



Tilsynsrapport

Gladsaxe Helhedspleje Øst 3-4

Sundhedsfagligt, planlagt - udgående tilsyn

Demens og antipsykotisk medicin (hjemmepleje og hjemmesygepleje)

Gladsaxe Helhedspleje Øst 3-4
Kildebakkegårds Alle 165
2860 Søborg

CVR- nummer: 62761113 **P-nummer:** 1020061789 **SOR-ID:** 1395921000016000

Dato for tilsynsbesøget: 03-03-2026

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Øst

Sagsnr.: 35-2011-23800



1. Vurdering

Konklusion efter partshøring

Styrelsen for Patientsikkerhed har ikke modtaget bemærkninger til rapporten. Vi afslutter tilsynet.

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **03-03-2026** vurderet, at der på **Gladsaxe Helhedspleje Øst 3-4** er:

Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview samt gennemgang af journaler, instrukser og medicin ved det aktuelle tilsyn.

Ved tilsynet konstaterede vi, at der var enkelte mangler inden for journalføring. Gladsaxe Helhedspleje Øst 3-4 fremstod dog overordnet sundhedsfagligt velorganiseret med gode arbejdsgange.

Vi vurderer at behandlingsstedet vil være i stand til at rette op på de konstaterede mangler ud fra den rådgivning, der blev givet under tilsynsbesøget. Vi forudsætter, at behandlingsstedet følger vores henstillinger.

2. Henstillinger

Henstillinger

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed henstiller følgende:

Num mer	Navn	Henstillinger
6.	Journalgennemgang af den sygeplejefaglige vurdering af aktuelle problemer og risici, samt plan for pleje af patienter med demenssygdom, som er i behandling med antipsykotisk medicin	<ul style="list-style-type: none">Behandlingsstedet skal sikre, at det fremgår af journalen, at patientens aktuelle problemer og risici i forhold til demenssygdommen er identificeret og vurderet

3. Fund ved tilsynet

Behandlingsstedets organisering

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Interview om organisering, ansvars- og kompetenceforhold i forhold til patienter med demenssygdom, som er i behandling med antipsykotisk medicin	X			
2.	Interview om informeret samtykke til behandling med antipsykotisk medicin til patienter med demenssygdom, samt inddragelse af pårørende	X			
3.	Interview om forebyggelse og minimering af brugen af antipsykotisk medicin til patienter med demenssygdom	X			
4.	Interview om behandlingsstedets samarbejde med behandlingsansvarlig læge om behandling med antipsykotisk medicin til patienter med demenssygdom	X			
5.	Interview om den sygeplejefaglige vurdering af patienternes problemer eller risici, samt plan for pleje og behandling hos patienter med demenssygdom, som er i	X			

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
	behandling med antipsykotisk medicin				

Journalføring

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
6.	Journalgennemgang af den sygeplejefaglige vurdering af aktuelle problemer og risici, samt plan for pleje af patienter med demenssygdom, som er i behandling med antipsykotisk medicin		X		De sygeplejefaglige problemer vedrørende patientens demenssygdom var beskrevet, men vi konstaterede, at oplysningerne ikke var opdaterede i forhold til patientens faktiske situation. Der blev ved tilsynet redegjort mundtligt for manglen.
7.	Journalgennemgang af indikationer, behandlingsplaner og opfølgning på behandling med antipsykotisk medicin hos patienter med demenssygdom	X			
8.	Journalgennemgang af opfølgning og evaluering af pleje til patienter med demenssygdom, som er i behandling med antipsykotisk medicin	X			
9.	Journalgennemgang af informeret samtykke til behandling	X			

Medicinhåndtering

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
10.	Interview om medicinhåndtering	X			
11.	Journalgennemgang af medicinlister vedrørende antipsykotisk medicin	X			
12.	Gennemgang af medicinbeholdning og journaler vedrørende medicinhåndtering ved behandling med antipsykotisk medicin			X	Det var ikke muligt at besøge patienterne i deres hjem.

Øvrige fund

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
13.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssige risici			X	

4. Baggrundsoplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

- Gladsaxe Helhedspleje Øst 3-4 er en hjemmepleje- og sygeplejeenhed i Gladsaxe kommune.
- Gladsaxe Helhedspleje Øst 3-4 har to teams og yder personlig og praktisk bistand efter ældreloven og serviceloven samt sygepleje efter Sundhedslovens §138 til ca. 250 borgere/patienter.
- Der er tilknyttet en sygeplejeklinik til Gladsaxe Helhedspleje. Klinikken bemannes af henholdsvis sygeplejersker og social- og sundhedsassistenter.
- Der er ansat ca. 50 medarbejdere fordelt på følgende faggrupper social- og sundhedsassistenter, social- og sundhedshjælpere, ergoterapeuter og sygeplejersker.
- Gladsaxe Helhedspleje Øst 3-4 samarbejder blandt andre med praktiserende læger, sygehuse og Gladsaxe kommunes demenskonsulenter, visitatorer mv.
- De sundhedsfaglige opgaver består primært af medicin håndtering, observationer i forbindelse med medicinsk behandling samt sundhedsfremme og forebyggelse.

Begrundelse for tilsyn

Tilsynet var et planlagt - udgående tilsyn på baggrund af en stikprøve.

Tilsynet er et fokuseret tilsyn målrettet behandling med antipsykotisk medicin til patienter med demenssygdom. Styrelsen for Patientsikkerhed fører tilsyn med hjemmepleje- og sygeplejeenheder, hvor patienter med demenssygdom er i behandling med antipsykotisk medicin.

Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for Demens og antipsykotisk medicin (hjemmepleje og hjemmesygepleje) anvendt. Målepunkterne findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Tilsyn; Tilsyn med behandlingssteder*. Datoen for tilsynsbesøget skal matche datoangivelsen på målepunktssættet. Hvis tilsynet var en opfølgning på et tidligere tilsyn, anvendes datoen for det første tilsynsbesøg.
- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere
- Der blev gennemført interview vedrørende instrukser
- Der blev gennemgået to journaler, som var blev udvalgt på tilsynsbesøget.

Ved tilsynet og den afsluttende opsamling på tilsynets fund deltog:

- Camilla K. Andersen, daglig leder
- Mathilde Skriver, daglig leder
- Tre social- og sundhedsassistenter, hvoraf en havde funktion som praksisnær udviklings- og læringsvejleder

Tilsynet blev foretaget af:

- Anne Marie Glennung, oversygeplejerske

Lovgrundlag og generelle oplysninger

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Lovgrundlag og generelle oplysninger*.