

---

# Tilsynsrapport New Normal

Sundhedsfagligt reaktivt - udgående tilsyn

Kosmetiske klinikker

**New Normal**  
**Islands Brygge 5**  
**2300 København S**

**CVR- nummer:** 44212390 **SOR-ID:** 1352911000016009

**Dato for tilsynsbesøget:** 16-03-2026

**Tilsynet blev foretaget af:** Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Øst

**Sagsnr.:** 35-2011-23578



# 1. Vurdering

---

## Konklusion efter partshøring

Styrelsen for Patientsikkerhed har modtaget bemærkninger og materiale om iværksatte tiltag fra New Normal, herunder en justering af instrukserne.

Vi har i forbindelse med høringen rettet enkelte fund vedr. behandlingsstedets skriftlige instrukser, som var forkerte. Vi vurderer ikke at dette ændrer grundlæggende på den samlede risiko på stedet.

Vi anerkender, at New Normal har iværksat tiltag med henblik på at rette op på medicinopbevaring og sterile produkter, idet der er etableret en fast ugentlig kontrol af holdbarhedsdatoer på alt medicin og sikret korrekt opbevaring, og instruksen herfor er gennemgået.

Krav til journalføring er desuden gennemgået med medhjælp, og der er afsat tid i klinikens arbejdsrutiner til journalføring, herunder fotodokumentation, forundersøgelsesdokumentation og udfyldelse af alle obligatoriske felter.

Vi finder det dog ikke dokumenteret, at tiltagene på nuværende tidspunkt har haft den tilstrækkelige virkning i forhold til at rette op på patientsikkerheden.

Vi har derfor den 13. maj 2026 givet New Normal et påbud om straks at sikre forsvarlig medicinhåndtering og opbevaring, herunder implementering af fastlagte arbejdsgange for korrekt opbevaring af medicin, og at sikre tilstrækkelig journalføring, herunder implementering af en tilstrækkelig instruks herfor.

Påbud offentliggøres separat på stps.dk og på sundhed.dk. Når vi konstaterer, at påbuddet er efterlevet, fjernes det fra hjemmesiderne.

## Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den 16. marts 2026 vurderet, at der på indsæt behandlingssted er:

### Kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview, gennemgang af journaler, af utensilier og medicin ved det aktuelle tilsyn, og gennemgang af sundhedsfaglige instrukser og patientinformationsmateriale efter tilsynet.

### Instrukser

Instrukserne var ikke målrettet det lokale behandlingssted, fx stod der i flere af instrukserne, at *behandlingen kan varetages af læge Ali Tareen og kosmetisk uddannet personale X*.

I flere af instrukserne var der anbefalinger til kontraindikationer, forsigtighedsregler og pausering af medicin, som ikke var tilstrækkelig specificeret i forhold til medhjælpens stillingtagen til behandling. Fx fremgik det i Instruks til laserbehandling af karsprængninger, at der skulle konfereres med patientens egen læge, men det fremgik ikke, hvem der skulle gøre dette. Det anbefales i en instruks, at

man pauserer topikale produkter AHA/BHA og retinoider min. 1 uge før og efter behandling, hvilket ikke er tilstrækkelig præcist, og at man så vidt muligt undgår lægemidler med kendt interaktion i forbindelse med behandling (bl.a. NSAID), hvor en henvisning til pro.medicin ikke er tilstrækkeligt. I en anden instruks står, at der udøves forsigtighed ved samtidig indtagelse af medicin, som medfører lysfølsomhed af huden, uden at dette er specificeret nærmere.

Vi vurderer, at det udgør en mindre risiko for patientsikkerheden, at der ikke foreligger en tilstrækkelig klar instruks, således at medhjælpen kan udføre opgaverne patientsikkert, herunder at vurdere kontraindikationer, forsigtighedsregler og pausering af medicin patientsikkerhedsmæssigt forsvarligt.

Det er videre vores vurdering på baggrund instruksernes brug af teksten XX i stedet for beskrivelse af hvem eller hvad, at instrukserne ikke i tilstrækkelig grad afspejler de aktuelle forhold på behandlingsstedet.

Instrukserne skal sikre, at medhjælp er vejledt og oplært i, hvordan de enkelte opgaver på behandlingsstedet skal udføres, og at den sundhedsfaglige behandling er tilrettelagt således, at det sikres, at medhjælpen i henhold til den skriftlige instruks kan udføre opgaven forsvarligt.

