



---

# Tilsynsrapport

## Nordic Beauty Clinic ApS

Sundhedsfagligt, reaktivt - udgående tilsyn

Kosmetiske klinikker

Nordic Beauty Clinic ApS  
Gammel Kongevej 135B ST tv  
1850 Frederiksberg C

CVR- eller p- nummer: 1508261000016009

Dato for tilsynsbesøget: 24-04-2026

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Øst

Sagsnr.: 35-2011-24262



# 1. Vurdering

---

## Konklusion efter partshøring

Styrelsen for Patientsikkerhed har ikke modtaget bemærkninger til rapporten.

Vi afslutter tilsynet.

## Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den 24-04-2026 vurderet, at der på Nordic Beauty Clinic er:

### Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview samt gennemgang af journaler, instrukser, utensilier og medicin ved det aktuelle tilsyn.

### Instrukser

Vi konstaterede mangler i behandlingsstedets instrukser, der blev anvendt på tidspunktet for tilsynet.

I instruks for behandling af sjældne alvorlige bivirkninger til botulinumtoksin var det anført, at der skal behandles med tablet antihistamin ved pludselig hævelse af læber og/eller ansigtet. Der var ikke oplysninger om, hvordan medhjælpen skal skelne en lokaliseret hævelse fra en ikke-lokaliseret hævelse, hvor der bør ringes 112. Under samme afsnit var det anført, at der ved hævelse i svælget, vejtrækningsbesvær eller tegn på anafylaktisk shock skal trækkes 0,3 ml adrenalin op.

Der var adgang til adrenalin i form af Epipen ved tilsynet, der er forud-optrukket adrenalin. Således er det ikke retvisende at anføre, at adrenalin skal trækkes op. Vi lægger dog vægt op, at medhjælpen ved tilsynet kunne redegøre relevant for håndtering og behandling af akutte tilstande og at der forelå en selvstændig relevant instruks for behandling af anafylaktisk reaktion.

I instruks for hygiejne var der anført, at denne er gældende for behandling med fillers. Der var ingen oplysninger om, at den var gældende for de øvrige behandlinger.

I instruks for behandling af bivirkninger efter laserhårfjerningsbehandling var det anført, at Dermovat kan påsmøres. Medhjælpen havde ikke adgang til at behandle med Dermovat på behandlingsstedet. Der var i øvrigt relevante beskrivelser af behandling af bivirkninger efter laserhårfjerning.

Vi vurderer, at det udgør en risiko for patientsikkerheden, hvis instrukserne til medhjælpen ikke er tilstrækkeligt anvendelige, eller hvis det ikke er sikret, at instrukserne entydigt retvisende. Vi lægger særligt vægt på, hvis der er tale om instrukser til akutte livstruende tilstande. Vi lægger dog også vægt på, at behandlingsstedet kunne redegøre for patientsikre procedurer.

Efter tilsynet fik vi fremsendt opdaterede instrukser dateret april 2026, som vi fik oplyst ikke var taget i brug under tilsynet. Vi vurderer at der fortsat er mangler i disse, men at behandlingsstedet kan rette op herpå efter skriftlig vejledning.

### **Journalføring**

Vi konstaterede, at behandlingsstedet ikke havde sikret en tilstrækkelig journalføring af indikationen for den kosmetiske behandling. I ingen af de gennemgåede journaler var det journalført, hvilket skriftligt patientinformationsmateriale patienterne havde fået udleveret, f.eks. med angivelse af et versionsnummer. I to ud af tre journaler manglede der fotodokumentation forud for den kosmetiske behandling. Behandlingsstedets øvrige journalføring opfyldte gældende krav anført i målepunkterne.

Vi vurderer, at det udgør en risiko for patientsikkerheden, hvis indikationen for behandlingen ikke journalføres, da det kan medføre, at patienten ikke får korrekt behandling, eller at der ikke er foretaget en tilstrækkelig forundersøgelse til den behandling, der foretages.

Vi lægger dog vægt på, at medhjælpen kunne redegøre for en relevant procedure, hvis der var tvivl om indikationen.

Ligeledes udgør det en risiko for patienternes retssikkerhed, hvis det ikke på tilstrækkelig vis dokumenteres i journalen på hvilken baggrund, patienterne har givet deres informerede samtykke til behandlingen.

### **Øvrige fund**

Vi konstaterede, at de skriftlige patientinformationer manglede angivelse af, at patienten har ret til en bisidder, og at medhjælpen, der skulle varetage behandlinger samme dag, havde neglelak og fingerring på.

### **Samlet vurdering**

Vi vurderer, at Nordic Beauty Clinic kan rette op på manglerne på baggrund af vores vejledning under samt efter tilsynet og ved et skærpet fokus fra ledelsens side på de nødvendige tiltag, implementering og opfølgning for at sikre, at henstillingerne bliver fulgt.

