



Tilsynsrapport Heidicosmetics

Sundhedsfagligt, reaktivt - udgående tilsyn

Kosmetiske behandlingssteder

Heidicosmetics
Krabbesholmvej 9A
2700 Brønshøj

CVR- nummer: 45757544 **P-nummer:** 1031521838 **SOR-ID:** 1556351000016009

Dato for tilsynsbesøget: 01-06-2026

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Øst

Sagsnr.: 35-2011-24341



1. Vurdering

Konklusion efter partshøring

Styrelsen for Patientsikkerhed har ikke modtaget bemærkninger til rapporten. Vi afslutter tilsynet.

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den 1. juni 2026 vurderet, at der på Heidicosmetics er:

Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview samt gennemgang af instrukser, journaler og af medicin og utensilier ved det aktuelle tilsyn.

Behandlingsstedet fremstod velorganiseret med gode samarbejdsrelationer og procedurer. Styrelsen har ved vurderingen lagt vægt på, at der ved tilsynet allerede var gjort tiltag for at rette op på manglerne i de formelle krav til journalføringen.

2. Henstillinger

Henstillinger

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed henstiller følgende:

| Målepunkt nummer | Navn | Henstillinger |
|------------------|--|--|
| 6. | Indhold, form og sprog i journalen | <ul style="list-style-type: none">Behandlingsstedet skal sikre, at alle journalnotater overholder de formelle krav til journalføring, herunder at de er overskuelige og forståelige. |
| 7. | Indikation for undersøgelser og behandlinger | <ul style="list-style-type: none">Behandlingsstedet skal sikre, at patientens ønsker til behandling, en objektiv undersøgelse, indikation for behandling og behandlingsplan fremgår tydeligt af journalen. |

3. Fund ved tilsynet

Behandlingsstedets organisering

| Målepunkt | | Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt | Fund og kommentarer |
|-----------|---|---------|--------------|--------------|---------------------|
| 1. | Organisering og ledelsens ansvar | X | | | |
| 2. | Delegation af forbeholdt sundhedsfaglig virksomhed (brug af medhjælp) | X | | | |
| 3. | Formelle krav til skriftlige instrukser | X | | | |
| 4. | Identifikation af patienter | X | | | |
| 5. | Forsikring | X | | | |

Journalføring

| Målepunkt | | Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt | Fund og kommentarer |
|-----------|--|---------|--------------|--------------|--|
| 6. | Indhold, form og sprog i journalen | | X | | Teksten var i alle de gennemgåede journaler ikke altid meningsfuld og sine steder uoverskuelig. Det skyldtes opsætningen af deres journalsystem, som de allerede havde kontaktet leverandøren om, for at forbedre det. |
| 7. | Indikation for undersøgelser og behandlinger | | X | | Patientens ønsker, den objektive undersøgelse, indikationen og behandlingsplan var i nogle af journalerne upræcist beskrevet eller manglede. |

Faglige fokuspunkter

| Målepunkt | | Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt | Fund og kommentarer |
|-----------|--|---------|--------------|--------------|---------------------|
| 8. | Registrering til kosmetiske behandlinger | X | | | |
| 9. | Håndtering af akutte tilstande | X | | | |

Patientens retsstilling

| Målepunkt | | Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt | Fund og kommentarer |
|-----------|---|---------|--------------|--------------|---------------------|
| 10. | Skriftligt patientinformationsmateriale | X | | | |
| 11. | Informeret samtykke til behandling | X | | | |

Hygiejne

| Målepunkt | | Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt | Fund og kommentarer |
|-----------|---------------------------------|---------|--------------|--------------|--|
| 12. | Medicinopbevaring | X | | | |
| 13. | Infektionshygiejne | X | | | |
| 14. | Håndtering af sterile produkter | X | | | |
| 15. | Apparatur, herunder laserudstyr | | | X | Der blev ikke behandlet med laser, IPL eller lignende. |

Øvrige fund

| Målepunkt | Ingen fund | Fund og kommentarer |
|-----------|------------|---------------------|
| | | |

| | | | |
|-----|---|---|--|
| 16. | Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssige risici | X | |
|-----|---|---|--|

4. Baggrundsoplysninger

4.a Oplysninger om behandlingsstedet

Heidicosmetics var en nyetableret privatejet klinik, der ved tilsynet foretog kosmetiske behandlinger. Se afsnit 4b.

Klinikken var ejet af Heidi Ali Abdoh.

Begrundelse for tilsynet

Tilsynet var reaktivt udgående tilsyn på baggrund af en bekymringshenvendelse om registreringsforhold og hygiejne.

Om tilsynet

Ved tilsynet blev målepunkter *Kosmetiske behandlingssteder uden operationer* anvendt. Målepunkterne findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Tilsyn; Tilsyn med behandlingssteder*.

- Der blev gennemført interview af behandlingsansvarlig læge og medhjælp.
- Instrukser og patientvejledninger blev gennemgået.
- Der blev gennemgået 4 journaler, som blev udvalgt ved tilsynet.
- Der blev gennemført inspektion af behandlingsstedet

Ved tilsynet deltog ejer og medhjælp Heidi Ali Abdoh og registreret speciallæge i dermatologi Nadir Nouredin Abdella Bahta, herunder også i den afsluttende opsamling på tilsynets fund.

Tilsynet blev foretaget af oversygeplejerske Birgitte Nielsen og overlæge Elisabet Hansen.

4.b Oplysninger om kosmetisk registrerede læger og medhjælp

Der var for Heidicosmetics registreret følgende oplysninger om de kosmetisk registrerede læger, herunder anvendelse af medhjælp i Styrelsen for Patientsikkerhed på tidspunktet for tilsynet.

Registreret læge:

| | |
|--------------------------|-------------------------------|
| Navn: | Nadir Noureldin Abdella Bahta |
| Speciale: | Dermatologi |
| Autorisations-ID: | 0FKC5 |

Behandlinger, som Nadir Noureldin Abdella Bahta er registreret til på Heidicosmetics:

| Behandling: | Evt. medhjælp og dennes titel: |
|--|---------------------------------------|
| Behandling med botulinumtoksin | Sygeplejerske Heidi Ali Abdoh |
| Behandling med ikke-permanente fillers | Sygeplejerske Heidi Ali Abdoh |

Lovgrundlag og generelle oplysninger

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside www.stps.dk under [Lovgrundlag og generelle oplysninger](#).