Tilsynsrapport
Omsorgspleje ApS

Sundhedsfagligt, reaktivt - udgående tilsyn

Plejeområdet

Omsorgspleje ApS
Aarsleffsgade 7
4760 Vordingborg

CVR- nummer: 40773991 **P-nummer:** 1025019071 **SOR-ID:** 1067721000016009

Dato for tilsynsbesøget: 08-10-2026

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Øst

Sagsnr.: 35-2011-25688

1. Vurdering

Konklusion efter partshøring

Styrelsen for Patientsikkerhed har modtaget bemærkninger til afsnittet oplysninger om behandlingsstedet. En personalegruppe var beskrevet med forkert titel. Oplysningerne er rettet i forhold til dette. Oplysningerne ændrer ikke vores samlede vurdering og vi afslutter tilsynet.

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **08-10-2026** vurderet, at der på **Omsorgspleje ApS** er:

Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview samt gennemgang af journaler, instrukser og medicin ved det aktuelle tilsyn.

Journalføring

Vi konstaterede spredte tilfælde, hvor der ikke var fyldestgørende beskrivelser af patienternes problemområder og den iværksatte pleje og behandling. Vi vurderer, at det udgør en risiko for patientsikkerheden, når patienternes problemområder, den iværksatte pleje og behandling og behandlingsplaner ikke er fyldestgørende beskrevet, da beskrivelsen udgør grundlaget for den pleje, behandling, opfølgning og evaluering, der skal foretages. Manglende journalføring udgør en risiko for, at medarbejdere ikke kan reagere relevant på ændringer i patienternes tilstande eller følge op og evaluere den igangværende pleje og behandling.

Det var den kommunale sygeplejes opgave, at foretage den sundhedsfaglige udredning samt at sikre at den blev opdateret ved ændringer. Omsorgspleje havde i flere tilfælde ikke efterspurgt den relevante viden inden overdragelsen af opgaven, men kunne delvist redegøre for de manglende vurderinger.

Medicinhåndtering

Det var den kommunale sygeplejes opgave, at dispensere den faste medicin, mens det var Omsorgsplejes opgave, at administere den dispenserede medicin samt at dispensere og administrere eventuel ikke-dispenserbar medicin samt pn- medicin.

Vi konstaterede spredte og enkeltstående mangler i medicinbeholdningerne. Vi vurderer dog, at behandlingsstedet havde kendskab til instruksen for medicinhåndtering og generelt fulgte den i praksis.

Samlet vurdering

Manglerne ved tilsynet var ikke gennemgående. Vi vurderer, at behandlingsstedet kan rette op på manglerne ved et skærpet fokus fra ledelsens side på nødvendige tiltag, implementering og opfølgning for at sikre, at henstillingerne bliver fulgt.

Vi vurderer samlet set, at der er tale om mindre problemer af betydning for patientsikkerheden.

2. Henstillinger

Henstillinger

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed henstiller følgende:

Nummer	Navn	Henstillinger
4.	Journalgennemgang vedrørende overblik over patientens sygdomme og funktionsnedsættelser	• Behandlingsstedet skal sikre, at der foreligger et opdateret og tilstrækkeligt overblik over patientens aktuelle sygdomme og funktionsnedsættelser.
5.	Sygeplejefaglig vurdering af patientens aktuelle problemer og risici samt plan for pleje og behandling	• Behandlingsstedet skal sikre, at evaluering og opdatering af planen for pleje og behandling journalføres. • Behandlingsstedet skal sikre, at vurderingen af de 12 sygeplejefaglige problemområder journalføres. • Behandlingsstedet skal sikre, at journalen indeholder en beskrivelse af aktuel pleje og behandling, samt opfølgning og evaluering heraf.
7.	Medicinbeholdning og sterile produkter	• Behandlingsstedet skal sikre, at dispenseret pn-medicin er doseret i ordinerede doser og mærket med patientens navn, personnummer, præparatets navn, styrke og dosis samt dato for dispensering og medicinens udløbsdato. • Behandlingsstedet skal sikre, at doseringsæsker og andre beholdere med dispenseret medicin er mærket med patientens navn og personnummer. • Behandlingsstedet skal sikre, at der er anbrudsdato på medicinske salver, dråber og anden medicin med begrænset holdbarhed efter åbning.

3. Fund ved tilsynet

Behandlingsstedets organisering

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Organisering og ledelsens ansvar	X			

Journalføring

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
2.	Instruks for journalføring	X			
3.	Indhold, form og sprog i journalen	X			
4.	Journalgennemgang vedrørende overblik over patientens sygdomme og funktionsnedsættelser		X		Der manglede et fyldestgørende overblik over patienternes sygdomme og funktionsnedsættelser i begge journaler. Blandt andet manglede oplysninger om nedsat stofskifte, apoplexi, hjertekramper og tendens til obstopation. Det var den kommunale sygeplejens opgave, at dokumentere dette overblik.

