
Tilsynsrapport

Art of Wellness ApS

Sundhedsfagligt, Opfølgende - udgående
tilsyn

Kosmetiske klinikker

Art of Wellness ApS
Klampenborgvej 248, 1. tv
2800 Kongens Lyngby

CVR- eller p- nummer: 40614494

Dato for tilsynsbesøget: 12-05-2026

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Øst

Sagsnr.: 35-2011-24548



1. Vurdering

Konklusion efter partshøring

Styrelsen for Patientsikkerhed har modtaget bemærkninger i form af et høringssvar samt beskrivelse af iværksatte tiltag efter vores tilsyn.

Vi anerkender, at Art og Wellness har iværksat tiltag med henblik på at rette op på behandlingsstedets journalføring, indhentelse af det informerede samtykke, håndtering af sterile produkter samt behandlingsansvarlige lægers tilsyn med medhjælpen. Vi finder det dog ikke dokumenteret, at tiltagene på nuværende tidspunkt har haft den tilstrækkelige virkning i forhold til at rette op på patientsikkerheden, idet vi finder det nødvendigt at vurdere om tiltagene er implementeret ved et nyt tilsynsbesøg. Vi har derfor ikke fundet grundlag for at ophæve påbud af den 21-04-2026. Vi vil foretage yderligere opfølgning over for Art of Wellness.

Påbud offentliggøres separat på stps.dk og på sundhed.dk. Når vi konstaterer, at et påbud er efterlevet, fjernes de fra hjemmesiderne.

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den 12-05-2026 vurderet, at der på Art of Wellness er:

Større problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview samt gennemgang af journaler, instrukser, utensilier og medicin ved det aktuelle tilsyn.

Behandlingsstedets organisering og udførelse af kosmetisk behandling

Art of Wellness har siden sidste tilsyn iværksat procedure for de behandlingsansvarlige lægers tilsyn med medhjælpen samt tilstedeværelse i klinikken, således at lægerne var fysisk tilstede minimum en gang om måneden på behandlingsstedet.

Videre har Art of Wellness siden sidste tilsyn arbejdet med, at sikre en procedure for medhjælpens kontaktmuligheder til lægerne ved spørgsmål til behandling og komplikationer.

Ved tilsynet fik vi oplyst, at behandlingsstedet havde ændret deres procedure for kontaktmuligheden for begge de behandlingssansvarlige læger således, at begge lægerne fik en sms på de dage, hvor der var kosmetiske behandlinger, de var ansvarlige for, således at lægen var bekendt med, at der kunne komme opkald fra medhjælpen, der skulle besvares umiddelbart.

Vi fik ved tilsynet oplyst, at der ikke var nogen patienter, der havde tid til kosmetiske behandling på dagen for tilsynet, hvorfor det ikke ved tilsynet var muligt at vurdere lægernes tilgængelighed og kontaktmulighed pr. telefon.

Behandlingsstedets aktuelle instrukser gav ikke anledning til anmærkninger eller fund i rapporten.

Håndtering af akutte tilstande og instrukser

Art of Wellness havde siden sidste tilsyn iværksat en procedure for varetagelse af akutte tilstande, herunder procedure for at varetage akut behandling af alvorlige komplikationer til ikke-permanente fillers med hyaluronidase.

Ved tilsynet konstaterede vi ingen fund i relation til behandling af akutte tilstande, ligesom der forelå hyaluronidase og adrenalin på behandlingsstedet samt handlingsanvisende instruks til medhjælpen herfor.

Journalføring

Art of Wellness har efter sidste tilsyn arbejdet med at bringe deres journalføring i orden.

Ved tilsynet konstaterede vi, at gennemgåede patientjournaler ikke levede op til gældende krav. I én journal manglede der fotos af alle de laserbehandlede områder, i én journal var patientens ønsker journalført meget upræcist, der var ikke journalført en fokuseret objektiv undersøgelse, og det fremgik ikke af journalen, at sundhedspersonen havde stillet en sundhedsfaglig indikation for behandlingen. I én anden journal var forundersøgelsen varetaget i 2022, uden at der var foretaget en ny forundersøgelse forud seneste laserbehandling.

