

# Tilsynsrapport Birkehøj Plejehjem

Sundhedsfagligt, planlagt - udgående tilsyn

Samtilsyn (Plejeområdet)

**Birkehøj Plejehjem**  
**Lindehaven 2 tv**  
**2630 Taastrup**

**CVR- nummer:** 19501817 **P-nummer:** 1019291606 **SOR-ID:** 1040401000016003

**Dato for tilsynsbesøget:** 28-05-2026

**Tilsynet blev foretaget af:** Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Øst

**Sagsnr.:** 35-2011-24937



# 1. Vurdering

---

## Konklusion efter partshøring

Styrelsen for Patientsikkerhed har modtaget bemærkninger til de faktuelle oplysninger i rapporten vedrørende faggrupper. Vi har rettet oplysningerne på den baggrund.

Vi afslutter tilsynet

## Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **28-05-2026** vurderet, at der på **Birkehøj Plejehjem** er:

### Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview samt gennemgang af journaler, instrukser og medicin ved det aktuelle tilsyn.

### Journalføring

Vi konstaterede spredte tilfælde, hvor der ikke var fyldestgørende beskrivelser af patienternes problemområder. Vi vurderer, at det udgør en risiko for patientsikkerheden, når patienternes aktuelle problemområder og risici ikke er fyldestgørende beskrevet, da beskrivelsen udgør grundlaget for den pleje, behandling, opfølgning og evaluering, der skal foretages. Manglende dokumentation udgør en risiko for, at medarbejdere ikke kan reagere relevant på ændringer i patienternes tilstande eller følge op og evaluere den igangværende pleje og behandling.

Vi har i vurderingen lagt vægt på, at Birkehøj Plejehjem kendte patienterne godt og i alle tilfælde kunne redegøre for at vurderingerne af patienternes problemområder og risici var foretaget, hvorfor der alene manglede journalføring heraf.

### Medicinhåndtering

Vi konstaterede spredte og enkeltstående mangler i medicinbeholdningerne. Vi vurderer dog, at Birkehøj Plejehjem havde kendskab til instruksen for medicinhåndtering og generelt fulgte den i praksis.

### Samlet vurdering

Vi vurderer, at Birkehøj Plejehjem generelt har en patientsikkerhedsmæssig forsvarlig praksis og selv vil være i stand til at rette op på de konstaterede mangler ud fra den rådgivning, der blev givet under tilsynsbesøget.

Vi vurderer, at der samlet set er tale om mindre problemer af betydning for patientsikkerheden. Vi forudsætter, at behandlingsstedet følger vores henstillinger.

## 2. Henstillinger

---

### Henstillinger

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed henstiller følgende:

| Num<br>mer | Navn                                                                                                   | Henstillinger                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.         | Journalgennemgang vedrørende overblik over patientens sygdomme og funktionsnedsættelser                | <ul style="list-style-type: none"><li>Behandlingsstedet skal sikre, at der foreligger et opdateret og tilstrækkeligt overblik over patientens aktuelle sygdomme og funktionsnedsættelser.</li></ul>                                                                                                                         |
| 5.         | Sygeplejefaglig vurdering af patientens aktuelle problemer og risici samt plan for pleje og behandling | <ul style="list-style-type: none"><li>Behandlingsstedet skal sikre, at patienten vurderes ud fra de 12 sygeplejefaglige problemområder.</li></ul>                                                                                                                                                                           |
| 7.         | Medicinbeholdning og sterile produkter                                                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>Behandlingsstedet skal sikre, at der er navn på patientens medicin, herunder medicinske salver, dråber og anden ikke-dispenserbar medicin.</li></ul>                                                                                                                                  |
| 8.         | Medicinlister                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"><li>Behandlingsstedet skal sikre, at præparatets aktuelle handelsnavn, dispenseringsform og styrke fremgår af medicinlisten.</li><li>Behandlingsstedet skal sikre, at det fremgår af journalen, hvem der har dispenseret og administreret ikke-dispenserbar medicin og hvornår.</li></ul> |

## 3. Fund ved tilsynet

### Behandlingsstedets organisering

| Num<br>mer | Målepunkt                        | Opfyldt | Ikke<br>opfyldt | Ikke<br>aktuelt | Fund og kommentarer |
|------------|----------------------------------|---------|-----------------|-----------------|---------------------|
| 1.         | Organisering og ledelsens ansvar | X       |                 |                 |                     |

### Journalføring

| Num<br>mer | Målepunkt                                                                               | Opfyldt | Ikke<br>opfyldt | Ikke<br>aktuelt | Fund og kommentarer                                                                                                                                                                                |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.         | Instruks for journalføring                                                              | X       |                 |                 |                                                                                                                                                                                                    |
| 3.         | Indhold, form og sprog i journalen                                                      | X       |                 |                 |                                                                                                                                                                                                    |
| 4.         | Journalgennemgang vedrørende overblik over patientens sygdomme og funktionsnedsættelser |         | X               |                 | I en af stikprøverne var oversigten over sygdomme og funktionsnedsættelser ikke opdateret i forhold til de sygdomme og tilstande, patienten modtog behandling for f. eks. mavesår og forstoppelse. |

