

Tilsynsrapport

Jysk hjemmepleje - Afdeling Mariagerfjord

Sundhedsfagligt, reaktivt - udgående tilsyn

Plejeområdet

Jysk hjemmepleje - Afdeling Mariagerfjord
Lupinvej 5
9500 Hobro

CVR- nummer: 35531599 **P-nummer:** 1018899023 **SOR-ID:** 912401000016001

Dato for tilsynsbesøget: 01-10-2026

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Vest

Sagsnr.: 35-2011-24940



1. Vurdering

Konklusion efter partshøring

Styrelsen for Patientsikkerhed har ikke modtaget bemærkninger til rapporten. Vi vurderer ud fra tilsynsbesøget at der ikke er grundlag for at opretholde påbuddet af 9. juli 2026, som vi derfor har ophævet.

Vi afslutter dermed tilsynet.

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **01-10-2026** vurderet, at der på **Jysk hjemmepleje - Afdeling Mariagerfjord** er:

Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview samt gennemgang af journaler og medicin ved det aktuelle tilsyn.

Organisering

Der var siden sidste tilsyn ansat en kvalitetssygeplejerske ved behandlingsstedet, som blandt andet havde ansvaret for, at kompetenceafklare medarbejderne ved at følge dem og observere, hvordan de håndterede og udførte de sundhedsfaglige opgaver i borgernes hjem. Kvalitetssygeplejersken havde også til opgave at lave audit på medicin og journalføring.

Det blev oplyst ved tilsynet, at samarbejdet med de kommunale sygeplejersker var styrket, og medarbejderne oplevede i stigende grad faglig sparring. Sygeplejerskerne havde optimeret kontinuiteten af de sygeplejersker som deltog i de tværfaglige møder med Jysk hjemmepleje. Ligeledes var triage mødet ændret fra hver 14. dag til to gange om ugen, hvor der i forlængelse af triage mødet blev afviklet et tværfagligt møde med fokus på borgergennemgang med deltagelse af den kommunale sygepleje samt andre relevante samarbejdspartnere som fx visitationen og kommunens demens nøgleperson.

Journalføring og sygeplejefaglige vurderinger

Behandlingsstedet oplyste, at det fortsat er de kommunale sygeplejersker, som foretog de faglige vurderinger af alle nye sundhedsfaglige opgaver, og om opgaven kan overdrages og varetages af behandlingsstedet. Hvis en sundhedsfaglige opgave overdrages, er det social- og sundhedsassistenterne ved behandlingsstedets ansvar fremadrettet at foretage de sygeplejefaglige vurderinger samt opdatere de 12 sygeplejefaglige problemområder ved ændring af patientens tilstand. Det er ligeledes social- og sundhedsassistenternes ansvar at følge op på iværksat pleje og behandling samt kontinuerligt at foretage

en vurdering af om der sker ændringer i patientens tilstand, der medfører at de sundhedsfaglige opgaver bliver komplekse, således at det sikres, at disse opgaver bliver varetaget af kommunens sygeplejersker.

Behandlingsstedet havde siden sidste tilsyn arbejdet med at forbedre arbejdsgangen i forhold til at foretage sygeplejefaglige vurderinger og journalføring heraf. Vi konstaterede, at journalføringen generelt fremstod med systematik og beskrivelser af patienternes aktuelle og potentielle problemstillinger, den iværksatte pleje og behandling, samt hvilken opfølgning der skulle foretages. Det var nu tydeligt beskrevet, hvordan patienternes problemer kom til udtryk, og hvilke observationer der skulle foretages. Endvidere var der fyldestgørende oversigter over patienternes sygdomme og funktionsnedsættelser.

Vi konstaterede enkelte tilfælde, hvor det ikke fremgik af journalen om der var foretaget opfølgning og evaluering på den iværksatte pleje og behandling i forhold til en hudproblematik. Det er dog vores opfattelse, at opfølgningen havde fundet sted, og at der alene var tale om manglende journalføring.

Vi vurderer, at de enkeltstående mangler var et udtryk for, at behandlingsstedet fortsat var i gang med at implementere instruksen og de nye arbejdsgange. Vi vurderer, at behandlingsstedet vil være i stand til at fortsætte implementeringen på baggrund af de drøftelser, der fandt sted under tilsynet.

Medicinhåndtering

Behandlingsstedet havde arbejdet systematisk med at sikre forsvarlig medicinhåndtering. Der var iværksat forskellige tiltag i form af egenkontrolskemaer ved medicindispensering samt audit foretaget af kvalitetssygeplejersken og ændret arbejdsgange for at sikre implementering af instruksen. Vi konstaterede ingen mangler i medicinhåndteringen, og vurderer på den baggrund, at instruksen nu var kendt og efterlevet af personalet.

Samlet vurdering

Vi vurderer, at Jysk hjemmepleje, afdeling Mariagerfjord generelt har en patientsikkerhedsmæssig forsvarlig praksis og selv vil være i stand til at rette op på de konstaterede mangler ud fra den rådgivning, der blev givet under tilsynsbesøget. Vi vurderer endvidere, at behandlingsstedet vil være i stand til at fastholde implementeringsprocessen med hensyn til at foretage og dokumentere de sygeplejefaglige vurderinger og opfølgningen på iværksat pleje og behandling, så behandlingsstedet kan følge vores henstillinger.

