Tilsynsrapport

Tandlægerne i Nygade (City Cosmetics)

Sundhedsfagligt, reaktivt - udgående tilsyn

Kosmetiske klinikker

Tandlægerne i Nygade (City Cosmetics)
Nygade 7 3
1164 København K

CVR- eller p- nummer: 911221000016001

Dato for tilsynsbesøget: 11-08-2026

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Øst

Sagsnr.: 35-2011-23199

1. Vurdering

Konklusion efter partshøring

Styrelsen for Patientsikkerhed har modtaget partshøringssvar uden bemærkninger til de faktuelle oplysninger i rapporten.

Vi har forholdt os til det indkomne partshøringssvar. Oplysningerne ændrer ikke vores samlede vurdering.

Vi har derfor den 5. november 2026 givet Tandlægerne i Nygade (City Cosmetics) et påbud om straks at sikre:
1. forsvarlig varetagelse af kosmetisk injektionsbehandling, når der benyttes medhjælp hertil.
2. tilstrækkelig journalføring, herunder implementering af instrukser herom.

Påbud offentliggøres separat på stps.dk og på sundhed.dk. Når vi konstaterer, at påbuddet er efterlevet, fjernes det fra hjemmesiderne.

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den 11-08-2026 vurderet, at der på Tandlægerne i Nygade er:

Kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview samt gennemgang af journaler, instrukser, utensilier og medicin ved det aktuelle tilsyn.

Instrukser og delegation af kosmetisk behandling
Vi konstaterede mangler i behandlingsstedets instrukser, der blev anvendt på tidspunktet for tilsynet.

I instruks til behandling af anafylaksi manglede der oplysninger om symptomer på anafylaksi, herunder ved hvilke symptomer, medhjælpen skulle påbegynde behandling med adrenalin. Behandlingsstedet kunne redegøre for patientsikre procedurer ved akut behandling og behandling af anafylaksi. Derudover var medhjælp, der udførte kosmetiske injektionsbehandlinger, tandlæge.

Derudover havde instrukserne ikke en entydig og lokalt handlingsanvisende beskrivelse af, om lægemidlerne der fremgik af instrukserne, kunne administreres som en rammedelegation af medhjælpen eller efter en konkret individuel ordination fra lægen.

Endeligt fremgik det af forundersøgelsesnotater til botulinumtoksin, at medhjælpen skulle anvende en standard dosering af botulinumtoksin. Behandlingsstedet havde dog ikke en instruks, der angav standard dosering til medhjælpen.

Vi vurderer, at det udgør en risiko for patientsikkerheden, hvis instrukserne til medhjælpen ikke er tilstrækkeligt anvendelige, eller hvis det ikke er sikret, at instrukserne er entydigt retvisende

Journalføring og informeret samtykke
Vi konstaterede, at behandlingsstedet ikke havde sikret en tilstrækkelig journalføring, herunder tilstrækkelig journalføring af ift. fotos af behandlede områder, oplysninger om hvilke områder der var behandlet og oplysninger om patientens personnummer. Ved journalføringen blev der generelt anvendt fraser, der ikke var meningsfulde og individuelt tilpasset den enkelte patient. Videre konstaterede vi mangler i journalføring af indikationen for den kosmetiske behandling.

I alle journalerne manglede der journalføring af hvilken skriftlig patientinformation patienterne havde fået udleveret fx ved angivelse af versionsnummer, ligesom patienternes samtykke til behandlingen var journalført ved forundersøgelsen, og dermed inden udløb af betænkningstiden. Det informerede samtykke var også journalført ved første behandlingsnotat efter udløb af betænkningstiden. Behandlingsstedet kunne dog redegøre for patientsikre procedurer for indhentelse af det informerede samtykke.

Vi vurderer, at det udgør en risiko for patientsikkerheden, hvis der ikke sikres en tilstrækkelig journalføring forud for den kosmetiske behandling, da det kan medføre, at patienten ikke får korrekt behandling.

Ligeledes kan det udgøre en risiko for patienternes retssikkerhed, hvis det ikke på tilstrækkelig vis dokumenteres i journalen på hvilken baggrund, patienterne har givet deres informerede samtykke til behandlingen og om betænkningstiden er overholdt.

Medicinopbevaring
Ved tilsynet konstaterede vi, at adrenalin i form af Epi-penne blev opbevaret i køleskab. Denne type af autoinjektor må ikke køles og derfor ikke opbevares i køleskab. Det er afgørende for, at adrenalinen virker som den skal i en nødsituation, at produktet opbevares korrekt.

