



Tilsynsrapport

Hjemmeplejen/Sygeplejen Amager

Sundhedsfagligt, reaktivt - udgående tilsyn

Plejeområdet

Hjemmeplejen/Sygeplejen Amager
Hans Bogbinders Allé 3
2300 København S

CVR- nummer: 64942212 P-nummer: 1015180176 SOR-ID: 1131911000016007

Dato for tilsynsbesøget: 28-04-2026

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Øst

Sagsnr.: 35-2011-24298



1. Vurdering

Konklusion efter partshøring

Styrelsen for Patientsikkerhed har ikke modtaget bemærkninger til rapporten.

Vi afslutter tilsynet.

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **28-04-2026** vurderet, at der på **Hjemmeplejen/Sygeplejen Amager** er:

Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview samt gennemgang af journaler, instrukser og medicin ved det aktuelle tilsyn.

Vurderingen af behandlingsstedet er:

Journalføring

Vi konstaterede tilfælde, hvor der ikke var fyldestgørende beskrivelser af patienternes problemområder og den iværksatte pleje og behandling. Vi vurderer, at det udgør en risiko for patientsikkerheden, når patienternes problemområder, den iværksatte pleje og behandling og behandlingsplaner ikke er fyldestgørende beskrevet, da beskrivelsen udgør grundlaget for den pleje, behandling, opfølgning og evaluering, der skal foretages. Manglende dokumentation udgør en risiko for, at medarbejdere ikke kan reagere relevant på ændringer i patienternes tilstande eller følge op og evaluere den igangværende pleje og behandling.

Samlet vurdering

Manglerne ved tilsynet var ikke gennemgående. Vi vurderer, at behandlingsstedet kan rette op på manglerne ved et skærpet fokus fra ledelsens side på nødvendige tiltag, implementering og opfølgning for at sikre, at henstillingerne bliver fulgt.

Vi vurderer samlet set, at der er tale om mindre problemer af betydning for patientsikkerheden.

2. Henstillinger

Henstillinger

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed henstiller følgende:

Nummer	Navn	Henstillinger
4.	Journalgennemgang vedrørende overblik over patientens sygdomme og funktionsnedsættelser	<ul style="list-style-type: none">Behandlingsstedet skal sikre, at der foreligger et opdateret og tilstrækkeligt overblik over patientens aktuelle sygdomme og funktionsnedsættelser.
5.	Sygeplejefaglig vurdering af patientens aktuelle problemer og risici samt plan for pleje og behandling	<ul style="list-style-type: none">Behandlingsstedet skal sikre, at journalen indeholder en beskrivelse af aktuel pleje og behandling, samt opfølgning og evaluering heraf.

3. Fund ved tilsynet

Behandlingsstedets organisering

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Organisering og ledelsens ansvar	X			

Journalføring

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
2.	Instruks for journalføring	X			
3.	Indhold, form og sprog i journalen	X			
4.	Journalgennemgang vedrørende overblik over patientens sygdomme og funktionsnedsættelser		X		I en af to stikprøver var der mangler i overblikket over patientens aktuelle sygdomme og funktionsnedsættelser. Det omhandlede, at patienten var i behandling med blodfortyndende medicin, vanddrivende medicin medicin for stofskiftet sygdom og opkvikkende medicin.

Faglige fokuspunkter

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
5.	Sygeplejefaglig vurdering af patientens aktuelle problemer og risici samt plan for pleje og behandling		X		I en ud af to stikprøver var der mangler i beskrivelsen af pleje og behandling i forhold til de 12 sygeplejefaglige problemområder. Det var gennemgående at der manglede beskrivelser af hvordan tilstandene kom til udtryk.

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
					Eksempelvis var der ved patient med diabetes ikke beskrevet fødders tilstand. Ved blodfortyndende behandling var hudens normale tilstand ikke beskrevet. Der var både fast og pn-medicin mod forstoppelse, men der var ikke beskrevet normalt tilstand og hvornår der skulle gives pn-medicin. I forhold til funktionsniveau og bevægeapparat var dette ikke beskrevet, og der var ikke henvist til andet sted hvor det var beskrevet fyldestgørende.

Medicinhandling

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
6.	Instruks for medicinhandling	X			
7.	Medicinbeholdning og sterile produkter	X			
8.	Medicinlister	X			

Overgange i patientforløb

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
9.	Overgange i patientforløb til og fra primærsektor (plejecentre, hjemmepleje, bosteder med videre)	X			

Øvrige fund

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
10.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssige risici			X	

4. Baggrundsoplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

Behandlingsstedet Hjemmeplejen/Sygeplejen Amager er organiseret under Sundheds og omsorgsforvaltningen og ledes af en hjemmeplejeleder samt en gruppeleder for sygeplejen og en gruppeleder for hver af de fem hjemmeplejegrupper.

Der er tilknyttet 1821 borgere hvoraf den 1064 modtager sundhedslovsydelser.

Målgruppen er ældre borgere over 65 år og yngre med palliative eller kroniske lidelser

Personalet består af 348 årsværk fordelt på mange faggrupper. De største er social- og sundhedshjælpere (140) social- og sundhedsassistenter (74) og sygeplejersker (70) hertil kommer ledere, ergoterapeuter, fysioterapeuter, farmakonom, uddannet personale og andre faggrupper.

Der er vakante stillinger svarende til 3,8 årsværk i forhold til sygeplejen, som dækkes af timelønnede, eget personale eller vikarer

Hjemmeplejen dækker aftenvagten, medens at nattevagten dækkes af en by dækkende enhed.

Der samarbejdes med praktiserende læger, hospitaler, psykiatri og genoptræning, samt med to private leverandører af hjemmepleje.

Der benyttes VAR og Københavns Kommunes Intra, der journalføres i CURA.

Begrundelse for tilsyn

Tilsynet var et reaktivt - udgående tilsyn på baggrund af en bekymringshenvendelse.

Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for Plejeområdet anvendt. Målepunkterne findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Tilsyn; Tilsyn med behandlingssteder*. Datoen for tilsynsbesøget skal matche datoangivelsen på målepunktssættet. Hvis tilsynet var en opfølgning på et tidligere tilsyn, anvendes datoen for det første tilsynsbesøg.
- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere
- Der blev gennemgået to journaler, som var blev udvalgt på tilsynsbesøget
- Der blev gennemgået medicin for to patienter/borgere

Ved tilsynet og afsluttende opsamling deltog:

- Annette W. Gyldengren, hjemmeplejeleder
- Eva Hansen, leder af Sygeplejen Amager
- Malene Raahauge Jensen, Assisterende leder af sygeplejen

- En sundhedsfaglig konsulent
- En udviklingssygeplejerske
- En kvalitetssygeplejerske

Tilsynet blev foretaget af:

- Helle Lerche Nordlund, oversygeplejerske
- Svend Erik Brande, oversygeplejerske

Lovgrundlag og generelle oplysninger

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Lovgrundlag og generelle oplysninger*.