

Tilsynsrapport

Botilbuddet NyBakkely

Sundhedsfagligt, reaktivt - udgående tilsyn

Bosteder

Botilbuddet NyBakkely
Skolegade 11
3200 Helsingør

CVR- nummer: 39240939 **P-nummer:** 1023378031 **SOR-ID:** 1359071000016006

Dato for tilsynsbesøget: 30-06-2026

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Øst

Sagsnr.: 35-2011-25062



1. Vurdering

Konklusion efter partshøring

Styrelsen for Patientsikkerhed har modtaget bemærkninger til de faktuelle oplysninger i rapporten vedrørende beskrivelsen af behandlingsstedet på side 8. Vi har rettet oplysningerne i rapporten på den baggrund. Oplysningerne ændrer ikke vores samlede vurdering og vi afslutter tilsynet.

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **30-06-2026** vurderet, at der på **Botilbuddet NyBakkely** er:

Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview samt gennemgang af journaler, instrukser og medicin ved det aktuelle tilsyn.

Journalføring

Der var enkelte mangler i oversigter over patienternes sygdomme og funktionsnedsættelser.

Vi konstaterede spredte tilfælde, hvor der ikke var fyldestgørende beskrivelser af patienternes problemområder.

Vi vurderer, at det udgør en risiko for patientsikkerheden, når patienternes problemområder ikke er beskrevet, da beskrivelsen udgør grundlaget for den pleje, behandling, opfølgning og evaluering, der skal foretages. Manglende dokumentation udgør en risiko for, at medarbejdere ikke kan reagere relevant på ændringer i patienternes tilstande eller følge op og evaluere den igangværende pleje og behandling.

Vi har i vurderingen lagt vægt på, at behandlingsstedet havde et godt kendskab til patienterne og i alle tilfælde kunne redegøre for de foretagne faglige vurderinger. Manglen bestod alene i, at vurderingerne ikke var journalført.

Instrukser

Instruksen for hygiejne var ikke fyldestgørende, idet den ikke indeholdt tilstrækkelige anvisninger om håndhygiejne. Vi vurderer, at dette udgør en risiko for patientsikkerheden, da en utilstrækkelig instruks kan medføre, at de nationale infektionshygiejniske retningslinjer ikke efterleves.

Samlet vurdering

Vi vurderer, at Botilbuddet NyBakkely generelt har en patientsikkerhedsmæssig forsvarlig praksis og selv vil være i stand til at rette op på de konstaterede mangler ud fra den rådgivning, der blev givet under tilsynsbesøget.

Vi vurderer, at der samlet set er tale om mindre problemer af betydning for patientsikkerheden. Vi forudsætter, at behandlingsstedet følger vores henstillinger.

2. Henstillinger

Henstillinger

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed henstiller følgende:

Num mer	Navn	Henstillinger
5.	Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sygeplejefaglige journalføring af patientens aktuelle problemer og risici	Behandlingsstedet skal sikre, at de problemområder der er angivet i målepunktet, er fagligt vurderet og beskrevet i den sundhedsfaglige dokumentation
6.	Gennemgang af sundhedsfaglige dokumentation vedr. oversigt over patienters sygdomme, funktionsnedsættelser samt aftaler med behandlingsansvarlig læge	Behandlingsstedet skal sikre, at der udarbejdes en oversigt over patienternes sygdomme og funktionsnedsættelser ved indflytningen, og at den revideres ved ændringer i patientens helbredstilstand
12.	Interview om procedurer for hygiejne og smitsomme sygdomme	- Behandlingsstedet skal sikre, at der udarbejdes en skriftlig instruks for hygiejne - Behandlingsstedet skal sikre, at personalet har mulighed for at overholde og følger instruks for hygiejne

3. Fund ved tilsynet

Behandlingsstedets organisering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Gennemgang af og interview om instruks for personalets kompetencer, ansvars- og opgavefordeling	X			
2.	Gennemgang af og interview om instrukser for patienternes behov for behandling	X			

Journalføring

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
3.	Gennemgang af og interview om instruks vedrørende sundhedsfaglig dokumentation	X			
4.	Journalgennemgang med henblik på om den sundhedsfaglige dokumentation er overskuelig, systematisk og føres i en journal	X			
5.	Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sygeplejefaglige journalføring af patientens aktuelle problemer og risici		X		I to ud af to stikprøver var der enkelte mangler i beskrivelsen af patienternes aktuelle problemer og risici. Eksempelvis manglede der en beskrivelse af psykisk lidelse, smerter, behandlingskrævende bivirkninger til medicin, mm.

