



# Tilsynsrapport

## Alkoholrådgivningen

Sundhedsfagligt, reaktivt - udgående tilsyn

Digitale sundhedsfaglige behandlingssteder

**Alkoholrådgivningen**  
**Øster Søgade 100**  
**2100 København Ø**

**CVR- nummer:** 32349994 **P-nummer:** 1019464454 **SOR-ID:** 998211000016000

**Dato for tilsynsbesøget:** 21-05-2026

**Tilsynet blev foretaget af:** Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Øst

**Sagsnr.:** 35-2011-24715



# 1. Vurdering

---

## Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **21-05-2026** vurderet, at der på **Alkoholrådgivningen** er:

### **Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden**

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på interview samt gennemgang af instrukser og journaler ved det aktuelle tilsyn.

Vi konstaterede, at alle målepunkter var opfyldt.

Alkoholrådgivningen fremstod sundhedsfagligt velorganiseret med gode arbejdsgange og en høj grad af systematik, og vi identificerede ikke problemer af betydning for patientsikkerheden.

Vi afslutter tilsynet.

## 2. Fund ved tilsynet

### Behandlingsstedets organisering

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Interview af ledelsen og medarbejdere om organisering, ansvars- og kompetenceforhold	X			
2.	Interview om instruktion og tilsyn ved brug af personale, der fungerer som medhjælp (udfører delegeret forbeholdt virksomhed)			X	
3.	Gennemgang af skriftlige instrukser for rammedelegation (delegeret forbeholdt virksomhed)			X	
4.	Interview om instruktion og tilsyn med personale	X			
5.	Gennemgang af skriftlige instrukser for sundhedsfaglig virksomhed	X			
6.	Gennemgang af de formelle krav til instrukser	X			
7.	Interview vedrørende samarbejde med den/de behandlingsansvarlige læger			X	
8.	Interview om journalopbevaring	X			
9.	Interview om håndtering af sikker identifikation	X			

## Journalføring

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
10.	Journalgennemgang vedrørende formelle krav til journalføring	X			
11.	Journalgennemgang vedrørende indikation for undersøgelser/behandlinger	X			
12.	Journalgennemgang vedrørende behandling og opfølgning på behandling af patienter	X			

## Medicinhandling

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
13.	Interview om procedurer for receptudstedelse			X	
14.	Interview vedrørende patientens samlede medicinering og opfølgning herpå			X	
15.	Journalgennemgang vedrørende patientens samlede medicinering og opfølgning herpå			X	
16.	Journalgennemgang vedrørende behandling med afhængighedsskabende lægemidler			X	

## Patienters retsstilling

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
17.	Interview og journalgennemgang vedrørende informeret samtykke til behandling	X			

## Overgange i patientforløb

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
18.	Interview om lægelig opfølgning/henvisninger			X	
19.	Interview om overlevering af nødvendige oplysninger			X	
20.	Journalgennemgang om overlevering af nødvendige oplysninger			X	
21.	Interview om håndtering af parakliniske undersøgelser			X	

## Øvrige fund

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
22.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssige risici			X	

# 3. Baggrundsoplysninger

---

## Oplysninger om behandlingsstedet

- Alkoholrådgivningen blev etableret i 2014. Alkoholrådgivningen har adresser i København, Taastrup og på Frederiksberg. Alkoholrådgivningen samarbejder med landets kommuner og private virksomheder.
- Målgruppen er voksne med et uhensigtsmæssigt alkoholforbrug.
- Behandlingen varetages ambulant ved fysisk fremmøde og/eller som online behandling. Ved det aktuelle tilsyn er fokuseret på den del af behandlingerne, der varetages online.
- Alkoholrådgivningens online funktion er et landsdækkende behandlingstilbud udført med anvendelse af videosamtaler.
- Varetagelsen kan ske anonymt eller uden anonymitet efter borgerens eget ønske. Uanset borgerens ønske om anonymitet sikres en arbejdsproces med en identifikation af borgeren, som muliggør at behandlingsstedet kan opretholde en sikker identifikation af borgeren i forløbet.
- Forud for et muligt tilbud om online behandling gennemføres en screening og en systematisk sundhedssamtale med en sygeplejerske, herunder med afdækning af de 12 sygeplejefaglige områder.
- Det er en forudsætning for et online behandlingsforløb, at borgeren ikke har tegn på abstinens og at borgeren ikke har behov for medicinsk behandling.
- Der udføres ikke medicinordinationer ved online forløb. Hvis der rejses mistanke om en mulig abstinensstilstand, eller der fremstår behov for medicinsk behandling kræver behandlingsstedet, at borgeren fremmøder og gennemfører forløbet på en fysisk lokation. Hvis dette ikke måtte være muligt for borgeren, afviser behandlingsstedet at opstarte eller videreføre et online behandlingstilbud og borgeren henvises til et behandlingstilbud i andre sammenhænge.
- Ved mistanke eller viden om et akut behandlingsbehov sikrer behandlingsstedet at borgeren sættes i kontakt med en relevant part med henblik på den videre varetagelse.
- Der foregår ikke delegation af forbeholdt virksomhed ved Alkoholrådgivningens online behandlingstilbud. En læge fungerer som sygeplejerskens faglige sparringspart ved behov og der afholdes ugentlige behandlermøder møder med deltagelse af læge, sygeplejerske, behandlere og ledelsen om de verserende behandlingsforløb.
- Screeningssamtalen og den sundhedsfaglige udredningssamtale udføres af en sygeplejerske, hvorefter samtaleforløbene varetages af terapeuter med en samtaleterapeutisk certificering som forudsætning.
- Der er i alt kontinuert ca. 250 borgere i samtidige forløb knyttet til Alkoholrådgivningen, hvoraf ca. 60 varetages som online forløb.
- Alkoholrådgivningen har ca. 24 ansatte, herunder 18 behandlere samt 2 fast tilknyttede læger, 2 fast tilknyttede sygeplejersker og en socialrådgiver.

## Begrundelse for tilsyn

Tilsynet var et reaktivt - udgående tilsyn på baggrund af en bekymringshenvendelse.

## Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for Digitale sundhedsfaglige behandlingssteder anvendt. Målepunkterne findes på vores hjemmeside [www.stps.dk](http://www.stps.dk) under *Tilsyn; Tilsyn med behandlingssteder*.
- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere
- Der blev gennemført gennemgang af instrukser
- Der blev gennemgået 5 journaler, som blev udvalgt på tilsynsbesøget
- Der blev gennemgået medicin for 5 patienter/borgere

Ved tilsynet og afsluttende opsamling deltog:

Jack Kure Købke, CEO/behandlingsansvarlig  
Søren Dalsgaard, daglig leder  
en læge  
en sygeplejerske  
en socialrådgiver

Tilsynet blev foretaget af:

- Hans-Erik Damerius-Terkelsen, overlæge
- Ole Boye Fjord Terkelsen, afdelingslæge

## Lovgrundlag og generelle oplysninger

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside [www.stps.dk](http://www.stps.dk) under *Lovgrundlag og generelle oplysninger*.