Tilsynsrapport

Muru

Sundhedsfagligt, reaktivt - udgående tilsyn

Kosmetiske klinikker

Muru
Rosenørns Alle 29 4
1970 Frederiksberg C

CVR- eller p- nummer: 1150151000016003

Dato for tilsynsbesøget: 06-10-2026

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Øst

Sagsnr.: 35-2011-26385

1. Vurdering

Konklusion efter partshøring

Styrelsen for Patientsikkerhed har den 1. november 2026 modtaget bemærkninger til de faktuelle oplysninger i rapporten og efter telefonisk kontakt, er der foretaget en lille rettelse i oplysningerne i rapporten. Oplysningerne ændrer ikke vores samlede vurdering og vi afslutter tilsynet.

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den 06-10-2026 vurderet, at der på Muru er:

Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview samt gennemgang af journaler, instrukser, utensilier og medicin ved det aktuelle tilsyn.

Ved tilsynet konstaterede vi, at der var enkelte og spredte mangler inden for journalføring, det skriftlige patientinformationsmateriale, journalføring af det informerede samtykke samt opbevaring af medicin og sterile produkter.

Muru fremstod dog overordnet sundhedsfagligt velorganiseret med gode arbejdsgange.

Vi vurderer at behandlingsstedet vil være i stand til at rette op på de konstaterede mangler ud fra den rådgivning, der blev givet under tilsynsbesøget. Vi forudsætter, at behandlingsstedet følger vores henstillinger.

2. Henstillinger

Henstillinger

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed henstiller følgende:

Målepunkt nummer	Navn	Henstillinger
6.	Indhold, form og sprog i journalen	• Behandlingsstedet skal sikre, at foto forud for den kosmetiske behandling journalføres. • Behandlingsstedet skal sikre, at anvendelsen af standard fraser er meningsfulde. • Behandlingsstedet skal sikre, at journalføre telefonkonsultationer.
7.	Indikation for undersøgelser og behandlinger	• Behandlingsstedet skal sikre, at en fokuseret objektiv undersøgelse og den sundhedsfaglig indikation for behandlingen journalføres.
10.	Skriftligt patientinformationsmateriale	• Behandlingsstedet skal sikre, at alle skriftlige patientinformationsmaterialer indeholder oplysninger om det forventede kosmetiske resultat og relevante bivirkninger.
11.	Informeret samtykke til behandling	• Behandlingsstedet skal sikre, at det journalføres, at patienterne modtager skriftlig information om behandlingen, herunder hvilken version. • Behandlingsstedet skal sikre, at det informerede samtykke til behandlingen ikke journalføres før efter udløb af betænkningstiden.
12.	Medicinopbevaring	• Behandlingsstedet skal sikre, at anbrudt medicin anføres anbrudsdato.
14.	Håndtering af sterile produkter	• Behandlingsstedet skal sikre, at sterile produkter ikke har løbet holdbarhedsdato.
18.	Præanæstesiologisk vurdering, peroperativ overvågning og postoperativ overvågning	• Behandlingsstedet skal sikre, at temperaturmåling peroperativt under anæstesi med varighed på over 2 timer journalføres.

3. Fund ved tilsynet

Behandlingsstedets organisering

Målepunkt		Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Organisering og ledelsens ansvar	X			
2.	Delegation af forbeholdt sundhedsfaglig virksomhed (brug af medhjælp)	X			
3.	Formelle krav til skriftlige instrukser	X			
4.	Identifikation af patienter	X			
5.	Forsikring	X			

Journalføring

Målepunkt		Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
6.	Indhold, form og sprog i journalen		X		Én journal manglede journalføring af fotos, det blev oplyst at fotos var taget. I flere journaler var der anvendt fraser, der ikke var relevante for den konkrete patient, og behandlingsstedet journalførte ikke systematisk telefonnotater.
7.	Indikation for undersøgelser og behandlinger		X		I to journaler for behandling med kosmetiske injektions-behandlinger manglede der oplysninger om en fokuseret objektiv undersøgelse, og at der var stillet en sundhedsfaglig indikation for behandlingen. I én

					journal var patientens ønsker til behandlingen ikke var journalført tilstrækkeligt.

