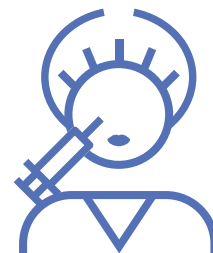


Erfaringsopsamling: Sundhedsfaglige tilsyn med kosmetiske behandlings- steder 2024-2025



I 2024 og 2025 gennemførte Styrelsen for Patientsikkerhed i alt 104 sundhedsfaglige organisatoriske tilsyn på kosmetiske behandlingssteder. Det generelle billede af tilsynsbesøgene i 2024 og 2025 er, at langt de fleste behandlingssteder har godt styr på de grundlæggende forhold omkring patientsikkerhed. Der var dog kosmetiske behandlingssteder hvor der var problemer med korrekt registrering, brug af medhjælp, journalføring, håndtering af akutte situationer og hygiejne.

Om kosmetiske behandlingssteder

Kosmetiske behandlingssteder er private klinikker eller privathospitaler, som udfører kosmetisk behandling, der kræver sundhedsfaglig ekspertise. Det er fx kosmetiske operationer og indgreb, injektionsbehandling med fillers, botulinumtoksin, laserbehandlinger, peeling med stærk syre mm. Det er således ikke almindelige ansigtsbehandlinger med afrensning af huden, vippeforlængelse eller lignende.

Kosmetiske behandlingssteder skal være registreret i to centrale registre, før de må udføre behandlinger. Derudover skal der være registreret mindst én læge med rette kvalifikationer på behandlingsstedet. Lægen skal ansøge om registrering for hver type behandling, lægen ønsker at foretage på behandlingsstedet. Lægen kan også registrere en eller flere medhjælp til at foretage udvalgte behandlinger på vegne af lægen. De udvalgte behandlinger foretages på delegation fra lægen, som har det fulde behandlingsansvar.

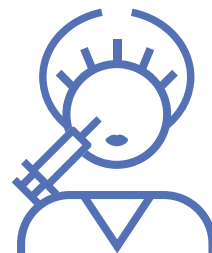
Derudover skal kosmetiske behandlingssteder leve op til en række regler beskrevet i bekendtgørelse og vejledning om kosmetisk behandling og i lov om markedsføring af sundhedsydelser.

Flere vil registreres til kosmetisk behandling

Der er sket en stigning af kosmetiske behandlere. Fra at modtage ca. 3500 ansøgninger i 2021, har styrelsen i 2025 modtaget 5700 ansøgninger fra læger, der ønsker at blive registreret som kosmetisk behandler. De samme læger søger ofte om registrering på flere behandlingssteder. For at sikre patientsikkerheden beder vi om en redegørelse for, hvordan forholdene varetages, når en læge anmoder om registrering på mere end ni behandlingssteder og/eller søger om registrering af mere end ni medhjælpere.

Styrelsen modtager også flere bekymringshenvendelser om kosmetiske behandlere eller behandlingssteder. Dette kan dog også skyldes en større bevidsthed hos forbrugerne om, hvilke krav der gælder for området.

Erfaringsopsamling: Sundhedsfaglige tilsyn med kosmetiske behandlings- steder 2024-2025



Om tilsyn

Det sundhedsfaglige organisatoriske tilsyn kan foretages som:

- **Stikprøvebaserede tilsyn:** Er planlagte tilsyn på tilfældigt udvalgte behandlingssteder.
- **Reaktive tilsyn:** Foretages, hvis der er konkret bekymring om problemer med patientsikkerheden på et behandlingssted. Det sker på baggrund af fx bekymringshenvendelser fra personale eller pårørende eller omtaler i medierne.
- **Opfølgende tilsyn:** Foretages på behandlingssteder, hvor vi ved et tidligere tilsyn har konstateret større eller kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden. På tilsynet følger vi op på, om der er blevet rettet op på problemerne.
- **Opstartstilsyn:** Skal sikre, at nye behandlingssteder er klædt godt på, og at behandlingsstedet kan stille spørgsmål og få vejledning om emner, der kan have betydning for patientsikkerheden.

Tilsynene kategoriseres ud fra graden af problemer

Når vi fører tilsyn, bruger vi et sæt målepunkter skrevet til det specifikke område. Alle tilsyn ender med en tilsynsrapport, der opsummerer, eventuelle fund på det enkelte behandlingssted. Ud fra, hvordan stedet lever op til målepunkterne, bliver patientsikkerheden på behandlingsstederne inddelt i fire kategorier – ingen problemer, mindre problemer, større problemer og kritiske problemer – af betydning for patientsikkerheden.

Læs mere om tilsyn med behandlingssteder og find de særlige målepunkter for de kosmetiske behandlingssteder: stps.dk/malepunkter.