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
					Behandlingsstedet kunne redegøre for samtlige problemer.
6.	Gennemgang af sundhedsfaglige dokumentation vedr. oversigt over patienters sygdomme, funktionsnedsættelser samt aftaler med behandlingsansvarlig læge		X		I to ud af to stikprøver manglede der enkelte sygdomme og funktionsnedsættelser i oversigten. Eksempelvis var smerter, forebyggende behandling for caries, behandlingskrævende bivirkninger af medicin, mm. ikke anført.
7.	Gennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende aktuell pleje og behandling, opfølgning og evaluering	X			

Medicinhåndtering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
8.	Gennemgang af og interview om instruks for medicinhåndtering	X			
9.	Gennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende ordineret medicin og medicinliste	X			
10.	Gennemgang af medicinbeholdning	X			

Patienters retsstilling

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
11.	Gennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende patienters retsstilling	X			

Hygiejne

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
12.	Interview om procedurer for hygiejne og smitsomme sygdomme		X		I instruksen manglede beskrivelse af retningslinjer for korrekt håndhygiejne, herunder anvendelse af neglelak, kunstige negle, neglesmykker, smykker samt at arbejdstøj skal vaskes på min. 60 grader.

Øvrige fund

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
13.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssige risici			X	

4. Baggrundsoplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

- Botilbuddet NyBakkely er et af to botilbud under Støttekontaktgruppens Botilbud afd. 2 ApS. Støttekontaktgruppen driver i alt seks botilbud.
- NyBakkely er et specialiseret § 107-botilbud for unge i alderen 18-35 år med autismespektrumforstyrrelse eller anden udviklingsforstyrrelse. På tilsynet var beboernes alder fra 21-33 år. Der er plads til 8 beboere, heraf var 7 pladser besat.
- Alle beboere var selvadministrerende.
- Botilbuddet NyBakkely har 5 medarbejdere ansat fordelt på fire pædagoger og en social- og sundhedsassistent. Derudover var der tilknyttet en sundhedsfaglig koordinator der gik på tværs i Støttekontaktgruppens Botilbud afd. 2 ApS.
- Botilbuddet NyBakkely samarbejder med almen praksis, sygehuse, psykiatrien og tandlæger/specialtandlæger.
- Komplekse sundhedsfaglige opgaver varetages af hjemmeplejen.

Begrundelse for tilsyn

Tilsynet var et reaktivt - udgående tilsyn på baggrund af en bekymringshenvendelse.

Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for Bosteder anvendt. Målepunkterne findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Tilsyn; Tilsyn med behandlingssteder*.
- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere
- Der blev gennemgået instrukser
- Der blev gennemgået to journaler, som blev udvalgt på tilsynsbesøget
- Der blev gennemgået medicin for én patient.

Ved tilsynet deltog:

- Pernille Kaurin, daglig leder NyBakkely
- En sundhedsfaglig koordinator/social-og sundhedsassistent
- En pædagog (som kort blev interviewet)

Afsluttende opsamling på tilsynets fund blev givet til:

- Henriette Salmon, faglig direktør
- Pernille Kaurin, daglig leder Ny Bakkely
- En sundhedsfaglig koordinator/social-og sundhedsassistent

Tilsynet blev foretaget af:

- Pierre Viala, overlæge
- Alice Ordrup, oversygeplejerske

Lovgrundlag og generelle oplysninger

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Lovgrundlag og generelle oplysninger*.