Tilsynsrapport
NOMAE

Sundhedsfagligt, planlagt - udgående tilsyn

Opstartstilsyn

NOMAE
Palægade 2
1261 København K

CVR- nummer: 43969137 **SOR-ID:** 1636501000016006

Dato for tilsynsbesøget: 06-10-2026

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Øst

Sagsnr.: 35-2011-25954

1. Vurdering

Konklusion efter partshøring

Styrelsen for Patientsikkerhed har ikke modtaget bemærkninger til de faktuelle oplysninger i tilsynsrapporten. Tilsynet afsluttes.

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **06-10-2026** vurderet, at der på **NOMAE** er:

Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden

I vurderingen er der lagt vægt på, at NOMAE som nyt sundhedsfagligt behandlingssted opfyldte opstartstilsynets målepunkt vedrørende hygiejne, men at der var mangler i forhold til adgang til korrekt håndhygiejne.

Vi vurderer, at behandlingsstedet vil være i stand til at rette op på problemerne ud fra den rådgivning, der er givet.

Vi vurderer derfor, at der er tale om mindre problemer af betydning for patientsikkerheden.

Vi gør opmærksom på, at det sundhedsfaglige opstartstilsyn adskiller sig væsentligt fra Styrelsen for Patientsikkerheds øvrige sundhedsfaglige tilsyn. Antallet af målepunkter er i dette tilsyn begrænset, og formålet er først og fremmest at yde målrettet vejledning og rådgivning om de emner, der kan have betydning for patientsikkerheden på det enkelte behandlingssted.

Behandlingsstedet er således gennem råd og vejledning oplyst om relevant lovgivning og rammer for, hvordan et behandlingssted af denne type kan drives patientsikkert.

2. Henstillinger

Henstillinger

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed henstiller følgende:

Nummer	Navn	Henstillinger
2.	Interview om infektionshygiejne: Praksis for forebyggelse af infektioner og spredning af disse	• Behandlingsstedet skal sikre at det er muligt at udføre korrekt håndhygiejne

3. Fund ved tilsynet

Behandlingsstedets organisering

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Interview om organisering, ansvars- og kompetenceforhold	X			

Hygiejne

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
2.	Interview om infektionshygiejne: Praksis for forebyggelse af infektioner og spredning af disse		X		På toilettet, som både blev anvendt af personale og patienter, hang et flergangs stofhåndklæde. Der var ikke adgang til engangshåndklæder.

Øvrige fund

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
3.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssige risici			X	

4. Baggrundsoplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

- NOMAE er en klinik med fokus på kvinders sundhed herunder livsstil, hormonspejl og vitaminer.
- NOMAE blev etableret af Tine Hertz i juni 2026.
- Den virksomhedsansvarlige læge er speciallæge i Almen Medicin Louise Hänschell. Der ud over er der ansat en sundhedsrådgiver/ernæringskonsulent.
- Der samarbejdes med laboratorie til blodprøver, privatpraktiserende gynækologer, en schweizisk gynækolog m.fl.
- Klinikken er indlejer i klinikken One Thirty Labs.
- NOMAE anvender journalsystemet Terapeutbooking men står for at skifte dette til et nyt system.

Begrundelse for tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed udfører opstartstilsyn med nystartede sundhedsfaglige behandlingssteder. Tilsynet retter sig mod behandlingssteder, der er opstartet indenfor de seneste 3-12 måneder.

Tilsynet var et planlagt udgående tilsyn på baggrund af en stikprøve.

Om tilsynet

- Ved tilsynet anvendte vi målepunkter for opstartstilsyn. Målepunkterne findes på vores hjemmeside *www.stps.dk* under *Tilsyn*; *Tilsyn med behandlingssteder*; *Opstartstilsyn med nye behandlingssteder*. Datoen for tilsynsbesøget skal matche datoangivelsen på målepunktssættet.
- Der blev gennemført interview af ledelsen om målepunkter for organisering og hygiejne.
- Der blev med udgangspunkt i behandlingsstedets ønsker og behov vejledt om:
    - Relevant lovgivning på sundhedsområdet
    - Hvad man som behandlingssted kan bruge Styrelsen for Patientsikkerhed til
    - Styrelsen for Patientsikkerheds hjemmeside
    - Eventuelle fremtidige sundhedsfaglige tilsyn

Ved tilsynet og den afsluttende opsamling deltog:
- Tine Hertz, CEO og stifter
- Lisbet Annan, COO

Tilsynet blev foretaget af:
- Lone Teglbjærg, oversygeplejerske

Lovgrundlag og generelle oplysninger

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside *www.stps.dk* under *Lovgrundlag og generelle oplysninger*.