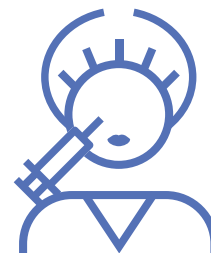
Vælg altid en registreret behandler

Vi ser fortsat udfordringer med et ulovligt marked for kosmetisk behandling på klinikker, der ikke har de nødvendige sundhedsfaglige kompetencer, og hvor patienternes sikkerhed bringes i fare. Ulovlig kosmetisk behandling kan potentielt give alvorlige skader, og man er som patient dårligt stillet i forhold til klage og erstatningsrettigheder, hvis behandlingen går galt.

Som forbruger anbefaler vi, at man tjekker i Styrelsen for Patientsikkerheds autorisationsregister, om behandleren og klinikken er registreret til at udføre den behandling, som ønskes. Læs mere om, hvad du skal være opmærksom på, når du vælger kosmetisk behandler og klinik, på stps.dk/fillersudenfilter.

Som kosmetisk behandler kan du i autorisationsregistret downloade en QR-kode, der viser registreringen af din klinik og de kosmetiske behandlere, der er tilknyttet klinikken. QR-koden kan du fx hænge op i din klinik, så kunderne nemt kan finde klinikken og se registrede behandlere og behandlinger. Besøg autorisationsregisteret på autreg.dk.

Erfaringsopsamling: Sundhedsfaglige tilsyn med kosmetiske behandlings- steder 2024-2025



Det viste tilsynene med kosmetiske behandlings- steder i 2024 og 2025

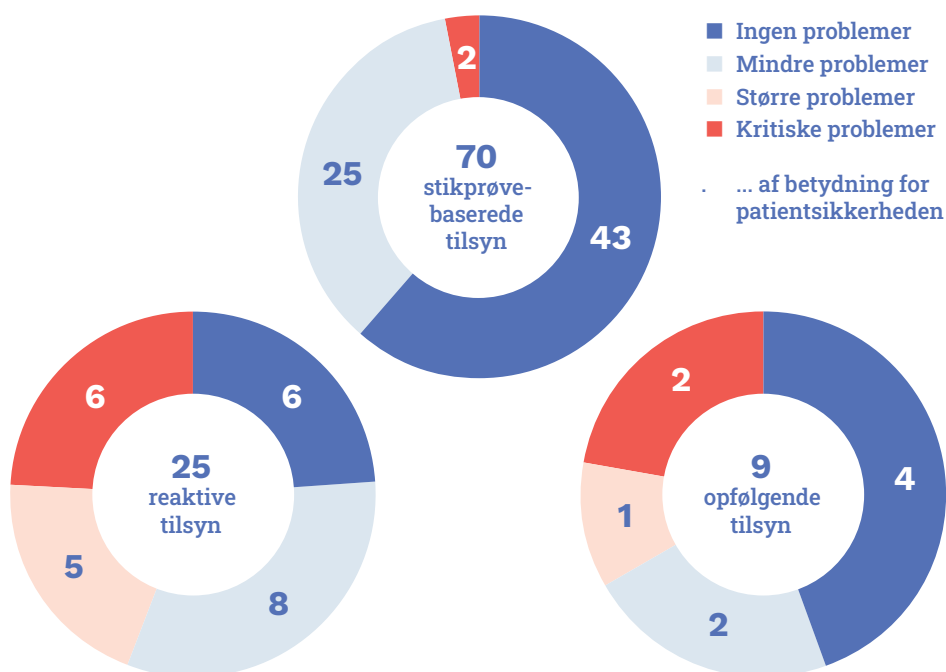
Herunder kan du se resultaterne af de 104 tilsyn med kosmetiske behandlingssteder for 2024 og 2025 og se anbefalinger til, hvad behandlingsstederne generelt kan lære af de fund, vi gjorde på tilsynene.

70 af tilsynene i 2024 og 2025 var stikprøve-baserede tilsyn, 25 var reaktive tilsyn, og ni var opfølgende tilsyn.

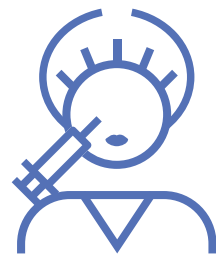
Styrelsen har ud over de 104 sundhedsfaglige tilsyn gennemført 111 opstartstilsyn. Opstartstilsyn er ikke med i opgørelsen. Det skyldes, at opstartstilsyn har til formål at klæde behandlingssteder godt på til at leve op til patientsikkerhedsmæssige krav og kun har få konkrete målepunkter, som behandlingsstederne skal leve op til.

Cirkeldiagrammerne herunder viser fordelingen af kategorier for hhv. stikprøve-baserede, reaktive og opfølgende tilsyn.

