Tilsynsrapport
Hjemmeplejen Rønne Syd

Sundhedsfagligt, planlagt - udgående tilsyn

Plejeområdet

Hjemmeplejen Rønne Syd
Vibegårdsvej 2
3700 Rønne

CVR- nummer: 26696348 **P-nummer:** 1006393465 **SOR-ID:** 1049731000016006

Dato for tilsynsbesøget: 29-10-2026

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Øst

Sagsnr.: 35-2011-26212

1. Vurdering

Konklusion efter partshøring

Styrelsen for Patientsikkerhed har ikke modtaget bemærkninger til rapporten.

Vi afslutter tilsynet.

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **29-10-2026** vurderet, at der på **Hjemmeplejen Rønne Syd** er:

Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview samt gennemgang af journaler, instrukser og medicin ved det aktuelle tilsyn.

Journalføring

Vi konstaterede tilfælde, hvor der ikke var fyldestgørende beskrivelser af patienternes problemområder samt opfølgning og evaluering. Vi vurderer, at det udgør en risiko for patientsikkerheden, når patienternes problemområder ikke er fyldestgørende beskrevet, da beskrivelsen udgør grundlaget for den pleje, behandling, opfølgning og evaluering, der skal foretages. Manglende journalføring udgør en risiko for, at medarbejdere ikke kan reagere relevant på ændringer i patienternes tilstande eller følge op og evaluere den igangværende pleje og behandling.

Samlet vurdering

Vi vurderer, at Hjemmeplejen Rønne Syd generelt har en patientsikkerhedsmæssig forsvarlig praksis og selv vil være i stand til at rette op på de konstaterede mangler ud fra den rådgivning, der blev givet under tilsynsbesøget. Vi vurderer, at Hjemmeplejen Rønne Syd ved at tilrettelægge en systematisk proces for journalføringen, vil kunne efterkomme vores henstillinger.

Vi vurderer, at der samlet set er tale om mindre problemer af betydning for patientsikkerheden

2. Henstillinger

Henstillinger

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed henstiller følgende:

Nummer	Navn	Henstillinger
5.	Sygeplejefaglig vurdering af patientens aktuelle problemer og risici samt plan for pleje og behandling	• Behandlingsstedet skal sikre, at patienten vurderes ud fra de 12 sygeplejefaglige problemområder. • Behandlingsstedet skal sikre, at vurderingen af de 12 sygeplejefaglige problemområder journalføres. • Behandlingsstedet skal sikre, at journalen indeholder en beskrivelse af aktuel pleje og behandling, samt opfølgning og evaluering heraf.

3. Fund ved tilsynet

Behandlingsstedets organisering

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Organisering og ledelsens ansvar	X			

Journalføring

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
2.	Instruks for journalføring	X			
3.	Indhold, form og sprog i journalen	X			
4.	Journalgennemgang vedrørende overblik over patientens sygdomme og funktionsnedsættelser	X			

Faglige fokuspunkter

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
5.	Sygeplejefaglig vurdering af patientens aktuelle problemer og risici samt plan for pleje og behandling		X		Ved journalgennemgangen sås i begge journaler aktuelle problemer og risici som ikke var beskrevet eller hvor beskrivelsen ikke var fyldestgørende. Eksempelvis manglede beskrivelse af vanlig afføringsmønster hos patienter som både fik fast laxantia og laxantia pn. Det fremgik ikke hvornår pn laxantia skulle anvendes.

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
					Hos en patient i behandling for øjenproblemer manglede beskrivelse af hvordan disse problemer kom til udtryk. Hos to patienter med vægtproblemer der blev vejet efter fast interval, manglede beskrivelse af hvor vægten skulle ligge. Hos patient med depression manglede beskrivelse af patientens aktuelle symptomer. Opfølgning manglede eksempelvis på smertebehandling og problemer med hørelsen.

Medicinhåndtering

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
6.	Instruks for medicinhåndtering	X			
7.	Medicinbeholdning og sterile produkter	X			
8.	Medicinlister	X			

Overgange i patientforløb

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
9.	Overgange i patientforløb til og fra primærsektor (plejecentre, hjemmepleje, bosteder med videre)	X			

Øvrige fund

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
10.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssige risici			X	

4. Baggrundsoplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

- Hjemmeplejen Rønne Syd er én ud af 9 hjemmeplejegrupper under Center for Sundhed og Omsorg i Bornholms Regionskommune. Gruppen er delt op i to teams.
- Hjemmeplejen Rønne Syd har tilknyttet ca. 250 hvoraf 137 borgere både modtager indsatser fra Servicelov og Sundhedslov.
- Der er 42 medarbejdere fordelt på 17 social- og sundhedshjælpere, 16 social- og sundhedsassistenter, hvoraf 2 er praksisnære udviklingsmedarbejdere, og 1 medarbejder i flexjob, 3 elever, 2 uuddannet og 6 vikarer.
- Der er tilknyttet 6 faste sygeplejersker fra Sygeplejen, som møder ind i hjemmeplejen.
- Hjemmeplejen Rønne Syd samarbejder blandt andre med alle lægehuse på Bornholm, hospitaler i hele Region Hovedstaden, psykiatrien, fysioterapeuter og ergoterapeuter.

Begrundelse for tilsyn

Tilsynet var et planlagt - udgående tilsyn på baggrund af en stikprøve.

Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for Plejeområdet anvendt. Målepunkterne findes på vores hjemmeside *www.stps.dk* under *Tilsyn*; *Tilsyn med behandlingssteder*. Datoen for tilsynsbesøget skal matche datoangivelsen på målepunktssættet.
- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere
- Der blev gennemført gennemgang af instrukser
- Der blev gennemgået to journaler, som blev udvalgt på tilsynsbesøget
- Der blev gennemgået medicin for to patienter/borgere

Ved tilsynet og den afsluttende opsamling på tilsynets fund deltog:
- Line Bergmann, leder af Hjemmeplejen Rønne Syd
- Tanja Christensen, områdeleder i sygeplejen
- To praksisnære udviklingsmedarbejdere (social- og sundhedsassistenter)
- To social- og sundhedsassistenter
- En sygeplejerske
- En myndighedskonsulent

Tilsynet blev foretaget af:
- Alice Ordrup, oversygeplejerske
- Lone Teglbjærg, oversygeplejerske

Lovgrundlag og generelle oplysninger

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside *www.stps.dk* under *Lovgrundlag og generelle oplysninger*.