



Tilsynsrapport

Plejecenter Kærdalen

Sundhedsfagligt, reaktivt - udgående tilsyn

Plejeområdet

Plejecenter Kærdalen
Kærdalen 1
6600 Vejen

CVR- nummer: 29189838 P-nummer: 1003333327 SOR-ID: 1014921000016001

Dato for tilsynsbesøget: 28-04-2026

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Vest

Sagsnr.: 35-2011-23433



1. Vurdering

Konklusion efter partshøring

Styrelsen for Patientsikkerhed har modtaget bemærkninger til de faktuelle oplysninger i rapporten vedrørende beskrivelser af ledelsesansvaret på behandlingsstedet. Vi har rettet oplysningerne i rapporten på den baggrund. Oplysningerne ændrer ikke vores samlede vurdering og vi afslutter tilsynet.

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **28-04-2026** vurderet, at der på **Plejecenter Kærdalen** er:

Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview samt gennemgang af journaler, instrukser og medicin ved det aktuelle tilsyn.

Sygeplejefaglige vurderinger og Journalføring

Vi konstaterede tilfælde, hvor der ikke var fyldestgørende vurderinger og beskrivelser af patienternes problemstillinger og den iværksatte pleje og behandling. Det er vores vurdering, at det udgør en risiko for patientsikkerheden, når det ikke fremgår tydeligt af journalen, om patienten skal have målt blodsukker og hvordan blodsukkeret skal være reguleret. Tydelige og konkrete beskrivelser af patientens problemstilling og den iværksatte pleje og behandling danner grundlaget for, at enhver medarbejder kan foretage relevante observationer og målinger og reagere relevant på ændringer i patientens tilstand.

I samme journal fremgik det, at behandlingsstedet havde identificeret flere problemstillinger og foretaget en overordnet beskrivelse heraf, men beskrivelserne manglede en mere konkret vurdering af patientens aktuelle tilstand. Behandlingsstedet oplyste ved tilsynet, at patienten nyligt var indflyttet, og at der aktuelt pågik et arbejde med at få patientens journal opdateret. Vi anerkender, at det kan tage tid, at indhente alle relevante oplysninger om patienterne i forbindelse med opdatering af en journal. Det er dog vores opfattelse, at et behandlingssted bør sikre de vigtige oplysninger i patientens journal umiddelbart efter indflytningen, så det sikres, at de mest væsentlige observationer kan foretages imens journalen ajourføres.

På baggrund af den samlede journalgennemgang, vurderer vi at manglerne, fraset to mindre mangler, alene relaterede sig til den ene journal. Vi har lagt vægt på, at behandlingsstedet havde et godt kendskab til patienterne, og at ledelsen og de medarbejdere, som deltog ved tilsynet, havde en forståelse for de mangler, som blev drøftet under tilsynet. På den baggrund vurderer vi, at behandlingsstedet råder over kompetencer, som sikrer et tilstrækkeligt grundlag til at rette op på de konstaterede mangler.

Medicinhåndtering

Vi konstaterede enkelte og spredte mangler i medicinhåndteringen. Vi har i vurderingen lagt vægt på, at vi alene konstaterede mangler i den ene medicinbeholdning, og at behandlingsstedet generelt havde et godt kendskab til instruksen for medicinhåndtering og efterlevede den i praksis.

Samlet vurdering

Manglerne ved tilsynet var ikke gennemgående. Vi vurderer, at behandlingsstedet kan rette op på manglerne ved et skærpet fokus fra ledelsens side på nødvendige tiltag, implementering og opfølgning for at sikre, at henstillingerne bliver fulgt. Vi vurderer samlet set, at der er tale om mindre problemer af betydning for patientsikkerheden

2. Henstillinger

Henstillinger

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed henstiller følgende:

Nummer	Navn	Henstillinger
5.	Sygeplejefaglig vurdering af patientens aktuelle problemer og risici samt plan for pleje og behandling	<ul style="list-style-type: none">• Behandlingsstedet skal sikre, at der lægges en plan for patientens pleje og behandling ud fra patientens aktuelle problemer og risici.• Behandlingsstedet skal sikre, at evaluering og opdatering af planen for pleje og behandling journalføres.• Behandlingsstedet skal sikre, at planen for patientens pleje og behandling journalføres.• Behandlingsstedet skal sikre, at vurderingen af de 12 sygeplejefaglige problemområder journalføres.
7.	Medicinbeholdning og sterile produkter	<ul style="list-style-type: none">• Behandlingsstedet skal sikre, at der er anbrudsdato på medicinske salver, dråber og anden medicin med begrænset holdbarhed efter åbning.• Behandlingsstedet skal sikre, at der er navn på patientens medicin, herunder medicinske salver, dråber og anden ikke-dispenserbar medicin.