2. Henstillinger

Henstillinger

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed henstiller følgende:

Num mer	Navn	Henstillinger
5.	Sygeplejefaglig vurdering af patientens aktuelle problemer og risici samt plan for pleje og behandling	Behandlingsstedet skal sikre, at planen for patientens pleje og behandling evalueres og opdateres ved ændringer.

3. Fund ved tilsynet

Behandlingsstedets organisering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Organisering og ledelsens ansvar	X			Opfyldt ved tilsynet d. 4. maj 2026

Journalføring

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
2.	Instruks for journalføring	X			
3.	Indhold, form og sprog i journalen	X			Opfyldt ved tilsynet d. 4. maj 2026
4.	Journalgennemgang vedrørende overblik over patientens sygdomme og funktionsnedsættelser	X			

Faglige fokuspunkter

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
5.	Sygeplejefaglig vurdering af patientens aktuelle problemer og risici samt plan for pleje og behandling		X		I begge journalgennemgange fremgik det, at patienterne var opstartet behandling for en hudproblematik, men det fremgik ikke om der var fulgt op eller evalueret på behandlingen, eller hvilken plan der var lagt. I begge tilfælde kunne personalet redegøre for, hvordan den aktuelle status var samt for planen i forhold til opfølgning og evaluering.

Medicinhåndtering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
6.	Instruks for medicinhåndtering	X			Opfyldt ved tilsynet d. 4. maj 2026
7.	Medicinbeholdning og sterile produkter	X			
8.	Medicinlister	X			

Overgange i patientforløb

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
9.	Overgange i patientforløb til og fra primærsektor (plejecentre, hjemmepleje, bosteder med videre)	X			Opfyldt ved tilsynet d. 4. maj 2026

Øvrige fund

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
10.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssige risici			X	

4. Baggrundsoplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

- Jysk hjemmepleje er en privat udbyder af hjemmepleje med to afdelinger i hhv. Rebild- og Mariagerfjord kommune.
- Der tilknyttet ca. 130 borgere, til Jysk hjemmepleje, afdeling Mariagerfjord, hvoraf ca. 30 borgere modtager sundhedslovsydelser.
- Der er ansat ca. 30 medarbejdere ved Jysk hjemmepleje, afdeling Mariagerfjord fordelt på følgende faggrupper: to sygeplejersker, seks social- og sundhedsassistenter, seks social- og sundhedshjælpere, fire ufaglærte samt ca. 10 faste afløsere. Der benyttes sjældent eksterne vikarer.
- De sundhedsfaglige opgaver består blandt andet af medicin håndtering, kateterpleje samt blodtryks- og blodsuktermålinger.
- Alle de sundhedsfaglige opgaver vurderes af den kommunale sygepleje og overdrages til Jysk hjemmepleje, afdeling Mariagerfjord efter en sygeplejefaglig vurdering af kompleksiteten.
- Jysk hjemmepleje, afdeling Mariagerfjord samarbejder blandt andet med de praktiserende læger, sygehuse, akutteamet og andre relevante specialister fra kommunen.
- Jysk hjemmepleje, afdeling Mariagerfjord anvender Mariagerfjord kommunes sundhedsfaglige instrukser.

Begrundelse for tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed gav på baggrund af et tilsynsbesøg den 4. maj 2026 et påbud til Jysk hjemmepleje afdeling Mariagerfjord om staks at sikre:

- Forsvarlig medicin håndtering, inkl. udarbejdelse og implementering af instruks herfor.
- Systematiske sygeplejefaglige vurderinger og opfølgning herpå.
- At den sygeplejefaglige patientjournal er overskuelig for de sundhedspersoner, som benytter den, og at disse i øvrigt har kompetencerne til og muligheder for at journalføre og foretage de fornødne opslag.

Tilsynet var et opfølgende tilsyn med henblik på at vurdere, om påbuddet var efterlevet.

Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for Plejeområdet anvendt. Målepunkterne findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Tilsyn*; *Tilsyn med behandlingssteder*. Datoen for tilsynsbesøget skal matche datoangivelsen på målepunktssættet. Hvis tilsynet var en opfølgning på et tidligere tilsyn, anvendes datoen for det første tilsynsbesøg.
- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere.
- Der blev gennemgået to journaler, som blev udvalgt på tilsynsbesøget.
- Der blev gennemgået medicin for to patienter.

Vi fokuserede især på de uopfyldte målepunkter fra tilsynsbesøget den 24. maj 2026:

- Medicinhåndtering og implementering af instruks herfor.
- Journalføring og sygeplejefaglige vurderinger.
- At journalen er overskuelig for de sundhedspersoner som benytter den og det er muligt at journalføre og foretage de fornøden opslag.

Ved tilsynet deltog:

- Trine Jacobsen, Direktør og daglig leder
- Louise Post, leder af sygeplejen
- En kvalitetssygeplejerske
- En dokumentationsmedarbejder
- Tre social- og sundhedsassistenter
- En social- og sundhedshjælper
- En udviklingssygeplejerske
- En projektsygeplejerske

Afsluttende opsamling på tilsynets fund blev givet til:

- Trine Jacobsen, Direktør og daglig leder
- En kvalitetssygeplejerske
- En dokumentationsmedarbejder
- Tre social- og sundhedsassistenter
- En social- og sundhedshjælper
- En udviklingssygeplejerske
- En projektsygeplejerske

Tilsynet blev foretaget af:

- Britta Futtrup Sørensen, oversygeplejerske
- Jane Filtenborg Bjerregaard, oversygeplejerske

Lovgrundlag og generelle oplysninger

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside www.stps.dk under [Lovgrundlag og generelle oplysninger](#).