Fordelingen af sundhedsfaglige tilsyn med kosmetiske behandlingssteder 2024-2025



Erfaringsopsamling: Sundhedsfaglige tilsyn med kosmetiske behandlings- steder 2024-2025



Hvad viser tallene?

I de stikprøvebaserede tilsyn levede 43 (over 60%) af behandlingsstederne op til kravene i vores målepunkter, og resten havde mindre problemer (25 steder), undtagen to steder, hvor problemerne var kritiske. Det grundlæggende billede ved de stikprøvebaserede tilsyn er, at langt de fleste kosmetiske behandlingssteder lever op til kravene beskrevet i målepunkterne.

De reaktive tilsyn bliver blandt andet foretaget på baggrund af bekymringshenvendelser, og det er således ikke overraskende, at der er en større andel af de reaktive tilsyn, der viser større eller kritiske problemer end ved de stikprøvebaserede og de opfølgende tilsyn.

Efter et tilsynsbesøg, hvor der er afdækket problemer af betydning for patientsikkerhed, arbejder behandlingsstederne med at rette op på problemerne, hvilket for de fleste behandlingssteder afspejles i de opfølgende tilsyn, hvor færre behandlingssteder viser større eller kritiske problemer. Vi kan se at mere end halvdelen af de behandlingssteder, der modtager et opfølgende tilsyn på baggrund af et påbud er kommet i mål og kan få ophævet deres påbud.

Markedsføring af kosmetiske behandlinger

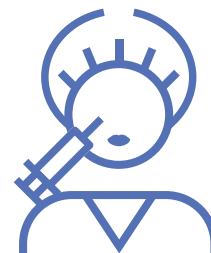
Kosmetiske behandlingssteder skal være opmærksomme på, at der gælder særlige regler for markedsføring af sundhedsydelser.

Markedsføringen skal være saglig og må ikke indeholde urigtige, vildledende eller mangelfulde oplysninger. Det er desuden ikke tilladt at bruge video eller andre levende billeder til at markedsføre kosmetiske behandlinger på eksempelvis de sociale medier. Video må dog gerne bruges på behandlingsstedets egen hjemmeside.

Styrelsen for Patientsikkerhed ser fortsat eksempler på markedsføring fra kosmetiske behandlingssteder, der ikke overholder reglerne. Derfor sendte styrelsen i februar 2026 et informationsbrev til ca. 10.500 behandlingssteder for at gøre opmærksom på de gældende regler.

Læs om reglerne for markedsføring af sundhedsydelser på stps.dk.

Erfaringsopsamling: Sundhedsfaglige tilsyn med kosmetiske behandlings- steder 2024-2025



Læring fra tilsynene

Uanset om resultatet af et tilsyn var ingen eller kritiske problemer, kan der være læring at hente. Vi vil her fremhæve udvalgte områder med læring – enten fordi vi ser problemer på området flere steder, eller fordi det kan have alvorlige patientsikkerhedsmæssige følger ikke at leve op til kravene.

Særligt fem områder er værd at fremhæve:

- registrering til kosmetisk behandling
- instrukser og behandlingsansvar ved brug af medhjælp
- patientinformation og samtykke
- journalføring
- hygiejne.

På tilsynene så vi, at flere steder ikke fulgte reglerne inden for disse områder.

Registrering til kosmetisk behandling

Som nævnt i indledningen er det vigtigt at have de rette registreringer på plads, før man kan arbejde lovligt som kosmetisk behandler. Nogle steder var disse ikke i orden, og der var syv behandlingssteder, der udførte behandlinger, de ikke var registreret til.

Brug af medhjælp: Behandlingsansvar og instrukser

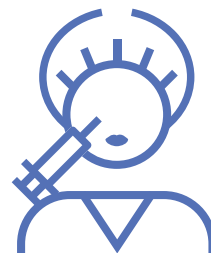
Når en læge bruger medhjælp til at udføre kosmetiske behandlinger på sine vegne, har lægen det overordnede behandlingsansvar. Derfor skal medhjælpen kunne få fat i lægen hurtigt enten fysisk eller over telefon, hvis der opstår spørgsmål eller akutte problemer.

På to behandlingssteder kunne den behandlingsansvarlige læge ikke kontaktes, og på ni behandlingssteder havde den behandlingsansvarlige læge ikke sin faste gang på klinikken og kunne dermed heller ikke føre et tilstrækkeligt tilsyn med medhjælpen og den kosmetiske behandling, der blev udført på stedet.

Klare, skriftlige instrukser, der beskriver, hvordan behandlinger skal udføres, er et vigtigt element, når behandlingsansvarlig læge delegerer opgaver til en medhjælp. Instrukserne er nødvendige for, at en medhjælp kan udføre en behandling patientsikkert og ved, hvordan vedkommende skal agere i akutte situationer. Fx er det afgørende, at medhjælp er instrueret i, hvordan der behandles med hyaluronidase i forbindelse med akutte situationer ved behandling med ikke-permanente fillers.

