Tilsynsrapport

Art of wellness

Sundhedsfagligt, 2. opfølgende - udgående tilsyn

Kosmetiske klinikker

Art of wellness
Klampenborgvej 248 1 tv
2800 Kongens Lyngby

CVR- eller p- nummer: 990441000016003

Dato for tilsynsbesøget: 28-09-2026

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Øst

Sagsnr.: 35-2011-25153

1. Vurdering

Konklusion efter partshøring

Styrelsen for Patientsikkerhed har modtaget bemærkninger om tiltag om forbedret journalføring, implementering af egenkontrol og af fremadrettet kvalitetssikring. Vi har forholdt os til det indkomne materiale. Oplysningerne ændrer ikke vores samlede vurdering og vi afslutter tilsynet.

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den 28-09-2026 vurderet, at der på Art of Wellness er:

Større problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview samt gennemgang af journaler, utensilier og medicin ved det aktuelle tilsyn.

Behandlingsstedets organisering og udførelse af kosmetisk behandling
Art of Wellness har iværksat procedurer for de behandlingsansvarlige lægers tilsyn med medhjælpen samt tilstedeværelse i klinikken, således at lægerne vil være fysisk tilstede minimum en gang om måneden på behandlingsstedet.

Videre har Art of Wellness arbejdet med, at sikre en procedure for medhjælpens kontaktmuligheder til lægerne ved spørgsmål til behandling og komplikationer.

Ved tilsynet var det muligt at opnå telefonisk kontakt til begge de behandlingssansvarlige læger. Det er dermed vores vurdering, at lægerne fremover er umiddelbart tilgængelige for medhjælpen, når der varetages kosmetiske behandlinger.

Journalføring
Art of Wellness har efter sidste tilsyn arbejdet med at bringe deres journalføring i orden.

Ved tilsynet konstaterede vi, at gennemgåede patientjournaler ikke levede op til gældende krav. I en journal til forundersøgelse af behandling med botulinumtoksin var lægens journalnotat ført på papir på en fortrykt skabelon. Teksten og de anvendte fraser i skabelonen var ikke meningsfulde, idet denne tekst ikke var individuelt relevant for den konkrete patient.

I to journaler var det ikke tydeligt journalført, hvem der havde varetaget forundersøgelsen, idet der fremgik både navn på medhjælp/anden læge og den behandlingsansvarlige læge.

I en journal til behandling med botulinumtoksin fremgik patientens ønsker ud fra en fortrykt skabelon, der ikke tog individuelt stilling til den konkrete patient, herunder patientens individuelle ønsker til behandlingen. I samme journal var indikation for behandlingen stillet til samtlige behandlingsområder, hvor der alene var anført rynker i panden ved den objektive undersøgelse.
I tre andre journaler manglende der journalføring af den objektive undersøgelse. I en journal manglede oplysninger om patientens ønsker til behandling. I to journaler manglede en tydelige angivelse af den sundhedsfaglige indikation for behandlingen.

Patientjournalen er et arbejdsredskab, der danner grundlag for behandling af patienten, dokumenterer den udførte behandling, sikrer kontinuitet i behandlingen og dokumenterer information af patienten. Journalen tjener til at skabe det bedst mulige grundlag for den diagnostiske proces og iværksættelse af den adækvate behandling. Manglende journalføring kan være et udtryk for, at behandlingen enten ikke har været udført, eller er udført forkert. Korrekt journalføring er dermed ud fra et patientsikkerhedsmæssigt synspunkt en basal og grundlæggende forudsætning for at udøve sundhedsfaglig virksomhed. Journalen kan også have betydning for den videre behandling af patienten, fx ved behandlerskifte.

Det er vores vurdering, at behandlingsstedet forsat ikke havde en systematisk sikker og korrekt journalføring, og instruksen herfor ikke var fuldt ud implementeret.

Medicinopbevaring og sterile produkter
Art of Wellness har arbejdet med at bringe deres opbevaring og håndtering af medicin samt sterile produkter i orden.

Vi kunne ved tilsynet ikke konstatere nogen fund vedrørende behandlingsstedets håndtering eller opbevaring af medicin.

Ved tilsynet fandt vi en æske med sterile nåle, hvor holdbarhedsdatoen var overskredet.