3. Fund ved tilsynet

Behandlingsstedets organisering

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Organisering og ledelsens ansvar	X			

Journalføring

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
2.	Instruks for journalføring	X			
3.	Indhold, form og sprog i journalen	X			
4.	Journalgennemgang vedrørende overblik over patientens sygdomme og funktionsnedsættelser	X			

Faglige fokuspunkter

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
5.	Sygeplejefaglig vurdering af patientens aktuelle problemer og risici samt plan for pleje og behandling		X		I et tilfælde var patientens problemstilling vedrørende diabetes ikke fyldestgørende beskrevet og opdateret. Det var i journalen uklart, om der skulle foretages faste blodsuktermålinger og i hvilket omfang. Af beskrivelserne fremgik det, at personalet skulle tage lægekontakt, hvis blodsukkeret var lavt, men der manglede en konkret beskrivelse af, hvor lavt

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
					<p>blodsukkeret skulle være inden der skulle tages lægekontakt. Behandlingsstedet redegjorde for, at patienten ikke længere fik målt sit blodsukker fast, men at personalet ville måle blodsukkeret, hvis patienten udviste symptomer på lavt blodsukker.</p> <p>I samme journal var flere af patientens problemstillinger identificeret og der var en overordnet beskrivelse heraf, men beskrivelserne manglede en mere konkret vurdering af patientens aktuelle tilstand. Det drejede sig om en smerteproblematik, KOL, og behandling med nervemedicin. Behandlingsstedet kunne fyldestgørende redegøre for patientens smerteproblematik og KOL, men kunne ikke oplyse hvorfor patienten fik nervemedicin.</p> <p>Sygeplejen som deltog ved tilsynet, oplyste, at patienten nyligt var indflyttet, og at sygeplejen aktuelt havde et igangværende arbejde med at få opdateret patientens journal og lave aftaler med den behandlingsansvarlige læge om opfølgning og kontrol.</p> <p>I et andet tilfælde manglede der en fyldestgørende beskrivelse af patientens problemstilling vedrørende KOL. Det fremgik alene, at patienten var kendt med KOL, men ikke hvordan patienten aktuelt havde det, samt hvordan patientens symptomer kom til udtryk ved forværring. Behandlingsstedet oplyste, at patienten var velbehandlet og ikke tidligere havde udvist nogle symptomer på forværring af sin sygdom.</p>

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
					I samme journal manglede der en beskrivelse af, hvilken vurdering og opfølgning, der var foretaget i forbindelse med, at patienten havde været obstiperet over flere dage. Behandlingsstedet kunne ikke oplyse hvilken konkret vurdering, der var foretaget, men det fremgik af patientens medicinliste, at der var opstartet laksantia. Det fremgik af patientens afføringsskema, at behandlingen havde haft den ønskede effekt.

Medicinhandling

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
6.	Instruks for medicinhandling	X			
7.	Medicinbeholdning og sterile produkter		X		I en medicinbeholdning manglede der anbrudsdato på to præparater, som havde en begrænset holdbarhed efter åbning. I samme medicinbeholdning manglede patientens navn på i alt fire præparater.
8.	Medicinlister	X			

Overgange i patientforløb

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
9.	Overgange i patientforløb til og fra primærsektor (plejecentre, hjemmepleje, bosteder med videre)	X			

Øvrige fund

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
10.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssige risici	X			

4. Baggrundsoplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

- Plejecenter Kærdalen er et kommunalt plejecenter i Vejen Kommune.
- Der er 105 boliger, som er fordelt på fire afdelinger: en specialafdeling til kognitive udfordrede, en rehabiliteringsafdeling og to almene afdelinger.
- Ledelsen varetages overordnet af områdeleder Tove Bahl Mikkelsen og derudover har hver afdeling en leder og en faglig koordinator.
- Der er samlet set 102 medarbejdere på Kærdalen fordelt på følgende faggrupper: Social- og sundhedsassistenter, social- og sundhedshjælpere, pædagogiske assistenter, plejemedhjælpere ufaglærte og elever. Derudover er der fast tilknyttede sygeplejersker, som er organiseret under den kommunale sygepleje.
- Der er tilknyttet faste plejehjælmæglere, som kommer med faste intervaller.

Begrundelse for tilsyn

Tilsynet var et reaktivt - udgående tilsyn vedrørende behandlingsstedets praksis i forhold til sygeplejefaglige vurderinger, opfølgning og håndtering af patienter med demens.

Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for Plejeområdet anvendt. Målepunkterne findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Tilsyn; Tilsyn med behandlingssteder*.
- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere.
- Der blev gennemført gennemgang af instrukser.
- Der blev gennemgået to journaler, som var blevet udvalgt på tilsynsbesøget.
- Der blev gennemgået medicin for to patienter/borgere.

Ved tilsynet deltog:

- Karoline Borrisholt, centerleder
- Lone Pagård, gruppeleder
- Sigrid Rindom, gruppeleder
- Trine Glerup, gruppeleder
- Tre SSA/faglige koordinatore
- Fire SSA,
- En sygeplejerske
- To udviklingssygeplejersker

Tilsynet blev foretaget af:

- Linda Bjerger Kok, oversygeplejerske
- Signe Boye Karlsen, oversygeplejerske

Lovgrundlag og generelle oplysninger

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Lovgrundlag og generelle oplysninger*.