Tilsynsrapport

Medical C - N'finity

Sundhedsfagligt, reaktivt - udgående tilsyn

Kosmetiske klinikker

Medical C - N'finity
Åboulevard 54 ST
2200 København N

CVR- eller p- nummer: 1433551000016003

Dato for tilsynsbesøget: 30-06-2026

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Øst

Sagsnr.: 35-2011-24834

1. Vurdering

Konklusion efter partshøring

Styrelsen for Patientsikkerhed har modtaget bemærkninger til rapporten, idet behandlingsstedet har oplyst, at adgangen til journalerne nu er afgrænset, så medarbejdere alene har adgang til journaler på de behandlingssteder, de er tilknyttet, og journalføringen er tilrettelagt, så det tydeligt fremgår, hvilket behandlingssted den enkelte patientkontakt vedrører, hvornår forundersøgelse og behandling er foretaget, og hvem der har udarbejdet det enkelte notat.

Skiltningen er tilrettet, så det tydeligt fremgår for patienterne, at de behandles på Medical C – N'finity i stueetagen.

Oplysningerne ændrer ikke den samlede vurdering og vi afslutter tilsynet.

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den 30. juni 2026 vurderet, at der på Medical C er:

Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview samt gennemgang af journaler, utensilier og medicin ved det aktuelle tilsyn, og instrukser er fremsendt efter tilsynet og gennemgået.

Organisering

Behandlingsstedet var registreret på adressen i stuen. Der var ingen synlig skiltning af behandlingsstedets navn. Et navneskilt ved indgangen viste navnet på et andet behandlingssted, som lå på første sal.

Det skal være tydeligt for patienterne, hvilket behandlingssted, de behandles på. Behandlingsstedet har efter tilsynet oplyst, at navnet på behandlingsstedet er søgt tydeliggjort.

Journalføring

Vurdering af journalmateriale var vanskeliggjort af, at behandlingsstedets journalsystem omfatter flere behandlingssteder, således at medarbejdere fra et behandlingssted har adgang til journaler på et andet behandlingssted, hvor vedkommende ikke burde have adgang. På Medical C skrev man fx forundersøgelsen ind i en del af journalsystemet, medens selve behandlingen lå i en anden del af systemet. Det var således ikke tydeligt, hvilke patienter, der hørte til hvilke behandlingssteder.

Der var også problemer med en kronologiske rækkefølge, idet flere læger stod som havende foretaget samme forundersøgelser, læger som på det tidspunkt ikke var registreret på behandlingsstedet, og som havde foretaget forundersøgelsen og skrevet videre i det samme notat, da de var blevet registreret.

2. Henstillinger

Henstillinger

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed henstiller følgende:

Målepunkt nummer	Navn	Henstillinger
6.	Indhold, form og sprog i journalen	• Behandlingsstedet skal sikre, at det kun er ansat personale, der har adgang til journalsystemet for det pågældende behandlingssted. • Behandlingsstedet skal sikre, at notater er skrevet i kronologisk rækkefølge. • Behandlingsstedet skal sikre, at det fremgår tydeligt, hvem der har udarbejdet journalnotatet.
14.	Håndtering af sterile produkter	• Behandlingsstedet skal sikre, at utensilier ikke har overskredet holdbarhedsdato
16.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssige risici	• Det skal være tydeligt for patienterne, hvilket behandlingssted, de behandles på.

3. Fund ved tilsynet

Behandlingsstedets organisering

Målepunkt		Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Organisering og ledelsens ansvar	X			
2.	Delegation af forbeholdt sundhedsfaglig virksomhed (brug af medhjælp)	X			
3.	Formelle krav til skriftlige instrukser	X			
4.	Identifikation af patienter	X			
5.	Forsikring				

Journalføring

Målepunkt		Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
6.	Indhold, form og sprog i journalen		X		Journalsystemet omfattede flere behandlingssteder, således at medarbejderen havde adgang til journaler på andre behandlings-steder. Fx stod forundersøgelsen under et andet behandlingssted og behandlingen under et andet. Flere læger stod som havende foretaget samme forunder-søgelse, selv om det viste sig, at der var tale om en ny forundersøgelse, der var foretaget senere.
7.	Indikation for undersøgelser og behandlinger	X			

Faglige fokuspunkter

Målepunkt		Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
8.	Registrering til kosmetiske behandlinger	X			
9.	Håndtering af akutte tilstande	X			

Patientens retsstilling

Målepunkt		Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
10.	Skriftligt patientinformations-materiale	X			
11.	Informeret samtykke til behandling	X			

Hygiejne

Målepunkt		Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
12.	Medicinopbevaring	X			
13.	Infektionshygiejne	X			
14.	Håndtering af sterile produkter		X		I et skab blev der fundet kanyler (Sterile single use cannula) med udløbsdato i 2024.
15.	Apparatur, herunder laserudstyr			X	

Øvrige fund

Målepunkt		Fund	Fund og kommentarer
16.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssige risici	X	Der var ingen synlig skiltning af behandlingsstedets navn. Et navneskilt ved indgangen viste navnet på et andet behandlingssted, som lå på første sal.

4. Baggrundsoplysninger

4.a Oplysninger om behandlingsstedet

Medical C var en privat ejet klinik, der ved tilsynet foretog kosmetiske behandlinger. Se afsnit 4b.

Klinikken var ejet af Chantal Scarlett Untath.

Begrundelse for tilsynet

Tilsynet var et uvarslet, reaktivt, udgående tilsyn på baggrund af bekymringshenvendelser.

Om tilsynet

Ved tilsynet blev målepunkter *Kosmetiske behandlingssteder uden operationer* anvendt.
Målepunkterne findes på vores hjemmeside *www.stps.dk* under *Tilsyn*; *Tilsyn med behandlingssteder*.

- Der blev gennemført interview af medhjælpen og kort telefonisk interview af ejer og behandlingsansvarlig læge.
- Der blev gennemgået 5 journaler, som blev udvalgt ved tilsynet.
- Der blev gennemført inspektion af behandlingsstedet
- Instrukser og patientinformationsmateriale blev fremsendt efter tilsynet.

Ved tilsynet deltog medhjælpen. Ejeren og den behandlingsansvarlige læge blev kontaktet telefonisk under tilsynet.

Tilsynet blev foretaget af sektionsleder Henrik Kristensen, fuldmægtig Elisabeth Mai Schelde, oversygeplejerske Birgitte Nielsen og overlæge Elisabet Hansen.

4.b Oplysninger om kosmetisk registrerede læger og medhjælp

Der var for Medical C registreret følgende oplysninger om de kosmetisk registrerede læger, herunder anvendelse af medhjælp i Styrelsen for Patientsikkerhed på tidspunktet for tilsynet.

Registreret læge:

Navn:	Yilmaz Evcil
Speciale:	Speciallæge i kirurgi
Autorisations-ID:	06G90

Behandlinger, som Yolmaz Evcil er registreret til (på aktuelle behandlingssted):

Behandling:	**Evt. medhjælp og dennes titel:**
Behandling med botulinumtoksin	Sygeplejerske Mariam Igbaria
Behandling med ikke-permanente fillers	Sygeplejerske Mariam Igbaria

Lovgrundlag og generelle oplysninger

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside *www.stps.dk* under *Lovgrundlag og generelle oplysninger*.