Vi vurderer hertil, at behandlingsstedet vil være i stand til umiddelbart selv at rette op på ovenstående forhold.

### **Journaler**

I de 5 gennemgåede journaler manglede der årstal på dateringerne.

I flere af journalerne stod der enkelte oplysningsfelter, der ikke var udfyldt. I én af de gennemgåede journaler manglede foto før behandling. Billederne var dog taget, men lå et andet sted.

I en journal med laserbehandling var der ikke nogen forundersøgelse i journalen, men den var efter det oplyste foretaget. I én anden journal med laserbehandling manglede der en beskrivelse af hudtypen.

Der manglede en beskrivelse af patienternes ønske til behandling i de gennemgåede journaler.

Patientjournalen er et arbejdsredskab, der danner grundlag for behandling af patienten, dokumenterer den udførte behandling, sikrer kontinuitet i behandlingen og dokumenterer information af patienten. Journalen tjener til at skabe det bedst mulige grundlag for den diagnostiske proces og iværksættelse af den adækvate behandling. Manglende journalføring kan være et udtryk for, at behandlingen enten ikke har været udført, eller er udført forkert. Korrekt journalføring er dermed, ud fra et patientsikkerhedsmæssigt synspunkt, en basal og grundlæggende forudsætning for at udøve sundhedsfaglig virksomhed. Journalen kan også have betydning for den videre behandling af patienten, fx ved behandler skifte.

Det er vores vurdering, at behandlingsstedet ikke havde en tilstrækkelig systematisk sikker og korrekt journalføring.

### **Medicinopbevaring og sterile produkter**

Udløbsdatoen på adrenalinen var overskredet med 2 år.

Der blev ud over adrenalinen fundet Panodil, Ibuprofen, Aethoxysklerol, Morfin og Alnok med overskredet holdbarhedsdato.

Af instruksen til skleroterapi fremgik det, at Aethoxysklerol skal opbevares ved stuetemperatur <30 grader. Medicinen stod ved tilsynet i køleskab.

Behandlingsstedet sørgede under tilsynet for, at der blev anskaffet ny adrenalin, således at der var et adrenalinberedskab ved tilsynets ophør.

Vi vurderer, at manglende beredskab med adrenalin i forbindelse med injektionsbehandling udgør et kritisk problem af betydning for patientsikkerheden.

Vi vurderer yderligere, at det kan medføre alvorlig fare for patientsikkerheden, såfremt der anvendes lægemidler, der ikke er opbevaret korrekt, herunder har overskredet holdbarhedsdato.

Procedure for håndtering af den opbevarede medicin var ikke implementeret.

### **Opsamling**

Det er styrelsens vurdering, at de påviste mangler vedrørende journalføring og medicinhåndtering var af væsentlig risiko for patientsikkerheden.

Styrelsen vurderer samlet, at der på tidspunktet for tilsynet var kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden, men at der efter anskaffelse af adrenalin, er tale om større problemer af betydning for patientsikkerheden.

## 2. Krav og henstillinger

### Krav

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed stille følgende krav:

| Målepunkt nummer | Navn   | Krav   |
|------------------|--|--|
| 1.               | Organisering og ledelsens ansvar             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Behandlingsstedet skal sikre, de fastlagte arbejdsgange eller instrukser for korrekt opbevaring af medicin, herunder at medicinen opbevares korrekt, er implementeret.</li> </ul>   |
| 6.               | Indhold, form og sprog i journalen           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Behandlingsstedet skal sikre, at alle journalnotater overholder de formelle krav til journalføring, herunder korrekt datering, at teksten er meningsfuld ved brug af faste tekstskabeloner.</li> <li>Behandlingsstedet skal sikre, at der er fotodokumentation af alle de områder der behandles forud for den kosmetiske behandling.</li> <li>Behandlingsstedet skal sikre, at journalen indeholder alle relevante oplysninger, herunder dokumentation for forundersøgelser og beskrivelse af hudtype ved laserbehandlinger.</li> </ul> |
| 7.               | Indikation for undersøgelser og behandlinger | <ul style="list-style-type: none"> <li>Behandlingsstedet skal sikre, at patientens ønsker til behandling fremgår tydeligt.</li> </ul>  |
| 9.               | Håndtering af akutte tilstande               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Behandlingsstedet skal sikre, at der forefindes adrenalin, som er indenfor holdbarhedsdatoen, ved injektionsbehandling.</li> </ul>  |
| 12.              | Medicinopbevaring                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Behandlingsstedet skal sikre, at medicinen opbevares korrekt og at opbevarede lægemidler ikke har overskredet udløbsdato.</li> </ul>  |

