

Tilsynsrapport

Fjerritslev Hjemme- og sygepleje

Sundhedsfagligt, reaktivt - udgående tilsyn

Medicinhåndtering

Fjerritslev Hjemme- og sygepleje
Parkvænget 25
9690 Fjerritslev

CVR- nummer: 29189439 P-nummer: 1017780359 SOR-ID: 1481451000016009

Dato for tilsynsbesøget: 13-08-2026

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Vest

Sagsnr.: 35-2011-24103



1. Vurdering

Konklusion efter partshøring

Styrelsen for patientsikkerhed har modtaget bemærkninger til de faktuelle oplysninger og en beskrivelse af iværksatte tiltag fra Fjerritslev Hjemme- og sygepleje.

Vi har rettet de faktuelle oplysninger i rapporten på den baggrund.

Fjerritslev Hjemme- og sygepleje oplyser, at der er implementeret medicinaudit i de fire hjemme- og sygeplejeområder i Jammerbugt to gange årligt, en gang i foråret og en gang i efteråret. Der er udvalgt fire assisterende ledere, til at varetage opgaven. Disse besøger et andet område, end det de er tilknyttet, og udarbejder en rapport ud fra de observationer de gør under auditten. Rapporterne gennemgås på sygepleje- og assistent møder.

Der arbejdes med implementeringen af instruksen for medicinhåndtering på flere niveauer, så alle medarbejdere bliver oplært i korrekt medicinhåndtering.

Vi anerkender, at Fjerritslev Hjemme- og sygepleje har iværksat tiltag med henblik på at rette op på medicinhåndteringen. Vi finder det dog ikke dokumenteret, at tiltagene på nuværende tidspunkt har haft den tilstrækkelige virkning i forhold til at rette op på patientsikkerheden.

Vi har derfor ikke fundet grundlag for at ophæve påbud af den 8. maj 2026. Vi vil derfor foretage yderligere opfølgning over for Fjerritslev Hjemme- og sygepleje.

Påbud offentliggøres separat på stps.dk og på sundhed.dk. Når vi konstaterer, at et påbud er efterlevet, fjernes et fra hjemmesiderne.

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **13-08-2026** vurderet, at der på **Fjerritslev Hjemme- og sygepleje** er:

Større problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview samt gennemgang af instrukser og medicin ved det aktuelle tilsyn.

Medicinhåndtering:

Siden sidste tilsyn var der udarbejdet en handleplan for, hvordan Fjerritslev Hjemme- og sygepleje skulle komme i mål med påbuddet. Alle medarbejdere havde fået undervisning i medicinhåndtering med fokus på de fund, der blev fundet ved første tilsyn. Der var blevet lavet et nyt introduktionsprogram for både ufaglærte og faglærte med større fokus på medicinhåndtering.

I deres medicinmodul var der tilføjet en funktion med synliggørelse af risikosituationslægemidler, som gør det lettere for personalet at være opmærksom på, om patienten får et risikosituationslægemiddel. Ledelsen havde udført stikprøvekontroller og der var fokus på, at dette skulle fortsætte. Dog var der endnu ikke udarbejdet en konkret plan for udførelsen af dette fremadrettet.

Vi konstaterede dog fortsat mangler i medicinhåndteringen.

Vi har lagt særlig vægt på, at der i et tilfælde ikke var foretaget korrekt medicindispensering, som gav tvivl om, hvorvidt patienten havde fået den korrekte ordinerede dosis af et præparat.

Derudover fandt vi mangler i dokumentation af ikke-dispenserbar medicin, herunder et risikosituationslægemiddel og der var medicin, som ikke var opbevaret korrekt.

Manglende dokumentation for ikke-dispenserbar medicin udgør en risiko for patientsikkerheden. Når det ikke er muligt at se dokumentation for ikke-dispenserbar medicin, er der en risiko for, at patienten enten ikke få sin medicin, får dobbelt dosis eller der ikke bliver fulgt relevant op på effekt af lægeordineret behandling.

På baggrund af manglerne og den manglende systematik i medicinhåndteringen, og uoverensstemmelse mellem instruks og praksis, vurderer vi, at instruks for medicinhåndtering endnu ikke var implementeret i tilstrækkelig grad. Vi vurderer, at den manglende implementering indebærer en risiko for patientsikkerheden, fordi instruks har til formål at sikre en ensartet og sikker patientbehandling. Instruks skal også forebygge tvivl hos medarbejdere i situationer, hvor det kan indebære en risiko for patienten, hvis behandlingen ikke bliver udført, eller bliver udført forkert.

Samlet vurdering

Vi anerkender, at Fjerritslev Hjemme- og sygepleje har iværksat tiltag og foretaget forbedringer siden sidste tilsynsbesøg. Vi vurderer dog, at der fortsat er mangler indenfor medicinhåndtering. Manglerne vurderes at have et større omfang. Vi vurderer, at der stadig er tale om større problemer af betydning for patientsikkerheden.