Det er derfor vores vurdering, at behandlingsstedet forsat ikke havde en systematisk procedure til at sikre korrekt opbevaring af sterile produkter, og at instruksen ikke var fuldt ud implementeret.

Opsamling
Vi anerkender, at Art of Wellness har arbejdet med at bringe de sundhedsfaglige forhold i orden efter sidste tilsyn, men det er dog vores vurdering, at der fortsat er mangler ved behandlingsstedets journalføring samt opbevaring af sterile produkter.

Det er dermed vores vurdering, at der ikke er en patientsikker arbejdsgang for journalføring eller patientsikker arbejdsgang til håndtering af sterile produkter.

Det er styrelsens samlede vurdering, at der fortsat er tale om større problemer af betydning for patientsikkerheden.

2. Krav

Krav

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed stiller følgende krav:

Målepunkt nummer	Navn	Krav
6.	Indhold, form og sprog i journalen	• Behandlingsstedet skal sikre at journalnotaterne er meningsfulde, når der anvendes fraser, og at journalen er relevant og baseret på den individuelle patient. • Behandlingsstedet skal sikre, at det entydig fremgår af journalen, hvem der har varetaget konsultation og behandling af patienten.
7.	Indikation for undersøgelser og behandlinger	• Behandlingsstedet skal sikre, at sikre at indikationen for den kosmetiske behandling journalføres, herunder at journalføre patientens ønsker til behandlingen og en fokuseret objektiv undersøgelse.
14.	Håndtering af sterile produkter	• Behandlingsstedet skal sikre, at sterile produkter ikke har overskredet holdbarhedsdatoen.

3. Fund ved tilsynet

Behandlingsstedets organisering

Målepunkt		Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Organisering og ledelsens ansvar	X			
2.	Delegation af forbeholdt sundhedsfaglig virksomhed (brug af medhjælp)	X			
3.	Formelle krav til skriftlige instrukser	X			Opfyldt ved tilsynet den 12-05-2026
4.	Identifikation af patienter	X			Opfyldt ved tilsynet den 16-02-2026
5.	Forsikring	X			Opfyldt ved tilsynet den 16-02-2026

Journalføring

Målepunkt		Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
6.	Indhold, form og sprog i journalen		X		I en journal til forundersøgelse af behandling med botulinumtoksin var lægens journalnotat ført på papir på en fortrykt skabelon. Teksten og de anvendte fraser i skabelonen var ikke meningsfulde, idet denne tekst ikke var individuelt relevant for den konkrete patient. I to journaler var det ikke tydeligt journalført, hvem der havde varetaget forundersøgelsen, idet der fremgik både navn på

					medhjælp/anden læge og den behandlingsansvarlige læge.
7.	Indikation for undersøgelser og behandlinger				I en journal til behandling med botulinumtoksin fremgik patientens ønsker ud fra en fortrykt skabelon, der ikke tog individuelt stilling til den konkrete patient, herunder patientens individuelle ønsker til behandlingen. I samme journal var indikation for behandlingen stillet til samtlige behandlingsområder, hvor der alene var anført rynker i panden ved den objektive undersøgelser. I tre andre journaler manglende der journalføring af den objektive undersøgelse. I en journal manglede oplysninger om patientens ønsker til behandling. I to journaler manglede en tydelige angivelse af den sundhedsfaglige indikation for behandlingen.

Faglige fokuspunkter

Målepunkt		**Opfyldt**	**Ikke opfyldt**	**Ikke aktuelt**	**Fund og kommentarer**
8.	Registrering til kosmetiske behandlinger	X			
9.	Håndtering af akutte tilstande	X			Opfyldt ved tilsynet den 12-05-2026

Patientens retsstilling

Målepunkt	**Opfyldt**	**Ikke opfyldt**	**Ikke aktuelt**	**Fund og kommentarer**

10.	Skriftligt patientinformationsmateriale	X			Opfyldt ved tilsynet den 16-02-2026
11.	Informeret samtykke til behandling	X			

Hygiejne

Målepunkt		**Opfyldt**	**Ikke opfyldt**	**Ikke aktuelt**	**Fund og kommentarer**
12.	Medicinopbevaring	X			
13.	Infektionshygiejne	X			
14.	Håndtering af sterile produkter		X		En æske med sterile nåle til injektionsbehandling var udløbet i april 2025.
15.	Apparatur, herunder laserudstyr	X			Opfyldt ved tilsynet den 16-02-2026

Øvrige fund

Målepunkt		**Ingen fund**	**Fund og kommentarer**
16.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssige risici	X	

4. Baggrundsoplysninger

4.a Oplysninger om behandlingsstedet

Art of Wellness var en privat ejet klinik, der ved tilsynet foretog kosmetiske behandlinger. Se afsnit 4b.

