

Tilsynsrapport MyNurse

Sundhedsfagligt, reaktivt - udgående tilsyn

Plejeområdet

MyNurse
Sønderengen 153
2870 Dyssegård

CVR- nummer: 38127659 **P-nummer:** 1021861770 **SOR-ID:** 724081000016009

Dato for tilsynsbesøget: 31-07-2025

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Øst

Sagsnr.: 35-2011-20562



1. Vurdering

Konklusion efter partshøring

Styrelsen for Patientsikkerhed har ikke modtaget bemærkninger til rapporten. Vi vurderer ud fra tilsynsbesøget, at der ikke er grundlag for at opretholde påbuddet af 19. maj 2025, som vi derfor har ophævet.

Vi afslutter tilsynet.

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **31-07-2025** vurderet, at der på **MyNurse** er:

Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview samt gennemgang af journaler, instrukser og medicin ved det aktuelle tilsyn.

Behandlingsstedets organisering

Ved vurderingen har vi lagt vægt på, at MyNurse havde udarbejdet og implementeret instrukser vedrørende pludselig opstået sygdom og ulykke samt smitsomme sygdomme og hygiejne. Vi har ligeledes lagt vægt på, at instruks for medicinhåndtering også var implementeret med få undtagelser.

Der var ligeledes udarbejdet instruks for journalføring og journalen blev nu ført systematisk og var overskuelig, entydig og tidstro. Alle notater blev låst og signatur/dato fremgik på alle notater.

Sygeplejefaglige vurderinger og journalføring

Vi har lagt vægt på, at der nu var fyldestgørende vurderinger og beskrivelser af patientens aktuelle problemstillinger og risici samt aftaler med behandlingsansvarlig læge. Der var implementeret en arbejdsgang med daglige opfølgninger/evalueringer på den pleje og behandling, som skulle udføres hos patienten.

Medicinhåndtering

Vi konstaterede spredte og enkeltstående mangler i medicinhåndteringen. Vi vurderer dog, at MyNurse havde arbejdet med at implementere instruks for medicinhåndtering, og det er vores vurdering, at instruks generelt blev fulgt i det daglige arbejde.

Opsamling

Vi vurderer, at MyNurse generelt nu har en patientsikkerhedsmæssig forsvarlig praksis og selv vil være i stand til at rette op på de konstaterede mangler ud fra den rådgivning, der blev givet under tilsynsbesøget.

Vi vurderer, at der samlet set er tale om mindre problemer af betydning for patientsikkerheden. Vi forudsætter, at behandlingsstedet følger vores henstillinger.

2. Henstillinger

Henstillinger

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed henstiller følgende:

Num mer	Navn	Henstillinger
7.	Gennemgang af journaler vedrørende ordineret medicin og medicinlister	• Behandlingsstedet skal sikre, at medicinlister føres systematisk og entydigt. • Behandlingsstedet skal sikre, at præparatets aktuelle handelsnavn, dispenseringsform og styrke fremgår af medicinlisten.
8.	Håndtering og opbevaring af medicin	• Behandlingsstedet skal sikre, at holdbarhedsdatoen på patientens medicin og opbevarede sterile produkter, til brug ved den sundhedsfaglige pleje og behandling, ikke er overskredet. • Behandlingsstedet skal sikre, at der er anbrudsdato på medicinske salver, dråber og anden medicin med begrænset holdbarhed efter åbning.

3. Fund ved tilsynet

Behandlingsstedets organisering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Interview om varetagelsen af sundhedsfaglige opgaver, herunder håndtering af journalføring	X			

Journalføring

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
2.	Interview om den sygeplejefaglige vurdering af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder samt plan for pleje og behandling, opfølgning og evaluering	X			
3.	Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sundhedsfaglige beskrivelse af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder	X			
4.	Journalgennemgang vedrørende overblik over patientens sygdomme og funktionsnedsættelser	X			

5.	Journalgennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende aktuel pleje og behandling, opfølgning og evaluering, herunder aftaler med behandlingsansvarlige læger	X			
----	--	---	--	--	--

Medicinhåndtering

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
6.	Interview om medicinhåndtering	X			
7.	Gennemgang af journaler vedrørende ordineret medicin og medicinlister		X		Der var ikke oprettet en lokal medicinliste i journalen. I en medicinkasse hos patienten lå et print fra FMK-Online med lægens ordinationer, da behandlingsstedet ikke havde adgang til FMK. På listen var påført håndskrevne vitaminpræparater, som patienten var selvadministrerende i forhold til. Det blev ved tilsynet oplyst, at der straks ville blive oprettet et lokalt medicinskema i journalen. Vi vurderer, at medicinen i praksis var givet korrekt, i det der var daglige kvitteringer for medicin i journalføringen. Der manglede aktuelle handelsnavne på flere præparater.
8.	Håndtering og opbevaring af medicin		X		I en stikprøve manglede der anbrudsdato på en næsespray og et vitaminpræparat havde overskredet holdbarhedsdatoen.

Overgange i patientforløb

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
9.	Interview om overgange i patientforløb	X			

Øvrige fund

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
10.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssige risici			X	

4. Baggrundsoplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

- MyNurse er en privat sygepleje, som tilbyder pleje og behandling i eget hjem. MyNurse ledes af sygeplejerske Bettina Beck Huniche og Glenn Huniche. MyNurse har eksisteret siden 2016.
- Sygeplejen foregår i patienternes eget hjem. Målgruppen er fx patienter med demens, ældre og patienter med behov for tryghedsbesøg. Der etableres familieteam af timelønnede omkring den enkelte patient. I øjeblikket er der tre familieteam.
- Der er tilknyttet ca. 20 sygeplejersker, en sygeplejestuderende og en medicinstuderende i sidste semester - alle er faste timelønnede.
- Vagterne tilrettelægges minimum tre timer af gangene op til 24 timers varighed.
- MyNurse samarbejder med den offentlige hjemmepleje i patienternes hjemkommune, palliativ enhed, lægepraksis samt ambulatorier.
- Der afholdes teammøder og personalemøder samt hos patienter med medicinadministration, er der telefonkonferencer, hver uge med egen læge med henblik på opfølgning af medicin og evt. medicinændringer.
- Der anvendes journalsystemet Therapeut booking 2019 samt Smartplan ved vagter.

Begrundelse for tilsyn

Tilsynet var et reaktivt - udgående tilsyn på baggrund af et tidligere tilsyn den 18. marts 2025.

Styrelsen for Patientsikkerhed gav på baggrund af et tilsynsbesøg den 19. maj 2025 et påbud til My Nurse om straks at sikre:

- forsvarlig medicinbehandling, herunder implementering af instruks herom
- tilstrækkelig journalføring, herunder implementering af instruks herom
- udarbejdelse og implementering af tilstrækkelige instrukser for pludselig opstået sygdom og ulykke, smitsomme sygdomme og hygiejne

Tilsynet var et opfølgende tilsyn med henblik på at vurdere, om påbuddet var efterlevet.

Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for Plejeområdet anvendt. Målepunkterne findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Tilsyn*; *Tilsyn med behandlingssteder*. Datoen for tilsynsbesøget skal matche datoangivelsen på målepunktssættet. Hvis tilsynet var en opfølgning på et tidligere tilsyn, anvendes datoen for det første tilsynsbesøg.
- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere
- Der blev gennemført gennemgang af instrukser
- Der blev gennemgået tre journaler, som blev udvalgt på tilsynsbesøget
- Der blev gennemgået medicin for en patient

Vi fokuserede især på de uopfyldte målepunkter fra tilsynsbesøget den 18. marts 2025:

- Instrukser for pludselig opstået sygdom og ulykke og smitsomme sygdomme og hygiejne
- Journalføring
- medicinhåndtering

Ved tilsynet og den afsluttende opsamling deltog:

- Bettina Beck Huniche, sygeplejerske og ejer af MyNurse
- Glenn Huniche, administrator
- En sygeplejerske deltog i dele af tilsynet

Tilsynet blev foretaget af:

- Helle Lerche Nordlund, oversygeplejerske
- Lone Teglbjærg, oversygeplejerske

Lovgrundlag og generelle oplysninger

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside www.stps.dk under Lovgrundlag og generelle oplysninger.