2. Krav

Krav

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed stiller følgende krav:

Num mer	Navn	Krav
1.	Instruks for medicinhåndtering	• Behandlingsstedet skal sikre, at det er beskrevet i en instruks og at medarbejderne følger instruksen for, hvordan medicin opbevares forsvarligt. • Behandlingsstedet skal sikre, at det er beskrevet i en instruks og at medarbejderne følger instruksen for, hvordan medicin dispenseres. • Behandlingsstedet skal sikre, at det er beskrevet i en instruks og at medarbejderne følger instruksen for, hvordan medicin, der ikke administreres i faste doser, administreres.
2.	Medicinbeholdning og sterile produkter	• Behandlingsstedet skal sikre, at der er overensstemmelse mellem antallet af tabletter på medicinlisten og antallet af tabletter i doseringsæsker/-poser. • Behandlingsstedet skal sikre, at medicin er opbevaret korrekt, forsvarligt og utilgængeligt for uvedkommende.
3.	Medicinlister	• Behandlingsstedet skal sikre, at præparatets aktuelle handelsnavn, dispenseringsform og styrke fremgår af medicinlisten. • Behandlingsstedet skal sikre, at det fremgår af journalen/medicinlisten, hvem der har dispenseret og administreret ikke-dispenserbar medicin, og hvornår.

3. Fund ved tilsynet

Medicinhåndtering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Instruks for medicinhåndtering		X		På baggrund af de mangler der var i målepunkt 2 og 3, vurderer vi, at Fjerritslev Hjemme-og sygepleje ikke i tilstrækkelig grad havde implementeret instruks for medicinhåndtering.
2.	Medicinbeholdning og sterile produkter		X		I en stikprøve hvor patienten selv indtog det doserede medicin fra dagsæskerne, var der ikke overensstemmelse mellem antallet af tabletter på medicinlisten og antallet af tabletter i doseringsæskerne. Det drejede sig om et blodtrykspræparat, hvor der i 3 doseringsæsker var doseret 100 mg i stedet for det ordinerede 50 mg. Patienten havde ved tilsynet taget medicin fra fire doseringsæsker, og det var usikkert, hvilken dosis, der havde været i dem. De resterende doseringsæsker blev tilrettet under tilsynet. Instruksen foreskrev, at der skulle foretages egenkontrol med optælling af tabletter efter dispensering. Det var usikkert, om dette var fulgt. I en stikprøve blev der fundet seks løse tabletter i beholdningen med aktuel medicin samt mange løse stærke smertestillende tabletter i beholdningen med ikke aktuel medicin. Tabletterne blev fjernet ved tilsynet.
3.	Medicinlister		X		I to stikprøver var medicinlisterne ikke opdateret med det aktuelle handelsnavn på et præparat.

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
					I en stikprøve manglede der to gange på en uge dokumentation for administration af insulin.

Øvrige fund

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
4.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssige risici			X	

4. Baggrundsoplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

- Fjerritslev Hjemme- og sygepleje er beliggende i Jammerbugt Kommune.
- Der er tilknyttet ca. 400 borgere, hvoraf ca. 300 modtager sundhedslovsydelser. Fjerritslev Hjemme- og sygepleje består af fire tværfaglige teams.
- Fjerritslev Hjemme- og sygepleje har ansat 120 medarbejdere med følgende faglige baggrunde: Sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter, social – og sundhedshjælpere og ufraglærte.
- Der benyttes timelønnede afløsere dagligt og vikarbureau på ugentlig basis.
- Fjerritslev Hjemme- og sygepleje samarbejder blandt andet med praktiserende læger, sygehuse og terapeuter samt kommunens specialiserede medarbejder som fx demenskonsulenter med flere.
- De sundhedsfaglige opgaver består primært af medicinhåndtering, observationer i forbindelse med medicinsk behandling samt sundhedsfremme og forebyggelse.

Begrundelse for tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed gav på baggrund af et tilsynsbesøg den 5. marts 2026 et påbud til Fjerritslev Hjemme- og sygepleje om straks at sikre:

- forsvarlig medicinhåndtering, herunder implementering af instruks herom.

Tilsynet den 13. august 2026 var et opfølgende tilsyn med henblik på at vurdere, om påbuddet var efterlevet. Da der på tilsynet den 5. marts 2026 var øvrige sundhedsfaglige forhold, der krævede en særskilt opfølgning, blev der samme dag udført både et opfølgende tilsyn på medicinhåndtering og et reaktivt tilsyn på plejeområdet.

Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for Medicinhåndtering anvendt. Målepunkterne findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Tilsyn*; *Tilsyn med behandlingssteder*. Datoen for tilsynsbesøget skal matche datoangivelsen på målepunktssættet. Hvis tilsynet var en opfølgning på et tidligere tilsyn, anvendes datoen for det første tilsynsbesøg.
- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere.
- Der blev gennemført gennemgang af instrukser.
- Der blev gennemgået medicin og medicinlister for to patienter, som blev udvalgt på tilsynsbesøget.

Ved tilsynet deltog:

- Anja Krogsgaard Jacobsen, leder
- Kirsten Dam Larsen, assisterende leder

- To social- og sundhedsassistenter

Afsluttende opsamling på tilsynets fund blev givet til:

- Anja Krogsgaard Jacobsen, leder
- Kirsten Dam Larsen, assisterende leder
- En social- og sundhedsassistent

Tilsynet blev foretaget af:

- Jane Filtenborg Bjerregaard, oversygeplejerske
- Herdis Jespersen, oversygeplejerske

Lovgrundlag og generelle oplysninger

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside www.stps.dk under [Lovgrundlag og generelle oplysninger](#).