### Faglige fokuspunkter

| Num<br>mer | Målepunkt                                                                                              | Opfyldt | Ikke<br>opfyldt | Ikke<br>aktuelt | Fund og kommentarer                                                                                                                                                                                                 |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5.         | Sygeplejefaglig vurdering af patientens aktuelle problemer og risici samt plan for pleje og behandling |         | X               |                 | I begge stikprøver indeholdt den sygeplejefaglige beskrivelse af patienternes aktuelle problemer og risici ikke i alle tilfælde de nødvendige oplysninger.<br><br>Det gjorde sig eksempelvis gældende i forhold til |

| Num<br>mer | Målepunkt | Opfyldt | Ikke<br>opfyldt | Ikke<br>aktuelt | Fund og kommentarer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------|-----------|---------|-----------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            |           |         |                 |                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Funktionsniveau, hvor en neurologisk lidelse medførte begrænsninger i patientens evne til at varetage de daglige aktiviteter.</li> <li>Kommunikation, der var påvirket af neurologisk lidelse og demenssygdom</li> <li>Søvn og hvile hos en patient med tendens til søvnforstyrrelser og halucinationer.</li> </ul> |

## Medicinhåndtering

| Num<br>mer | Målepunkt                              | Opfyldt | Ikke<br>opfyldt | Ikke<br>aktuelt | Fund og kommentarer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------|----------------------------------------|---------|-----------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6.         | Instruks for medicinhåndtering         | X       |                 |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 7.         | Medicinbeholdning og sterile produkter |         | X               |                 | I en af stikprøverne manglede apotekets label på flere pakninger af samme lægemiddel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 8.         | Medicinlister                          |         | X               |                 | <p>Vi konstaterede, at der i en af stikprøverne ikke var overensstemmelse mellem de angivne handelsnavne på den lokale medicinliste og handelsnavnene på de fire af de lægemidler, der var i patientens beholdning.</p> <p>I to stikprøver konstaterede vi, at det ikke var muligt at identificere om og af hvem ikke-dispenserbare lægemidler var administreret (afføringsmiddel og shampoo til behandling mod skæl)</p> |

## Overgange i patientforløb

| Num<br>mer | Målepunkt                                                                                         | Opfyldt | Ikke<br>opfyldt | Ikke<br>aktuelt | Fund og kommentarer |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------|-----------------|---------------------|
| 9.         | Overgange i patientforløb til og fra primærsektor (plejecentre, hjemmepleje, bosteder med videre) | X       |                 |                 |                     |

## Øvrige fund

| Num<br>mer | Målepunkt                                       | Opfyldt | Ikke<br>opfyldt | Ikke<br>aktuelt | Fund og kommentarer |
|------------|-------------------------------------------------|---------|-----------------|-----------------|---------------------|
| 10.        | Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssige risici |         |                 | X               |                     |

## 4. Baggrundsoplysninger

---

### Oplysninger om behandlingsstedet

- Birkehøj Plejehjem er et plejecenter i Høje Taastrup Kommune.
- Birkehøj Plejehjem har to enheder med hver sin daglige leder.
- Birkehøj Plejehjem har 79 boliger, hvoraf tre er ægtepar boliger.
- Målgruppen er borgere med behov for personlig pleje og sygepleje hele døgnet.
- Der er ansat ca. 140 medarbejdere fordelt på følgende faggrupper: sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter, social- og sundhedshjælpere, en socialpædagog samt ufaglærte.
- Birkehøj Plejehjem samarbejder blandt andet med praktiserende læger, sygehuse, diætister, terapeuter (privat/offentlig). Birkehøj Plejehjem får fast tilknyttet læge/lægehus, pr. 1/6-2026.
- De sundhedsfaglige opgaver består primært af medicinhåndtering, observationer i forbindelse med medicinsk behandling, sårbehandling samt sundhedsfremme og forebyggelse.

### Begrundelse for tilsyn

Tilsynet var et planlagt - udgående tilsyn på baggrund af en stikprøve. Tilsynet var et samtilsyn med Ældretilsyn Øst.

### Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for Samtilsyn (Plejeområdet) anvendt. Målepunkterne findes på vores hjemmeside [www.stps.dk](http://www.stps.dk) under *Tilsyn; Tilsyn med behandlingssteder*. Datoen for tilsynsbesøget skal matche datoangivelsen på målepunktssættet.
- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere
- Der blev gennemført gennemgang af instrukser
- Der blev gennemgået to journaler, som var blev udvalgt på tilsynsbesøget
- Der blev foretaget nedslag i yderligere to journaler mhp journalføring af administration og dispensering af ikke-dispenserbar medicin
- Der blev gennemgået medicin for to patienter/borgere

Ved tilsynet deltog:

- Ulla Dedenroth, områdeleder plejebolig
- Jeanett Van Dijk, daglig leder
- Gitte Irgens, daglig leder
- To sygeplejersker
- Seks social- og sundhedsassistenter
- Fire social- og sundhedshjælpere
- En udviklingssygeplejerske, Birkehøj og Henrikshøj
- To sundhedsfaglige konsulenter, Høje Taastrup Kommune

Afsluttende opsamling på tilsynets fund blev givet til:



- Ulla Dedenroth, områdeleder plejebolig
- Jeanett Van Dijk, daglig leder
- Gitte Irgens, daglig leder
- To sygeplejersker
- Fem social- og sundhedsassistenter
- Tre social- og sundhedshjælpere
- En udviklingssygeplejerske, Birkehøj og Henriksdal
- To sundhedsfaglige konsulenter, Høje Taastrup Kommune

Tilsynet blev foretaget af:

- Alice Ordrup, oversygeplejerske
- Anne Marie Glennung

## **Lovgrundlag og generelle oplysninger**

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside [www.stps.dk](http://www.stps.dk) under Lovgrundlag og generelle oplysninger.