Derudover manglede der journalføring af hvilket skriftligt informationsmateriale, patienterne havde fået udleveret ved forundersøgelsen, og behandlingsstedet havde ikke en entydig procedure for indhentelse og journalføring af det informerede samtykke.

Patientjournalen er et arbejdsredskab, der danner grundlag for behandling af patienten, dokumenterer den udførte behandling, sikrer kontinuitet i behandlingen og dokumenterer information af patienten. Journalen tjener til at skabe det bedst mulige grundlag for den diagnostiske proces og iværksættelse af den adækvate behandling. Manglende journalføring kan være et udtryk for, at behandlingen enten ikke har været udført, eller er udført forkert. Korrekt journalføring er dermed ud fra et patientsikkerhedsmæssigt synspunkt en basal og grundlæggende forudsætning for at udøve sundhedsfaglig virksomhed. Journalen kan også have betydning for den videre behandling af patienten, fx ved behandlerskifte.

Det er vores vurdering, at behandlingsstedet forsat ikke havde en systematisk sikker og korrekt journalføring, og instruksen herfor ikke var fuldt ud implementeret.

Medicinopbevaring og sterile produkter

Art of Wellness har efter sidste tilsyn arbejdet med at bringe deres opbevaring og håndtering af medicin samt sterile produkter i orden.

Vi kunne ved tilsynet ikke konstatere nogen fund vedrørende behandlingsstedets håndtering eller opbevaring af medicin.

Ved tilsynet fandt vi fire sprøjter, hvor holdbarhedsdatoen var overskredet.

Det er derfor vores vurdering, at behandlingsstedet forsat ikke havde en systematisk procedure for at sikre opbevaring af sterile produkter, og at instruksen herfor ikke var fuldt ud implementeret.

Opsamling

Vi anerkender, at Art of Wellness har arbejdet med at bringe de sundhedsfaglige forhold i orden efter sidste tilsyn, men det er dog vores vurdering, at der fortsat er mangler ved behandlingsstedets journalføring, indhentelse af det informerede samtykke samt opbevaring af sterile produkter.

Det er dermed vores vurdering, at der ikke er en patientsikker journalføring og arbejdsgang for indhentelse af de informerede samtykke eller patientsikker arbejdsgang for håndtering af sterile produkter.

Det er styrelsens samlede vurdering, at der fortsat er tale om større problemer af betydning for patientsikkerheden.

2. Krav

Krav

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed stiller følgende:

Målepunkt nummer	Navn	Krav
1	Organisering og ledelsens ansvar	<ul style="list-style-type: none"> Behandlingsstedet skal sikre, at begge behandlingsansvarlige læger er umiddelbart tilgængelige for medhjælpen, når der varetages kosmetiske behandlinger
6	Indhold, form og sprog i journalen	<ul style="list-style-type: none"> Behandlingsstedet skal sikre, at der tages fotos af alle behandlede områder, forud for kosmetisk behandling og at disse fotos fremgår af journalen.
7	Indikation for undersøgelser og behandlinger	<ul style="list-style-type: none"> Behandlingsstedet skal sikre, at indikationen for den kosmetiske behandling journalføres, herunder at det patientens ønsker til behandlingen fremgår samt en fokuseret objektiv undersøgelse. Behandlingsstedet skal sikre, at der varetages fornyet forundersøgelser til kosmetisk behandling, ved behandlingsforløb, der løber over længere tid en 1-2 år.
11	Informeret samtykke til behandling	<ul style="list-style-type: none"> Behandlingsstedet skal sikre, at det journalføres, at patienten har modtaget mundtlig og skriftlig information forud for den kosmetiske behandling. Behandlingsstedet skal sikre, at det journalføres hvilken skriftlig information, patienten har modtaget fx med angivelse af et versionsnummer. Behandlingsstedet skal sikre, at der er en entydig procedure for indhentelse og journalføring af det informerede samtykke.
14	Håndtering af sterile produkter	<ul style="list-style-type: none"> Behandlingsstedet skal sikre, at sterile produkter ikke har overskredet holdbarhedsdatoen.

