

Tilsynsrapport DUOS

Sundhedsfagligt, reaktivt - udgående tilsyn

Bostedsområdet

DUOS
Paradisæblevej 4 3
2500 Valby

CVR- nummer: 25477154 **P-nummer:** 1005163748 **SOR-ID:** 935501000016002

Dato for tilsynsbesøget: 03-09-2026

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Øst

Sagsnr.: 35-2011-25683



1. Vurdering

Konklusion efter partshøring

Styrelsen for Patientsikkerhed har ikke modtaget bemærkninger til rapporten. Vi afslutter tilsynet.

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **03-09-2026** vurderet, at der på **DUOS** er:

Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview samt gennemgang af journaler, instrukser og medicin ved det aktuelle tilsyn.

Journalføring

Vi konstaterede, at den sundhedsfaglige journalføring generelt indeholdt fyldestgørende beskrivelser af patienternes problemområder og den iværksatte pleje og behandling. Dog manglede der en fyldestgørende oversigt over sygdomme og funktionsnedsætter.

DUOS har eget journalsystem hvor alle patienter er oprettet. Ved journalgennemgangen sås det hos en patient, at den daglige journalføring foregik i kommunens journalsystem og ikke i DUOS journalsystem. Ifølge journalbekendtgørelsen skal hvert behandlingssted dokumenterer i egen patientjournal og ikke i et journalsystem gældende for et andet behandlingssted. Ved behov for udveksling af oplysninger mellem flere behandlingssteder, er det muligt inden for rammerne af sundhedsloven, at etablere læseadgang til de nødvendige oplysninger i andre behandlingssteders journalsystemer. Der skal under alle omstændigheder ske videregivelse af de nødvendige oplysninger mellem behandlingsstederne. Det kan derfor være nødvendigt at finde sikre måder at overlevere eller sende meddelelser mellem behandlingsstederne på.

Det blev ved tilsynet oplyst, at der var tale om få patienter hvor journalføringen ikke foregik i DUOS journalsystem og at man ville gå i dialog med de konkrete kommuner og få ændret denne arbejdsgang.

Medicinhåndtering

Vi konstaterede spredte og enkeltstående mangler i medicinbeholdningerne. Vi vurderer dog, at behandlingsstedet havde kendskab til instruksen for medicinhåndtering og generelt fulgte den i praksis.

Samlet vurdering

Vi vurderer, at DUOS generelt har en patientsikkerhedsmæssig forsvarlig praksis og selv vil være i stand til at rette op på de konstaterede mangler ud fra den rådgivning, der blev givet under tilsynsbesøget.

Vi vurderer, at der samlet set er tale om mindre problemer af betydning for patientsikkerheden. Vi forudsætter, at behandlingsstedet følger vores henstillinger.

2. Henstillinger

Henstillinger

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed henstiller følgende:

Num mer	Navn	Henstillinger
4.	Journalgennemgang med henblik på om den sundhedsfaglige dokumentation er overskuelig, systematisk og føres i en journal	Behandlingsstedet skal sikre, at alle journalnotater overholder de formelle krav til journalføring
6.	Gennemgang af sundhedsfaglige dokumentation vedr. oversigt over patienters sygdomme, funktionsnedsættelser samt aftaler med behandlingsansvarlig læge	Behandlingsstedet skal sikre, at der udarbejdes en oversigt over patienternes sygdomme og funktionsnedsættelser ved indflytningen, og at den revideres ved ændringer i patientens helbredstilstand
10.	Gennemgang af medicinbeholdning	- Behandlingsstedet skal sikre, at det er dokumenteret, hvem der har dispenseret og administreret ikke-dispenserbar medicin, og hvornår - Behandlingsstedet skal sikre, at dispenseret pn-medicin er doseret i ordinerede doser og mærket med patienternes navn, personnummer, præparatets navn, styrke og dosis samt dato for dispensering og medicinens udløbsdato - Behandlingsstedet skal sikre, at doseringsæsker og andre beholdere med dispenseret medicin er mærket med patientens navn og personnummer

3. Fund ved tilsynet

Behandlingsstedets organisering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Gennemgang af og interview om instruks for personalets kompetencer, ansvars- og opgavefordeling	X			
2.	Gennemgang af og interview om instrukser for patienternes behov for behandling	X			

Journalføring

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
3.	Gennemgang af og interview om instruks vedrørende sundhedsfaglig dokumentation	X			
4.	Journalgennemgang med henblik på om den sundhedsfaglige dokumentation er overskuelig, systematisk og føres i en journal		X		DUOS har sit eget journalsystem MitDUOS. Hos den ene patient blev dette anvendt. Hos en anden patient foregik journalføringen i kommunens journalsystem, da det var et ønske fra kommunens side. Der kunne opstå et behov for samarbejde med kommunes sygepleje. Patienten var dog også oprettet i MitDUOS, hvor man blandt andet kunne læse en opsummering de 12 sygeplejefaglige problemområder.

