



Tilsynsrapport

Kristinehøj Plejehjem

Sundhedsfagligt, reaktivt - udgående tilsyn

Plejeområdet

Kristinehøj Plejehjem
Krbg Ladegårds Vej 102
3000 Helsingør

CVR- nummer: 38660918 **P-nummer:** 1003057823 **SOR-ID:** 708521000016002

Dato for tilsynsbesøget: 17-03-2026

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Øst

Sagsnr.: 35-2011-23983



1. Vurdering

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **17-03-2026** vurderet, at der på **Kristinehøj Plejehjem** er:

Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview samt gennemgang af journaler, og medicin ved det aktuelle tilsyn.

Vi konstaterede, at alle målepunkter var opfyldt.

Kristianshøj Plejehjem fremstod sundhedsfagligt velorganiseret med gode arbejdsgange og vi identificerede ikke problemer af betydning for patientsikkerheden.

Vi afslutter tilsynet.

2. Fund ved tilsynet

Behandlingsstedets organisering

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Organisering og ledelsens ansvar	X			

Journalføring

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
2.	Instruks for journalføring	X			
3.	Indhold, form og sprog i journalen	X			
4.	Journalgennemgang vedrørende overblik over patientens sygdomme og funktionsnedsættelser	X			

Faglige fokuspunkter

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
5.	Sygeplejefaglig vurdering af patientens aktuelle problemer og risici samt plan for pleje og behandling	X			

Medicinhåndtering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
6.	Instruks for medicinhåndtering	X			
7.	Medicinbeholdning og sterile produkter	X			
8.	Medicinlister	X			

Overgange i patientforløb

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
9.	Overgange i patientforløb til og fra primærsektor (plejecentre, hjemmepleje, bosteder med videre)	X			

Øvrige fund

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
10.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssi ge risici			X	

3. Baggrundsoplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

- Kristinehøj Plejehjem er et privat plejehjem under Danske Diakonhjem og de har driftsoverenskomst med Helsingør kommune.
- Kristinehøj Plejehjem har 62 boliger fordelt på tre afdelinger.
- Målgruppen er borgere med komplekse faglige problemstillinger, herunder 12 boliger målrettet borgere med demenssygdomme.
- Der er 52 fastansatte medarbejdere fordelt på følgende faggrupper, fem sygeplejersker, syv social- og sundhedsassistenter, 24 social- og sundhedsassistenter, en socialpædagog, tre plejehjemshjælpere (svensk plejeuddannelse), en sundhedshjælper (svensk plejeuddannelse), fire ufaglærte og tre husassistenter. Der er tilknyttet 31 timelønnede fordelt på to sygeplejersker, en social- og sundhedsassistent, fem social- og sundhedshjælpere 19 ufaglærte og to husassistenter. I aktivitetscentret er ansat tre pædagoger og en fysioterapeut.
- Kristinehøj Plejehjem samarbejder blandt andet med praktiserende læger, sygehuse og Akut-teamet i Helsingør kommune, private og offentlige terapeuter.
- Kristinehøj Plejehjem har fast tilknyttet læge, som kommer regelmæssigt på plejehjemmet.
- De sundhedsfaglige opgaver består primært af medicin håndtering, observationer i forbindelse med medicinsk behandling og sundhedsfremme og forebyggelse samt journalføring heraf.

Begrundelse for tilsyn

Tilsynet var et reaktivt - udgående tilsyn på baggrund af en bekymringshenvendelse.

Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for Plejeområdet anvendt. Målepunkterne findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Tilsyn*; *Tilsyn med behandlingssteder*. Datoen for tilsynsbesøget skal matche datoangivelsen på målepunktssættet.
- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere
- Der blev gennemført interview om instrukser
- Der blev gennemgået to journaler, som var blev udvalgt på tilsynsbesøget
- Der blev gennemgået medicin for to patienter

Ved tilsynet og afsluttende opsamling deltog:

Betina Næsby-Peters, forstander

En sygeplejerske

To sundhedsfaglige kvalitetskonsulenter centralt fra Danske Diakonhjem

Rikke Romonoff, Diakonhjemschef – deltog ved afsluttende opsamling

Tilsynet blev foretaget af:

- Alice Ordrup, oversygeplejerske

- Helle Lerche Nordlund, oversygeplejerske

Lovgrundlag og generelle oplysninger

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Lovgrundlag og generelle oplysninger*.