### Henstillinger

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed henstiller følgende:

| <b>Målepunkt nummer</b> | <b>Navn</b>   | <b>Henstillinger</b>  |
|-------------------------|---|---|
| 2.                      | Delegation af forbeholdt sundhedsfaglig virksomhed (brug af medhjælp) | <ul style="list-style-type: none"><li>• Behandlingsstedet skal sikre, at instrukserne er målrettet det lokale behandlingssted.</li><li>• Behandlingsstedet skal sikre, at instrukserne tager højde for personalets kompetencer.</li><li>• Behandlingsstedet skal sikre, at rækkevidden og omfanget af medhjælpens opgaver er beskrevet.</li></ul> |
| 13.                     | Infektionshygiejne  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Behandlingsstedet skal sikre, at de hygiejniske retningslinjer overholdes.</li></ul>  |

## 3. Fund ved tilsynet

### Behandlingsstedets organisering

| Målepunkt |   | Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt | Fund og kommentarer  |
|-----------|---|---------|--------------|--------------|--|
| 1.        | Organisering og ledelsens ansvar                                      |         | X            |              | Procedure for håndtering af den opbevarede medicin var ikke implementeret, jf. fund i målepunkt 12.  |
| 2.        | Delegation af forbeholdt sundhedsfaglig virksomhed (brug af medhjælp) |         | X            |              | Instrukserne var ikke målrettet det lokale behandlingssted, fx stod der i flere af instrukserne, at behandlingen kunne varetages af kosmetisk uddannet personale X.<br><br>I flere af instrukserne var der anbefalinger til kontra-indikationer, forsigtighedsregler og pausering af medicin, som ikke var tilstrækkelig specificeret i forhold til at medhjælpens stillingtagen til behandling. Det fremgik i en instruks, at der skulle konfereres med egen læge, men det fremgik ikke tydeligt, hvem der skal gøre dette. |
| 3.        | Formelle krav til skriftlige instrukser                               | X       |              |              |  |
| 4.        | Identifikation af patienter   | X       |              |              |  |
| 5.        | Forsikring  | X       |              |              |  |

### Journalføring

| Målepunkt |  | Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt | Fund og kommentarer |
|-----------|--|---------|--------------|--------------|---------------------|
|           |  |         |              |              |                     |

|    |  |  |   |  |   |
|----|--|--|---|--|---|
| 6. | Indhold, form og sprog i journalen           |  | X |  | <p>I de 5 gennemgåede journaler manglede der årstal på dateringerne.</p> <p>I flere af journalerne stod der enkelte oplysningsfelter, der ikke var udfyldt.</p> <p>I én af de gennemgåede journaler manglede foto før behandling. Billederne var dog taget, men lå et andet sted.</p> <p>I en journal med laserbehandling var der ikke nogen forundersøgelse i journalen, men den var efter det oplyste foretaget.</p> <p>I en anden journal med laserbehandling manglede der en beskrivelse af hudtypen.</p> |
| 7. | Indikation for undersøgelser og behandlinger |  | X |  | Der manglede en beskrivelse af patienternes ønske til behandling i de gennemgåede journaler.  |

## Faglige fokuspunkter

| Målepunkt |  | Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt | Fund og kommentarer                                   |
|-----------|--|---------|--------------|--------------|---|
| 8.        | Registrering til kosmetiske behandlinger | X       |              |              |   |
| 9.        | Håndtering af akutte tilstande           |         | X            |              | Udløbsdatoen på adrenalinen var overskredet med 2 år. |

## Patientens retsstilling

| Målepunkt |   | Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt | Fund og kommentarer |
|-----------|---|---------|--------------|--------------|---------------------|
| 10.       | Skriftligt patientinformationsmateriale | X       |              |              |                     |

|     |                                    |   |  |  |  |
|-----|------------------------------------|---|--|--|--|
| 11. | Informeret samtykke til behandling | X |  |  |  |
|-----|------------------------------------|---|--|--|--|

