
Tilsynsrapport

Klinik Hertz

Sundhedsfagligt, planlagt - udgående tilsyn

Kosmetiske klinikker

Klinik Hertz
Ny Østergade 11 2 2
4000 Roskilde

CVR- eller p- nummer: 1254511000016004

Dato for tilsynsbesøget: 20-02-2026

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Øst

Sagsnr.: 35-2011-23028

1. Vurdering

Konklusion efter partshøring

Styrelsen for Patientsikkerhed har ikke modtaget bemærkninger til rapporten. Vi afslutter tilsynet.

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den 20. februar 2026 samt gennemgang af det eftersendte materiale fra 23. februar 2026 vurderet, at der på Klinik Hertz er:

Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview samt gennemgang af journaler, utensilier og medicin ved det aktuelle tilsyn samt de skriftlige instrukser sendt før tilsynet. De manglende instrukser bad vi om af få sendt til efterfølgende vurdering.

Behandlingsstedet fremstod med gode samarbejdsrelationer til lægen, og med nem tilgængelighed til lægen.

Instruksen til medhjælp om behandling af anafylaktisk reaktion og instruks om anvendelse af hyaluronidase såvel akut som planlagt levede ikke op til kravene. Medhjælpen kunne redegøre for en korrekt håndtering. Medhjælpsinstrukser for de delegerede behandlinger med botulinumtoksin samt ikke-permanente fillers var ikke fyldestgørende. Medhjælpen kunne redegøre for en korrekt håndtering

Der var nogle mangler i journalerne, idet der manglede en objektiv beskrivelse før indikation blev stillet. Indikationen var ikke tydeligt beskrevet. Der manglede angivelse af versionsnummer på det udleverede skriftlige informationsmateriale til patienterne.

2. Krav og henstillinger

Henstillinger

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed henstiller følgende:

Nummer	Navn	Henstillinger
2	Delegation af forbeholdt sundhedsfaglig virksomhed (brug af medhjælp)	<ul style="list-style-type: none"> • Behandlingsstedet skal sikre, at der foreligger skriftlige instrukser for delegeret forbeholdt virksomhed / kosmetisk behandling, der er opdaterede og relevante for den konkrete kosmetiske behandling, der varetages på behandlingsstedet. • Behandlingsstedet skal sikre, at instrukserne tager højde for personalets kompetencer, herunder hvilke faggrupper der kan anvende rammedelegationen. • Behandlingsstedet skal sikre, at rækkevidden og omfanget af rammedelegationer til behandling af en defineret patientgruppe er beskrevet.
3	Formelle krav til skriftlige instrukser	<ul style="list-style-type: none"> • Behandlingsstedet skal sikre, at de sundhedsfaglige instrukser opfylder de formelle krav.
7	Indikation for undersøgelser og behandlinger	<ul style="list-style-type: none"> • Behandlingsstedet skal sikre, at patientens ønsker, den objektive undersøgelse og den deraf følgende indikation fremgår tydeligt af journalen.
11	Informeret samtykke til behandling	<ul style="list-style-type: none"> • Behandlingsstedet skal sikre, at den aktuelle version af den udleverede patientinformation fremgår af journalen.

3. Fund ved tilsynet

Behandlingsstedets organisering

Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1. Organisering og ledelsens ansvar	X			
2. Delegation af forbeholdt sundhedsfaglig virksomhed (brug af medhjælp)		X		<p>Den skriftlige instruks om delegation af behandling med ikke-permanent fillers er generelt mangelfuldt beskrevet i forhold til målepunktets krav til udfærdigelse af skriftlig instruks til medhjælp.</p> <p>Den skriftlige instruks om delegation af behandling med botulinumtoxin er generelt mangelfuldt beskrevet i forhold til målepunktets krav til udfærdigelse af skriftlig instruks til medhjælp.</p> <p>Skriftlig instruks til anvendelse af hyaluronidase er generelt mangelfuldt beskrevet i forhold til målepunktets krav.</p> <p>Det er ikke tilstrækkeligt beskrevet hvad medhjælp skal gøre akut på en patientsikker måde ved en evt. akut reaktion til behandling med ikke-permanent filler.</p> <p>Skriftlig instruks til planlagt anvendelse af hyaluronidase er generelt mangelfuldt beskrevet i forhold til målepunktets krav.</p>

