

Tilsynsrapport Attendo Helsingør

Sundhedsfagligt, reaktivt - udgående tilsyn

Plejeområdet

Attendo Helsingør
Moselundsvej 3 1 3
3000 Helsingør

CVR- nummer: 19564479 **P-nummer:** 1028414729 **SOR-ID:** 1268641000016003

Dato for tilsynsbesøget: 08-09-2025

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Øst

Sagsnr.: 35-2011-22200



1. Vurdering

Konklusion efter partshøring

Styrelsen for Patientsikkerhed har ikke modtaget bemærkninger til rapporten. Vi afslutter tilsynet.

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **08-09-2025** vurderet, at der på **Attendo Helsingør** er:

Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview samt gennemgang af journaler

Organisering

Vi konstaterede, at der på Attendo Helsingør ikke var de nødvendige systematiske arbejdsgange, der sikrede opfølgning på medarbejdernes kompetencer i forhold til pleje og behandling af mennesker med demens. Det indgår i vores vurdering, at Attendo Helsingør i samarbejde med Center for Værdig Ældrepleje og Demensrejsesholdet har påbegyndt et tværfagligt kompetenceudviklingsforløb mhp at styrke den samlede demensfaglighed på Attendo Helsingør.

Vi vurderer dog, at det kan udgøre en risiko for patientsikkerheden, når der ikke bliver fulgt systematisk op på medarbejdernes kompetencer, da det dermed ikke er sikret at pleje og behandlingsopgaverne udføres af medarbejdere, som har de rette kompetencer til opgaven og i respekt for patienternes selvbestemmelsesret.

Journalføring

Vi konstaterede spredte tilfælde, hvor der ikke var fyldestgørende beskrivelser af patienternes problemområder og den iværksatte pleje og behandling. Vi vurderer, at det udgør en risiko for patientsikkerheden, når patienternes problemområder, den iværksatte pleje og behandling og behandlingsplaner ikke er fyldestgørende beskrevet. Beskrivelsen udgør grundlaget for den pleje, behandling, opfølgning og evaluering, der skal foretages. Manglende dokumentation udgør en risiko for, at medarbejdere ikke kan reagere relevant på ændringer i patienternes tilstande eller følge op og evaluere den igangværende pleje og behandling.

Vi har i vurderingen lagt vægt på, at behandlingsstedet kendte patienterne godt og at alle deltagende medarbejdere, på betryggende vis og fagligt funderet, kunne redegøre for den planlagte pleje og behandling samt opfølgning og evaluering. Vi vurderer på den baggrund, at der ikke er tale om manglende pleje, behandling og opfølgning, men om manglende journalføring heraf.

Samlet vurdering

Manglerne ved tilsynet var ikke gennemgående. Vi vurderer, at Attendo Helsingør kan rette op på manglerne ved at tilrettelægge systematiske processer i relation til pleje og behandling af patienter med demens, og dermed et skærpet fokus fra ledelsens side på nødvendige tiltag, implementering og opfølgning for at sikre, at henstillingerne bliver fulgt.

Vi vurderer samlet set, at der er tale om mindre problemer af betydning for patientsikkerheden.

2. Henstillinger

Henstillinger

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed henstiller følgende:

Num mer	Navn	Henstillinger
1.	Interview om organisering, ansvars- og kompetenceforhold i forhold til patienter med demenssygdom, som er i behandling med antipsykotisk medicin	Behandlingsstedet skal sikre, at personalet har de nødvendige kompetencer til at varetage behandlingsstedets sundhedsfaglige opgaver
3.	Interview om forebyggelse og minimering af brugen af antipsykotisk medicin til patienter med demenssygdom	- Behandlingsstedet skal sikre, at personalet kender plejeenhedens faglige metoder og arbejdsgange for at minimere brugen af antipsykotisk medicin - Behandlingsstedet skal sikre at personalet anvender plejeenhedens faglige metoder og arbejdsgange for at minimere brugen af antipsykotisk medicin
6.	Journalgennemgang af den sygeplejefaglige vurdering af aktuelle problemer og risici, samt plan for pleje af patienter med demenssygdom, som er i behandling med antipsykotisk medicin	- Behandlingsstedet skal sikre, at det fremgår af journalen, at patientens aktuelle problemer og risici i forhold til demenssygdommen er identificeret og vurderet - Behandlingsstedet skal sikre, at pleje og behandling, som er iværksat hos patienten i forhold til demenssygdom og den aktuelle behandling med antipsykotisk medicin er journalført

3. Fund ved tilsynet

Behandlingsstedets organisering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Interview om organisering, ansvars- og kompetenceforhold i forhold til patienter med demenssygdom, som er i behandling med antipsykotisk medicin		X		På baggrund af de fund, der blev gjort i journalerne vedr. pleje og behandling af patienter med demens vurderer vi, at de fornødne kompetencer ikke er tilstede gennem hele døgnet. Det blev ved tilsynet oplyst, at et undervisningsforløb i regi af Demensrejseholdet netop er påbegyndt. Forløbet er kendetegnet ved at være tværfagligt og omfatte medarbejdere i alle vagtlag.
2.	Interview om informeret samtykke til behandling med antipsykotisk medicin til patienter med demenssygdom, samt inddragelse af pårørende	X			
3.	Interview om forebyggelse og minimering af brugen af antipsykotisk medicin til patienter med demenssygdom		X		På baggrund af de fund, der blev gjort i journalføringen i målepunkt 6, er det vores vurdering, at der er tidspunkter på døgnet, hvor nonfarmakologiske metoder i mindre grad bliver anvendt til forebyggelse af uforståelig adfærd og magtanvendelse.
4.	Interview om behandlingsstedets samarbejde med behandlingsansvarlig læge om behandling med antipsykotisk medicin til patienter med demenssygdom	X			

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
5.	Interview om den sygeplejefaglige vurdering af patienternes problemer eller risici, samt plan for pleje og behandling hos patienter med demenssygdom, som er i behandling med antipsykotisk medicin	X			

Journalføring

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
6.	Journalgennemgang af den sygeplejefaglige vurdering af aktuelle problemer og risici, samt plan for pleje af patienter med demenssygdom, som er i behandling med antipsykotisk medicin		X		Vi konstaterede, eksempler på, at vurderingerne af de aktuelle problemer og risici ikke i nødvendigt omfang beskrev, hvordan demenssygdommen kom til udtryk. Vi konstaterede, at der i begrænset omfang var foretaget de nødvendige analyser til afdækning af årsager til demensudtrykket og den deraf uforståelige adfærd. Ligesom beskrivelserne af særlige tiltag der imødegår uforståelig adfærd ikke kunne identificeres. De deltagende medarbejdere kunne mundtligt redegøre for den aktuelle pleje og behandling i dag- og aftenvagten. Vi identificerede eksempler på notater om, at beboere havde været urolige eksempelvis om natten, men uden beskrivelser af hvad der havde været forsøgt for at afhjælpe dette og hvilken effekt dette måtte have haft i de enkelte situationer.
7.	Journalgennemgang af indikationer,				

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
	behandlingsplaner og opfølgning på behandling med antipsykotisk medicin hos patienter med demenssygdom				
8.	Journalgennemgang af opfølgning og evaluering af pleje til patienter med demenssygdom, som er i behandling med antipsykotisk medicin	X			
9.	Journalgennemgang af informeret samtykke til behandling	X			

Medicinhåndtering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
10.	Interview om medicinhåndtering	X			
11.	Journalgennemgang af medicinlister vedrørende antipsykotisk medicin	X			
12.	Gennemgang af medicinbeholdning og journaler vedrørende medicinhåndtering ved behandling med antipsykotisk medicin			X	Der blev ikke foretaget gennemgang af medicinbeholdning.

Øvrige fund

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
13.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssi ge risici			X	

4. Baggrundsoplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

- Attendo Helsingør er et friplejehjem beliggende i Helsingør Kommune – plejehjemmet åbnede i januar 2023.
- Attendo Helsingør er en del af Attendo A/S og bliver ledet af en virksomhedschef og en afdelingsleder i samarbejde med to gruppechefer.
- Attendo Helsingør har 6 afdelinger med i alt 58 boliger. På tilsynsdagen var alle afdelinger åbnet med i alt 57 boliger. Personalet var fast tilknyttet en af afdelingerne. Målgruppen er borgere visiteret til en plejebolig.
- Der var på tilsynsdagen, ansat ca. 60 medarbejdere fordelt på sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter, social- og sundhedshjælpere, ergoterapeut, servicepersonale og administration. Der er samlet fire sygeplejersker inkl. virksomhedschef og afdelingsleder. Attendo Helsingør har eget team af timelønnede/afløsere
- Der var aktuelt 3 vakante stillinger i nattevagten. Vagterne blev dækket internt og stillingerne er besat pr 1/11- 2025.
- Der var i øjeblikket fremmøde med 14 dagvagter, 10 aftenvagter og 3 i nattevagt.
- Det blev oplyst på tilsynet, at man primært dækkede behov for sygeplejefaglig sparring i vagter og weekend ved, at virksomhedschefen, afdelingslederen samt de to sygeplejersker på skift var på tilkaldevagt.
- Attendo Helsingør havde samarbejde med fast tilknyttet lægehus.
- Der blev afholdt triage x 5 ugentlig med deltagelse af personale fra afdelingerne, terapeut og sygeplejerske – der var overlap til næste vagttag mellem aftenvagt og nattevagt og mellem nattevagt og dagvagt.
- Det blev oplyst ved tilsynet, at et læringsforløb med Demensrejseholdet i regi af Videnscenter for Værdig Ældrepleje var igangsat.

Begrundelse for tilsyn

Tilsynet var et reaktivt - udgående tilsyn på baggrund af 3 bekymringshenvendelser og et whistleblow. Tilsynet var ikke varslet på forhånd.

Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for tilsyn med "Demens og antipsykotisk medicin på plejecentre 01.12.23 – 31.12.24" anvendt. Målepunkterne findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Tilsyn*.
- Der blev gennemført interview af ledelse vedrørende temaerne i henvendelserne og organisering generelt.
- Der blev gennemført interview med otte medarbejdere. Interviewene blev gennemført afsnitsvis og uden ledelsesinvolvering.

- Der blev foretaget nedslag i 11 journaler, som blev udvalgt på tilsynsbesøget og var relateret til temaerne i henvendelserne.

Ved tilsynet deltog:

- Louise Nielsen, virksomhedschef
- To sygeplejersker
- Tre social- og sundhedsassistenter
- Tre social- og sundhedshjælpere

Afsluttende opsamling på tilsynets fund blev givet til:

- Louise Nielsen, virksomhedschef
- David Ervolder, HR ansvarlig i Attendo Danmark.

Tilsynet blev foretaget af:

- Alice Ordrup, oversygeplejerske
- Anne Marie Glennung, oversygeplejerske
- Lone Lind Pedersen, sektionsleder

Lovgrundlag og generelle oplysninger

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside www.stps.dk under [Lovgrundlag og generelle oplysninger](#).