



Tilsynsrapport Ellebækhus

Sundhedsfagligt, planlagt - udgående tilsyn

Medicinhåndtering

Ellebækhus
Ellebækvej 18
5853 Ørbæk

CVR- nummer: 42785563 **P-nummer:** 1027666430 **SOR-ID:** 1471911000016005

Dato for tilsynsbesøget: 26-05-2026

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Vest

Sagsnr.: 35-2011-24074



1. Vurdering

Konklusion efter partshøring

Styrelsen for Patientsikkerhed har ikke modtaget bemærkninger til rapporten. Vi afslutter tilsynet.

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **26-05-2026** vurderet, at der på **Ellebækhus** er:

Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview samt gennemgang af instruks for medicinbeholdninger ved det aktuelle tilsyn.

Vi konstaterede at Ellebækhus instruks for medicinbeholdninger ikke var fyldestgørende og ikke i et tilstrækkeligt omfang beskrev de aktuelle arbejdsgange, som personalet ved tilsynet redegjorde for. Vi fandt spredte mangler i medicinbeholdningerne, som både relaterede sig til medicinbeholdninger som Ellebækhus varetog og medicinbeholdninger, som Ellebækhus håndterede når barnet/den unge var på behandlingsstedet.

På baggrund af de mangler, der blev konstateret i medicinbeholdningen, og uoverensstemmelse mellem instruks og praksis, vurderer vi, at instruks for medicinbeholdninger ikke var fyldestgørende. Instruks for medicinbeholdninger har til formål at sikre en ensartet og sikker patientbehandling. Instruks skal også forebygge tvivl hos medarbejdere i situationer, hvor det kan indebære en risiko for patienten, hvis behandlingen ikke bliver udført, eller bliver udført forkert

Vi har i vurderingen lagt vægt på, at Ellebækhus kunne redegøre for nogle nyligt implementerede systematiske arbejdsgange, hvor de selv havde identificeret et behov for afklaring af ansvar i forhold til håndtering af medicin, som var dispenseret af forældre/værger, og hvilke forpligtigelser der i den sammenhæng påhviler Ellebækhus.

På tilsynet var der drøftelser omkring lokalt tilpasset instrukser, som er målrettet Ellebækhus og de særlige arbejdsgange og snitflader, der er i relation til at være aflastningssted for børn og unge, hvor det primært er forældre/værger, som er behandlingsansvarlige.

Vi har lagt vægt på, at Ellebækhus havde et stort kendskab til børnene og de unges medicinske behandling. Vi har i vurderingen også lagt vægt på, at Ellebækhus selv vil være i stand til at rette op på de konstaterede mangler ud fra den rådgivning og vejledning, der blev givet under tilsynet, samt ved at udarbejde en fyldestgørende instruks for medicinbeholdninger.

Vi vurderer, at der samlet set er tale om mindre problemer af betydning for patientsikkerheden. Vi forudsætter, at behandlingsstedet følger vores henstillinger.

2. Henstillinger

Henstillinger

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed henstiller følgende:

Nummer	Navn	Henstillinger
1.	Instruks for medicinhandling	<ul style="list-style-type: none">• Behandlingsstedet skal sikre, at det er beskrevet i en instruks og at medarbejderne følger instruks for, hvordan de kontrollerer og dokumenterer modtagelse af medicin, herunder at medicinen er i overensstemmelse med ordinationen.• Behandlingsstedet skal sikre, at det er beskrevet i en instruks og at medarbejderne følger instruks for, hvordan medicin dispenseres.• Behandlingsstedet skal sikre, at det er beskrevet i en instruks og at medarbejderne følger instruks for, hvordan medicinen administreres.• Behandlingsstedet skal sikre, at det er beskrevet i en instruks og at medarbejderne følger instruks for, hvordan medicin, der ikke administreres i faste doser, administreres.
2.	Medicinbeholdning og sterile produkter	<ul style="list-style-type: none">• Behandlingsstedet skal sikre, at der er overensstemmelse mellem antallet af tabletter på medicinlisten og antallet af tabletter i doseringsæsker/-poser.• Behandlingsstedet skal sikre, at doseringsæsker og andre beholdere med dispenseret medicin er mærket med patientens navn og personnummer.• Behandlingsstedet skal sikre, at der er anbrudsdato på medicinske salver, dråber og anden medicin med begrænset holdbarhed efter åbning.• Behandlingsstedet skal sikre, at der er navn på patientens medicin, herunder medicinske salver, dråber og anden ikke-dispenserbar medicin.

