



Tilsynsrapport

Berit's Hjemmepleje

Sundhedsfagligt, reaktivt - udgående tilsyn

Plejeområdet

Berit's Hjemmepleje
Marsalle 58 ST TV
8700 Horsens

CVR- nummer: 38669362 **P-nummer:** 1022473561 **SOR-ID:** 795401000016002

Dato for tilsynsbesøget: 02-06-2026

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Vest

Sagsnr.: 35-2011-24732



1. Vurdering

Konklusion efter partshøring

Styrelsen for Patientsikkerhed har ikke modtaget bemærkninger til rapporten.
Vi afslutter tilsynet.

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **02-06-2026** vurderet, at der på **Berit's Hjemmepleje** er:

Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview samt gennemgang af journaler, og medicin ved det aktuelle tilsyn.

Ved tilsynet konstaterede vi, at der var spredte mangler indenfor medicinhåndtering. Vi konstaterede bl.a. flere mangler i dokumentation af administration af ikke-dispenserbar medicin. Manglende dokumentation skaber usikkerhed om, hvorvidt patienten har fået den ordinerede medicin, og indebærer en risiko for, at medicinen administreres flere gange end ordineret.

Vi vurderer, at Berit's Hjemmepleje vil være i stand til at rette op på de konstaterede mangler ud fra den rådgivning, der blev givet under tilsynsbesøget. Vi forudsætter, at behandlingsstedet følger vores henstillinger.

2. Henstillinger

Henstillinger

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed henstiller følgende:

Nummer	Navn	Henstillinger
7.	Medicinbeholdning og sterile produkter	<ul style="list-style-type: none">• Behandlingsstedet skal sikre, at der er anbrudsdato på medicinske salver, dråber og anden medicin med begrænset holdbarhed efter åbning.• Behandlingsstedet skal sikre, at der er navn på patientens medicin, herunder medicinske salver, dråber og anden ikke-dispenserbar medicin.
8.	Medicinlister	<ul style="list-style-type: none">• Behandlingsstedet skal sikre, at det fremgår af journalen/medicinlisten, hvem der har dispenseret og administreret ikke-dispenserbar medicin, og hvornår.

3. Fund ved tilsynet

Behandlingsstedets organisering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Organisering og ledelsens ansvar	X			

Journalføring

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
2.	Instruks for journalføring	X			
3.	Indhold, form og sprog i journalen	X			
4.	Journalgennemgang vedrørende overblik over patientens sygdomme og funktionsnedsættelser	X			

Faglige fokuspunkter

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
5.	Sygeplejefaglig vurdering af patientens aktuelle problemer og risici samt plan for pleje og behandling	X			

Medicinhandling

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
6.	Instruks for medicinhandling	X			
7.	Medicinbeholdning og sterile produkter		X		I en stikprøve var der anbrudt to flasker med øjendråber, som havde begrænset holdbarhed efter åbning. Der manglede mærkning med anbrudsdato og patientens navn.
8.	Medicinlister		X		I en stikprøve manglede der dokumentation for, at der var administreret ikke-dispenserbar medicin ni gange over en periode på 14 dage.

Overgange i patientforløb

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
9.	Overgange i patientforløb til og fra primærsektor (plejecentre, hjemmepleje, bosteder med videre)	X			

Øvrige fund

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
10.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssige risici			X	

4. Baggrundsoplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

- Berit's Hjemmepleje er en privat hjemmepleje, som har driftsoverenskomst med Horsens og Hedensted kommune. Der udføres personlig pleje og praktisk bistand samt konkrete sundhedsfaglige opgaver.
- Der er fire teams og tilknyttet 57 borgere i Horsens kommune og ca. 30 borgere i Hedensted kommune.
- Der er ansat ca. 70 medarbejdere hvoraf de 10 er ufaglærte timelønnede afløsere. Medarbejderne er fordelt på følgende faggrupper: 1 sygeplejerske, 3 social- og sundhedsassistenter, ca. 28 social- og sundhedshjælpere og 28 ufaglærte medarbejdere.
- Der samarbejdes med sygeplejen i Horsens- og Hedensted kommune.
- De sundhedsfaglige opgaver består primært af udlevering af medicin, kompressionsstrømper, øjendrypning og påsmøring af medicinske cremer samt observationer i forbindelse med medicinsk behandling og forebyggelse.
- Mere komplicerede sundhedsfaglige opgaver varetages af den kommunale hjemmesygepleje i samarbejde med egen læge, sygehus med flere.

Begrundelse for tilsyn

Tilsynet var et reaktivt - udgående tilsyn på baggrund af en bekymringshenvendelse.

Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for Plejeområdet anvendt. Målepunkterne findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Tilsyn; Tilsyn med behandlingssteder*. Datoen for tilsynsbesøget skal matche datoangivelsen på målepunktssættet.
- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere.
- Der blev gennemgået to journaler, som blev udvalgt på tilsynsbesøget og lavet nedslag i en tredje journal.
- Der blev gennemgået medicin for to patienter.

Ved tilsynet og den afsluttende opsamling deltog:

- Berit Thomsen, ejer
- Anne Lyng, daglig leder
- Tre udvalgte medarbejdere
- Birgitte Laursen, områdeleder Horsens kommune
- Dokumentationskoordinator Horsens kommune
- Udviklingskonsulent, Hedensted kommune

Tilsynet blev foretaget af:

- Jane Filtenborg Bjerregaard, oversygeplejerske
- Sussi Albrechtsen, oversygeplejerske

Lovgrundlag og generelle oplysninger

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Lovgrundlag og generelle oplysninger*.