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
					Det betød at der var to journaler på samme patient som ikke var enslydende. Det fremgik af MitDUOS, at den daglige foregik i kommunens journalsystem. Det fremgår af journalføringsbekendtgørelsens § 4, at for hver patient oprettes én patientjournal på hvert behandlingssted, jf. dog stk. 2-4. Det fremgår af stk. 2, at der kun kan oprettes en fælles patientjournal for hver patient på flere behandlingssteder, når behandlingsstederne har samme ledelse og foretager samme former for behandling. Det betyder, at DUOS skal føre egen journal og ikke anvende kommunens journalsystem, i der ikke er tale om samme ledelse. DUOS skal journalføre de nødvendige oplysninger om den behandling, de udfører i forhold til den enkelte patient, i deres egen patientjournal for den pågældende patient. Andre behandlingssteder, der varetager behandling af den samme patient, skal føre journal for de opgaver, de varetager, i deres egen patientjournal for vedkommende.
5.	Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sygeplejefaglige journalføring af patientens aktuelle problemer og risici	X			
6.	Gennemgang af sundhedsfaglige dokumentation vedr.		X		I begge journaler manglede der en fyldestgørende oversigt over

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
	oversigt over patienters sygdomme, funktionsnedsættelser samt aftaler med behandlingsansvarlig læge				sygdomme og funktionsnedsættelser. Eksempelvis manglede oplysninger om epilepsi, forstoppelse og smerter.
7.	Gennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende aktuel pleje og behandling, opfølgning og evaluering	X			

Medicinhåndtering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
8.	Gennemgang af og interview om instruks for medicinhåndtering	X			
9.	Gennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende ordineret medicin og medicinliste	X			
10.	Gennemgang af medicinbeholdning		X		Ved gennemgang af en medicinbeholdning var der flere beholdere med medicin uden mærkning med patientens navn og personnummer. I en medicinbeholdning var der dispenseret pn-medicin i de samme beholdere som den faste medicin. Desuden var der ikke angivet dato for dispensering samt medicinens udløbsdato. Hos en patient var der ikke foretaget systematiske kvitteringer for dispenseret og administreret ikke-dispenserbar medicin såsom laxantia, tandpasta og svampemiddel.

Patienters retsstilling

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
11.	Gennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende patienters retsstilling	X			

Hygiejne

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
12.	Interview om procedurer for hygiejne og smitsomme sygdomme	X			

Øvrige fund

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
13.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssige risici			X	

4. Baggrundsoplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

- DUOS er en privatejet virksomhed beliggende i Valby og Skanderborg.
- DUOS tilbyder hjælp og støtte i næsten alle landets kommuner med afsæt i Serviceloven, Sundhedsloven, Barnets Lov, Uddannelsesloven, Arbejdsmarkedsloven og Folkeskoleloven.
- DUOS leverer hjælp til ca. 5000 borgere: ca. 3.500 indenfor ledsagelse, ca. 1000 indenfor specialpædagogisk støtte, 200 BPA-borgere og ca. 1200 indenfor det specialiserede socialområde.
- Der er ansat ca. 5000 medarbejdere fordelt på handicaphjælpere, pædagoger, sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter, social- og sundhedshjælpere, ledsagere, mentorer og støttekontaktpersoner.
- De sundhedsfaglige instrukser er gældende for alle og er tilgængelige i MitDUOS for de medarbejdere der løser konkrete sundhedsfaglige opgaver.
- DUOS fører som udgangspunkt journal i eget journalsystem MitDUOS, men ved få patienter foregår dokumentationen i den enkelte kommunes journalsystem. I de tilfælde anvendes kommunens devices hvor der er én hos borgeren og én på kontoret.

Begrundelse for tilsyn

Tilsynet var et reaktivt - udgående tilsyn på baggrund af bekymringshenvendelse.

Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for Plejeområdet anvendt. Målepunkterne findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Tilsyn; Tilsyn med behandlingssteder*.
- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere
- Der blev gennemført gennemgang af instrukser
- Der blev gennemgået to journaler, som var blev udvalgt på tilsynsbesøget
- Der blev gennemgået medicin for tre patienter/borgere

Ved tilsynet og den efterfølgende opsamling deltog:

- Direktør Andres Smistrup
- Sundhedsfaglig driftsleder Linea Pedersen
- Sundhedsfaglig driftsleder Sanne Nielsen
- Sundhedsfaglig driftsleder Tasja Nielsen
- Sundhedsfaglig ydelseschef Anne Lise Slyk
- Sundhedsfaglig ydelseschef Maria Engelmann Olsen
- Kvalitetschef Dorthe Frydenlund
- Kunde og socialfaglig ydelseschef Benjamin W. Fensholdt
- En kvalitets- og udviklingssygepleje

Tilsynet blev foretaget af:

- Helle Lerche Nordlund, oversygeplejerske
- Lone Teglbjærg, oversygeplejerske

Lovgrundlag og generelle oplysninger

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside www.stps.dk under Lovgrundlag og generelle oplysninger.