3. Fund ved tilsynet

Behandlingsstedets organisering

Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1. Organisering og ledelsens ansvar		X		<p>Det var ikke muligt, at vurdere lægernes tilgængelighed for medhjælpen pr. telefon ved tilsynet, idet der ikke blev varetaget kosmetisk behandling på dagen for tilsynet.</p> <p>Ved tilsynet fik vi oplyst, at behandlingsstedet havde ændret deres procedure for kontaktmuligheden for begge de behandlingsansvarlige læger således, at begge lægerne fik en sms på de dage, hvor der var kosmetiske behandlinger. Dermed var lægerne bekendt med, at der på dagen kunne komme opkald fra medhjælpen, der skulle besvares umiddelbart.</p> <p>Behandlingsstedet havde i øvrigt iværksat en procedure for de behandlingsansvarlige lægers tilsyn med medhjælpen samt tilstedeværelse i klinikken, således at lægerne var fysisk tilstede minimum en gang om måneden på behandlingsstedet.</p>
2. Delegation af forbeholdt sundhedsfaglig virksomhed (brug af medhjælp)	X			
3. Formelle krav til skriftlige instrukser	X			

4.	Identifikation af patienter	X			Opfyldt ved tilsynet den 16-02-2026.
5.	Forsikring	X			Opfyldt ved tilsynet den 16-02-2026.

Journalføring

Målepunkt		Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
6.	Indhold, form og sprog i journalen		X		I én journal manglede der fotos af alle de laserbehandlede områder.
7.	Indikation for undersøgelser og behandlinger		X		I én journal var patientens ønsker journalført meget upræcist, der var ikke journalført en fokuseret objektiv undersøgelse, og det fremgik ikke af journalen, at sundhedspersonen havde stillet en sundhedsfaglig indikation for behandlingen. I én anden journal var forundersøgelsen varetaget i 2022, uden at der var foretaget en ny forundersøgelse forud for seneste laserbehandling.

Faglige fokuspunkter

Målepunkt		Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
8.	Registrering til kosmetiske behandlinger	X			Opfyldt ved tilsynet den 16-02-2026.
9.	Håndtering af akutte tilstande	X			Der forelå relevant instruks til medhjælpen til håndtering akutte tilstand samt adgang til adrenalin. Der var på tidspunktet for tilsynet ingen medhjælp der varetog injektionsbehandlinger til stede, hvorfor det ikke var

					muligt at foretage interview ift. behandling af anafylaksi.
--	--	--	--	--	-------------------------------------------------------------

Patientens retsstilling

Målepunkt		Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
10.	Skriftligt patientinformationsmateriale	X			Opfyldt ved tilsynet den 16-02-2026.
11.	Informeret samtykke til behandling		X		<p>I én journal var det ikke journalført hvilken skriftlig information patienten havde modtaget fx ved angivelse af versionsnummer. Videre var det ikke tydeligt journalført hvilken mundtlig information patienten havde modtaget. I de 3 øvrige gennemgående journaler var forundersøgelserne varetaget forud for sidste tilsyn og var derfor ikke repræsentative for behandlingsstedets reviderede journalføringsprocedure.</p> <p>Behandlingsstedet havde i en journal indhentet det informerede samtykke til behandlingen ved underskrift på et tidspunkt, hvor patienten var fremmødt til en kosmetologbehandling.</p> <p>Behandlingsstedet havde ikke en fast procedure for indhentelse af det informerede samtykke og journalføring heraf.</p>

Hygiejne

Målepunkt		Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
12.	Medicinopbevaring	X			
13.	Infektionshygiejne	X			Opfyldt ved tilsynet den 16-02-2026.
14.	Håndtering af sterile produkter		X		Ved inspektion fandt vi fire sprøjter, hvor holdbarhedsdatoen var overskredet.
15.	Apparatur, herunder laserudstyr	X			Opfyldt ved tilsynet den 16-02-2026.

