Børnene/de unges værelser

Alle børnene/de unge har eget værelse og for de børn/unge som er indskrevet i aflastning tilstræbes det, at barnet/den unge er på samme værelse hver gang.

Børnene/de unges værelser fremstår med plads til seng, skab, skrivebord og øvrige møbler efter behov. Værelserne har adgang til fællesarealerne. Flere værelser har rumdækkende loftlifter.

Oplysninger fra pårørende og sagsbehandler

Tidligere har visiterende myndighed oplyst, *"Jeg har et indtryk af at den unges bolig rummer det de enkelte børn har behov for, samt indretter de også fællesarealerne ud fra behov. X (barn/ung) har f.eks. et lille sansehus i et af fællesarealerne."*

En pårørende oplyser, at han oplever, at deres barn/ung har lige det barnet/den unge har brug for i tilbuddet. Adspurgt til støjgener i tilbuddet oplyser den pårørende; *"Der kan jo også være uro og trætte børn hjemme i en familie, det er der i hvert fald hos os, så det tror jeg ikke man kan undgå helt"*.

2 pårørende oplyser enslydende, at de oplever, at fællesmiljøet kan være for støjende og ikke altid imødekommer deres barn/ungs behov for mindre sansestimuli. Adspurgt herom beskriver medarbejderne, at de godt kan følge de pårørende bekymring, men at de arbejder meget med, at reducere støj i den fysiske ramme med afskærmning men også ud fra en pædagogisk tilgang, eksempelvis med igangsætning af udendørs aktiviteter, brug af høretelefoner og opfordring til en pause på eget værelse, hvis barnet/den unge har brug for helt ro.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet observerer under rundvisning, at børnene/de unges værelser er indrettede med personlige ting, herunder familie billeder, bamser og pyntegenstande. Adspurgt fortæller et barn/en ung, at barnet/den unge selv har bestemt hvordan det skulle være.

Socialtilsynet observerer, at fællesarealerne er indrettet med sofagrube, spisebord og billeder på væggene.

Tilbuddets leder fortæller, at de forsøger at indrette fællesarealerne så hjemlige som muligt og de forsøger at gøre det ud fra borgernes forudsætninger.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingen er baseret på, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og overordnet set gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2022 og tilbuddets indberettede årsrapport på Tilbudsportalen for 2022. Tilbuddet indberetter ikke afdelingsbudgetter, hvorfor vurderingen foretages for tilbuddet som en helhed.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Alle væsentlige budgetafvigelser i forhold til årsrapporten er afklarede.
- Budgettet for 2023 viser et resultat på ca. 0 kr. ud fra en forventet belægning på 98 %
- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomi, hvilket efter tilsynets opfattelse betyder, at en akut nedlukning pga. økonomiske forhold ikke vil blive aktuelt.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Der er ingen indikationer på uvedkommende omkostninger i budgettet og årsrapporten.

Økonomisk gennemsigthed

Den økonomiske gennemsigthed understøttes af 3 væsentlige forhold:

- Socialtilsynet har ikke haft væsentlige bemærkninger til den indberettede årsrapport.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2023 viser:

- En omsætningsstigning på 37,7 %. Dette modsvares af en omkostningsstigning på samme niveau.
- En omsætning på ca. 42,2 mio. kr.
- Der er ikke fremført over- eller underskud fra tidligere år.
- At ca. 71,6 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskabsnøgletal for 2022 viser:

- En omsætning på 34,2 % mere end forventet i budgettet.
- At personaleomkostningerne blev 32,4 % højere end forventet i budgettet.
- Et faktisk underskud på 1,7% af omsætningen, svarende til 684 t.kr.
- Den højere omsætning og det højere personaleforbrug skyldes en udvidelse af antallet af pladser i tilbuddet.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Kommunale tilbud skal ikke indsende revideret regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2022 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte. Socialtilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2023, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet, har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt, angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2023 anvendes 71,6 % af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2022 var tallet 67,6 %.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om Socialtilsyn lægger op til.

