Tilsynsrapport
Tandlægerne ved Havnen

Sundhedsfagligt, reaktivt - udgående tilsyn

Tilsyn på tandklinikker 2026

Tandlægerne ved Havnen
Havnepladsen 8 ST th
4800 Nykøbing F

CVR- nummer: 37968277 **P-nummer:** 1021729228 **SOR-ID:** 677391000016008

Dato for tilsynsbesøget: 14-09-2026

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Øst

Sagsnr.: 35-2011-25286

1. Vurdering

Konklusion efter partshøring

Styrelsen for Patientsikkerhed har modtaget materiale i form af svar på vandkvalitets prøver samt tre journaler.

Vi anerkender, at Tandlægerne ved Havnen har iværksat tiltag med henblik på at rette op på journalføringen. Vi kan konstatere, at der i de tilsendte journaler er journalført medicinsk anamnese samt indikation for behandling. Oplysningerne ændrer dog ikke vores samlede vurdering, da vi finder det nødvendigt at sikre, at tiltag for at forbedre journalføringen generelt er implementeret i alle journaler og dermed har haft den tilstrækkelige virkning i forhold til at rette op på mangler af betydning for patientsikkerheden. Vi har derfor ikke fundet grundlag for at ophæve påbud af 15. juli 2026 om journalføring og indhentelse af informeret samtykke. Vi vil foretage yderligere opfølgning over for Tandlægerne ved Havnen med et nyt tilsynsbesøg i forhold til dette påbud.

Vi vurderer samtidig ud fra tilsynsbesøget, at der ikke er grundlag for at opretholde påbuddet af 19. juni 2026 om at sikre forsvarlig delegation af tandlægefaglig virksomhed, herunder implementering af instruks for delegation samt instruks for journalføring, som vi derfor har ophævet.

Påbud offentliggøres separat på stps.dk og på sundhed.dk. Når vi konstaterer, at et påbud er efterlevet, fjernes de fra hjemmesiderne.

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **14-09-2026** vurderet, at der på **Tandlægerne ved Havnen** er:

Større problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på interview samt gennemgang af journaler ved det aktuelle tilsyn.

Delegation samt informeret samtykke
Vi har ved vurderingen lagt vægt på, at alle behandlinger udført af medhjælp nu var journalført i medhjælps initialer, samt at der ved alle behandlinger var journalført patientsamtykke til, at behandlingen blev udført på delegation.
Vi har desuden i vores vurdering lagt på, at klinikkens ejer oplyste, at hun kontrollerede alle behandlinger samt journalføring udført af medhjælp.

Journalføring
Vi konstaterede, at klinikken havde forbedret flere elementer i forhold til journalføringen og fortsat var i en god proces, men der var fortsat mangler.
I to ud af de fire gennemgåede journaler var der ikke journalført dagsaktuel medicinsk anamnese før

udførelse af invasive indgreb.
Klinikkens ejer oplyste, at dette skyldtes, at journalsystemet ikke var opsat til at genere dette automatisk. Klinikkens ejer ville sørge for, at dette blev ændret, så der automatisk blev genereret en journaltekst omhandlende medicinsk anamnese ved invasive indgreb. Vi lægger fortsat til grund, at der er tale om mangelfuld journalføring, og at klinikkens generelle praksis ved optagelse af medicinsk anamnese er opfyldt.
Vi har desuden i vurderingen lagt vægt på, at der i en journal manglede journalført indikation for operativ fjernelse af tand. Der skal altid være en indikation for en behandling. Når der ikke er anført indikation for behandlingen, kan det medføre en risiko for, at der udføres behandling, som ikke er tilstrækkelig sundhedsfagligt begrundet. Endvidere kan det gøre det vanskeligt at forholde sig til journalen, eksempelvis for en ny behandler, hvis der opstår komplikationer efter behandlingen.

Samlet vurdering
Vi anerkender, at der var iværksat tiltag og foretaget forbedringer siden sidste tilsynsbesøg.

Delegation af tandlægefaglig virksomhed samt journalføring af dette bliver nu udført på patientsikker vis.

Samtidig konstaterede vi, at der fortsat var mangler i relation til behandlingsstedets journalføring, som vi vurderer fortsat udgør større problemer af betydning for patientsikkerheden.