					<p>Medhjælp kunne redegøre for, hvordan akutte situationer skulle håndteres.</p> <p>Instruksen for behandling af anafylaksi var dog ikke realistisk i relation til den konkrete situation i klinikken, idet instruksen indeholdt en række tiltag, som ikke svarede til den mundtlige redegørelse, som medhjælpen gav.</p>
3.	Formelle krav til skriftlige instrukser		X		De formelle krav til skriftlige instrukser var ikke opfyldt for delegation af behandling med ikke-permanent fillers, botulinumtoxin, anvendelse af hyaluronidase samt instruksen for behandling af anafylaksi.
4.	Identifikation af patienter	X			
5.	Forsikring	X			

Journalføring

Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
6. Indhold, form og sprog i journalen	X			
7. Indikation for undersøgelser og behandlinger		X		Der manglede en beskrivelse af den objektive undersøgelse, og indikationen var ikke tydelig i de fem gennemgåede journaler.

Faglige fokuspunkter

Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer

8.	Registrering til kosmetiske behandlinger	X			
9.	Håndtering af akutte tilstande	X			

Patientens retsstilling

Målepunkt		Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
10.	Skriftligt patientinformationsmateriale	X			
11.	Informeret samtykke til behandling		X		Der manglede angivelse af versionsnummer på de udleverede patient-informationer i de fem gennemgåede journaler.

Hygiejne

Målepunkt		Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
12.	Medicinopbevaring	X			
13.	Infektionshygiejne	X			
14.	Håndtering af sterile produkter	X			
15.	Apparatur, herunder laserudstyr			X	

Øvrige fund

Målepunkt		Ingen fund	Fund og kommentarer
16.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssige risici	X	

4. Baggrundsoplysninger

4.a Oplysninger om behandlingsstedet

- Behandlingsstedet Kosmetisk behandling Klinik Hertz var en privat ejet klinik, der ved tilsynet foretog kosmetiske behandlinger. Se afsnit 3b. Behandlingsstedet Klinik Hertz var en del af Kirurgisk Klinik Roskilde.
- Klinik Hertz var ejet af registreret læge Steen Christian Kofoed.

Begrundelse for tilsynet

Tilsynet var et planlagt - udgående tilsyn på baggrund af stikprøve.

Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter *Kosmetiske behandlingssteder uden operationer* anvendt. Målepunkterne findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Tilsyn; Tilsyn med behandlingssteder*. Datoen for tilsynsbesøget skal matche datoangivelsen på målepunktssættet. Hvis tilsynet var en opfølgning på et tidligere tilsyn, anvendes datoen for det første tilsynsbesøg.
- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere.
- Der blev gennemført gennemgang af skriftligt materiale.
- Der blev gennemgået fem journaler, som blev udvalgt på tilsynsbesøget.

Ved tilsynet deltog: Læge Steen Christian Kofoed og registreret sygeplejerske Gitte Rude Kofoed.

Afsluttende opsamling på tilsynets fund blev givet til: Læge Steen Christian Kofoed og registreret sygeplejerske Gitte Rude Kofoed.

Tilsynet blev foretaget af: Birgitte Nielsen, oversygeplejerske.

Lovgrundlag og generelle oplysninger

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Lovgrundlag og generelle oplysninger*.

4.b Oplysninger om kosmetisk registrerede læger og medhjælp

Der var for Klinik Hertz registreret følgende oplysninger om de kosmetisk registrerede læger, herunder anvendelse af medhjælp i Styrelsen for Patientsikkerhed på tidspunktet for tilsynet.

Registreret læge 1:

Navn:	Peter Kristian Kofoed
Speciale:	Øjenlæge
Autorisations-ID:	01VSK

Behandlinger, som Peter Kristian Kofoed er registreret til (på aktuelle behandlingssted):

Behandling:	Evt. medhjælp og dennes titel:
Behandling med botulinumtoksin	Sygeplejerske Gitte Rude Kofoed Læge Steen Christian Kofoed

Registreret læge 2:

Navn:	Steen Christian Kofoed
Speciale:	Kirurg
Autorisations-ID:	00QCV

Behandlinger, som Steen Christian Kofoed er registreret til (på aktuelle behandlingssted):

Behandling:	Evt. medhjælp og dennes titel:
Behandling med ikke-permanente fillers	Sygeplejerske Gitte Rude Kofoed