

Tilsynsrapport

Frh Psykiatrisk Ambulatorium, Frederikshavn, Psykose

Sundhedsfagligt, planlagt - udgående tilsyn

Voksenpsykiatriske ambulatorier

Frh Psyk Amb Frederikshavn Psykose
Skelvej 24
9900 Frederikshavn

CVR- nummer: 29190941 P-nummer: 1018314130 SOR-ID: 1066921000016005

Dato for tilsynsbesøget: 02-06-2026

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Vest

Sagsnr.: 35-2011-23002



1. Vurdering

Konklusion efter partshøring

Styrelsen for Patientsikkerhed har ikke modtaget bemærkninger til rapporten. Vi afslutter tilsynet.

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **02-06-2026** vurderet, at der på **Frh Psykiatrisk Ambulatorium, Frederikshavn, Psykose** er:

Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden.

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview samt gennemgang af journaler og instrukser ved det aktuelle tilsyn.

Journalføring

Vi konstaterede, at der var et eksempel på manglende dokumentation af selvmordsrisikovurdering jf. behandlingsstedets instruks, samt manglende beskrivelse af en systematisk opfølgning på kognitive bivirkninger efter ECT behandlinger.

Vi vurderer, at det kan udgøre en risiko for patientsikkerheden, når selvmordsrisikovurderinger ikke er journalført jf. egne instruks, samt der ikke er dokumenteret opfølgning på kognitive bivirkninger efter ECT behandlinger, idet der kan mangle relevante informationer i journalen. Vi har dog lagt vægt på, at behandlingsstedet kunne redegøre for, at selvmordsvurderingerne og opfølgningerne efter ECT behandlinger var foretaget.

Overgange i patientforløb

Ved journalgennemgang blev det konstateret, at en epikrise ikke blev udsendt indenfor rimelig tid jf. egen instruks. Vi vurderer, at det kan udgøre en risiko for patientsikkerheden, hvis epikrisen til egen læge er væsentligt forsinket efter afsluttet behandlingsforløb, idet formålet med epikrisen er, at patienten får en hensigtsmæssig, sammenhængende og sikker behandling.

Samlet vurdering

Vi vurderer, at Psykiatrisk ambulatorium Frederikshavn, Psykose generelt har en patientsikkerhedsmæssig forsvarlig praksis og selv vil være i stand til at rette op på de resterende mangler ud fra den rådgivning, der blev givet under tilsynsbesøget.

Vi vurderer, at der samlet set er tale om mindre problemer af betydning for patientsikkerheden. Vi forudsætter, at behandlingsstedet følger vores henstillinger.

2. Henstillinger

Henstillinger

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed henstiller følgende:

Num mer	Navn	Henstillinger
3.	Indikation for og opfølgning på undersøgelser og behandlinger	Behandlingsstedet skal sikre, at opfølgning på behandlinger, der er beskrevet i behandlingsplaner, journalføres.
6.	Systematisk vurdering af selvmordsrisiko	Behandlingsstedet skal sikre, at forhold vedrørende selvmordsrisikovurdering journalføres i nødvendigt omfang.
10.	Epikriser	Behandlingsstedet skal sikre, at epikriserne er sendt indenfor rimelig tid efter udskrivelse eller afslutning af behandlingsforløb og ikke senere end at den anbefalede opfølgning kan iværksættes.

3. Fund ved tilsynet

Behandlingsstedets organisering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Organisering og ledelsens ansvar	X			

Journalføring

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
2.	Indhold, form og sprog i journalen	X			

Faglige fokuspunkter

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
3.	Indikation for og opfølgning på undersøgelser og behandlinger		X		I en af fire journaler blev det ikke journalført, at der blev fulgt systematisk op på kognitive bivirkninger ved en patient behandlet med ECT flere gange. Personalet kunne redegøre for, hvordan de følger op på effekt og bivirkninger efter ECT-behandling.
4.	Planlægning af patientforløb under indlæggelse			X	Målepunktet er kun anvendt på sengeafdelinger.
5.	Sygeplejefaglig vurdering af patientens aktuelle problemer og risici samt plan for pleje og behandling			X	Målepunktet er kun anvendt på sengeafdelinger.

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
6.	Systematisk vurdering af selvmordsrisiko		X		I en ud af fire gennemgåede journaler blev det ikke journalført, at der var foretaget en selvmordsrisikovurdering som behandlingsstedets instruks foreskriver ved udarbejdelse og revurdering af behandlingsplan. Behandlingsstedet kunne redegøre for, at selvmordsvurderingerne var foretaget. Ambulatoriet brugte Cetrea tavlen i høj grad for at tydeliggøre, at selvmordsrisikovurderingen blev foretaget, dog uden at føre oplysningen ind i journalsystemet. Cetrea tavlen var ikke en del af journalsystemet.
7.	Vurdering af voldsrisiko	X			

Medicinhåndtering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
8.	Medicinering og opfølgning på medicinering	X			

Patienters retsstilling

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
9.	Informeret samtykke til behandling	X			

Overgange i patientforløb

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
10.	Epikriser		X		I en ud af tre afsluttede forløb blev der ikke udsendt epikrise indenfor den tidshorisont, som den regionale instruks foreskrev. Personalet kunne redegøre for den vanlige praksis ved udsendelse af epikriser.
11.	Overgange i patientforløb til ambulant behandling og eventuel primærsektor	X			

Øvrige fund

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
12.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssige risici			X	

4. Baggrundsoplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

- Psykiatrisk ambulatorium Frederikshavn integreret under Aalborg Universitetshospital. Der er to teams: et affektivt og et psykose (F-ACT) team.
- Der er ansat over 20 medarbejdere i ambulatoriet: en ledende overlæge, to speciallæger, flere psykologer og sygeplejersker, en socialrådgiver, to sekretærer, samt en peer medarbejder.
- Ambulatoriet ledes af ..., ledende oversygeplejerske og ..., ledende overlæge.
- Psykiatrisk ambulatorium Frederikshavn har ca. 300 patienter tilknyttet aktuelt.

Begrundelse for tilsyn

Tilsynet var et planlagt - udgående tilsyn på baggrund af et patientforløb. Der er i forbindelse med tilsyn med en voksenpsykiatrisk sengeafdeling udvalgt et eller flere patientforløb, hvor patienten er udskrevet til opfølgning i et voksenpsykiatrisk ambulatorium.

Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for Voksenpsykiatriske ambulatorier anvendt. Målepunkterne findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Tilsyn*; [Tilsyn med behandlingssteder | Styrelsen for Patientsikkerhed](#). Datoen for tilsynsbesøget skal matche datoangivelsen på målepunktssættet.
- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere.
- Der blev gennemført gennemgang af instrukser.
- Der blev gennemgået fire journaler, som blev udvalgt på tilsynsbesøget.

Ved tilsynet deltog:

- Anders Meinert Pedersen, cheflæge
- Kathe Kjær Lyng, ambulatorieleder
- Ema Mamykina, ledende overlæge
- En ambulatoriesygeplejerske
- En KAK-sygeplejerske
- En kvalitetskonsulent

Afsluttende opsamling på tilsynets fund blev givet til:

- Anders Meinert Pedersen, cheflæge
- Kathe Kjær Lyng, ambulatorieleder
- Ema Mamykina, ledende overlæge
- En ambulatoriesygeplejerske
- En KAK-sygeplejerske
- En kvalitetskonsulent

Tilsynet blev foretaget af:

- Susanne Holst Bendix, oversygeplejerske
- Szilvia Gulyas Frimmerne, overlæge

Lovgrundlag og generelle oplysninger

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Lovgrundlag og generelle oplysninger*.