3. Fund ved tilsynet

Medicinhandling

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Instruks for medicinhandling		X		<p>Personalet beskrev en fast procedure, hvor de sikrede overensstemmelse mellem antallet af tabletter i doseringsæskerne og medicinlisterne. Personalet talte tabletterne, sammenlignede dem med den medicinliste, som forældrene havde leveret, og opdaterede derefter oplysningerne i journalsystemet.</p> <p>Denne praksis var ikke beskrevet i en instruks. Det fremgik af oplysninger i hver enkelt journal, at det var denne fremgangsmåde, der skulle følges.</p> <p>Personalet redegjorde for en fast arbejdsgang for, at personalet altid kontaktede forældrene/værger ved behov for brug af PN-medicin, og at personalet først udleverede PN-medicin, når de havde accept til dette fra forældrene/værger. Det fremgik ikke af instruks, at det var denne praksis, som var den aktuelle arbejdsgang.</p> <p>Det fremgik ikke af instruks vedrørende administration af medicin, at personalet skulle tælle antallet af tabletter inden udlevering. Behandlingsstedet redegjorde for, at der altid skulle foretages en optælling af tabletter inden administration.</p> <p>Instruksen for medicindispensering var ikke fyldestgørende, da der eksempelvis manglende beskrivelse af, hvor mange dage</p>

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
					behandlingsstedet dispenserede medicin til, krav til navn på doseringsæsker, samt opdatering af handelsnavne.
2.	Medicinbeholdning og sterile produkter		X		<p>I en medicinbeholdning manglende der én tablet i en doseringsæske. Behandlingsstedet varetog den fulde medicindispensering for dette barn. Behandlingsstedet redegjorde for, at doseringsæsken blev anvendt som en ekstra æske.</p> <p>I samme medicinbeholdning manglede barnets navn på to præparater. Behandlingsstedet påsatte barnets navn på præparaterne under tilsynet.</p> <p>I en anden medicinbeholdning havde personalet ikke fulgt deres faste praksis med at sikre overensstemmelse mellem det dispenserede medicin og medicinlisterne, når det var forældrene der dispenserede medicinen I en enkelt doseringsæske, var der dispenseret en tablet antipsykotika, som ikke fremgik af medicinlisterne. Behandlingsstedet redegjorde for, at de godt vidste, at barnet for nyligt var stoppet i den antipsykotiske behandling, og derfor ikke skulle have tabletten.</p> <p>I en tredje medicinbeholdning, manglede der anbrudsdato på en medicinsk salve, som havde en begrænset holdbarhed efter åbning.</p> <p>I samme beholdning manglede patientens navn og personnummer på flere doseringsæsker.</p>
3.	Medicinlister	X			

Øvrige fund

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
4.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssige risici			X	

4. Baggrundsoplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

- Ellebækhus er et døgnbemandet privat bo-og aflastningssted i Nyborg Kommune.
- Ellebækhus er en del af Hjertehusene. Hjertehusene har andre tilbud, som omfatter et botilbud, et solisttilbud og STU.
- Målgruppen for Ellebækhus er børn og unge i mellem 4- 22 år, som kan have kognitive udviklingsforstyrrelser, samt fysiske funktionsnedsættelser.
- Aktuelt er der i alt tilknyttet 15 børn og unge i alderen 6-19 år, hvoraf et barn er anbragt. På dagen for tilsynet var der seks børn/unge i aflastningen. Der er plads til i alt syv børn og unge ad gangen. De tilknyttede børn og unge har forskellige behov for aflastning, hvilket afspejler sig i forskellige aflastningsrul.
- Der tilknyttet ca. 25 personaler med følgende faglige baggrunde: pædagoger, social-og sundhedsassistent, social-og sundhedshjælper, pædagogiske assistenter, socialrådgiver, lærer og interne faste vikarer.
- De sundhedsfaglige opgaver i relaterer medicin håndtering, omfatter udlevering af medicin, kontrol af medicin, som er dispenseret af forældre/værger, samt en enkelt medicindispensering
- Der er tilknyttet en sundhedsfaglig konsulent, som yder sparring til Hjertehusenes tilbud i forhold til sundhedsfaglige forhold.
- Der er et tæt samarbejde med forældre, værger, plejefamilier, kommuner, læger og specialafdelinger.

Begrundelse for tilsyn

Tilsynet var et planlagt - udgående tilsyn på baggrund af en stikprøve.

Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for Medicinhåndtering anvendt. Målepunkterne findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Tilsyn; Tilsyn med behandlingssteder*.
- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere
- Der blev gennemført gennemgang af instruks for medicinhåndtering
- Der blev gennemgået tre medicinbeholdninger og medicinlister, som blev udvalgt på tilsynsbesøget.

Ved tilsynet deltog:

- Stine Huniche Andersen, tilbudsleder
- Anja Lindekilde Rasmussen, afdelingsleder
- Et pædagogiske personale
- En pædagog

Afsluttende opsamling på tilsynets fund blev givet til:

- Stine Huniche Andersen, tilbudsleder

- Anja Lindekilde Rasmussen, afdelingsleder
- En pædagog

Tilsynet blev foretaget af:

- Signe Boye Karlsen, oversygeplejerske

Lovgrundlag og generelle oplysninger

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside www.stps.dk under [Lovgrundlag og generelle oplysninger](#).