



# Tilsynsrapport

## Hjemmeplejen Nord

Sundhedsfagligt, planlagt - udgående tilsyn

Plejeområdet

Hjemmeplejen Nord  
Frisenborgparken 26  
7430 Ikast

CVR- nummer: 29189617 P-nummer: 1022729892 SOR-ID: 969871000016000

Dato for tilsynsbesøget: 24-03-2026

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Vest

Sagsnr.: 35-2011-23546



# 1. Vurdering

---

## Konklusion efter partshøring

Styrelsen har modtaget bemærkninger til rapportens indhold vedrørende beskrivelser af fund i relation til behandlingsstedets journalføringspraksis. Vi har forholdt os til det indkomne materiale og har på baggrund af bemærkningerne præciseret enkelte beskrivelser i rapporten. Oplysningerne ændrer ikke vores samlede vurdering og vi afslutter tilsynet.

## Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **24-03-2026** vurderet, at der på **Hjemmeplejen Nord** er:

### Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden

#### Journalføring

Vi konstaterede tilfælde i journalerne, hvor der ikke var fyldestgørende beskrivelser af patienternes problemstillinger, iværksatte pleje og behandling, samt hvilke observationer der var nødvendige at foretage i forhold til at kunne lave opfølgning og evaluering af problemstillingerne. Når der mangler fyldestgørende beskrivelser af patienternes problemområder, den iværksatte pleje og behandling og behandlingsplaner, udgør det en risiko for patientsikkerheden, idet beskrivelserne danner grundlag for at iværksætte relevante tiltag ved ændringer i patienternes sundhedstilstand.

Vi har i vurderingen lagt vægt på, at behandlingsstedet generelt havde et godt kendskab til patienterne, den aktuelle pleje og behandling samt hvilke observationer, der var relevante at foretage og at de konstaterede mangler alene relaterede sig til den ene stikprøve.

#### Medicinhåndtering

Vi konstaterede enkelte mangler vedrørende medicinhåndtering. Vi vurderer dog, at behandlingsstedet havde kendskab til instruksen for medicinhåndtering og generelt fulgte den i praksis.

#### Samlet vurdering

Vi har i vurderingen lagt vægt på, at vi alene konstaterede mangler i den ene journal. Vi har også lagt vægt på, at behandlingsstedet ved tilsynet udviste en erkendelse og forståelse for de konstaterede mangler. Vi vurderer på den baggrund, at behandlingsstedet råder over kompetencer, som vil være i stand til at rette op på de konstaterede mangler ud fra den rådgivning, der blev givet under tilsynet.

Vi vurderer samlet set, at der er tale om mindre problemer af betydning for patientsikkerheden.

## 2. Henstillinger

---

### Henstillinger

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed henstiller følgende:

Nummer	Navn	Henstillinger
5.	Sygeplejefaglig vurdering af patientens aktuelle problemer og risici samt plan for pleje og behandling	<ul style="list-style-type: none"><li>• Behandlingsstedet skal sikre, at der lægges en plan for patientens pleje og behandling ud fra patientens aktuelle problemer og risici.</li><li>• Behandlingsstedet skal sikre, at evaluering og opdatering af planen for pleje og behandling journalføres.</li></ul>
7.	Medicinbeholdning og sterile produkter	<ul style="list-style-type: none"><li>• Behandlingsstedet skal sikre, at holdbarhedsdatoen på patientens medicin og opbevarede sterile produkter, ikke er overskredet.</li></ul>
8.	Medicinlister	<ul style="list-style-type: none"><li>• Behandlingsstedet skal sikre, at præparatets aktuelle handelsnavn, dispenseringsform og styrke fremgår af medicinlisten.</li></ul>

## 3. Fund ved tilsynet

### Behandlingsstedets organisering

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Organisering og ledelsens ansvar	X			

### Journalføring

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
2.	Instruks for journalføring	X			
3.	Indhold, form og sprog i journalen	X			
4.	Journalgennemgang vedrørende overblik over patientens sygdomme og funktionsnedsættelser	X			

### Faglige fokuspunkter

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
5.	Sygeplejefaglig vurdering af patientens aktuelle problemer og risici samt plan for pleje og behandling		X		Hos en patient med diabetes, som fik målt blodsukker med faste intervaller, fremgik der ikke en tydelig beskrivelse af patientens aktuelle problemstilling. Der manglende en beskrivelse af, at der aktuelt pågik en regulering af patientens insulinbehandling og hvordan personalet skulle reagere hvis blodsukkeret var lavt, herunder om der fortsat skulle gives insulin,