Faglige fokuspunkter

Målepunkt		Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
8.	Registrering til kosmetiske behandlinger	X			
9.	Håndtering af akutte tilstande	X			

Patientens retsstilling

Målepunkt		Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
10.	Skriftligt patientinformationsmateriale		X		Ikke alle de skriftlige patientinformationer indeholdt oplysninger om det forventede kosmetiske resultat. I to af de skriftlige patientinformationer manglede der oplysninger om risiko for infektion ved den kosmetiske injektionsbehandling. I to andre manglende der oplysninger om risiko for blødning ved kosmetiske operative indgreb.
11.	Informeret samtykke til behandling		X		Det var ikke journalført at patienterne havde fået skriftlig information om de kosmetiske behandlinger, herunder hvilken version. I én journal var det informerede samtykke til behandlingen journalført ved forundersøgelsen, inden udløb af betænkningstiden. Det

					informerede samtykke var også journaliseret ved behandlingen, efter udløb af betænkningstiden.

Hygiejne

Målepunkt		Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
12.	Medicinopbevaring		X		En beholder med saltvand var anbrudt uden anbrudsdato.
13.	Infektionshygiejne	X			
14.	Håndtering af sterile produkter		X		Et produkt med ikke-permanent filler og fire sterile masker havde udløbet holdbarhedsdato.
15.	Apparatur, herunder laserudstyr	X			

Faglige fokuspunkter ved behandlingssteder med operationer

Målepunkt		Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
16.	Skriftlige instrukser for sundhedsfaglig virksomhed	X			
17.	Stillingtagen til tromboseprofylakse	X			
18.	Præanæstesiologisk vurdering, peroperativ overvågning og postoperativ overvågning		X		I én journal var der ikke journalført en temperaturmåling peroperativt under anæstesien, der varede over 2 timer.
19.	Indretning af operationsstuen	X			
20.	Apparatur til anæstesi	X			
21.	Back-up ved forsyningssvigt	X			

22.	Præ- og postoperativ overvågning og udstyr			X	Der blev ikke udført peeling med fenol eller fedtsugning på mere end 4 liter på behandlingsstedet

Øvrige fund

Målepunkt		**Ingen fund**	**Fund og kommentarer**
23.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssige risici	X	

4. Baggrundsoplysninger

4.a Oplysninger om behandlingsstedet

Muru var en privat ejet klinik, der ved tilsynet foretog kosmetiske behandlinger. Se afsnit 4b.

Klinikken var ejet af Jamshaid-Ul Mulk.

Begrundelse for tilsynet

Tilsynet var et reaktivt udgående tilsyn på baggrund af en bekymringshenvendelse.

Om tilsynet

Ved tilsynet blev målepunkter *Kosmetiske behandlingssteder med operationer* anvendt. Målepunkterne findes på vores hjemmeside *www.stps.dk* under *Tilsyn*; *Tilsyn med behandlingssteder*.

- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere
- Instrukser og patientvejledninger blev gennemgået.
- Der blev gennemgået fem journaler, som blev udvalgt på tilsynsbesøget
- Der blev gennemført inspektion af behandlingsstedet

Ved tilsynet deltog: Klinikejer og virksomhedsansvarlige læge Jamshaid-Ul Mulk, ledende sygeplejerske Jeanette Larsen, kosmetisk registreret plastikkirurg, kosmetisk registeret sygeplejerske, ansvarlige anæstesilæge, anæstesisygeplejersker fra operationsgangen og opvågningen.

Afsluttende opsamling på tilsynets fund blev givet til: Klinikejer og virksomhedsansvarlige læge Jamshaid-Ul Mulk, ledende sygeplejerske Jeanette Larsen, kosmetisk registreret plastikkirurg, kosmetisk registeret sygeplejerske og ansvarlige anæstesilæge.

Tilsynet blev foretaget af: Læge Astrid Marie Mygind Schuppli, overlæge Elisabet Tornberg Hansen og overlæge Xandra Nygaard Knudsen.

4.b Oplysninger om kosmetisk registrerede læger og medhjælp

Der var for Muru registreret følgende oplysninger om de kosmetisk registrerede læger, herunder anvendelse af medhjælp i Styrelsen for Patientsikkerhed på tidspunktet for tilsynet.