Vores tilsyn viste, at der på flere behandlingssteder enten manglede instrukser, at instrukserne var forældede, eller at de ikke var lokalt tilpasset, var uklare eller manglede beskrivelse af ansvarsforhold.

Erfaringsopsamling: Sundhedsfaglige tilsyn med kosmetiske behandlings- steder 2024-2025



Instrukser skal:

- Være lokalt tilpasset, dvs. være udformet til det konkrete behandlingssted
- Opdateres jævnligt
- Være daterede
- Være en entydig og relevant fremstilling af emnet
- Have tydelig angivelse af ansvarlig læge, og hvem instruksen er skrevet til.

Læs mere

Læs om behandlingsansvar ved brug af medhjælp: stps.dk/kosmedhjælp.

Læs mere om delegation og instrukser: stps.dk/delegation.

Patientinformation og samtykke

Patienter skal informeres om behandlingen, dens risici og mulige bivirkninger. Information skal gives både mundtligt og skriftligt, når patienten kommer til en forundersøgelse, og det skal dokumenteres, at informationen er givet. De skriftlige patientinformationer skal have angivet versionsnummer/udgave.

Det skal desuden fremgå, at patienten har ret til en bisidder. På enkelte behandlingssteder manglede angivelse af, hvilken udgave eller version, der var udleveret, eller der manglede relevant patientinformation

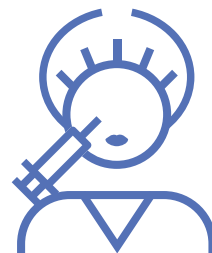
Patienter, der får udført kosmetisk behandling, skal give informeret samtykke i forbindelse med behandlingen. Mange kosmetiske behandlinger kræver betænkningstid, nogle på to dage og andre på syv dage. Det i de tilfælde derfor først efter betænkningstiden, at patientens informerede samtykke kan indhentes. Samtykket skal journalføres. På nogle tilsyn så vi manglende journalføring af det informerede samtykke. .

Journalføring

Alt sundhedsfagligt arbejde skal journaliseres, herunder skal journalen indeholde en objektiv undersøgelse og en sundhedsfaglig indikation for behandlingen. På flere behandlingssteder var der ikke journalført efter gældende regler – dette var tilfældet for 11 af de 15 reaktive tilsyn.

Selvom der oftest er tale om behandling af raske mennesker på kosmetiske behandlingssteder, skal der stadig udføres og journaliseres en objektiv undersøgelse og en sundhedsfaglig indikation for behandlingen. Derudover skal journalen, når der er tale om kosmetiske behandlinger, også indeholde oplysninger om patientens ønsker til behandlingen. Der var enkelte behandlingssteder, hvor disse oplysninger ikke fremgik.

Erfaringsopsamling: Sundhedsfaglige tilsyn med kosmetiske behandlings- steder 2024-2025



Journalen skal også indeholde fotos af alle de behandlede områder, og det skal være tydeligt, hvem der har udført behandlingen. På fem behandlingssteder manglede der fotos i journalen og på fire behandlingssteder kunne man ikke se i journalerne, hvem der havde behandlet eller udført forundersøgelserne.

Journalen skal være systematisk og overskuelig. Derudover skal også telefoniske henvendelser fra patienterne journalføres.

Læs mere

Læs mere om journalføring i målepunkterne for det kosmetiske område: stps.dk/malepunkter.

Hygiejne og medicinopbevaring

På nogle behandlingssteder blev infektionshygiejniske krav ikke opfyldt i forhold til fx udstyr, der ikke var rengjort, håndhygiejne og påklædning, der ikke levede op til hygiejnekrav (fx lange ærmer, lange negle og smykker).

Medicinen blev ikke opbevaret korrekt på ti behandlingssteder, og på to af dem var der yderligere utensilier med overskredet holdbarhedsdato.

Afrunding

Kosmetiske behandlingssteder er i vækst og er et område, vi i styrelsen fortsat har fokus på.

På vores tilsyn så vi, at langt de fleste havde styr på de grundlæggende forhold, der sikrer patientsikkerheden, men at der også er behandlingssteder, hvor der er brug for at sætte patientsikkerheden mere i fokus. Patientsikkerhed er en vigtig del af behandlingskulturen og skal indtænkes i alle processer og behandlinger. Det er et område, som det er vigtigt at holde fast i og at blive bedre til.

Læs mere

På Styrelsen for Patientsikkerheds hjemmeside stps.dk/kos kan du finde informationer, film og meget andet, der henvender sig til kosmetiske behandlere.

Styrelsen for
Patientsikkerhed

E-mail: stps@stps.dk
Tlf.: +45 7228 6600

www.stps.dk

