



Tilsynsrapport

Saria Cosmetics Clinic

Sundhedsfagligt, reaktivt - udgående tilsyn

Kosmetiske behandlingssteder

Saria Cosmetics Clinic
Frederiksgade 7 1 5
3400 Hillerød

CVR- nummer: 39152428 **P-nummer:** 1029834446 **SOR-ID:** 1378941000016005

Dato for tilsynsbesøget: 03-03-2016

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Øst

Sagsnr.: 35-2011-23937



1. Vurdering

Konklusion efter partshøring

Styrelsen for Patientsikkerhed har ikke modtaget bemærkninger til rapporten. Vi afslutter tilsynet.

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den 3. marts 2026 vurderet, at der på Saria Cosmetics Clinic er:

Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview samt gennemgang af journaler, utensilier og medicin ved det aktuelle tilsyn og af én instruks. De øvrige instrukser bad vi om af få sendt til efterfølgende vurdering.

Behandlingsstedet fremstod med gode samarbejdsrelationer til lægen, og med nem tilgængelighed til lægen.

Instruksen til medhjælp om anafylaktisk reaktion levede ikke op til kravene, dateret efter tilsynet. men medhjælpen kunne redegøre for en korrekt håndtering. Umiddelbart efter tilsynet blev en revideret instruks fremsendt, som levede op til kravene.

Det blev aftalt, at de øvrige instrukser skulle eftersendes. Det blev de ikke. Der blev i stedet fremsendt instrukser, der var blevet revideret efter tilsynet, som er de nu gældende instrukser. Der var ingen bemærkninger til de instrukser.

Ved tilsynet var der ikke en gældende patientforsikring. Styrelsen har efter tilsynet modtaget en kopi af en patientforsikring gældende fra 10. marts 2026.

Der var nogle mangler i journalerne, idet det ikke fremgik, hvornår konsultationer foregik som videokonsultationer. Fotos taget før behandling var ikke i alle tilfælde dateret korrekt, og der manglede angivelse af versionsnummer på det udleverede skriftlige informationsmateriale til patienterne.

2. Henstillinger

Henstillinger

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed henstiller følgende:

Målepunkt nummer	Navn	Henstillinger
2.	Delegation af forbeholdt sundhedsfaglig virksomhed (brug af medhjælp)	<ul style="list-style-type: none">Behandlingsstedet skal sikre, at instruksen til behandling af anafylaktisk shock er relevant og patientsikkerhedsmæssigt forsvarlig, således at den akutte livreddende behandling med adrenalin gives før anden eventuel behandling med antihistamin.Behandlingsstedet skal sikre, at instrukserne er tilpasset de lokale forhold.
5.	Forsikring	<ul style="list-style-type: none">Behandlingsstedet skal sikre, at der er tegnet en patientforsikring.
6.	Indhold, form og sprog i journalen	<ul style="list-style-type: none">Behandlingsstedet skal sikre, at det fremgår, hvornår konsultationer sker på video.Behandlingsstedet skal sikre, at den korrekte dato på fotos fremgår.
10.	Skriftligt patientinformationsmateriale	<ul style="list-style-type: none">Behandlingsstedet skal sikre, at det journalføres hvilket skriftligt patientinformationsmateriale, der udleveres fx ved angivelse af versionsnummer.

3. Fund ved tilsynet

Behandlingsstedets organisering

Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1. Organisering og ledelsens ansvar	X			
2. Delegation af forbeholdt sundhedsfaglig virksomhed (brug af medhjælp)		X		Af instruksen til medhjælpen om anafylaktisk reaktion fremgik det, at der som det første skulle gives antihistamin, som slet ikke fandtes på stedet. Medhjælpen kunne imidlertid redegøre for en korrekt håndtering.
3. Formelle krav til skriftlige instrukser	X			
4. Identifikation af patienter	X			
5. Forsikring		X		Der var ingen patientforsikring på tidspunktet for tilsynet.

Journalføring

Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
6. Indhold, form og sprog i journalen		X		I to af de fire gennemgåede journaler var dateringen af fotos ikke korrekt. Billederne var taget på behandlingsdagen, men var dateret dagen efter.
7. Indikation for undersøgelser og behandlinger	X			

Faglige fokuspunkter

Målepunkt		Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
8.	Registrering til kosmetiske behandlinger	X			
9.	Håndtering af akutte tilstande	X			

Patientens retsstilling

Målepunkt		Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
10.	Skriftligt patientinformationsmateriale		X		Det blev ikke journalført, hvilken skriftlig information patienterne fik udleveret, fx ved angivelse af versionsnummer.
11.	Informeret samtykke til behandling	X			

Hygiejne

Målepunkt		Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
12.	Medicinopbevaring	X			
13.	Infektionshygiejne	X			
14.	Håndtering af sterile produkter	X			
15.	Apparatur, herunder laserudstyr			X	Der blev ikke længere foretaget laserbehandling.

Øvrige fund

Målepunkt		Ingen fund	Fund og kommentarer
16.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssige risici	X	

4. Baggrundsoplysninger

4.a Oplysninger om behandlingsstedet

Behandlingsstedet var en privat ejet klinik, der ved tilsynet foretog kosmetiske behandlinger, se afsnit 4b.

Begrundelse for tilsynet

Tilsynet var uvarslet reaktivt tilsyn med henblik på at vurdere, om den kosmetiske behandling blev varetaget patientsikkerhedsmæssigt forsvarligt med fokus på lægens tilgængelighed og tilsyn med medhjælp.

Om tilsynet

Ved tilsynet blev målepunkter *Kosmetiske behandlingssteder uden operationer* anvendt. Målepunkterne findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Tilsyn; Tilsyn med behandlingssteder*.

- Der blev gennemført interview af medarbejder.
- Instruks for anafylaksi blev gennemgået ved tilsynet. De øvrige instrukser og patientvejledninger blev tilsendt og gennemgået efterfølgende.
- Der blev gennemgået fire journaler, som var blev udvalgt ved tilsynet.
- Der blev gennemført inspektion af behandlingsstedet.

Ved tilsynet deltog ejer, medhjælp og sygeplejerske Saria Kiwan.

Tilsynet blev foretaget af overlæge Elisabet Hansen.

4.b Oplysninger om kosmetisk registrerede læger og medhjælp

Der var for Saria Cosmetics Clinic registreret følgende oplysninger om de kosmetisk registrerede læger, herunder anvendelse af medhjælp i Styrelsen for Patientsikkerhed på tidspunktet for tilsynet.

Registreret læge:

Navn:	Khalil Ahmed Rafiqi
Speciale:	Læge

Autorisations-ID:	0FK7D
--------------------------	-------

Behandlinger, som Khalil Ahmed Rafiqi er registreret til på aktuelle behandlingssted:

Behandling:	Evt. medhjælp og dennes titel:
Behandling med botulinumtoksin	Sygeplejerske Saria Kiwan
Behandling med ikke-permanente fillers	Sygeplejerske Saria Kiwan

Lovgrundlag og generelle oplysninger

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Lovgrundlag og generelle oplysninger*.