# Tilsynsrapport Rehabilitering/Akutpleje Vigerslevvej

## Sundhedsfagligt, reaktivt - udgående tilsyn

## Plejeområdet

**Rehabilitering/Akutpleje Vigerslevvej**
**Vigerslevvej 180**
**2500 Valby**

**CVR- nummer:** 64942212 **P-nummer:** 1016178876 **SOR-ID:** 981131000016008

**Dato for tilsynsbesøget:** 06-03-2025

**Tilsynet blev foretaget af:** Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Øst

**Sagsnr.:** 35-2011-19941

# 1. Vurdering

## Konklusion efter partshøring

***Efter partshøringsperioden tilføjer Styrelsen for Patientsikkerhed en konklusion her.***

## Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **06-03-2025** vurderet, at der på **Rehabilitering/Akutpleje Vigerslevvej** er:

**Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden**

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview, journal- og instruksgennemgang ved det aktuelle tilsyn.

Det er vores vurdering, at Rehabilitering/Akutpleje Vigerslevvej fremstod overordnet sundhedsfagligt velorganiseret med gode arbejdsgange.

**Journalføring**

Vi konstaterede spredte tilfælde, hvor der ikke var fyldestgørende beskrivelser af patienternes problemområder og den iværksatte pleje og behandling. Ligeledes var overblikket over patienternes sygdomme og funktionsnedsættelser ikke fyldestgørende.

Vi vurderer, at det udgør en risiko for patientsikkerheden, når patienternes problemområder, den iværksatte pleje og behandling og behandlingsplaner ikke er fyldestgørende beskrevet, da beskrivelsen udgør grundlaget for den pleje, behandling, opfølgning og evaluering, der skal foretages. Manglende dokumentation udgør en risiko for, at medarbejdere ikke kan reagere relevant på ændringer i patienternes tilstande eller følge op og evaluere den igangværende pleje og behandling.

Vi har i vurderingen lagt vægt på, at behandlingsstedet kendte patienterne godt og kunne redegøre for de konstaterede mangler i journalføringen. Vi vurderer på den baggrund, at der ikke er tale om manglende pleje, behandling og opfølgning, men om manglende journalføring heraf.

## Medicinhåndtering

Vi konstaterede spredte og enkeltstående mangler i medicinhåndteringen. Vi vurderer dog, at behandlingsstedet havde kendskab til instruksen for medicinhåndtering og generelt fulgte den i praksis.

## Samlet vurdering

Vi vurderer, at Rehabilitering/Akutpleje Vigerslevvej generelt har en patientsikkerhedsmæssig forsvarlig praksis og selv vil være i stand til at rette op på de konstaterede mangler ud fra den rådgivning, der blev givet under tilsynsbesøget.

Vi vurderer, at der samlet set er tale om mindre problemer af betydning for patientsikkerheden. Vi forudsætter, at Rehabilitering/Akutpleje Vigerslevvej følger vores henstillinger.

# 2. Henstillinger

## Henstillinger

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed henstiller følgende:

| Nummer | Navn | Henstillinger |
|---|---|---|
| 3. | Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sundhedsfaglige beskrivelse af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder | • Behandlingsstedet skal sikre at patientens aktuelle problemer og risici er journalført i nødvendigt omfang. |
| 4. | Journalgennemgang vedrørende overblik over patientens sygdomme og funktionsnedsættelser | • Behandlingsstedet skal sikre, at der foreligger et opdateret og tilstrækkeligt overblik over patientens aktuelle sygdomme og funktionsnedsættelser. |
| 5. | Journalgennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende aktuel pleje og behandling, opfølgning og evaluering, herunder aftaler med behandlingsansvarlige læger | • Behandlingsstedet skal sikre, at journalen indeholder en beskrivelse af aktuel pleje og behandling, samt opfølgning og evaluering heraf. |
| 7. | Gennemgang af journaler vedrørende ordineret medicin og medicinlister | • Behandlingsstedet skal sikre, at det fremgår af journalen/medicinlisten, hvem der har dispenseret og administreret ikke-dispenserbar medicin, og hvornår. |

# 3. Fund ved tilsynet

## Behandlingsstedets organisering

| Nummer | Målepunkt | Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt | Fund og kommentarer |
|---|---|---|---|---|---|
| 1. | Interview om varetagelsen af sundhedsfaglige opgaver, herunder håndtering af journalføring | X | | | |

## Journalføring

| Nummer | Målepunkt | Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt | Fund og kommentarer |
|---|---|---|---|---|---|
| 2. | Interview om den sygeplejefaglige vurdering af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder samt plan for pleje og behandling, opfølgning og evaluering | X | | | |
| 3. | Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sundhedsfaglige beskrivelse af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder | | X | | De sundhedsfaglige beskrivelser af vurderingerne af problemer og risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder var ufuldstændige og uden individuelle beskrivelser af hvordan de sundhedsfaglige problemer konkret kom til udtryk hos den enkelte patient.<br>Dette gjorde sig gældende ift. insulinkrævende diabetes, hvor der nyligt var ændret i den antidiabetiske behandling, risiko for tryk pga. immobilitet, hudomgivelser og udseende af forskellige stomier med stort output, |

| Nummer | Målepunkt | Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt | Fund og kommentarer |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | smerter, søvnløshed, kendte kognitive symptomer, begyndende urinvejsinfektion og depression. |
| 4. | Journalgennemgang vedrørende overblik over patientens sygdomme og funktionsnedsættelser | | X | | Der var ikke et samlet overblik over patienternes sygdomme og funktionsnedsættelser. Data forelå flere forskellige steder i journalerne og skulle fremsøges separat. Der kunne ved tilsynet redegøres herfor. |
| 5. | Journalgennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende aktuel pleje og behandling, opfølgning og evaluering, herunder aftaler med behandlingsansvarlige læger | | X | | Der var beskrivelser af at pleje- og behandlingsopgaverne var udført, men beskrivelserne af de faglige vurderinger af de sundhedsfaglige observationer, opfølgning og evaluering på den udførte pleje og behandling var sparsom. Dette sås eksempelvis i relation til vurdering af effekt af medicin mod depression, søvnbesvær og pleje og pleje af stomier.<br>Der kunne ved tilsynet redegøres herfor. Vigerslevhus havde en praksis med daglige tværfaglige møder ved en oversigtstavle, hvor den enkelte patients forløb og sundhedsmæssige tilstand blev drøftet og evalueret. |

## Medicinhåndtering

| Nummer | Målepunkt | Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt | Fund og kommentarer |
|---|---|---|---|---|---|
| 6. | Interview om medicinhåndtering | X | | | |
| 7. | Gennemgang af journaler vedrørende ordineret medicin og medicinlister | | X | | Vi konstaterede en usikker praksis vedr. dokumentation af administration og dispensering af ikke dispenserbar medicin, idet der forekom manglende kvittereringer for flere præparater spredt i en enkelt stikprøve. Under tilsynet blev relevant forslag til løsning af |

| Nummer | Målepunkt | Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt | Fund og kommentarer |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | problematikken fremsat af medarbejderne. |
| 8. | Håndtering og opbevaring af medicin | X | | | |

## Overgange i patientforløb

| Nummer | Målepunkt | Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt | Fund og kommentarer |
|---|---|---|---|---|---|
| 9. | Interview om overgange i patientforløb | X | | | |

## Øvrige fund

| Nummer | Målepunkt | Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt | Fund og kommentarer |
|---|---|---|---|---|---|
| 10. | Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssige risici | | | X | |

# 4. Relevante oplysninger

## Oplysninger om behandlingsstedet

- Center for Rehabilitering og Akutpleje er Københavns Kommunes midlertidige døgnpladser, beliggende på to adresser, Vigerslevvej og Kirsebærhaven. Centeret er en del af Sundheds- og Omsorgsforvaltningen i Københavns kommune.
- Vigerslevvej har tre afdelinger, Rehabiliteringsafdeling 41 pladser, Akut Plejeenhed 30 pladser og Afdelingen for lindring 15 pladser.
- Målgruppen er ældre borgere med behov for rehabilitering, akut sygepleje eller lindrende behandling.
- Der er i alt ansat 226 medarbejdere fordelt på flg. faggrupper, sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter, farmakonomer, fysioterapeuter, ergoterapeuter, ernæringsassistenter, socialrådgiver, musikterapeut, læge inkl. ledelse og servicepersonale.
- Center for Rehabilitering og Akutpleje samarbejder med almen praksis, sygehuse inkl. Geriatrisk afd. Og Palliativ afd. Bispebjerg Hospital. Relevante samarbejdspartnere i Københavns kommune knyttet til de enkelte forløb eksempelvis Akutteamet og Neurorehabilitering. i Københavns Kommune.
- Der afholdes dagligt i alle afdelinger tavlemøder hvor alle borgere gennemgås og herefter kontaktes relevante samarbejdspartnere mhp borgers videre forløb, behandling og plan for fremtiden.
- Center for rehabilitering og Akutpleje anvender journalsystemet CURA.

## Begrundelse for tilsyn

Tilsynet var et reaktivt - udgående tilsyn på baggrund af en bekymringshenvendelse.

## Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for Plejeområdet anvendt. I kan tilgå målepunkterne på vores hjemmeside *www.stps.dk* under *Tilsyn*; *Tilsyn med behandlingssteder*. Her skal I vælge den version af målepunkterne, som matcher datoen for tilsynet på jeres behandlingssted. Hvis tilsynet var en opfølgning på et tidligere tilsyn, fremgår målepunkterne af den tidligere tilsynsrapport.

- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere
- Der blev gennemført gennemgang af instrukser
- Der blev gennemgået to journaler, som var blev udvalgt på tilsynsbesøget
- Der blev gennemgået medicin for to patienter/borgere

Ved tilsynet deltog og den afsluttende opsamling på tilsynets fund deltog:

- Charlotte Jensen, centerleder
- Emil Weyhe, afdelingsleder Rehabiliteringsafdelingen
- Kathrine Herbst, afdelingsleder Akut Plejeenheden
- Mette Vestergaard, afdelingsleder Kvalitet- og uddannelsesafdelingen

- En assisterende afdelingsleder
- To udviklingssygeplejersker
- Tre sygeplejekoordinatorer
- To farmakonomer (medicingennemgang)

Tilsynet blev foretaget af:
- Anne Marie Glennung, oversygeplejerske
- Kate Dagmar Jensen, oversygeplejerske

## Lovgrundlag og generelle oplysninger

I kan finde information om lovgrundlaget for tilsynet på vores hjemmeside *www.stps.dk* under *Lovgrundlag og generelle oplysninger*. Her kan I også læse mere om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering.