



Tilsynsrapport

Hjemmeplejen ved Banen

Sundhedsfagligt, planlagt - udgående tilsyn

Medicinhåndtering

Hjemmeplejen ved Banen
Toldbodgade 29
8600 Silkeborg

CVR- nummer: 29189641 P-nummer: 1017690767 SOR-ID: 1005161000016006

Dato for tilsynsbesøget: 10-02-2026

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Vest

Sagsnr.: 35-2011-23543



1. Vurdering

Konklusion efter partshøring

Styrelsen for Patientsikkerhed har ikke modtaget bemærkninger til rapporten.

Vi afslutter tilsynet.

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **10-02-2026** vurderet, at der på **Hjemmeplejen ved Banen** er:

Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview samt gennemgang af instrukser og medicin ved det aktuelle tilsyn.

Ved tilsynet konstaterede vi, at der var mangler inden for medicinhåndtering.

Vi vurderer, at det udgør en risiko for patientsikkerheden, når der ikke dispenseres det antal tabletter som der er ordineret, da det udgør en risiko for at patienten ikke får den ordinerede medicin på rette tid. Desuden udgør det en risiko for at medicinen ikke virker efter hensigten, når den anvendes efter udløbsdato

Ligeledes udgør det en risiko for patientsikkerheden, når det ikke er muligt at se dokumentation for administration af ikke-dispenserbar medicin, da der er en risiko for, at patienten enten ikke får sin medicin eller får dobbelt dosis.

Samlet vurdering

Vi vurderer dog, at Hjemmeplejen ved Banen havde kendskab til instruksen for medicinhåndtering og generelt fulgte den i praksis og at behandlingsstedet selv vil være i stand til at rette op på de konstaterede mangler ud fra den rådgivning, der blev givet under tilsynsbesøget.

Vi vurderer, at der samlet set er tale om mindre problemer af betydning for patientsikkerheden. Vi forudsætter, at behandlingsstedet følger vores henstillinger.

2. Henstillinger

Henstillinger

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed henstiller følgende:

Nummer	Navn	Henstillinger
2.	Medicinbeholdning og sterile produkter	<ul style="list-style-type: none">• Behandlingsstedet skal sikre, at der er overensstemmelse mellem antallet af tabletter på medicinlisten og antallet af tabletter i doseringsæsker/-poser.• Behandlingsstedet skal sikre, at der er anbrudsdato på medicinske salver, dråber og anden medicin med begrænset holdbarhed efter åbning.• Behandlingsstedet skal sikre, at der er navn på patientens medicin, herunder medicinske salver, dråber og anden ikke-dispenserbar medicin.
3.	Medicinlister	<ul style="list-style-type: none">• Behandlingsstedet skal sikre, at det fremgår af journalen/medicinlisten, hvem der har dispenseret og administreret ikke-dispenserbar medicin, og hvornår.

3. Fund ved tilsynet

Medicinhåndtering

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Instruks for medicinhåndtering	X			
2.	Medicinbeholdning og sterile produkter		X		<p>I en medicingennemgang var der i en doseringsæske uoverensstemmelse mellem antallet af tabletter i aften- og nat rummet og antallet af tabletter, som fremgik af medicinlisten. Flere af tabletterne som skulle være doseret til nat lå i aften rummet.</p> <p>Behandlingsstedet redegjorde for, at de ville opdage fejlen ved administration af medicinen.</p> <p>I et tilfælde manglede patientens navn samt anbrudsdato på en inhalator.</p> <p>Det fremgik af indlægssedlen at præparatet kunne holde sig i 6 måneder efter anbrud.</p> <p>I et tilfælde manglede patientens navn på en insulinpen.</p>
3.	Medicinlister		X		<p>I begge medicin gennemgange manglede der i en periode på 14 dage flere steder dokumentation for administration af insulin, øjendråber og inhalationsmedicin.</p> <p>Behandlingsstedet kunne ikke redegøre for om administrationen havde fundet sted.</p>

Øvrige fund

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
4.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssige risici			X	

4. Baggrundsoplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

- Hjemmeplejen ved Banen er beliggende i Silkeborg kommune og ledes af en daglig leder.
- Der er ca. tilknyttet 260 patienter ved Hjemmeplejen ved Banen hvoraf ca. 107 får hjælp til medicinhåndtering.
- Ved Hjemmeplejen ved Banen er der ansat 45 medarbejdere fordelt på social- og sundhedshjælpere, social- og sundhedsassistenter, en kompetencesygeplejerske, to fastansatte ufaglærte samt ca. 25 timelønnede afløsere.
- De sundhedsfaglige opgaver består primært af medicinhåndtering, observationer i forbindelse med medicinsk behandling samt sundhedsfremme og forebyggelse.

Begrundelse for tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed udfører fokuserede tilsyn på medicinhåndtering. Tilsynet var et planlagt - udgående tilsyn på baggrund af en stikprøve.

Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for Medicinhåndtering anvendt. Målepunkterne findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Tilsyn*;
- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere.
- Der blev gennemført gennemgang af instruks for medicinhåndtering.
- Der blev gennemgået medicin for to patienter.

Ved tilsynet og afsluttende opsamling på tilsynets fund deltog:

- Lene Viberg Kristiansen, Daglig leder
- Helle Haack Andersen, Områdeleder
- Helle Pedersen, leder for en tredje del af kommunens udekørende sygeplejersker
- En udviklingskonsulent
- En risiko manager
- En sygeplejerske
- En social- og sundhedsassistent
- En kompetencesygeplejerske

Tilsynet blev foretaget af:

- Britta Futtrup Sørensen, oversygeplejerske

Lovgrundlag og generelle oplysninger

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Lovgrundlag og generelle oplysninger*.