Vi lægger vægt på, at behandlingsstedet havde forståelse for de fund, vi gjorde under tilsynet, og kunne redegøre for relevante procedurer. Vi vurderer på den baggrund samlet set, at der er tale om mindre problemer af betydning for patientsikkerheden. Vi forudsætter, at behandlingsstedet følger vores henstillinger.

## 2. Henstillinger

---

### Henstillinger

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed henstiller følgende:

| Målepunkt nummer | Navn  | Henstillinger   |
|------------------|---|---|
| 2.               | Delegation af forbeholdt sundhedsfaglig virksomhed (brug af medhjælp) | <ul style="list-style-type: none"><li>Behandlingsstedet skal sikre, at instrukserne er lokalt handlingsanvisende, entydigt retvisende og anvendelige for medhjælpen.</li></ul>                                    |
| 6.               | Indhold, form og sprog i journalen                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>Behandlingsstedet skal sikre, at der tages fotos af alle de behandlede områder forud for den kosmetiske behandling.</li></ul>   |
| 7.               | Indikation for undersøgelser og behandlinger                          | <ul style="list-style-type: none"><li>Behandlingsstedet skal sikre, at patientens ønsker til den kosmetiske behandling og en fokuseret objektiv undersøgelse journalføres.</li></ul>                              |
| 10.              | Skriftligt patientinformationsmateriale                               | <ul style="list-style-type: none"><li>Behandlingsstedet skal sikre, at de skriftlige patientinformationer indeholder oplysninger om at patienten har ret til en bisidder ved forundersøgelsen.</li></ul>          |
| 11.              | Informeret samtykke til behandling                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>Behandlingsstedet skal sikre, at journalføre hvilken version af det skriftlige informationsmateriale, patienten har fået udleveret, f.eks. ved et versionsnummer.</li></ul> |
| 13.              | Infektionshygiejne  | <ul style="list-style-type: none"><li>Behandlingsstedet skal sikre, at alle hygiejniske forholdsregler bliver overholdt.</li></ul>  |

# 3. Fund ved tilsynet

## Behandlingsstedets organisering

| Målepunkt  | Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt | Fund og kommentarer   |
|--|---------|--------------|--------------|---|
| 1. Organisering og ledelsens ansvar                                      | X       |              |              |   |
| 2. Delegation af forbeholdt sundhedsfaglig virksomhed (brug af medhjælp) |         | X            |              | <p>I instruks for behandling af sjældne alvorlige bivirkninger til botulinumtoksin, var det anført at der skal behandles med tablet antihistamin ved pludselig hævelse af læber og/eller ansigtet, uden at der var oplysninger om, hvordan medhjælpen skal skelne en lokaliseret hævelse fra en ikke-lokaliseret hævelse, hvor der bør ringes 112.</p> <p>I samme instruks var det anført, at der ved hævelse i svælget, vejrtrækningsbesvær eller tegn på anafylaktisk shock skal trækkes 0,3 ml adrenalin op. Der var adgang til adrenalin i form af Epipen ved tilsynet, der er forud-optrukket adrenalin.</p> <p>I instruks for hygiejne var det anført, at den er gældende for behandling med fillers. Der var ingen oplysninger om at den var gældende for de øvrige behandlinger.</p> <p>I instruks for behandling af bivirkninger efter laserhårfjerningsbehandling var det anført, at Dermovat kan</p> |

|    |   |   |  |  |   |
|----|---|---|--|--|---|
|    |   |   |  |  | påsmøres. Medhjælpen havde ikke adgang til at behandle med Dermovat på behandlingsstedet. |
| 3. | Formelle krav til skriftlige instrukser | X |  |  |   |
| 4. | Identifikation af patienter             | X |  |  |   |
| 5. | Forsikring                              | X |  |  |   |

## Journalføring

| Målepunkt                                       | Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt | Fund og kommentarer   |
|---|---------|--------------|--------------|---|
| 6. Indhold, form og sprog i journalen           |         | X            |              | <p>I én ud af tre journaler manglede der foto af alle de områder, der skulle behandles med laser, forud for behandlingen.</p> <p>I én anden journal var der ikke fotos af de behandlede områder med botulinumtoksin forud for behandlingen.</p>   |
| 7. Indikation for undersøgelser og behandlinger |         | X            |              | <p>I to ud af tre journaler var patientens ønsker til den kosmetiske behandling ikke journalført, og der var ikke journalført en fokuseret objektiv undersøgelse i forbindelse med forundersøgelsen.</p> <p>I én journal var der ved forundersøgelsernotat under felt for objektiv undersøgelse, journalført, at indikationen blev stillet, men der var ikke journalført oplysninger om den objektive undersøgelse.</p> |

