

## Målepunkter til optikerområdet 2026

Nedenstående målepunkter anvendes ved tilsyn på optikerområdet. Alle tilsyn vil indeholde elementer af observation, interview og gennemgang af skriftligt materiale.

### Behandlingsstedets organisering

#### 1: Interview om instruktion og tilsyn med medhjælpspersonale

Den tilsynsførende interviewer optikeren/optometristen om, hvordan der sikres instruktion og tilsyn i forbindelse med medhjælp i patientbehandling. Desuden spørges medhjælpspersonale om, hvordan optikeren/optometristen fører tilsyn med deres behandling, og om de føler sig tilstrækkeligt vejledt.

Optikerens/optometristens instruktion og tilsyn med medhjælpspersonalets behandling skal som minimum omfatte følgende:

- at optikeren/optometristen sikrer sig, at medhjælpspersonalet er instrueret i patientbehandlingen og har forstået instruktionen, herunder at behandle eventuelle komplikationer, og hvornår der skal tilkaldes hjælp
- at optikerens/optometristens tilsyn med medhjælpspersonalet tager udgangspunkt i opgavens karakter samt personalets uddannelse, erfaring og kvalifikationer i relation til den konkrete opgave
- at der foreligger skriftlig instruktion til medhjælpen, når denne udfører forbeholdt virksomhed
- at kompetencer samt ansvars- og opgavefordeling for alle ansatte personalegrupper, herunder vikarer og studerende, er kendt af personalet.

Referencer:

[Bekendtgørelse for Færøerne om autoriserede sundhedspersoners benyttelse af medhjælp, BEK nr. 613 af 10. juni 2014.](#)

[Vejledning om autoriserede sundhedspersoners benyttelse af medhjælp \(delegation af forbeholdt sundhedsfaglig virksomhed\), VEJ nr. 115 af 11. december 2009.](#)

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt
<b>1: Interview om instruktion og tilsyn med medhjælpspersonale</b>			
<b>Fund og kommentarer:</b>			



Maj 2026

**2: Interview om autorisation**

Den tilsynsførende interviewer ledelsen med henblik på at vurdere, om de har sikret sig, at personale, der udfører kontaktlinsebehandling, har autorisation hertil.

Referencer:

Vejledning om kontrol af autorisationsstatus ved ansættelse af autoriseret sundhedspersonale VEJ nr. 9030 af 27. januar 2010.

Ansættelse af sundhedsfagligt personale. Styrelsen for Patientsikkerhed, 2019.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt
<b>2: Interview om autorisation</b>			
<b>Fund og kommentarer:</b>			

**Journalføring**

**3: Journalgennemgang om formelle krav til journalføring**

Den tilsynsførende gennemgår et antal journaler med henblik på at vurdere journalføringen.

Ved journalgennemgang fokuseres på:

- om notaterne er daterede, om patientens navn og personnummer fremgår, og om det tydeligt fremgår, hvem der har udarbejdet notatet
- om notaterne er skrevet på færøsk eller dansk, fraset eventuel medicinsk terminologi
- om notaterne er forståelige, systematiske og overskuelige at orientere sig i, herunder om autoriserede sundhedspersoner kan forstå udrednings- og behandlingsforløbet samt diagnoser, såfremt de foreligger
- om teksten er meningsfuld ved anvendelse af eventuelle standardskabeloner (fraser)
- om det tydeligt fremgår af den elektroniske journal, hvad der evt. foreligger på papir
- om notaterne er tilgængelige for relevant personale, der deltager i patientbehandlingen.

Referencer:

Bekendtgørelse nr. 587 af 10. juni 2014 for Færøerne om autoriserede sundhedspersoners patientjournaler.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt
<b>3: Journalgennemgang om formelle krav til journalføring</b>			
<b>Fund og kommentarer:</b>			

## Faglige fokuspunkter

<b>4: Journalgennemgang om indikation for undersøgelser/behandlinger</b>			
<p>Den tilsynsførende gennemgår et antal journaler med henblik på at vurdere, om</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• der i alle journaler er angivet indikation for undersøgelsen/behandlingen</li> <li>• eventuelle lægelige ordinationer er journalførte</li> <li>• eventuel vejledning til patienten om at søge læge er journalført.</li> </ul> <p>Referencer:  <a href="#">Bekendtgørelse for Færøerne om autoriserede sundhedspersoners patientjournaler, BEK nr. 587 af 10. juni 2014.</a>  <a href="#">Bekendtgørelse nr. 612 af 10. juni 2014 for Færøerne om optikervirksomhed..</a></p>			
	<b>Opfyldt</b>	<b>Ikke opfyldt</b>	<b>Ikke aktuelt</b>
<b>4: Journalgennemgang om indikation for undersøgelser/behandlinger</b>			
<b>Fund og kommentarer:</b>			