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
					<p>foretages særlige observationer og opfølgning. I det konkrete tilfælde var der blandt andet målt et blodsukker på 3,3mmol/L, men det fremgik ikke af journalen om der var foretaget en vurdering af patientens tilstand, og om der i den forbindelse var foretaget særlige observationer, handlinger eller ekstra opfølgning. Behandlingsstedet kunne ikke redegøre for, om der var foretaget en vurdering og opfølgning i det konkrete tilfælde, men redegjorde for hvilke observationer og handlinger der generelt blev foretaget i forbindelse med patientens insulinbehandling samt at der var en fast arbejdsgang for, at sygeplejen skulle kontaktes i de tilfælde, hvor en patientens tilstand blev ustabil, men det var uklart om denne arbejdsgang var fulgt i det konkrete tilfælde.</p> <p>Hos en diabetespatient fremgik det ikke af journalen, om der var foretaget en vurdering af risici i reaktion til komplikationer på fødderne, og om der var iværksat forebyggende tiltag. Behandlingsstedet oplyste, at patienten aktuelt ikke havde sår eller tryk på fødderne og at der kom fodterapeut i hjemmet.</p> <p>Hos en patient med kvalme var problemstillingen omkring behandling med medicin ved behov ikke fyldestgørende beskrevet. Det fremgik ikke af journalen, i hvilke situationer patienten skulle tilbydes forebyggende behandling med kvalmestillende medicin. Behandlingsstedet oplyste, at der var tale om et kompleks forløb og redegjorde for i hvilke situationer, der blev udleveret pn medicin som forebyggende tiltag.</p>

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
					<p>Hos en patient som ved behov fik udleveret medicin for smerter, manglede der en fyldestgørende beskrivelse af, hvordan patientens smerter kom til udtryk, og hvornår der skulle tilbydes PN medicin herfor. Behandlingsstedet kunne redegøre for, at patientens smerter var udløst af immobilitet og på hvilket grundlag, der blev givet PN medicin.</p> <p>Hos en patient i behandling med afføringsmiddel, fremgik det ikke af journalen hvilken behandlingsplan der var lagt, eller om der var foretaget en faglig vurdering af hvilke observationer, der var relevante for personalet at foretage i den forbindelse. Behandlingsstedet havde kendskab til hvilke observationer, de skulle foretage i forhold til behandlingens effekt.</p>

## Medicin håndtering

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
6.	Instruks for medicin håndtering	X			
7.	Medicinbeholdning og sterile produkter		X		I en stikprøve var holdbarhedsdatoen overskredet på et håndkøbslægemiddel.
8.	Medicinlister		X		I en stikprøve var medicinlisten ikke opdateret med det aktuelle handelsnavn på to præparater.

## Overgange i patientforløb

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
9.	Overgange i patientforløb til og fra primærsektor (plejecentre, hjemmepleje, bosteder med videre)	X			

## Øvrige fund

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
10.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssige risici			X	

# 4. Baggrundsoplysninger

---

## Oplysninger om behandlingsstedet

- Hjemmeplejen Nord er en kommunal hjemmeplejeenhed i Ikast-Brande Kommune.
- Der er fire tværfaglige teams med ca. 90 medarbejdere fordelt på følgende faggrupper: social- og sundhedsassistenter, social- og sundhedshjælpere samt ca. fem ufaglærte fasttilknyttede vikarer.
- Der er tilknyttet ca. 380 borgere, som får personlig pleje og praktisk bistand hvoraf de ca. 275 borgere også får hjælp til sundhedslovsopgaver.
- Der samarbejdes blandt andet med den kommunale sygepleje, kommunens specialister, hospitaler, praktiserende læger med flere.
- De sundhedsfaglige opgaver består for eksempel af kateterpleje, sondeernæring, medicin håndtering med mere samt observationer i forbindelse med medicinsk behandling samt sundhedsfremme og forebyggelse.

## Begrundelse for tilsyn

Tilsynet var et planlagt - udgående tilsyn på baggrund af en stikprøve.

## Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for Plejeområdet anvendt. Målepunkterne findes på vores hjemmeside [www.stps.dk](http://www.stps.dk) under *Tilsyn*; *Tilsyn med behandlingssteder*. Datoen for tilsynsbesøget skal matche datoangivelsen på målepunktssættet.
- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere.
- Der blev gennemført nedslag i relevante instrukser.
- Der blev gennemgået to journaler, som var blevet udvalgt på tilsynsbesøget.
- Der blev gennemgået medicin for to borgere.

Ved tilsynet og den afsluttende opsamling på tilsynet deltog:

- Karen Schmøkel, sektionsleder Hjemmepleje og Sygepleje
- Irene Lillegaard Nielsen, leder af Hjemmepleje nord
- Jeanette Madsen, leder af Hjemmepleje nord
- Malene Kongsgaard, leder af Hjemmepleje nord
- Diana Langhoff Jensen, leder af Sygepleje nord
- Tre udvalgte medarbejdere

Tilsynet blev foretaget af:

- Jane Filtenborg Bjerregaard, oversygeplejerske
- Linda Bjerger Kok, oversygeplejerske

## Lovgrundlag og generelle oplysninger

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside [www.stps.dk](http://www.stps.dk) under *Lovgrundlag og generelle oplysninger*.