Øvrige fund

Målepunkt		Ingen fund	Fund og kommentarer
16.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssige risici	X	

4. Baggrundsoplysninger

4.a Oplysninger om behandlingsstedet

Art of Wellness var en privat ejet klinik, der ved tilsynet foretog kosmetiske behandlinger. Se afsnit 4b.

Klinikken var ejet af Mette Jensen.

Begrundelse for tilsynet

Styrelsen for Patientsikkerhed gav den 20-03-2026, på baggrund af et tilsynsbesøg den 16-02-2026, et påbud til Art of Wellness om at indstille kosmetisk behandling i form af laserhårfjerning, behandling med ikke-permanente fillers og botulinumtoksin på behandlingsstedet, når der benyttes medhjælp hertil.

Den 21-04-2026 ophævede vi påbuddet af den 20-03-2026 og gav et påbud til Art of Wellness om:

- Forsvarlig varetægelse af kosmetisk behandling i form af laserhårfjerning, behandling med ikke-permanente fillers og botulinumtoksin, når der benyttes medhjælp hertil.
- Forsvarlig medicinhandling og -opbevaring samt håndtering af sterile produkter, herunder implementering af instruksen herfor.
- Tilstrækkelig journalføring, herunder implementering af instruksen herfor.

Tilsynet var et opfølgende tilsyn med henblik på at vurdere, om påbuddet af den 21-04-2026 var efterlevet.

Om tilsynet

Ved tilsynet blev målepunkter *Kosmetiske behandlingssteder uden operationer* anvendt.

Målepunkterne findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Tilsyn; Tilsyn med behandlingssteder*.

- Der blev gennemført interview af ledelse og medhjælp
- Instrukser og patientvejledninger blev gennemgået.
- Der blev gennemgået fire journaler, som var blev udvalgt på tilsynsbesøget.
- Der blev gennemført inspektion af behandlingsstedet

Vi fokuserede især på de uopfyldte målepunkter fra tilsynsbesøget den 16-02-2026:

- Lægernes tilsyn og tilgængelighed
- Delegation af sundhedsfaglig virksomhed
- Instrukser for kosmetisk behandling
- Akutte tilstande

- Journalføring
- Informeret samtykke
- Medicin og sterile produkter

Ved tilsynet deltog: Klinikejer og medhjælp Mette Jensen

Afsluttende opsamling på tilsynets fund blev givet til: Klinikejer og medhjælp Mette Jensen.

Tilsynet blev foretaget af: Overlæge Xandra Nygaard Knudsen og overlæge Elisabet Hansen.

4.b Oplysninger om kosmetisk registrerede læger og medhjælp

Der var for Art of Wellness registreret følgende oplysninger om de kosmetisk registrerede læger, herunder anvendelse af medhjælp i Styrelsen for Patientsikkerhed på tidspunktet for tilsynet.

Registreret læge 1:

Navn:	Tony Kristensen
Speciale:	Speciallæge i ortopædkirurgi
Autorisations-ID:	00R3G

Behandlinger, som Tony Kristensen er registreret til (på aktuelle behandlingssted):

Behandling:	Evt. medhjælp og dennes titel:
Behandling med ikke-permanente fillers	Sygeplejerske Lene Birgitte Tholstorf
Non-ablativ behandling med laser, IPL og andre metoder, som kan ligestilles hermed	
Ablativ behandling med laser, IPL og andre metoder, som kan ligestilles hermed	
Fjerne hår med laser, IPL og andre metoder, der kan ligestilles hermed	Sygeplejerske Lene Birgitte Tholstorf Medhjælp Mette Jensen

Registreret læge 2:

Navn:	Mayooran Perampalam
--------------	---------------------

Speciale:	Speciallæge i neurologi
Autorisations-ID:	08V8D

Behandlinger, som Mayooraan Perampalam er registreret til (på aktuelle behandlingssted):

Behandling:	Evt. medhjælp og dennes titel:
Behandling med botulinumtoksin	Læge Tony Kristensen Sygeplejerske Jacqueline Salour
Behandling med ikke-permanente fillers	Sygeplejerske Jacqueline Salour

Lovgrundlag og generelle oplysninger

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside www.stps.dk under [Lovgrundlag og generelle oplysninger](#).