

Tilsynsrapport Botilbud Artes

Sundhedsfagligt, planlagt - udgående tilsyn

Bosteder

Botilbud Artes
Røddingvej 11A
8800 Viborg

CVR- nummer: 39459647 **P-nummer:** 1023492039 **SOR-ID:** 943691000016008

Dato for tilsynsbesøget: 20-08-2026

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Vest

Sagsnr.: 35-2011-24072



1. Vurdering

Konklusion efter partshøring

Styrelsen for Patientsikkerhed har ikke modtaget bemærkninger til rapporten.

Vi afslutter tilsynet.

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **20-08-2026** vurderet, at der på **Botilbud Artes** er:

Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview samt gennemgang af journaler, instrukser og medicin ved det aktuelle tilsyn.

Ved tilsynet konstaterede vi, at der var spredte mangler inden for medicinhåndtering.

Det blev oplyst, at der var en funktionalitet i journalen, så det var muligt at slette journalnotater. Ved tilsynet har vi ikke konstateret mangler i sletning af notater i journalen. Behandlingsstedet blev under tilsynet vejledt om, at oplysninger i journalen ikke må slettes i følge journalføringsbekendtgørelsen og at ledelsen skal sikre, at patientjournalen er opbygget og indrettet så lovgivningens krav til journalføring kan overholdes. Vi er efter tilsynet kontaktet af ledelsen, der oplyser at funktionaliteten nu er slået fra, så det ikke længere er muligt at slette i journalen.

Vi vurderer, at behandlingsstedet vil være i stand til at rette op på de konstaterede mangler ud fra den rådgivning, der blev givet under tilsynsbesøget. Vi forudsætter, at behandlingsstedet følger vores henstillinger.

2. Henstillinger

Henstillinger

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed henstiller følgende:

Num mer	Navn	Henstillinger
9.	Gennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende ordineret medicin og medicinliste	Behandlingsstedet skal sikre, at der er angivet enkeltdosis og maksimal døgndosis for pn medicin
10.	Gennemgang af medicinbeholdning	- Behandlingsstedet skal sikre, at der er anbrudsdato på medicinske salver, dråber og anden medicin med begrænset holdbarhed efter åbning - Behandlingsstedet skal sikre, at medicinen er opbevaret forsvarligt og utilgængeligt for uvedkommende
13.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssige risici	Behandlingsstedet skal sikre, at øvrige forhold er håndteret patientsikkert forsvarligt.

3. Fund ved tilsynet

Behandlingsstedets organisering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Gennemgang af og interview om instruks for personalets kompetencer, ansvars- og opgavefordeling	X			
2.	Gennemgang af og interview om instrukser for patienternes behov for behandling	X			

Journalføring

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
3.	Gennemgang af og interview om instruks vedrørende sundhedsfaglig dokumentation	X			
4.	Journalgennemgang med henblik på om den sundhedsfaglige dokumentation er overskuelig, systematisk og føres i en journal	X			
5.	Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sygeplejefaglige journalføring af patientens aktuelle problemer og risici	X			

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
6.	Gennemgang af sundhedsfaglige dokumentation vedr. oversigt over patienters sygdomme, funktionsnedsættelser samt aftaler med behandlingsansvarlig læge	X			
7.	Gennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende aktuel pleje og behandling, opfølgning og evaluering	X			

Medicinhåndtering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
8.	Gennemgang af og interview om instruks for medicinhåndtering	X			
9.	Gennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende ordineret medicin og medicinliste		X		På et præparat mod søvnbesvær som blev administreret ved behov, var den daglige dosis ikke korrekt beskrevet på medicinlisten. Der var ordineret 1,2 tablet til nat og det var uklart hvor mange tabletter der skulle administreres dagligt ved behov.
10.	Gennemgang af medicinbeholdning		X		I et tilfælde manglede der anbrudsdato på et ikke-dispenserbart præparat, hvor holdbarhedsdatoen var 6 måneder efter anbrud. I kassen med aktuel medicin var der en løs tablet. Tabletten blev fjernet ved tilsynet. I et tilfælde var en doseringsæske med andet navn og cpr.nr. opbevaret

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
					i anden borgers beholdning med doseret medicin. Behandlingsstedet redegjorde for, at personalet ville opdage fejlen ved administration af medicinen, når der blev kontrolleret navn og cpr.nr. på doseringsæsken.

Patienters retsstilling

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
11.	Gennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende patienters retsstilling	X			

Hygiejne

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
12.	Interview om procedurer for hygiejne og smitsomme sygdomme	X			

Øvrige fund

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
13.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssige risici		X		Ved gennemgang af journalen blev det oplyst, at personalet ved behandlingsstedet kunne slette og redigere i journalnotater.

4. Baggrundsoplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

- Koncernen Artes er en privat ejet organisation med tre sociale tilbud til psykisksyge og hjemløse, hvor botilbuddet Artes er én heraf og beliggende i Viborg Kommune.
- På botilbuddet Artes er der 21 pladser fordelt på tre afdelinger. Der er aktuelt 14 pladser besat.
- Målgruppen er patienter i alderen 18-68 år med blandet andet opmærksomheds- og tilknytningsforstyrrelser, omsorgssvigtede borgere med autisme og indadvendt adfærd samt strafferetlig foranstaltning.
- Der arbejder ca. 20 medarbejder fordelt på socialfagligt- og sundhedsfagligt personale. Der er tilknyttet ca. 10 faste vikarer til behandlingsstedet.
- Botilbuddet Artes samarbejder blandt andet med de praktiserende læger, klinik for psykotiske lidelser og Viborg rusmiddelcenter.
- De sundhedsfaglige opgaver består primært af medicinhåndtering, observationer i forbindelse med medicinsk behandling samt sundhedsfremme og forebyggelse.

Begrundelse for tilsyn

Tilsynet var et planlagt - udgående tilsyn på baggrund af en stikprøve.

Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for Bosteder anvendt. Målepunkterne findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Tilsyn*; *Tilsyn med behandlingssteder*. Datoen for tilsynsbesøget skal matche datoangivelsen på målepunktssættet.
- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere.
- Der blev gennemført gennemgang af instrukser.
- Der blev gennemgået to journaler, som blev udvalgt på tilsynsbesøget.
- Der blev gennemgået medicin for to patienter.

Ved tilsynet deltog:

- Anna Larsen, leder af kvalitet og udvikling
- Buse øztoprak, afdelingsleder
- En sygeplejerske
- En ergoterapeut

Afsluttende opsamling på tilsynets fund blev givet til:

- Anna Larsen, leder af kvalitet og udvikling
- En sygeplejerske

Tilsynet blev foretaget af:

- Britta Futtrup Sørensen, oversygeplejerske
- Jane Filtenborg Bjerregaard, oversygeplejerske

Lovgrundlag og generelle oplysninger

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside www.stps.dk under Lovgrundlag og generelle oplysninger.