2. Krav

Krav

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed stiller følgende krav:

Nummer	Navn	Krav
4.	Journalgennemgang vedrørende medicinsk anamnese	• Behandlingsstedet skal sikre, at der er journalført en dagsaktuel medicinsk anamnese før hvert invasivt indgreb.
15.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssige risici	• Behandlingsstedet skal sikre, at journalføring udføres efter gældende regler

3. Fund ved tilsynet

Behandlingsstedets organisering

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Interview om instruktion og tilsyn ved benyttelse af medhjælp (delegation af forbeholdt sundhedsfaglig virksomhed)	X			
2.	Gennemgang af instrukser for delegation (delegation af forbeholdt sundhedsfaglig virksomhed)	X			

Faglige fokuspunkter

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
3.	Interview vedrørende medicinsk anamnese	X			Opfyldt ved tilsynsbesøg den 3. juni 2026
4.	Journalgennemgang vedrørende medicinsk anamnese		X		I to ud af de fire gennemgåede journaler, var der ikke journalført medicinsk anamnese ved invasivt indgreb.
5.	Interview vedrørende ordination af antibiotika	X			Opfyldt ved tilsynsbesøg den 3. juni 2026
6.	Journalgennemgang vedrørende ordination af antibiotika			X	Det var ikke muligt at fremvise journaler, hvor der var ordineret antibiotika indenfor de sidste uger.
7.	Journalgennemgang vedrørende røntgenoptagelser	X			

Medicinhåndtering

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
8.	Interview og gennemgang af medicin- og materialehåndtering herunder akutberedskab	X			Opfyldt ved tilsynsbesøg den 12. september 2026

Patienters retsstilling

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
9.	Interview om informeret samtykke til behandling	X			
10.	Journalgennemgang af informeret samtykke til behandling	X			

Hygiejne

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
11.	Interview og gennemgang af dokumentation for kontrol af autoklave	X			Opfyldt ved tilsynsbesøg den 12. september 2025
12.	Interview og observation vedrørende sterile pakninger af instrumenter til flergangsbrug	X			Opfyldt ved tilsynsbesøg den 12. september 2025
13.	Interview og observation vedrørende vandkvalitetsprøver af unitvand	X			
14.	Interview vedrørende daglig rengøring på klinikken	X			Opfyldt ved tilsyn den 3. juni 2026

Øvrige fund

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
15.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssige risici		X		I en enkelt journal var der ikke journalført indikation for operativ fjernelse af tand.

4. Baggrundsoplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

Tandlægerne ved Havnen er en privatejet tandklinik beliggende Havnepladsen 8 st. th., 4800 Nykøbing F. Klinikken bestod ved tilsynet af ejer og tandlæge Raluca Sherin Al-alami, en ansat medhjælp som havde en udenlandsk uddannelse som tandlæge, men ingen dansk autorisation samt klinikkens øvrige personale.

Begrundelse for tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed gav den 15. juli 2026 på baggrund af et tilsynsbesøg den 3. juni 2026 et påbud til Tandlægerne ved Havnen om:

- tilstrækkelig journalføring, herunder implementering af instruksen herfor.
- indhentelse af informeret samtykke fra patienterne forud for behandling.

Tandlægerne ved Havnen har desuden påbud af den 22. juni 2026 om:

- Forsvarlig delegation af tandlægefaglig virksomhed, herunder implementering af instruks for delegation heraf samt instruks for journalføring

Tilsynet var et opfølgende tilsyn med henblik på at vurdere, om påbuddene var efterlevet.

Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for Tandklinikker anvendt. Målepunkterne findes på vores hjemmeside *www.stps.dk* under *Tilsyn*; *Tilsyn med behandlingssteder*. Datoen for tilsynsbesøget skal matche datoangivelsen på målepunktssættet. Hvis tilsynet var en opfølgning på et tidligere tilsyn, anvendes datoen for det første tilsynsbesøg.
- Der blev gennemført interview af ledelse
- Der blev gennemgået tre journaler for målepunkt 7, fire journaler for målepunkt 4 og fem journaler for målepunkt 10. Journalerne blev udvalgt på tilsynsbesøget.

Vi fokuserede især på de uopfyldte målepunkter fra tilsynsbesøget den 3. juni 2026:

- Journalføring
- Informeret samtykke
- Delegation

Ved tilsynet deltog: Ejer og tandlæge Raluca Sherin Al-alami

Afsluttende opsamling på tilsynets fund blev givet til: Ejer og tandlæge Raluca Sherin Al-alami

Tilsynet blev foretaget af:
- Britt Eisenreich, tandlæge
- Sara Schrøder, tandlæge

Lovgrundlag og generelle oplysninger

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside *www.stps.dk* under *Lovgrundlag og generelle oplysninger*.