



Tilsynsrapport

Herbergscentret Sundholm

Sundhedsfagligt, planlagt - udgående tilsyn

Medicinhåndtering

Herbergscentret Sundholm
Sundholmsvej 16
2300 København S

CVR- nummer: 64942212 **SOR-ID:** 1118331000016000

Dato for tilsynsbesøget: 14-04-2026

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Øst

Sagsnr.: 35-2011-24092



1. Vurdering

Konklusion efter partshøring

Styrelsen for Patientsikkerhed har ikke modtaget bemærkninger til rapporten.

Vi har derfor den 22. juni 2026 givet Herbergscentret Sundholm et påbud om, at straks at sikre:

- Forsvarlig medicinhandling, herunder udarbejdelse og implementering af instrukser

Påbud offentliggøres separat på stps.dk og på sundhed.dk. Når vi konstaterer, at påbuddet er efterlevet, fjernes det fra hjemmesiderne.

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **14-04-2026** vurderet, at der på **Herbergscentret Sundholm** er:

Større problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview, instruks- og medicingennemgang samt gennemgang af medicinlister ved det aktuelle tilsyn.

Herbergscentret Sundholm havde ikke en lokal instruks for medicinhandling. Vi vurderer, at den manglende instruks for medicinhandling indebærer en risiko for patientsikkerheden, fordi instruksen har til formål at sikre klarhed om, hvilke fastlagte arbejdsgange personalet skal følge for at sikre en ensartet og sikker patientbehandling. Instruksen skal også forebygge tvivl hos medarbejdere i situationer, hvor det kan indebære en risiko for patienten, hvis behandlingen ikke bliver udført eller bliver udført forkert.

Vi konstaterede, at der ikke var en entydig og systematisk medicinliste, der kunne give et sikkert overblik over, hvilken medicin der skulle dispenseres og udleveres, idet Herbergscentret Sundholm håndterede medicin efter FMK, hvor det bl.a. ikke fremgik at beboeren selv administrerede sin medicin eller noget af sin medicin. Desuden var handelsnavnene ikke korrekte, da man benyttede FMK og ikke en opdateret lokal medicinliste (LMK).

Vi har endvidere lagt vægt på, at det udgør en risiko for patientsikkerheden, når der ligger en ikke aktuel medicin dosette i medicinbeholdningen efter patientens udskrivelse fra hospitalet.

Vi konstaterede, at der var få ansatte i Sygeplejeklinikken Sundholm, og at de kendte beboerne godt, men også at det kan være problematisk, når de ikke kan tilgå et medicinmodul og derfor skal finde andre løsninger.

Samlet set vurderer vi, at der er tale om større problemer af betydning for patientsikkerheden. Ved vurderingen har vi lagt vægt på omfanget og karakteren af de konstaterede mangler, og at det vil kræve et

målrettet og systematisk arbejde at rette op på manglerne vedr. udarbejdelse og implementering af en lokal medicininstruks samt en arbejdsgang for medicinbehandling og ordinationer i FMK i forhold til manglende medicinmodul.

2. Krav

Krav

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed stiller følgende krav:

Nummer	Navn	Krav
1.	Instruks for medicinbehandling	<ul style="list-style-type: none">• Behandlingsstedet skal sikre, at det er beskrevet i en instruks og at medarbejderne følger instruksen for, hvordan arbejdsgangen for medarbejderne er, når lægen ordinerer medicin i Fælles Medicinkort (FMK).• Behandlingsstedet skal sikre, at dokumentation af medicinordinationer er beskrevet i en instruks og at medarbejderne følger instruksen.
2.	Medicinbeholdning og sterile produkter	<ul style="list-style-type: none">• Behandlingsstedet skal sikre, at doseringsæsker og andre beholdere med dispenseret medicin er mærket med patientens navn og personnummer.• Behandlingsstedet skal sikre, at aktuel medicin er opbevaret adskilt fra ikke-aktuel medicin.• Behandlingsstedet skal sikre, at den ordinerede medicin findes i patientens medicinbeholdning.
3.	Medicinlister	<ul style="list-style-type: none">• Behandlingsstedet skal sikre, at medicinlister føres systematisk og entydigt.• Behandlingsstedet skal sikre, at det fremgår, hvem der administrerer patientens medicin, herunder om patienten er selvadministrerende.• Behandlingsstedet skal sikre, at præparatets aktuelle handelsnavn, dispenseringsform og styrke fremgår af medicinlisten.• Behandlingsstedet skal sikre, at ordinerende læges navn og/eller afdeling fremgår af medicinlisten.