Klinikken var ejet af Mette Jensen.

Begrundelse for tilsynet

Styrelsen for Patientsikkerhed gav den 20-03-2026, på baggrund af et tilsynsbesøg den 16-02-2026, et påbud til Art of Wellness om at indstille kosmetisk behandling i form af laserhårfjerning, behandling med ikke-permanente fillers og botulinumtoksin på behandlingsstedet, når der benyttes medhjælp hertil.

Den 21-04-2026 ophævede vi påbuddet af den 20-03-2026 og gav et påbud til Art of Wellness om:
- Forsvarlig varetagelse af kosmetisk behandling i form af laserhårfjerning, behandling med ikke-permanente fillers og botulinumtoksin, når der benyttes medhjælp hertil.
- Forsvarlig medicinhåndtering og -opbevaring samt håndtering af sterile produkter, herunder implementering af instruksen herfor.
- Tilstrækkelig journalføring, herunder implementering af instruksen herfor.

Tilsynet var andet opfølgende tilsyn med henblik på at vurdere, om påbuddet af den 21-04-2026 var efterlevet.

Om tilsynet

Ved tilsynet blev målepunkter *Kosmetiske behandlingssteder uden operationer* anvendt.
Målepunkterne findes på vores hjemmeside *www.stps.dk* under *Tilsyn*; *Tilsyn med behandlingssteder*.
- Der blev gennemført interview af ledelse og medhjælp. Begge behandlingsansvarlige læger blev kontaktet telefonisk under tilsynet.
- Instrukser og patientvejledninger var ved tidligere tilsyn blevet gennemgået.
- Der blev gennemgået seks journaler, som blev udvalgt på tilsynsbesøget.
- Der blev gennemført inspektion af behandlingsstedet.

Vi fokuserede især på de uopfyldte målepunkter fra tilsynsbesøget den 16-02-2026:

- Lægernes tilsyn og tilgængelighed
- Delegation af sundhedsfaglig virksomhed

- Journalføring
- Informeret samtykke
- Medicin og sterile produkter

Ved tilsynet deltog: Klinikejer og medhjælp Mette Jensen.

Afsluttende opsamling på tilsynets fund blev givet til: Klinikejer og medhjælp Mette Jensen.

Tilsynet blev foretaget af: Overlæge Xandra Nygaard Knudsen og overlæge Elisabet Hansen.

4.b Oplysninger om kosmetisk registrerede læger og medhjælp

Der var for Art of Wellness registreret følgende oplysninger om de kosmetisk registrerede læger, herunder anvendelse af medhjælp i Styrelsen for Patientsikkerhed på tidspunktet for tilsynet.

Registreret læge 1:

Navn:	Tony Kristensen
Speciale:	Speciallæge i ortopædkirurgi
Autorisations-ID:	00R3G

Behandlinger, som Tony Kristensen er registreret til (på aktuelle behandlingssted):

Behandling:	**Evt. medhjælp og dennes titel:**
Behandling med ikke-permanente fillers	Sygeplejerske Lene Birgitte Tholstorf
Non-ablativ behandling med laser, IPL og andre metoder, som kan ligestilles hermed	
Ablativ behandling med laser, IPL og andre metoder, som kan ligestilles hermed	
Fjerne hår med laser, IPL og andre metoder, der kan ligestilles hermed	Sygeplejerske Lene Birgitte Tholstorf Medhjælp Mette Jensen

Registreret læge 2:

Navn:	Mayooran Perampalam

Speciale:	Speciallæge i neurologi
Autorisations-ID:	08V8D

Behandlinger, som Mayooran Perampalam er registreret til (på aktuelle behandlingssted):

Behandling:	**Evt. medhjælp og dennes titel:**
Behandling med botulinumtoksin	Læge Tony Kristensen Sygeplejerske Jacqueline Salour
Behandling med ikke-permanente fillers	Sygeplejerske Jacqueline Salour

Lovgrundlag og generelle oplysninger

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside *www.stps.dk* under *Lovgrundlag og generelle oplysninger*.