

Tilsynsrapport

ORIS Tandlægerne Det Gule Pakhus

Sundhedsfagligt, reaktivt - udgående tilsyn

Tilsyn på tandklinikker 2025

ORIS Tandlægerne Det Gule Pakhus
Havnepladsen 3B
5700 Svendborg

CVR- nummer: 39291576 **P-nummer:** 1023362992 **SOR-ID:** 137771000016009

Dato for tilsynsbesøget: 21-10-2025

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Øst

Sagsnr.: 35-2011-22231



1. Vurdering

Konklusion efter partshøring

Styrelsen for Patientsikkerhed har modtaget oplysninger om det tiltag, klinikken har taget i forbindelse med klinikkens instrukser, således at målepunktet vurderes fremadrettet som opfyldt.

Oplysningerne ændrer ikke vores samlede vurdering og vi afslutter tilsynet

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **21-10-2025** vurderet, at der på **ORIS Tandlægerne Det Gule Pakhus** er:

Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview samt gennemgang af journaler ved det aktuelle tilsyn.

Ved tilsynet konstaterede vi, at der var et enkelt fund, der relaterede sig til instrukser ved delegation.

Behandlingsstedet fremstod dog overordnet sundhedsfagligt velorganiseret med gode arbejdsgange.

Vi vurderer, at behandlingsstedet selv vil være i stand til at rette op det enkelte fund ud fra den rådgivning, der blev givet under tilsynsbesøget. Vi forudsætter, at behandlingsstedet følger vores henstilling.

2. Henstillinger

Henstillinger

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed henstiller følgende:

Num mer	Navn	Henstillinger
2.	Gennemgang af instrukser for delegation (delegation af forbeholdt sundhedsfaglig virksomhed)	Behandlingsstedet skal sikre, at instruksen opfylder de formelle krav til instrukser.

3. Fund ved tilsynet

Behandlingsstedets organisering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Interview om instruktion og tilsyn ved benyttelse af medhjælp (delegation af forbeholdt sundhedsfaglig virksomhed)	X			
2.	Gennemgang af instrukser for delegation (delegation af forbeholdt sundhedsfaglig virksomhed)		X		Klinikkens instrukser for delegeret arbejde manglede anført oplysninger om, hvilken person som var ansvarlig for delegationen, dato for ikrafttræden og versionsstyring.

Faglige fokuspunkter

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
3.	Interview vedrørende medicinsk anamnese	X			
4.	Journalgennemgang vedrørende medicinsk anamnese	X			
5.	Interview vedrørende ordination af antibiotika	X			
6.	Journalgennemgang vedrørende ordination af antibiotika	X			
7.	Journalgennemgang vedrørende røntgenoptagelser	X			

Medicinhåndtering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
8.	Interview og gennemgang af medicin- og materialehåndtering herunder akutberedskab	X			

Patienters retsstilling

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
9.	Interview om informeret samtykke til behandling	X			
10.	Journalgennemgang af informeret samtykke til behandling	X			

Hygiejne

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
11.	Interview og gennemgang af dokumentation for kontrol af autoklave	X			
12.	Interview og observation vedrørende sterile pakninger af instrumenter til flergangsbrug	X			
13.	Interview og observation vedrørende vandkvalitetsprøver af unitvand	X			
14.	Interview vedrørende daglig rengøring på klinikken	X			

Øvrige fund

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
15.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssi ge risici			X	Der var ikke øvrige fund med patientsikkerhedsmæssige risici.

4. Baggrundsoplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

- ORIS Tandlægerne Det Gule Pakhus er en privat tandlægeklinik beliggende Havnepladsen 3 B, 5700 Svendborg. Klinikken er en del af tandlægekæden ORIS og ejes af virksomhedsansvarlig tandlæge Minh Ngo samt tandlæge Mansoureh Abbasi. Klinikken består af i alt syv tandlæger, to tandplejere og syv klinikassistenter.

Begrundelse for tilsyn

Tilsynet var et reaktivt - udgående tilsyn på baggrund af en bekymringshenvendelse.

Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for Tandklinikker anvendt. Målepunkterne findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Tilsyn*; *Tilsyn med behandlingssteder*. Datoen for tilsynsbesøget skal matche datoangivelsen på målepunktssættet. Hvis tilsynet var en opfølgning på et tidligere tilsyn, anvendes datoen for det første tilsynsbesøg.
- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere
- Der blev gennemført gennemgang af instrukser
- Der blev gennemgået tre journaler ved gennemgang af målepunkt 4, 7 og 10 og én journal blev gennemgået ved gennemgang af målepunkt 6. Alle journaler blev udvalgt på tilsynsbesøget

Ved tilsynet deltog: Ejer og virksomhedsansvarlig tandlæge Minh Ngo, ejer og tandlæge Mansoureh Abbasi, en klinikkoordinator samt en områdechef fra ORIS.

Afsluttende opsamling på tilsynets fund blev givet til: Ejer og virksomhedsansvarlig tandlæge Minh Ngo, ejer og tandlæge Mansoureh Abbasi, en klinikkoordinator samt en områdechef fra ORIS.

Tilsynet blev foretaget af:

- Britt Eisenreich, tandlæge
- Sara Schrøder, tandlæge

Lovgrundlag og generelle oplysninger

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Lovgrundlag og generelle oplysninger*.