3. Fund ved tilsynet

Medicinhandling

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Instruks for medicinhandling		X		<p>Instruksen for medicinhandling, som var blevet opdateret for nylig, var overordnet for hele Herbergscentret Sundholm. Der var ikke udarbejdet en lokal instruks for Sygeplejeklinikkens arbejdsgange.</p> <p>Det var ikke beskrevet, at instruksen også var gældende for sygeplejestuderende i Sygeplejeklinikken.</p> <p>Det var ikke beskrevet at, Sygeplejeklinikken dokumenterede i Novax.</p> <p>Der manglede en beskrivelse af samarbejdet med de behandlende læger om medicinhandling og ordinationer i FMK.</p> <p>De sundhedsfaglige doserede medicin ud fra FMK, da der ikke kunne tilgås et medicinmodul.</p> <p>Der var overvejelser om tilkøb af et andet dokumentationssystem, som også havde denne funktion.</p> <p>Instruksen var ikke opdateret i forhold til vederlagsfri medicin.</p> <p>Der manglede en samlet oversigt over handlingen af de syv Risikosituationslægemidler samt dosispakket medicin, og der var ikke beskrevet noget om rammedelegation for sygeplejersker i Sygeplejeklinikken.</p>

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
2.	Medicinbeholdning og sterile produkter		X		<p>I en af tre stikprøver var aktuel medicin ikke opbevaret adskilt fra ikke-aktuel medicin for et præparat.</p> <p>I en stikprøve manglede et præparat i patientens medicinbeholdning.</p> <p>I en anden stikprøve manglede patientens navn og personnummer på doseringsæsker. Desuden lå der en enkelt ikke aktuel medicin dosette, som ikke var blevet fjernet efter patientens udskrivelse fra hospitalet.</p>
3.	Medicinlister		X		<p>Medicinlisterne blev ikke ført systematisk og entydigt. I alle tre stikprøver fremgik præparatets aktuelle handelsnavn ikke af medicinlisten i FMK for i alt 11 præparater</p> <p>Det fremgik ikke af medicinlisterne om patienterne selv eller andre administrerede deres medicin.</p> <p>Det fremgik ikke af medicinlisten, at det var en anden end Sygeplejeklinikkens læger, der havde ordineret et psykofarmaka til en patient.</p> <p>Der blev kvitteret for udlevering af medicin i notattekster pga. manglende medicinmodul. Dette medførte, at det var svært at danne sig et overblik over historik for f.eks. udleveret pn medicin, herunder om pn medicinen havde haft en effekt.</p>

Øvrige fund

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
4.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssige risici		X		Der var andre sundhedsfaglige forhold, som ikke er omfattet af dette tilsyns fokus, som vi vurderer kræver en særskilt opfølgning. Behandlingsstedet vil modtage en separat meddelelse herom.

4. Baggrundsoplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

- Sygeplejeklinikken Sundholm er beliggende i Københavns Kommune, som er forankret under Herbergscenter Sundholm, Center for midlertidige og selvstændige boformer, Socialforvaltningen, Københavns Kommune.
- Sygeplejeklinikken er et lavtærskel tilbud til socialt udsatte borgere, som ikke formår at gøre brug af det etablerede sundhedsvæsen. I klinikken foregår udredning, behandling og medicinadministration.
- Målgruppen er socialt udsatte borgere med aktiv alkohol- stofmisbrug, psykiatriske sygdomme og nedsat socialt funktionsniveau.
- Sygeplejeklinikken ledes af Jonas Markus Lindstad, leder af Herbergscenter Sundholm. Klinikens læge er ansat af Sundhedsteamet, og ledes af en overlæge.
- Der er ansat tre sygeplejersker, en på fuld tid og to på deltid. I perioder en sygeplejestuderende af otte ugers varighed. Lægen er i Sygeplejeklinikken hver tirsdag, og kan kontaktes øvrige dage på tlf. eller mail.
- Sygeplejeklinikken har mellem 20 og 40 besøg dagligt. Lægen ser ca. 10 -15 patienter om tirsdagen.
- Der er ca. 45 patienter som får opbevaret og administreret medicin i klinikken.
- Sygeplejeklinikken kræver ikke visitation. Patienter henvises fra hospitaler i Region Hovedstaden, socialsygeplejerske institutionen, Herbergs centre og bosteder på Sundholm.
- Sygeplejeklinikken er åben i hverdage kl. 0800-1300. Der er personale tilstede kl. 730 -1500. Der er altid to tilstede i klinikken i åbningstiden.
- Sygeplejeklinikken Sundholm samarbejder med relevante ambulatorier i Region hovedstaden, Herbergs centre under Center for midlertidige og varige boformer, privat praktiserende læger, center for rusmiddelbehandling etc.
- Ved behov for sundhedsfaglige ydelser ud over klinikens åbningstid, hvor patient er indlogeret på Herberg, varetages disse af hjemmeplejen. Hvor patienten er hjemløs henvises til flexklinik, 1813, eller lignende tilbud under Region Hovedstaden.
- Der journalføres i Novax.

Begrundelse for tilsyn

Tilsynet var et planlagt - udgående tilsyn på baggrund af en stikprøve

Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for medicin håndtering anvendt. I kan tilgå målepunkterne på vores hjemmeside www.stps.dk under *Tilsyn; Tilsyn med behandlingssteder*. Her skal I vælge den version af målepunkterne, som matcher datoen for tilsynet på jeres behandlingssted. Hvis tilsynet var en opfølgning på et tidligere tilsyn, fremgår målepunkterne af den tidligere tilsynsrapport.
- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere
- Der blev gennemført gennemgang af instrukser

- Der blev gennemgået tre journaler, som blev udvalgt på tilsynsbesøget
- Der blev gennemgået medicin for tre patienter/borgere

Ved tilsynet og afsluttende opsamling deltog:

- Jonas Marcus Lindstad, leder af Herbergscenrer Sundholm
- En sygeplejerske

Tilsynet blev foretaget af:

- Annemarie Rohrberg, oversygeplejerske

Lovgrundlag og generelle oplysninger

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Lovgrundlag og generelle oplysninger*.