

Tilsynsrapport

Plejehjem Ankersgade 25-27

Sundhedsfagligt, reaktivt - udgående tilsyn

Plejeområdet

Plejehjem Ankersgade 25-27
Ankersgade 25
8000 Aarhus C

CVR- nummer: 55133018 **P-nummer:** 1003459990 **SOR-ID:** 1249821000016008

Dato for tilsynsbesøget: 20-11-2025

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Vest

Sagsnr.: 35-2011-21538



1. Vurdering

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **20-11-2025** vurderet, at der på **Plejhjem Ankersgade 25-27** er:

Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview samt gennemgang af journaler og medicin ved det aktuelle tilsyn.

Organisering

Vi har ved vurderingen lagt vægt på, at behandlingsstedet siden sidste tilsyn havde iværksat en målrettet og systematisk indsats for medicinhåndtering samt sikre en tilstrækkelig sundhedsfaglig journalføring.

Der var nu indført morgenmøder i hvert hus med en fast struktur af gennemgang af dagens opgaver og der blev redegjort for, at ledelsen havde haft et øget fokus på at sikre de sundhedsfaglige forhold og havde iværksat flere tiltag, herunder ændrede arbejdsgange.

Der blev redegjort for, at ledelsen havde et øget fokus på at understøtte aftenvagterne i de nye igangsatte tiltag. Ledelsen redegjorde endvidere for, at der var foretaget opnormering af medarbejderstaben, idet der var ansat en ekstra social og sundhedsassistent til nattevagt samt to ekstra sygeplejersker i dagvagten.

Journalføring og sygeplejefaglige vurderinger

Alle journaler var nu gennemgået, og alle medarbejdere var sidemandsoplært i den sundhedsfaglig journalføring.

Vi vurderer, at journalføringen nu fremstod systematisk og overskuelig. Den faglige vurdering af patienternes aktuelle problemstillinger og risici samt opfølgningen på den aktuelle pleje og behandling var fyldestgørende beskrevet. Det fremgik tydeligt, hvilke opgaver og ansvar personalet havde, og hvilke observationer og opfølgninger, der skulle foretages. Ligeledes var aftalerne med den behandlingsansvarlige læge om den iværksatte pleje og behandling beskrevet i nødvendigt omfang. Vi vurderer således, at instruksenen for journalføring var implementeret.

Medicinhåndtering

Behandlingsstedet havde arbejdet systematisk med at sikre forsvarlig medicinhåndtering. Der var iværksat forskellige tiltag og ændret arbejdsgange for at sikre implementering af instruksenen. Blandt andet havde der været en særlig opmærksomhed omkring dokumentation af ikke-dispenserbar medicin.

Vi konstaterede ingen mangler i medicinhåndteringen.

Samlet vurdering

Der blev ikke identificeret problemer af betydning for patientsikkerheden.
Vi har på den baggrund ophævet påbud af 03.04.2025.

Vi afslutter dermed tilsynet

2. Fund ved tilsynet

Behandlingsstedets organisering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Interview om varetagelsen af sundhedsfaglige opgaver, herunder håndtering af journalføring	X			

Journalføring

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
2.	Interview om den sygeplejefaglige vurdering af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder samt plan for pleje og behandling, opfølgning og evaluering	X			
3.	Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sundhedsfaglige beskrivelse af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder	X			
4.	Journalgennemgang vedrørende overblik over patientens sygdomme og funktionsnedsættelser	X			Opfyldt ved tilsynsbesøget den 20.02.2025

5.	Journalgennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende aktuel pleje og behandling, opfølgning og evaluering, herunder aftaler med behandlingsansvarlige læger	X			
----	--	---	--	--	--

Medicinhåndtering

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
6.	Interview om medicinhåndtering	X			Opfyldt ved tilsynsbesøget den 24.06.2025
7.	Gennemgang af journaler vedrørende ordineret medicin og medicinlister	X			
8.	Håndtering og opbevaring af medicin	X			

Overgange i patientforløb

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
9.	Interview om overgange i patientforløb	X			Opfyldt ved tilsynsbesøget den 20.02.2025

Øvrige fund

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
10.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssige risici	X			

3. Baggrundsoplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

- Plejhjem Ankersgade 25-27 er et kommunalt plejhjem beliggende i Aarhus kommune og ledes af forstander Karin Fenger Ellekrog og viceforstander Charlotte Jobe.
- Der er på Plejhjem Ankersgade 25-27, 46 almene boliger fordelt på fire etager, der var en ledig bolig på tilsynsdagen.
- Der er ansat 98 medarbejdere ved Plejhjem Ankersgade 25-27 fordelt på følgende faggrupper: fire sygeplejersker, en ergoterapeut, en fysioterapeut, ni social- og sundhedsassistenter, 24 social- og sundhedshjælpere, 19 fastansatte afløsere og 28 timelønnede afløsere. Endvidere er der ansat hus- og ernæringsassistenter, aktivitetsmedarbejdere, fritidsjobbere og en måltidsvært.
- Alle nye medarbejdere på Plejhjem Ankersgade 25-27 skal gennemgå Aarhus kommunes intro program, som blandt andet indeholder medicin, journal, demens og forflytningsundervisning.
- Der er tilknyttet fast plejhjemslæge, som kommer en gang om ugen på Plejhjem Ankersgade 25-27, den ene uge kommer lægen i hus 25 og i den anden uge i hus 27.
- Der afvikles triagemøde to gange om ugen samt borgerforløbssamtaler en gang om ugen på Plejhjem Ankersgade 25-27.

Begrundelse for tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed gav på baggrund af et tilsynsbesøg den 20.02.2025 et påbud til Plejhjem Ankersgade 25-27 om at sikre:

1. forsvarlig medicinhåndtering samt implementering af instruks herfor
2. at der er gennemført systematiske sygeplejefaglige vurderinger og opfølgning herpå
3. tilstrækkelig journalføring samt implementering af instruks

Ved opfølgende tilsyn den 24.06.2025, konstaterede vi, at påbuddet ikke var efterlevet. Vi foretog derfor et nyt opfølgende tilsyn med henblik på at vurdere, om påbuddet var efterlevet.

Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for Plejeområdet anvendt. Målepunkterne findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Tilsyn; Tilsyn med behandlingssteder*. Datoen for tilsynsbesøget skal matche datoangivelsen på målepunktssættet. Hvis tilsynet var en opfølgning på et tidligere tilsyn, anvendes datoen for det første tilsynsbesøg.
- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere
- Der blev gennemgået to journaler, som blev udvalgt på tilsynsbesøget
- Der blev gennemgået medicin for to patienter

Vi fokuserede især på de uopfyldte målepunkter fra tilsynsbesøget den 24.06.2025:

- Instrukser for medicinhandling samt journalføring
- Journalføring
- Medicinhandling

Ved tilsynet og afsluttende opsamling deltog:

- Anette Sindberg, plejehjemschef
- Karin Fenger Ellekrog, forstander
- Dorthe Kirstine Thomsen, forstander Fuglebakken
- Charlotte Jobe, viceforstander
- En social- og sundhedshjælper
- To terapeuter
- Tre sygeplejersker
- Fire social- og sundhedsassistenter
- To praksisudviklende sygeplejersker, Aarhus kommune
- En dokumentationskoordinator, Aarhus kommune
- En kvalitetsudvikler, Aarhus kommune

Tilsynet blev foretaget af:

- Britta Futtrup Sørensen, oversygeplejerske
- Herdis Jespersen, oversygeplejerske

Lovgrundlag og generelle oplysninger

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside www.stps.dk under Lovgrundlag og generelle oplysninger.