

Tilsynsrapport

Kollektivboligerne Televænget, Tårnby Kommune

Sundhedsfagligt, reaktivt - udgående tilsyn

Bosteder

Kollektivboligerne Televænget, Tårnby Kommune
Televænget 32 1 1
2770 Kastrup

CVR- nummer: 20310413 P-nummer: 1022682322 SOR-ID: 1007241000016007

Dato for tilsynsbesøget: 01-09-2026

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Øst

Sagsnr.: 35-2011-25634



1. Vurdering

Konklusion efter partshøring

Styrelsen for Patientsikkerhed har modtaget bemærkninger til de faktuelle oplysninger på side 9 og 10 i rapporten. Vi har på den baggrund rettet oplysningerne i rapporten. Oplysningerne ændrer ikke vores samlede vurdering og vi afslutter tilsynet.

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **01-09-2026** vurderet, at der på **Kollektivboligerne Televænget, Tårnby Kommune** er:

Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview samt gennemgang af journaler, instrukser og medicin ved det aktuelle tilsyn.

Journalføring

Vi konstaterede spredte tilfælde, hvor der ikke var fyldestgørende beskrivelser af patienternes problemområder og den iværksatte pleje og behandling. Der var også tilfælde, hvor der manglede entydige beskrivelser af aftaler med de behandlingsansvarlige læger om behandling og kontrol.

Vi vurderer, at det udgør en risiko for patientsikkerheden, når patienternes problemområder, den iværksatte pleje og behandling og behandlingsplaner ikke er fyldestgørende beskrevet, da beskrivelsen udgør grundlaget for den pleje, behandling, opfølgning og evaluering, der skal foretages. Manglende dokumentation udgør en risiko for, at medarbejdere ikke kan reagere relevant på ændringer i patienternes tilstande eller følge op og evaluere den igangværende pleje og behandling.

Vi har i vurderingen lagt vægt på, at behandlingsstedet kendte patienterne godt og i alle tilfælde kunne redegøre for, at pleje, behandling og opfølgning var foretaget, men at der alene manglede journalføring heraf.

Medicinhåndtering

Vi konstaterede en enkelt mangel, idet der fandtes sterile sprøjter med overskredet udløbsdato. Det udgør en risiko for patientsikkerheden, hvis sterile produkter anvendes efter udløbsdatoen, da de ikke længere med sikkerhed kan anses for at være sterile.

Samlet vurdering

Vi vurderer, at Televænget generelt har en patientsikkerhedsmæssig forsvarlig praksis og selv vil være i stand til at rette op på de konstaterede mangler ud fra den rådgivning, der blev givet under tilsynsbesøget.

Vi vurderer, at der samlet set er tale om mindre problemer af betydning for patientsikkerheden. Vi forudsætter, at behandlingsstedet følger vores henstillinger.

2. Henstillinger

Henstillinger

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed henstiller følgende:

Num mer	Navn	Henstillinger
5.	Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sygeplejefaglige journalføring af patientens aktuelle problemer og risici	Behandlingsstedet skal sikre, at de problemområder der er angivet i målepunktet, er fagligt vurderet og beskrevet i den sundhedsfaglige dokumentation
7.	Gennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende aktuel pleje og behandling, opfølgning og evaluering	Behandlingsstedet skal sikre, at den sundhedsfaglige dokumentation indeholder en beskrivelse, opfølgning og evaluering af den pleje og behandling som er iværksat hos patienten ift. aktuelle helbredsmæssige problemer og sygdomme
10.	Gennemgang af medicinbeholdning	Behandlingsstedet skal sikre, at der ikke opbevares medicin med udløbet holdbarhedsdato eller sterilvarer med overskredet udløbsdato

3. Fund ved tilsynet

Behandlingsstedets organisering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Gennemgang af og interview om instruks for personalets kompetencer, ansvars- og opgavefordeling	X			
2.	Gennemgang af og interview om instrukser for patienternes behov for behandling	X			

Journalføring

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
3.	Gennemgang af og interview om instruks vedrørende sundhedsfaglig dokumentation	X			
4.	Journalgennemgang med henblik på om den sundhedsfaglige dokumentation er overskuelig, systematisk og føres i en journal	X			
5.	Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sygeplejefaglige journalføring af patientens aktuelle problemer og risici		X		Ved journalgennemgangen konstaterede vi i begge stikprøver eksempler på, at de sygeplejefaglige problemområder og risici ikke var vurderet og beskrevet i nødvendigt omfang. Beskrivelserne var overordnede og manglede blandt andet oplysninger om, hvordan problemområderne kom til udtryk