Det er på den baggrund vores vurdering, at behandlingsstedet ikke havde en patientsikker medicinopbevaring ved tilsynet.

Behandlingsstedet fremskaffede under tilsynet ny autoinjektor med adrenalin, der fremadrettet ville blive korrekt opbevaret. Der blev derfor under tilsynet rettet op på dette fund.

Samlet vurdering
Ved vurderingen har vi lagt vægt på omfanget og karakteren af de konstaterede mangler, og at det vil kræve et målrettet og systematisk arbejde at rette op på manglerne i journalføringen og delegation af den kosmetiske behandling.

Vi vurderer at der på tidspunktet for tilsynet var tale om kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden, idet behandlingsstedet havde opbevaret adrenalin i form af Epi-penne på køl, og derfor ikke med sikkerhed havde et adrenalinberedskab.

Idet behandlingsstedet rettede op på dette fund under tilsynet, vurderer vi derefter, at der samlet set er tale om større problemer af betydning for patientsikkerheden.

2. Krav og henstillinger

Krav

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed stiller følgende krav:

Målepunkt nummer	Navn	Krav
2.	Delegation af forbeholdt sundhedsfaglig virksomhed (brug af medhjælp)	• Behandlingsstedet skal sikre, at instruksernes indhold er tilstrækkeligt beskrevet, entydige og lokalt handlingsanvisende. • Behandlingsstedet skal sikre, at der er en entydig instruktion og instruks for dosering af botulinumtoksin til medhjælpen.
6.	Indhold, form og sprog i journalen	• Behandlingsstedet skal sikre, at der tages fotos af alle områder forud for kosmetisk behandling og at fotos journalføres. • Behandlingsstedet skal sikre, at journalen indeholder patientens personnummer. • Behandlingsstedet skal sikre, at journalen er meningsfuld og indeholder tilstrækkelige oplysninger om den kosmetiske behandling, der er udført.
7.	Indikation for undersøgelser og behandlinger	• Behandlingsstedet skal sikre, at patientens ønsker om kosmetisk behandling og den sundhedsfaglige indikation for den kosmetiske behandling journalføres.
11.	Informeret samtykke til behandling	• Behandlingsstedet skal sikre, at det journalføres hvilket skriftlig patientinformationsmateriale patienterne får udleveret fx ved angivelse af et versionsnummer. • Behandlingsstedet skal sikre, at det informerede samtykke først journalføres efter udløb af betænkningstiden.
12.	Medicinopbevaring	• Behandlingsstedet skal sikre, at medicin opbevares korrekt.

For så vidt angår fundet i målepunkt 12 blev der rettet op på dette under tilsynsbesøget.

Henstillinger

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed henstiller følgende:

Målepunkt nummer	Navn	Henstillinger
14.	Håndtering af sterile produkter	• Behandlingsstedet skal sikre, at sterile produkter ikke har overskredet holdbarhedsdatoen

3. Fund ved tilsynet

Behandlingsstedets organisering

Målepunkt		Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Organisering og ledelsens ansvar	X			
2.	Delegation af forbeholdt sundhedsfaglig virksomhed (brug af medhjælp)		X		Instruks til behandling af anafylaksi indeholdt ikke oplysninger om symptomer på anafylaksi, herunder ved hvilke symptomer medhjælpen skal påbegynde behandling med adrenalin. Instrukserne havde ikke en entydig og lokalt handlingsanvisende beskrivelse af, om lægemidlerne, der fremgik af instrukserne, var en rammedelegation til medhjælpen eller en konkret individuel ordination fra lægen. Behandlingsansvarlige læge skrev i forundersøgelsesnotatet til botulinumtoksin, at medhjælpen skulle anvende en standard dosering af botulinumtoksin. Behandlingsstedet havde dog ikke en instruks om, hvad standard dosering var.
3.	Formelle krav til skriftlige instrukser	X			
4.	Identifikation af patienter	X			
5.	Forsikring	X			