<b>5: Interview om samarbejde med lægen</b>			
<p>Den tilsynsførende interviewer optikeren/optometristen om, hvilke patientgrupper der henvises til læge:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• patienter med pludseligt opståede synsned sættelser, synsfeltsdefekter, skelen, dobbeltsyn eller vedvarende synsproblemer skal altid henvises til lægen</li> <li>• førstegangsudlevering af synshjælpemidler til børn under 10 år må kun ske efter forudgående lægeundersøgelse.</li> </ul> <p>Den tilsynsførende interviewer optikeren/optometristen om samarbejdet om lægelige ordinationer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Optikeren/optometristen og kontaktlinseoptikeren skal følge lægens ordination, hvor en sådan foreligger, eller kontakte lægen ved mistanke om fejl ved ordinationen.</li> </ul> <p>Den tilsynsførende interviewer optikeren/optometristen om henvisning af patient til læge ved kontraindikation:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bliver en optiker/optometrist eller en kontaktlinseoptiker bekendt med eller får mistanke om, at en person lider af sygdomme eller sygdomstilstande, som kontraindicerer, eller som kunne påvirkes af optikers/optometrists eller kontaktlinseoptikers behandling, skal behandlingen afbrydes og personen henvises til at søge læge.</li> </ul> <p>Referencer:  <a href="#">Bekendtgørelse nr. 612 af 10. juni 2014 for Færøerne om optikervirksomhed.</a>  <a href="#">Bekendtgørelse for Færøerne om autoriserede sundhedspersoners patientjournaler, BEK nr. 587 af 10. juni 2014.</a></p>			



Maj 2026

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt
<b>5: Interview om samarbejde med lægen</b>			
<b>Fund og kommentarer:</b>			

## Patientens retsstilling

<b>6: Journalgennemgang om informeret samtykke til behandling</b>			
<p>Den tilsynsførende gennemgår et antal journaler med henblik på at vurdere, om det fremgår, at patienten forud for behandlingen har givet samtykke hertil efter at have modtaget information om helbreds tilstanden, behandlingsmulighederne samt risiko for komplikationer og bivirkninger.</p> <p>Det skal skrives i journalen, hvilken mundtlig og skriftlig information, der er givet til patienten, og hvad patienten har tilkendegivet med hensyn til behandling.</p> <p>Referencer:</p> <p><a href="#">Bekendtgørelse nr. 612 af 10. juni 2014 for Færøerne om optikervirksomhed.</a></p> <p><a href="#">Vejledning om information og samtykke og om videregivelse af helbredsoplysninger mv., VEJ nr. 161 af 16. september 1998.</a></p>			
	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt
<b>6: Journalgennemgang om informeret samtykke til behandling</b>			
<b>Fund og kommentarer:</b>			

<b>7: Interview om tavshedspligt</b>			
<p>Den tilsynsførende undersøger ved observation og interview, om tavshedspligten kan overholdes.</p> <p>Behandlingsstedet er indrettet, således at tavshedspligten ikke brydes under journaloptagelse, behandling mv. Hvis der bliver behandlet i rum med flere patienter, skal personalet redegøre for, hvordan de sikrer diskretion samt at tavshedspligten overholdes.</p> <p>Referencer:</p> <p><a href="#">Anordning nr. 821 af 22. juni 2018 om ikrafttræden for Færøerne af sundhedsloven (Kapitel 9: Tavshedspligt, videregivelse og indhentning af helbredsoplysninger mv.), som broytt við anordning nr. 1443 frá 29. juni 2021.</a></p> <p><a href="#">Vejledning om Sundhedspersoners tavshedspligt, dialog og samarbejde med patienters pårørende, VEJ nr. 9494 af 4. juli 2002.</a></p>			



Maj 2026

Vejledning om information og samtykke og om videregivelse af helbredsoplysninger mv., VEJ nr. 161 af 16. september 1998.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt
<b>7: Interview om tavshedspligt</b>			
<b>Fund og kommentarer:</b>			

## Hygiejne

### 8: Interview om håndhygiejne

Den tilsynsførende interviewer personalet om procedure for håndhygiejne til opfyldelse af almindelig anerkendt hygiejnisk standard.

Referencer:

Nationale infektionshygiejniske retningslinjer om generelle forholdsregler i sundhedssektoren, Statens Seruminstitut, 2017.

Generelle forholdsregler for sundhedssektoren. Statens Serum Institut 2017.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt
<b>8: Interview om hygiejne</b>			
<b>Fund og kommentarer:</b>			

### 9: Interview om sterile produkter og rengøring af kontaktlinser

Den tilsynsførende undersøger, om sterile produkter, fx skyllevæsker, opbevares forsvarligt, og at det er sikret, at holdbarhedsdatoen ikke er overskredet.

Den tilsynsførende interviewer personale om procedure rengøring af genanvendelige synshjælpemidler, fx kontaktlinser, om hvordan rengøring efter producentens forskrift skal foregå.

Referencer:

Generelle forholdsregler for sundhedssektoren. Statens Serum Institut 2017.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt
<b>9: Interview om sterile produkter og rengøring af hjælpemidler</b>			
<b>Fund og kommentarer:</b>			



Maj 2026

## Øvrige fund

<b>10: Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssige risici</b>			
Referencer: <a href="#">Anordning nr. 821 af 22. juni 2018 om ikrafttræden for Færøerne af sundhedsloven, som broytt við anordning nr. 1443 frá 29. juni 2021.</a>			
	<b>Opfyldt</b>	<b>Ikke opfyldt</b>	<b>Ikke aktuelt</b>
<b>10: Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssige risici</b>			
<b>Fund og kommentarer:</b>			