

Tilsynsrapport Sygepleje Syd

Sundhedsfagligt, reaktivt - udgående tilsyn

Medicinhåndtering

Sygepleje Syd
R. Hougårds Vej 42
8960 Randers SØ

CVR- nummer: 29189668 P-nummer: 1003357680 SOR-ID: 980791000016002

Dato for tilsynsbesøget: 17-09-2026

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Vest

Sagsnr.: 35-2011-24608



1. Vurdering

Konklusion efter partshøring

Styrelsen for Patientsikkerhed har ikke modtaget bemærkninger til rapporten. Vi vurderer ud fra tilsynsbesøget at der ikke er grundlag for at opretholde påbuddet af 12. juni 2026, som vi derfor har ophævet.

Vi afslutter dermed tilsynet.

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **17-09-2026** vurderet, at der på **Sygepleje Syd** er:

Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview samt gennemgang af medicin ved det aktuelle tilsyn.

Organisering

Behandlingsstedet havde siden sidste tilsyn arbejdet systematisk med at sikre forsvarlig medicin håndtering. Medicinen hos de borgere der fik hjælp til dispensering af sygeplejerskerne var alle gennemgået, og alle sygeplejersker og social- og sundhedsassistenter i distrikterne var oplært i korrekt håndtering af medicin. Der var lavet en tjekliste, som blev anvendt ved medicindispensering samt udarbejdet en film, som viste arbejdsgangen ved dosering af medicin. Der havde ligeledes været fokus på intro til nye medarbejdere i forhold til mentorordning, følgeskab samt undervisning i medicin håndtering. Det blev oplyst ved tilsynet, at der havde været en særlig opmærksomhed omkring kvittering for ikke-dispenserbar medicin. Kommunen havde tilkøbt en funktion i deres omsorgssystem som adviserer behandlingsstedet, hvis der ikke er blevet dokumenteret for administration af ikke-dispenserbar medicin inden for en time for administrationstidspunktet. Det blev oplyst, at behandlingsstedet fortsat var i gang med at implementere denne nye funktion blandt medarbejderne.

Medicin håndtering

Det blev oplyst ved tilsynet, at instruks for medicin håndtering var revideret på baggrund af de drøftelser, der fandt sted ved det forrige tilsyn og der nu var en klar arbejdsgang for, hvem der havde ansvaret for opfølgning på dokumentation af ikke-dispenserbar medicin, når opgaven var overdraget til hjemmeplejen eller de private leverandører i kommunen.

Vi konstaterede en enkeltstående mangel i medicin håndteringen, men vurderer, at instruks for medicin håndtering var implementeret, kendt samt efterlevet af personalet.

Samlet vurdering

Sygepleje Syd fremstod med gode arbejdsgange og vi vurderer, at behandlingsstedet vil være i stand til at rette op på den konstaterede mangel ud fra den rådgivning, der blev givet under tilsynsbesøget.

Vi forudsætter, at behandlingsstedet følger vores henstilling.

2. Henstilling

Henstillinger

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed henstiller følgende:

Num mer	Navn	Henstillinger
2.	Medicinbeholdning og sterile produkter	Behandlingsstedet skal sikre, at medicin er opbevaret korrekt, forsvarligt og utilgængeligt for uvedkommende.

3. Fund ved tilsynet

Medicinhåndtering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Instruks for medicinhåndtering	X			
2.	Medicinbeholdning og sterile produkter		X		I en stikprøve var patientens øjendråber ikke korrekt opbevaret, da de ikke var beskyttet mod lys og opbevaret med bunden i vejret i den original yder emballage, som der stod anført på præparatet. Øjendråberne blev fjernet ved tilsynet.
3.	Medicinlister	X			

Øvrige fund

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
4.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssige risici			X	

4. Baggrundsoplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

- Sygepleje Syd er en sygeplejeenhed beliggende i Randers kommune.
- Der er ca. tilknyttet 800 patienter til Sygepleje Syd, som får hjælp til varetagelse af sundhedsfaglige opgaver.
- Der er ansat ca. 40 sygeplejersker, som dækker fire distrikter i Randers kommune.
- Sygepleje Syd samarbejder blandt andet med de praktiserende læger, vagtlæger, sygehuse, hjemmeplejen samt private leverandører.
- De sundhedsfaglige opgaver består primært af medicinhåndtering, sårpleje og observationer i forbindelse med medicinsk behandling samt sundhedsfremme og forebyggelse.

Begrundelse for tilsyn

Tilsynet var et reaktivt - udgående tilsyn på baggrund af et tidligere tilsyn den 14. april 2026.

Styrelsen for Patientsikkerhed gav på baggrund af et tilsynsbesøg den 14. april 2026 et påbud til Sygepleje Syd om straks at sikre:

- Forsvarlig medicinhåndtering, herunder implementering af instruks herfor.

Tilsynet var et opfølgende tilsyn med henblik på at vurdere, om påbuddet var efterlevet.

Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for Medicinhåndtering anvendt. Målepunkterne findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Tilsyn; Tilsyn med behandlingssteder*. Datoen for tilsynsbesøget skal matche datoangivelsen på målepunktssættet. Hvis tilsynet var en opfølgning på et tidligere tilsyn, anvendes datoen for det første tilsynsbesøg.
- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere.
- Der blev gennemgået medicin for to patienter.

Vi fokuserede især på de uopfyldte målepunkter fra tilsynsbesøget den 14. april 2026:

- Medicinhåndtering
- Implementering af medicininstruks

Ved tilsynet og afsluttende opsamling på tilsynets fund deltog:

- Luise Back, leder
- En udviklingssygeplejerske
- En farmakonom
- En sygeplejefaglig konsulent

- To sygeplejersker

Tilsynet blev foretaget af:

- Britta Futtrup Sørensen, oversygeplejerske
- Sussi Albrechtsen, oversygeplejerske

Lovgrundlag og generelle oplysninger

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside www.stps.dk under [Lovgrundlag og generelle oplysninger](#).