Journalføring

Målepunkt		Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
6.	Indhold, form og sprog i journalen		X		I en journal manglede fotos forud for behandlingen med botulinumtoksin. Det blev ved tilsynet oplyst, at fotos var taget forud for behandlingen. I en anden journal manglede der fotos af alle de behandlede områder forud for laserhårfjerning. I samme journal manglede der oplysninger om hvilke områder, der var behandlet. Behandlingsnotatet beskrev blot "full body". I en tredje journal manglende oplysninger om patientens personnummer. Ved journalføringen blev der anvendt fraser, der ikke var meningsfulde og individuelt tilpasset den enkelte patient.
7.	Indikation for undersøgelser og behandlinger		X		I en journal, hvor patienten ønskede opløsning af ikke-permanente fillers, var der stillet en indikation for behandling med ikke-permanente fillers. Der var ingen yderligere oplysninger i journalen om, hvorfor den indikation var stillet. I en anden journal var patientens ønsker til behandlingen og indikationen for behandlingen ikke entydigt journalført i forundersøgelsesnotatet.

Faglige fokuspunkter

Målepunkt		Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
8.	Registrering til kosmetiske behandlinger	X			
9.	Håndtering af akutte tilstande	X			

Patientens retsstilling

Målepunkt		Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
10.	Skriftligt patientinformationsmateriale	X			
11.	Informeret samtykke til behandling		X		I alle journalerne manglede der journalføring af hvilken skriftlig patientinformation patienterne havde fået udleveret fx ved angivelse af versionsnummer. I alle journalerne var patientens samtykke til behandling journalført ved forundersøgelsen og dermed inden udløb af betænkningstiden. Det informerede samtykke var dog også journalført ved første behandling.

Hygiejne

Målepunkt		Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
12.	Medicinopbevaring		X		Epi-penne blev opbevaret i køleskab. Behandlingsstedet fremskaffede under tilsynet ny autoinjektor med adrenalin, der fremadrettet ville blive korrekt opbevaret.
13.	Infektionshygiejne	X			
14.	Håndtering af sterile produkter		X		Behandlingsstedet anvendte kanyler til optrækning af serum ved mikroneedling behandling, der ikke var opbevaret sterilt.
15.	Apparatur, herunder laserudstyr	X			

Øvrige fund

Målepunkt		Ingen fund	Fund og kommentarer
16.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssige risici	X	

4. Baggrundsoplysninger

4.a Oplysninger om behandlingsstedet

Tandlægerne i Nygade var en privat ejet klinik, der ved tilsynet foretog kosmetiske behandlinger. Se afsnit 4b.

Klinikken var ejet af Rinat Wassermann.

Begrundelse for tilsynet

Tilsynet var et reaktivt - udgående tilsyn på baggrund af bekymringshenvendelser.

Om tilsynet

Ved tilsynet blev målepunkter *Kosmetiske behandlingssteder uden operationer* anvendt.
Målepunkterne findes på vores hjemmeside *www.stps.dk* under *Tilsyn*; *Tilsyn med behandlingssteder*.

- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere.
- Instrukser og patientvejledninger blev gennemgået.
- Der blev gennemgået fire journaler, som blev udvalgt på tilsynsbesøget.
- Der blev gennemført inspektion af behandlingsstedet

Ved tilsynet deltog: Klinikejer Rinat Wassermann, behandlingsansvarlige læge og medhjælpen, registreret til kosmetisk behandling.

Afsluttende opsamling på tilsynets fund blev givet til: Klinikejer Rinat Wassermann og behandlingsansvarlige læge

Tilsynet blev foretaget af: Oversygeplejerske Birgitte Nielsen og overlæge Xandra Nygaard Knudsen.

4.b Oplysninger om kosmetisk registrerede læger og medhjælp

Der var for Tandlægerne i Nygade registreret følgende oplysninger om de kosmetisk registrerede læger, herunder anvendelse af medhjælp i Styrelsen for Patientsikkerhed på tidspunktet for tilsynet.

Registreret læge:

Navn:	Tina Mehajerpour Taarnager
Speciale:	Speciallæge i radiologi
Autorisations-ID:	0BPSH

Behandlinger, som Tina Mehajerpour Taarnager er registreret til (på aktuelle behandlingssted):

Behandling:	**Evt. medhjælp og dennes titel:**
Behandling med botulinumtoksin	Tandlæge Rinat Wassermann
Behandling med ikke-permanente fillers	Tandlæge Rinat Wassermann
Fjernelse af hår med laser, IPL og andre metoder, der kan ligestilles hermed	Tandlæge Rinat Wassermann Medhjælp Midana Zemanic Blom

Lovgrundlag og generelle oplysninger

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside *www.stps.dk* under *Lovgrundlag og generelle oplysninger.*