## Faglige fokuspunkter

| Målepunkt |  | Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt | Fund og kommentarer |
|-----------|--|---------|--------------|--------------|---------------------|
| 8.        | Registrering til kosmetiske behandlinger | X       |              |              |                     |
| 9.        | Håndtering af akutte tilstande           | X       |              |              |                     |

## Patientens retsstilling

| Målepunkt |   | Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt | Fund og kommentarer   |
|-----------|---|---------|--------------|--------------|---|
| 10.       | Skriftligt patientinformationsmateriale |         | X            |              | Det skriftlige patientinformationsmateriale indeholdt ikke oplysninger om at patienten har ret til at medbringe en bisidder.              |
| 11.       | Informeret samtykke til behandling      |         | X            |              | Der var ikke journalført hvilket skriftligt patientinformationsmateriale patienterne fik udleveret ved fx angivelse af et versionsnummer. |

## Hygiejne

| Målepunkt |                                 | Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt | Fund og kommentarer  |
|-----------|---------------------------------|---------|--------------|--------------|--|
| 12.       | Medicinopbevaring               | X       |              |              |  |
| 13.       | Infektionshygiejne              |         | X            |              | Medhjælpen havde neglelak og fingerring på ved behandling. |
| 14.       | Håndtering af sterile produkter | X       |              |              |  |

|     |                                 |   |  |  |  |
|-----|---------------------------------|---|--|--|--|
| 15. | Apparatur, herunder laserudstyr | X |  |  |  |
|-----|---------------------------------|---|--|--|--|

### Øvrige fund

| Målepunkt |   | Ingen fund | Fund og kommentarer |
|-----------|---|------------|---------------------|
| 16.       | Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssige risici | X          |                     |

# 4. Baggrundsoplysninger

---

## 4.a Oplysninger om behandlingsstedet

Nordic Beauty Clinic var en privat ejet klinik, der ved tilsynet foretog kosmetiske behandlinger. Se afsnit 4b.

Klinikken var ejet af sygeplejerske Henriette Winther Carstensen.

## Begrundelse for tilsynet

Tilsynet var et reaktivt - udgående tilsyn med fokus på lægens tilsyn med medhjælpen og tilgængelighed for medhjælpen.

## Om tilsynet

Ved tilsynet blev målepunkter *Kosmetiske behandlingssteder uden operationer* anvendt. Målepunkterne findes på vores hjemmeside [www.stps.dk](http://www.stps.dk) under *Tilsyn; Tilsyn med behandlingssteder*.

- Der blev gennemført klinikejer og medhjælp
- Instrukser og patientvejledninger blev tilsendt efterfølgende.
- Der blev gennemgået 3 journaler, som blev udvalgt på tilsynsbesøget.
- Der blev gennemført inspektion af behandlingsstedet

Ved tilsynet deltog: Klinikejer, sygeplejerske Henriette Winther Carstensen.

Afsluttende opsamling på tilsynets fund blev givet til: Klinikejer, sygeplejerske Henriette Winther Carstensen.

Tilsynet blev foretaget af: Overlæge Elisabet Hansen og overlæge Xandra Nygaard Knudsen.

Læge under uddannelse deltog som observatør.

## 4.b Oplysninger om kosmetisk registrerede læger og medhjælp

Der var for Nordic Beauty Clinic registreret følgende oplysninger om de kosmetisk registrerede læger, herunder anvendelse af medhjælp i Styrelsen for Patientsikkerhed på tidspunktet for tilsynet.

### Registreret læge 1:

|                          |  |
|--------------------------|--|
| <b>Navn:</b>             | Uffe Koppelhus                             |
| <b>Speciale:</b>         | Speciallæge i dermato-venerologi (Hudlæge) |
| <b>Autorisations-ID:</b> | 06CL4                                      |

### Behandlinger, som Uffe Koppelhus er registreret til (på aktuelle behandlingssted):

| <b>Behandling:</b>   | <b>Evt. medhjælp og dennes titel:</b>      |
|--|--|
| Behandling med botulinumtoksin   | Sygeplejerske Henriette Winther Carstensen |
| Behandling med ikke-permanente fillers   | Sygeplejerske Henriette Winther Carstensen |
| Non-ablativ behandling med laser, IPL og andre metoder, som kan ligestilles hermed |  |
| Fjerne hår med laser, IPL og andre metoder, der kan ligestilles hermed             | Sygeplejerske Henriette Winther Carstensen |

### Lovgrundlag og generelle oplysninger

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside [www.stps.dk](http://www.stps.dk) under Lovgrundlag og generelle oplysninger.