



Endelig rapport

Tilsynsrapport

Gladsaxe Helhedspleje Syd 1-2

Sundhedsfagligt, planlagt - udgående tilsyn

Medicinhåndtering

Gladsaxe Helhedspleje Syd 1-2
Gyngemosevej 3
2860 Søborg

CVR- nummer: 62761113 P-nummer: 1030035557 SOR-ID: 1395901000016007

Dato for tilsynsbesøget: 12-05-2026

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Øst

Sagsnr.: 35-2011-24580



1. Vurdering

Konklusion efter partshøring

Styrelsen for Patientsikkerhed har ikke modtaget bemærkninger til rapporten.

Vi afslutter tilsynet.

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **12-05-2026** vurderet, at der på **Gladsaxe Helhedspleje Syd 1-2** er:

Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview samt gennemgang af journaler, instrukser og medicin ved det aktuelle tilsyn.

Vi konstaterede mangler i medicinhåndteringen vedrørende medicinbeholdningerne og dokumentation af ikke-dispenserbar medicin. Manglende dokumentation skaber usikkerhed om, hvorvidt patienten har fået den ordinerede medicin, og indebærer en risiko for, at medicinen administreres flere gange end ordineret.

Vi vurderer dog, at Gladsaxe Helhedspleje Syd 1-2 havde kendskab til instruksen for medicinhåndtering og generelt fulgte den i praksis.

Samlet vurdering

Vi vurderer, at Gladsaxe Helhedspleje Syd 1-2 generelt har en patientsikkerhedsmæssig forsvarlig praksis og selv vil være i stand til at rette op på de konstaterede mangler ud fra den rådgivning, der blev givet under tilsynsbesøget og ved at tilrettelægge en systematisk proces for dokumentation af ikke-dispenserbar medicin vil kunne efterkomme vore henstillinger.

Vi vurderer, at der samlet set er tale om mindre problemer af betydning for patientsikkerheden. Vi forudsætter, at behandlingsstedet følger vores henstillinger.

2. Henstillinger

Henstillinger

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed henstiller følgende:

Nummer	Navn	Henstillinger
2.	Medicinbeholdning og sterile produkter	<ul style="list-style-type: none">• Behandlingsstedet skal sikre, at den ordinerede medicin findes i patientens medicinbeholdning.• Behandlingsstedet skal sikre, at holdbarhedsdatoen på patientens medicin og opbevarede sterile produkter, ikke er overskredet.
3.	Medicinlister	<ul style="list-style-type: none">• Behandlingsstedet skal sikre, at præparatets aktuelle handelsnavn, dispenseringsform og styrke fremgår af medicinlisten.• Behandlingsstedet skal sikre, at det fremgår af journalen/medicinlisten, hvem der har dispenseret og administreret ikke-dispenserbar medicin, og hvornår.

3. Fund ved tilsynet

Medicinhandling

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Instruks for medicinhandling	X			
2.	Medicinbeholdning og sterile produkter		X		<p>Ved gennemgang af medicinbeholdningerne konstaterede vi et tilfælde, hvor holdbarhedsdatoen for en anvendt medicinsk salve var overskredet.</p> <p>Ligeledes konstaterede vi, at der var ordineret lægemidler til brug efter behov, men lægemidlerne var ikke til rådighed i hjemmet.</p>
3.	Medicinlister		X		<p>Ved gennemgang af medicinlisterne konstaterede vi, at der var gentagne udfald i kvitteringerne for administration af flere forskellige ikke dispenserbare lægemidler, eksempelvis insulin, medicinsk salve og shampoo.</p> <p>Ligeledes konstaterede vi et enkelt tilfælde af manglende overensstemmelse mellem et lægemiddels aktuelle handelsnavn på medicinlisten og det der var til rådighed i medicinbeholdningen og hvorfra der var dispenseret.</p>

Øvrige fund

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
4.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssige risici			X	

4. Baggrundsoplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

- Gladsaxe Helhedspleje Syd 1-2 er et af fire distrikter i Gladsaxe Helhedspleje
- Gladsaxe Helhedspleje Syd 1-2 har to tværfaglige teams bestående af sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter og social- og sundhedshjælpere
- Målgruppen er primært ældre borgere med brug for støtte i eget hjem jf. Sundhedsloven og Ældreloven
- Der er ansat ca. 75 medarbejdere fordelt på følgende faggrupper sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter, social- og sundhedshjælpere, ergoterapeut, fysioterapeut samt ufaglærte og servicepersonale. Heraf er to ansvarlige for medicin.
- Gladsaxe Helhedspleje Syd 1-2 samarbejder blandt andet med praktiserende læger og sygehuse.
- De sundhedsfaglige opgaver består primært af medicinhåndtering, observationer i forbindelse med medicinsk behandling samt sundhedsfremme og forebyggelse.

Begrundelse for tilsyn

Tilsynet var et planlagt - udgående tilsyn på baggrund af en stikprøve

Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for Medicinhåndtering anvendt. Målepunkterne findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Tilsyn; Tilsyn med behandlingssteder*. Datoen for tilsynsbesøget skal matche datoangivelsen på målepunktssættet. Hvis tilsynet var en opfølgning på et tidligere tilsyn, anvendes datoen for det første tilsynsbesøg.
- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere
- Der blev gennemført gennemgang af instrukser
- Der blev gennemgået tre journaler, som blev udvalgt på tilsynsbesøget
- Der blev gennemgået medicin for tre patienter/borgere

Ved tilsynet og den afsluttende opsamling på tilsynets fund deltog:

- Maja Dreyer, daglig leder
 - Sofie Lawetz, daglig leder
 - To sygeplejersker
 - Tre social- og sundhedsassistenter, hvoraf en havde funktion som læringsvejleder
 - En social- og sundhedshjælper
 - En sygeplejestuderende
 - En sundhedsfaglig konsulent fra Gladsaxe kommune
-
- Anne Kristensen, leder af Helhedsplejen deltog i den afsluttende opsamling

Tilsynet blev foretaget af:

- Anne Marie Glennung, oversygeplejerske

Lovgrundlag og generelle oplysninger

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Lovgrundlag og generelle oplysninger*.