Faglige fokuspunkter

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
5.	Sygeplejefaglig vurdering af patientens aktuelle problemer og risici samt plan for pleje og behandling		X		Ved journalgennemgangen var der flere aktuelle problemer og risici som ikke var vurderet eller hvor beskrivelserne var mangelfulde.

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
					Det drejede sig blandt andet om beskrivelse af respiration og cirkulation hos en patient med KOL og hjertekramper. Ligeledes manglede beskrivelse af apoplexi og de problemer i relation til funktionsniveau og kommunikation, der var opstået herefter hos patienten. Hos to patienter med tendens til obstipation manglede beskrivelse af den vanlige afføringsmønster og hvornår de skulle anvende pn laxantia. Det var den kommunale sygeplejens opgave at foretage den sundhedsfaglige udredning samt at sikre at den blev opdateret ved ændringer. Omsorgspleje havde ikke efterspurgt den relevante viden inden overdragelsen af opgaven, men kunne delvist redegøre for de manglende vurderinger. Det fremgik ligeledes, at Omsorgspleje havde beskrevet nedsat funktionsniveau andet sted i journalen og at notater blev skrevet under det relevante aktuelle problem. Der manglede tillige tydelighed af hvem der havde ansvar for at følge op på pleje og behandling i relation til konkrete problemstillinger. Hos en patient førte Omsorgspleje væskeskema efter aftale med den kommunale sygepleje. Det var uklart hvem der havde ansvaret for at følge op på, at patienten ikke indtog den mængde væske som var planen. Det kunne ved tilsynet ikke redegøres for dette.

Medicinhåndtering

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
6.	Instruks for medicinhåndtering	X			
7.	Medicinbeholdning og sterile produkter		X		Den kommunale sygepleje havde ansvaret for at dispensere medicin, mens Omsorgspleje havde ansvar for at administrere medicin herunder pn medicin. I en medicinbeholdning var pn medicin dispenseret i små poser med én tablet i blisterpakning i hver. Dato for holdbarhed fremgik hverken på posen eller af blisterpakningen. Medicinen var udleveret uden, at der havde været opmærksomhed på dette. Vi formoder, at medicinen ikke var for gammel, da var udleveret fra apoteket for nylig. Der manglede navn og personnummer samt anbrudsdato på inhalationsmedicin som Omsorgspleje varetog.
8.	Medicinlister	X			

Overgange i patientforløb

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
9.	Overgange i patientforløb til og fra primærsektor (plejecentre, hjemmepleje, bosteder med videre)	X			

Øvrige fund

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
10.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssige risici			X	

4. Baggrundsoplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

- Omsorgspleje ApS er en privat hjemmepleje i Vordingborg Kommune.
- Omsorgspleje ApS leverer praktisk hjælp og personlig hygiejne til både visiterede borgere og selvbetalende borgere. Desuden får Omsorgspleje ApS overdraget opgaver efter Sundhedsloven fra den kommunale sygepleje. Opgaverne er medicinadministration af dispenseret medicin, ikke-dispenserbar medicin såsom viskøse øjendråber, inhalationer og salver, pn-medicin samt kompressionsbehandling.
- Der er i alt 18 ansatte, heraf 3 ledere heraf en sygeplejefaglig konsulent, 7 social- og sundhedshjælpere og 8 ufaglærte inkl. afløsere.
- Omsorgspleje ApS samarbejder tæt med den kommunale sygepleje.
- Der afholdes daglige morgenmøder.
- Omsorgspleje ApS anvender egen instrukser og Vordingborg Kommunes instrukser.

Begrundelse for tilsyn

Tilsynet var et reaktivt - udgående tilsyn på baggrund af to bekymringshenvendelser.

Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for Plejeområdet anvendt. Målepunkterne findes på vores hjemmeside *www.stps.dk* under *Tilsyn*; *Tilsyn med behandlingssteder*.
- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere
- Der blev gennemført gennemgang af instrukser
- Der blev gennemgået to journaler, som blev udvalgt på tilsynsbesøget
- Der blev gennemgået medicin for to patienter/borgere

Ved tilsynet og den afsluttende opsamling på tilsynets fund deltog:
- Direktør og psykoterapeut Nina Christoffersen
- Afdelingsleder og pædagogisk assistent Sascha Termansen
- En sygeplejefaglig konsulent

Tilsynet blev foretaget af:
- Lone Teglbjærg, oversygeplejerske
- Svend Erik Brande, oversygeplejerske

Lovgrundlag og generelle oplysninger

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside *www.stps.dk* under *Lovgrundlag og generelle oplysninger*.