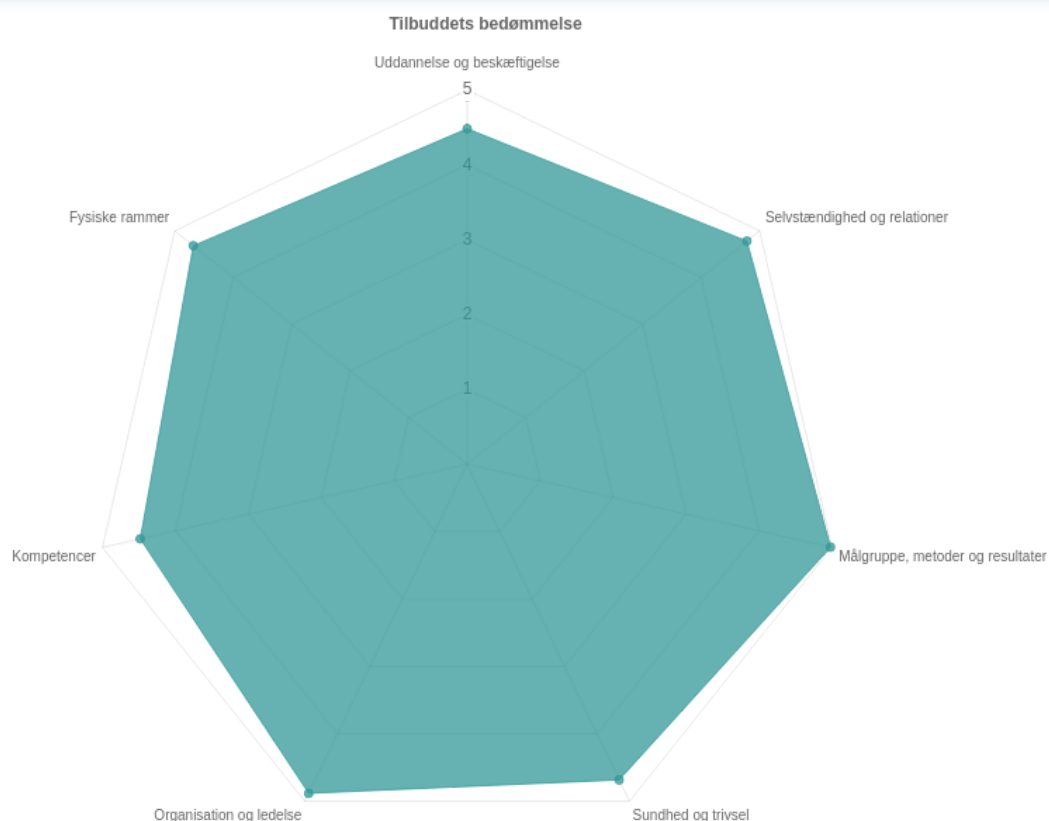
Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 2 forhold:

- o Tilbuddets budget og årsrapport på Tilbudsportalen er aflagt i overensstemmelse med lov om Socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- o Der er en acceptabel sammenhæng imellem tilbuddets indberetninger i budgetter og årsrapporter og til tilbuddets godkendelse efter lov om Socialtilsyn.

Omsætningen i budgetterne for alle de år socialtilsynet har ført tilsyn med tilbuddet være underbudgetteret og specielt de sidste 3 år er omsætningen væsentlig højere ved regnskabsaflæggelsen. Det tyder på, at der ikke er udarbejdet realistiske budgetter for tilbuddet. Tilsynet forventer at der rettes op på dette forhold fremover, hvilket også ses udført i budgettet for 2023.

I årsrapporten for 2023 har tilbuddet angivet de samlede borgerrelaterede omkostninger til 64 % dette anses af tilsynet som værende en fejl, da der kun skal angives aktivitetsudgifter som borgerrettede omkostninger, jf. vejledningen (som kan ses i budgetskeemaet). Tilsynet forventer, at næste års indberetning foretages efter de gældende retningslinjer.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Andet
- Magtindberetninger
- Opgørelse af sygefravær
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Dokumentation
- Tidligere tilsynsrapport
- Pædagogiske planer
- Godkendelsesbrev
- Tilbudsportalen
- Øvrige dokumentkilder
- Medarbejderoversigt
- Handleplan

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere