



Tilsynsrapport

UgleKlinik

Sundhedsfagligt, planlagt - udgående tilsyn

Kosmetiske behandlingssteder

UgleKlinik
Vesterbrogade 60
1620 København V

CVR- nummer: 39715392 **P-nummer:** 1023784919 **SOR-ID:** 1496481000016005

Dato for tilsynsbesøget: 02-03-2026

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Øst

Sagsnr.: 35-2011-23569



1. Vurdering

Konklusion efter partshøring

Styrelsen for Patientsikkerhed har ikke modtaget bemærkninger til rapporten. Vi afslutter tilsynet.

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den 2. marts 2026 vurderet, at der på UgleKlinik er:

Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på interview, gennemgang af journaler, af instrukser og observationer ved det aktuelle tilsyn. Behandlingsstedet fremstod velorganiseret med gode samarbejdsrelationer og fokus på patientsikkerhed.

Der manglede dog en skriftlig instruks til medhjælpen, og der var enkelte mangler vedrørende journalføringen, se nedenfor.

2. Henstillinger

Henstillinger

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed henstiller følgende:

Målepunkt nummer	Navn	Henstillinger
2.	Delegation af forbeholdt sundhedsfaglig virksomhed (brug af medhjælp)	<ul style="list-style-type: none">Behandlingsstedet skal sikre, at der findes en skriftlig instruks til medhjælpen ved brug af hyaluronidase ved ikke akut behandling.
7.	Indikation for undersøgelser og behandlinger	<ul style="list-style-type: none">Behandlingsstedet skal sikre, at patientens ønsker, den objektive undersøgelse og den deraf følgende indikation fremgår tydeligt af journalen.
11.	Informeret samtykke til behandling	<ul style="list-style-type: none">Behandlingsstedet skal sikre, at den aktuelle version af den udleverede patientinformation fremgår af journalen.

3. Fund ved tilsynet

Behandlingsstedets organisering

Målepunkt		Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Organisering og ledelsens ansvar	X			
2.	Delegation af forbeholdt sundhedsfaglig virksomhed (brug af medhjælp)		X		Der manglede en instruks til behandling hyaluronidase i ikke akutte situationer.
3.	Formelle krav til skriftlige instrukser	X			
4.	Identifikation af patienter	X			
5.	Forsikring	X			

Journalføring

Målepunkt		Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
6.	Indhold, form og sprog i journalen	X			
7.	Indikation for undersøgelser og behandlinger		X		Der manglede en beskrivelse af den objektive undersøgelse, og indikationen var ikke tydelig i de fem gennemgåede journaler.

Faglige fokuspunkter

Målepunkt		Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer

8.	Registrering til kosmetiske behandlinger	X			
9.	Håndtering af akutte tilstande	X			

Patientens retsstilling

Målepunkt		Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
10.	Skriftligt patientinformationsmateriale	X			
11.	Informeret samtykke til behandling		X		Der manglede angivelse af versionsnummer på de udleverede patient-informationer i de fem gennemgåede journaler.

Hygiejne

Målepunkt		Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
12.	Medicinopbevaring	X			
13.	Infektionshygiejne	X			
14.	Håndtering af sterile produkter	X			
15.	Apparatur, herunder laserudstyr			X	

Øvrige fund

Målepunkt		Ingen fund	Fund og kommentarer
16.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssige risici	X	

4. Baggrundsoplysninger

4.a Oplysninger om behandlingsstedet

Behandlingsstedet var en privat ejet klinik, der ved tilsynet foretog kosmetiske behandlinger, se afsnit 4b..

Begrundelse for tilsynet

Tilsynet var reaktivt - udgående tilsyn på baggrund af en afgørelse fra Styrelsen for Patientklager.

Om tilsynet

Ved tilsynet blev målepunkter *Kosmetiske behandlingssteder uden operationer* anvendt. Målepunkterne findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Tilsyn; Tilsyn med behandlingssteder*.

- Ledelse og medarbejdere blev interviewet.
- Instrukser og patientvejledninger blev gennemgået.
- Der blev gennemgået fem journaler, som var blev udvalgt ved tilsynet.
- Der blev gennemført inspektion af behandlingsstedet

Ved tilsynet, herunder ved afsluttende opsamling på tilsynets fund, deltog registreret læge Tom Haugland og de to registrerede medhjælp.

Tilsynet blev foretaget af oversygeplejerske Birgitte Nielsen og overlæge Elisabet Hansen.

4.b Oplysninger om kosmetisk registrerede læger og medhjælp

Der var for UgleKlinik registreret følgende oplysninger om de kosmetisk registrerede læger, herunder anvendelse af medhjælp i Styrelsen for Patientsikkerhed på tidspunktet for tilsynet.

Registreret læge 1:

Navn:	Tom Haugland
Speciale:	Læge
Autorisations-ID:	0FS5K

--	--

Behandlinger, som Tom Haugland er registreret til på UgleKlinik:

Behandling:	Evt. medhjælp og dennes titel:
Behandling med botulinumtoksin	Sygeplejerske Nikita Mahdavian
Behandling med ikke-permanente fillers	Sygeplejerske Nikita Mahdavian Seyedmohsen Jalali Kouhiheili

Lovgrundlag og generelle oplysninger

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Lovgrundlag og generelle oplysninger*.