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
					hos den enkelte patient, patientens aktuelle tilstand og behandlingens eventuelle effekt. Der manglede eksempelvis fyldestgørende beskrivelser af: • patienternes evne til at klare sig selv i dagligdagen, herunder hvordan denne varierede med den psykiske tilstand • hvordan en patients psykotiske symptomer kom til udtryk • årsager til søvnproblemer samt ændringer i søvn mønster og søvnproblemer.
6.	Gennemgang af sundhedsfaglige dokumentation vedr. oversigt over patienters sygdomme, funktionsnedsættelser samt aftaler med behandlingsansvarlig læge	X			
7.	Gennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende aktuel pleje og behandling, opfølgning og evaluering		X		Ved journalgennemgang hos en patient, hvis vægt pga. en nyresygdom blev fulgt med faste intervaller, konstaterede vi, at en række vejninger ikke var journalført. Endvidere var det ikke muligt at identificere oplysninger fra den behandlingsansvarlige læge, om hvor store udsving der måtte forekomme i vægten, før den behandlingsansvarlige læge skulle orienteres. Den behandlingsansvarlige læge var kontaktet herom, og man afventede svaret. Det blev ved tilsynet oplyst, at patientens vægt svingede minimalt.

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
					Ved journalgennemgang hos en patient, som fik målt blodtryk med faste intervaller, fremgik der ikke hvilke blodtryksværdier der skulle give anledning til handling.

Medicinhåndtering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
8.	Gennemgang af og interview om instruks for medicinhåndtering	X			
9.	Gennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende ordineret medicin og medicinliste	X			
10.	Gennemgang af medicinbeholdning		X		Ved gennemgang af beholdningen af sterile artikler blev det konstateret, at der var sterile 1ml sprøjter, hvor udløbsdatoen var overskredet.

Patienters retsstilling

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
11.	Gennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende patienters retsstilling	X			

Hygiejne

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
12.	Interview om procedurer for hygiejne og smitsomme sygdomme	X			

Øvrige fund

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
13.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssi ge risici			X	

4. Baggrundsoplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

- Televænget er et bosted i Tårnby Kommune jf. SEL §§ 107 og 108.
- Televænget har 29 boliger, på tilsynsdagen var der 8 ledige boliger.
- Målgruppen er voksne 18-64 år med fx angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, skizofreni, personlighedsforstyrrelse og følger efter omsorgssvigt.
- På tilsynsdagen var lederstillingen vakant, den daglige ledelse blev varetaget af centerledelsen i Center for Social Indsats og Udvikling.
- Der er ansat 18 medarbejdere fordelt på følgende faggrupper: pædagoger, social- og sundhedsassistenter, ergoterapeuter og bachelor i sundhed og ernæring.
- Det blev ved tilsynet oplyst, at den kommunale sygepleje, som er en del af Center for Rehabilitering, Omsorg og Sundhed, midlertidigt har overtaget det sygeplejefaglige ansvar pr. 31/8-2026.
- De sundhedsfaglige opgaver består primært af medicinhåndtering, observationer i forbindelse med medicinsk behandling samt sundhedsfremme og forebyggelse.
- Mere komplicerede sundhedsfaglige opgaver varetages af den kommunale sygepleje og akutfunktion i samarbejde med egen læge.
- Der er vågen nattevagt

Begrundelse for tilsyn

Tilsynet var et reaktivt - udgående tilsyn på baggrund af en bekymringshenvendelse.

Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for Bosteder anvendt. Målepunkterne findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Tilsyn; Tilsyn med behandlingssteder*. Datoen for tilsynsbesøget skal matche datoangivelsen på målepunktssættet. Hvis tilsynet var en opfølgning på et tidligere tilsyn, anvendes datoen for det første tilsynsbesøg.
- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere
- Der blev gennemgået instrukser
- Der blev gennemgået to journaler, som blev udvalgt på tilsynsbesøget
- Der blev gennemgået medicin for to patienter

Ved tilsynet og den afsluttende opsamling på tilsynets fund deltog:

- Randi Westergaard, centerchef Center for Social Indsats og Udvikling

Fra Televænget

- To sundhedsfaglige (ergoterapeut og bachelor i sundhed og ernæring)
- En pædagog med funktion som faglig koordinator

Fra Center for Rehabilitering, Omsorg og Sundhed

- Karin Kappel, distriktschef Rehabiliteringsområdet
- Kristina Hassan, leder af Hjemme- og sygeplejen
- En risikomanager
- En udviklingssygeplejerske, Hjemme- og sygeplejen

Tilsynet blev foretaget af:

- Anne Marie Glennung, oversygeplejerske
- Pierre Viala, overlæge

Lovgrundlag og generelle oplysninger

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside www.stps.dk under Lovgrundlag og generelle oplysninger.