Registreret læge 1:

Navn:	Jamshaid-Ul Mulk
Speciale:	Speciallæge i plastikkirurgi
Autorisations-ID:	06CBP

Behandlinger, som Jamshaid-Ul Mulk er registreret til (på aktuelle behandlingssted):

Behandling:	**Evt. medhjælp og dennes titel:**
Hudplastik og ekspanderindlæggelse på skalpen mhp. korrektion af skaldethed	
Indgreb af mindre omfang i forbindelse med hudplastik og ekspanderindlæggelse, som alene kræver sammensyning af huden	
Operative løft af pande	
Operative løft af øjenbryn	
Operative indgreb på øre og næse	
Operative løft af ansigt og hals, herunder trådløft	
Operative indgreb i øjenregionen	
Operative indgreb på bryster og fjernelse af gynækomasti (brystdannelse hos mænd)	
Operative løft af mave	
Fedtsugning	
Operative løft af arme, ben og baller	
Behandling med autolog filler over 100 ml	
Behandling med autolog filler under 100 ml	
Behandling med scleroserende indsprøjtninger i mindre kar	Sygeplejerske Nina Birke Lykkebrønd
Behandling med botulinumtoksin	Sygeplejerske Nina Birke Lykkebrønd Sygeplejerske Christian Eggert Holm Madsen

Behandling med permanente fillers	
Behandling med ikke-permanente fillers	Sygeplejerske Nina Birke Lykkebrønd Sygeplejerske Christian Eggert Holm Madsen
Peeling af huden med trikloreddikesyre (TCA) og fenol	

Registreret læge 2:

Navn:	Nadeem Rezaq Janjua
Speciale:	Speciallæge i dermato-venerologi (Hudlæge)
Autorisations-ID:	00TBQ

Behandlinger, som Nadeem Rezaq Janjua er registreret til (på aktuelle behandlingssted):

Behandling:	**Evt. medhjælp og dennes titel:**
Non-ablativ behandling med laser, IPL og andre metoder, som kan ligestilles hermed	
Ablativ behandling med laser, IPL og andre metoder, som kan ligestilles hermed	
Fjerne hår med laser, IPL og andre metoder, der kan ligestilles hermed	Sygeplejerske Nina Birke Lykkebrønd
Fjerne kar med laser, IPL og andre metoder, der kan ligestilles hermed	Sygeplejerske Nina Birke Lykkebrønd Sygeplejerske Christian Eggert Holm Madsen
Fjerne milde rynker med laser, IPL og andre metoder, der kan ligestilles hermed	Sygeplejerske Nina Birke Lykkebrønd Sygeplejerske Christian Eggert Holm Madsen

Registreret læge 3:

Navn:	Rami Mossad Ibrahim
Speciale:	Speciallæge i plastikkirurgi

Autorisations-ID:	0BBZB

Behandlinger, som Rami Mossad Ibrahim er registreret til (på aktuelle behandlingssted):

Behandling:	**Evt. medhjælp og dennes titel:**
Hårtransplantation: Forundersøgelse og behandling	
Hårtransplantation: Udførsel	
Hudplastik og ekspanderindlæggelse på skalpen mhp. korrektion af skaldethed	
Indgreb af mindre omfang i forbindelse med hudplastik og ekspanderindlæggelse, som alene kræver sammensyning af huden	
Operative løft af øjenbryn	
Operative indgreb på øre og næse	
Operative indgreb i øjenregionen	
Operative indgreb på bryster og fjernelse af gynækomasti (brystdannelse hos mænd)	
Operative løft af mave	
Fedtsugning	
Operative løft af arme, ben og baller	
Operativt indgreb på de mandlige kønsorganer	
Behandling med autolog filler over 100 ml	
Behandling med autolog filler under 100 ml	
Behandling med botulinumtoksin	

Registreret læge 4:

Navn:	Caroline Asirvatham Gjørup
Speciale:	Speciallæge i plastikkirurgi
Autorisations-ID:	06SMN

Behandlinger, som Caroline Asirvatham Gjørup er registreret til (på aktuelle behandlingssted):

Behandling:	**Evt. medhjælp og dennes titel:**
Indgreb af mindre omfang i forbindelse med hudplastik og ekspanderindlæggelse, som alene kræver sammensyning af huden	
Operative løft af øjenbryn	
Operative indgreb på øre og næse	
Operative indgreb på bryster og fjernelse af gynækomasti (brystdannelse hos mænd)	
Operative løft af mave	
Fedtsugning	
Operative løft af arme, ben og baller	

Lovgrundlag og generelle oplysninger

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside *www.stps.dk* under *Lovgrundlag og generelle oplysninger*.