## Hygiejne

| Målepunkt |                                 | Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt | Fund og kommentarer  |
|-----------|---------------------------------|---------|--------------|--------------|--|
| 12.       | Medicinopbevaring               |         | X            |              | Der blev ud over adrenalinen fundet Panodil, Ibuprofen, Aethoxysklerol, Morfin og Alnok med overskredet holdbarhedsdato.<br>Aethoxysklerol blev opbevaret i køleskab, selvom det af instruksen fremgik, at det skulle opbevares ved stuetemperatur <30 grader. |
| 13.       | Infektionshygiejne              |         | X            |              | Der var et stofhåndklæde på toilettet til både patienter og personale. Der var dog også papirhåndklæder.   |
| 14.       | Håndtering af sterile produkter | X       |              |              |  |
| 15.       | Apparatur, herunder laserudstyr | X       |              |              |  |

## Øvrige fund

| Målepunkt |   | Ingen fund | Fund og kommentarer |
|-----------|---|------------|---------------------|
| 16.       | Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssige risici | X          |                     |

# 4. Baggrundsoplysninger

---

## 4.a Oplysninger om behandlingsstedet

Behandlingsstedet var en privat ejet klinik, der ved tilsynet foretog kosmetiske behandlinger, se afsnit 4b.

## Begrundelse for tilsynet

Tilsynet var uvarslet reaktivt tilsyn med henblik på at vurdere, om den kosmetiske behandling blev varetaget patientsikkerhedsmæssigt forsvarligt med fokus på lægens tilgængelighed og tilsyn med medhjælp.

## Om tilsynet

Ved tilsynet blev målepunkter *Kosmetiske behandlingssteder uden operationer* anvendt.

Målepunkterne findes på vores hjemmeside [www.stps.dk](http://www.stps.dk) under *Tilsyn; Tilsyn med behandlingssteder*.

- Der blev gennemført interview af medhjælp og den behandlingsansvarlige læge blev kontaktet telefonisk.
- Instrukser og patientvejledninger blev gennemgået efter tilsynet.
- Der blev gennemgået 5 journaler, som var blev udvalgt ved tilsynet.
- Der blev gennemført inspektion af behandlingsstedet

Ved tilsynet deltog medhjælp og sygeplejerske Anna Kim Neergård-Jensen, herunder ved den afsluttende opsamling på tilsynets fund.

Tilsynet blev foretaget af overlæge Xandra Knudsen og overlæge Elisabet Hansen.

## 4.b Oplysninger om kosmetisk registrerede læger og medhjælp

Der var for New Normal registreret følgende oplysninger om de kosmetisk registrerede læger, herunder anvendelse af medhjælp i Styrelsen for Patientsikkerhed på tidspunktet for tilsynet.

### Registreret læge:

|                          |                           |
|--------------------------|---------------------------|
| <b>Navn:</b>             | Mohammad Ali Strøh Tareen |
| <b>Speciale:</b>         | Hudlæge                   |
| <b>Autorisations-ID:</b> | 09GSF                     |

**Behandlinger, som Mohammad Ali Strøh Tareen er registreret til New Normal:**

| <b>Behandling:</b>   | <b>Evt. medhjælp og dennes titel:</b>  |
|--|--|
| Behandling med scleroserende indsprøjtninger i mindre kar                          | Sygeplejerske Anna Kim Neergård-Jensen |
| Behandling med botulinumtoksin   | Sygeplejerske Anna Kim Neergård-Jensen |
| Behandling med ikke-permanente fillers   | Sygeplejerske Anna Kim Neergård-Jensen |
| Non-ablativ behandling med laser, IPL og andre metoder, som kan ligestilles hermed |  |
| Ablativ behandling med laser, IPL og andre metoder, som kan ligestilles hermed     |  |
| Fjerne hår med laser, IPL og andre metoder, der kan ligestilles hermed             | Sygeplejerske Anna Kim Neergård-Jensen |
| Fjerne kar med laser, IPL og andre metoder, der kan ligestilles hermed             | Sygeplejerske Anna Kim Neergård-Jensen |
| Fjerne milde rynker med laser, IPL og andre metoder, der kan ligestilles hermed    | Sygeplejerske Anna Kim Neergård-Jensen |
| Peeling af huden med trikloreddikesyre (TCA) og fenol                              |  |
| Peeling af huden med produkter med en pH-værdi på 3 eller derunder                 | Sygeplejerske Anna Kim Neergård-Jensen |

**Lovgrundlag og generelle oplysninger**

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside [www.stps.dk](http://www.stps.dk) under *Lovgrundlag og generelle oplysninger*.