

Center for Sundhed og Omsorg

Sagsbehandlingsfrister inden for Servicelovens område

Byrådet har besluttet, at der skal være truffet afgørelse om en ansøgning om hjælp inden for max. 10 hverdage. Dog er der en række områder, hvor Byrådet har besluttet særlige frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen skal være truffet.

Sagsbehandlingsfristerne på de enkelte områder, hvor der er fastsat særlige frister, er fastsat ud fra de nødvendige sagsbehandlingsskridt en gennemsnitlig sag skal gennemgå fra ansøgning til afgørelse. For en del af områderne vil der ofte skulle indhentes yderligere oplysninger til afklaring af, hvorvidt der er ret til den ansøgte hjælp eller ej.

Hvis behovet for hjælp er uopsætteligt, prioriteres og behandles ansøgningen altid inden for få dage og som regel samme dag. Der vil derfor altid ved modtagelse af en ansøgning blive foretaget en indledningsvis screening af sagen til sikring af dette.

Lov om social service

Ansøgning om:

Visitationsbesøg § 83

Personlig hjælp og pleje § 83, stk. 1, nr. 1 (ikke akut)

Hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet § 83, stk. 2, nr. 2 (ikke akut)

Afløsning og aflastning § 84 (på ældreområdet)

Genoptræning § 86, stk. 1

Vedligeholdelsestræning § 86, stk. 2

Kontant tilskud til ansættelse af hjælpere § 95

Kropsbårne hjælpemidler § 112

Genbevillinger, kropsbårne hjælpemidler § 112

Genbrugshjælpemidler § 112

Forbrugsgoder § 113

Boligindretning § 116

Handicapbiler § 114

Svarfrist:

efter aftale

4 uger

6 uger

4 uger

4 uger

4 uger

24 uger

8 uger

4 uger

12 uger

12 uger

24 uger

16 uger

Sagsbehandlingsfristerne gælder også for behandling af afgørelser, som er hjemvist af Ankestyrelsen. Fristerne regnes fra modtagelsen af Ankestyrelsen afgørelse.