

# Tilsynsrapport

## Sygeplejevisitationen

Sundhedsfagligt, planlagt - udgående tilsyn

TeleKOL - kommune

Sygeplejevisitationen  
Høvedstensvej 45  
2650 Hvidovre

CVR- nummer: 55606617 SOR-ID: 1041211000016006

Dato for tilsynsbesøget: 18-03-2025

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Øst

Sagsnr.: 35-2011-19932



# 1. Vurdering

---

## Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **18-03-2025** vurderet, at der på **Sygeplejevisitationen** er:

### Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer og interview vedrørende TeleKOL ved det aktuelle tilsyn.

Vi konstaterede, at alle målepunkter var opfyldt.

Sygeplejevisitationen fremstod sundhedsfagligt velorganiseret med gode procedurer og høj grad af systematik, og vi identificerede ikke problemer af betydning for patientsikkerheden.

Ved interview af en patient fremhævede denne trygheden ved at anvende TeleKOL i sit behandlingsforløb.

Styrelsen stiller ingen krav eller henstillinger til Sygeplejevisitationen på baggrund af det aktuelle tilsynsbesøg. Vi afslutter tilsynet.

## 2. Fund ved tilsynet

### Behandlingsstedets organisering

| Num<br>mer | Målepunkt                                                                        | Opfyldt | Ikke<br>opfyldt | Ikke<br>aktuelt | Fund og kommentarer |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------|-----------------|---------------------|
| 1.         | Interview af ledelse og personale om organisering, ansvars- og kompetenceforhold | X       |                 |                 |                     |
| 2.         | Interview vedrørende samarbejde med den/de behandlingsansvarlige læger           | X       |                 |                 |                     |

### Overgange i patientforløb

| Num<br>mer | Målepunkt                                                          | Opfyldt | Ikke<br>opfyldt | Ikke<br>aktuelt | Fund og kommentarer |
|------------|--------------------------------------------------------------------|---------|-----------------|-----------------|---------------------|
| 3.         | Interview om overlevering og indhentning af nødvendige oplysninger | X       |                 |                 |                     |

### Øvrige fund

| Num<br>mer | Målepunkt                                       | Opfyldt | Ikke<br>opfyldt | Ikke<br>aktuelt | Fund og kommentarer |
|------------|-------------------------------------------------|---------|-----------------|-----------------|---------------------|
| 4.         | Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssige risici |         |                 | X               |                     |

# 3. Relevante oplysninger

---

## Oplysninger om behandlingsstedet

- TeleKOL i Hvidovre Kommune er organisatorisk placeret ved Hjemmeplejen i Center for Sundhed og Ældre.
- Hvidovre Kommune Hjemmepleje TeleKOL tilbyder forløb til borgere diagnosticeret med kronisk obstruktiv lungesygdom (KOL) som opfylder kravene for at indgå i ordningen med baggrund jf. "Telemedicinsk hjemmemonitorering til borgere med KOL i hovedstadsregionen".
- Målgruppen til TeleKOL er borgere over 18 år med diagnosen KOL i GOLD gruppe D.
- På tidspunktet for tilsynets gennemførelse var der ansat én sygeplejerske med henblik på at varetage TeleKOL.
- På tidspunktet for tilsynets gennemførelse viste kommunens beregninger, at ca. 120 patienter med KOL var tilknyttet ydelser i Hvidovre Kommune, hvoraf ca. 19 blev vurderet som relevante i forhold til at kunne indgå i TeleKOL forløb ud fra de definerede kriterier. På tidspunktet for tilsynets gennemførelse var imidlertid i alt 4 patienter i aktive TeleKOL forløb.
- Forudsætningen for at indgå i TeleKOL forløb var, at den enkelte patient skulle henvises fra almen praksis til denne kommunale ydelse.
- Almen praksis henviste imidlertid yderst sparsomt til det kommunale tilbud, selvom Hvidovre Kommune havde gennemført en række initiativer for at sikre relevante henvisninger. Aktiviteterne havde opfattet informationsmøder, informationsmateriale, materiale udleveret på apoteker, samt konkrete henvendelser til praktiserende læger.
- Ved henvisning til et TeleKOL forløb blev gennemført en afklarende samtale med den enkelte patient og en sygeplejerske tog ud i patientens hjem med henblik på at etablere det anvendte udstyr og oplære patienten til at kunne anvende udstyret.
- På en fast ugedag foretog patienterne indrapporteringer af måledata, hvorefter en sygeplejerske samme dag gennemgik indrapporteringerne og gav en tilbagemelding til den enkelte herpå.
- Ved en manglende fremsendelse af data fra patientens kontaktede sygeplejersken samme dag den pågældende patient telefonisk. Hvis der ikke kunne opnås telefonisk kontakt til patienten tog hjemmeplejen ud til den enkeltes hjem for at sikre sig, at patienten ikke havde behov for hjælp som baggrund for en manglende kontaktmulighed.
- De indrapporterede data fra patienterne var SAT måling og evt. vægt samt svar på spørgsmål om patientens oplevelse af symptomer. Der blev gennemført planlagte videomøder via TELMA hver 14. dag og efter behov.
- Ved varetagelsen af TeleKOL i Hjemmeplejen i Hvidovre Kommune anvender personalet CURA som journalsystem samt TELMA til selve monitoreringen af KOL-patienterne. Relevante data overføres manuelt fra TELMA til CURA, således at CURA udgør selve journalen.

## Begrundelse for tilsyn

Tilsynet var et planlagt - udgående tilsyn på baggrund af stikprøve.

## Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for TeleKOL - kommune anvendt. I kan tilgå målepunkterne på vores hjemmeside [www.stps.dk](http://www.stps.dk) under *Tilsyn*; *Tilsyn med behandlingssteder*. Her skal I vælge den version af målepunkterne, som matcher datoen for tilsynet på jeres behandlingssted.
- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere.
- Der blev gennemført interview af en patient som anvender TeleKOL i sit behandlingsforløb.

Ved tilsynet og den afsluttende opsamling deltog:

- Britt-Marie Sølvkjær, plejehjemsleder, ledelsesrepræsentant for sygemeldt leder
- Marianne Kemp, sygeplejefaglig distriktsleder
- Rikke Maischnade, sygeplejefaglig distriktsleder
- En sygeplejerske
- Tine A. Limkilde, risikomanager i Center for Sundhed og Ældre

Tilsynet blev foretaget af:

- Hans-Erik Damerius-Terkelsen, overlæge, HD(O)

## Lovgrundlag og generelle oplysninger

I kan finde information om lovgrundlaget for tilsynet på vores hjemmeside [www.stps.dk](http://www.stps.dk) under *Lovgrundlag og generelle oplysninger*. Her kan I også læse mere om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering.