



INDENRIGS- OG
SUNDHEDSMINISTERIET

Retningslinjer for medarbejderes brug af ChatGPT i departementet

Indledning

Må du bruge ChatGPT i dit arbejde? Det korte svar er ja, det må du - og inden for departementets retningslinjer, som du kan læse her.

I departementet bruger vi ChatGPT, når vi benytter os af kunstig intelligens online. Det vil sige, at du ikke må bruge andre online AI-værktøjer til søgninger på internettet såsom Le Chat, Deepseek eller Grok.

Retningslinjerne skal sikre, at du ved, hvad du *gerne* må bruge ChatGPT til, og hvad du *ikke* må bruge ChatGPT til. Retningslinjerne gælder som udgangspunkt både for brug af ChatGPT i gratis version og for ChatGPT Business. Hvis du får en ChatGPT Business-licens, vil du få information direkte om eventuelle særlige retningslinjer.

Hvis du stadig er i tvivl om, hvordan du bruger ChatGPT, når du har læst retningslinjerne, kan du altid kontakte ISDB-enheden på isdb@sum.dk.

Hvordan fungerer ChatGPT?

ChatGPT er et værktøj baseret på generativ AI, der ved hjælp af store datamængder sammen med maskinlæring kan producere indhold på baggrund af brugerens input (prompts). Prompts er en instruktion, et spørgsmål eller en kommando, som brugeren giver værktøjet for at få et svar.

Generativ AI er ikke intelligens i menneskelig forstand. Teknologien bygger på statistiske modeller, der beregner, hvilket output – f.eks. tekst, billede, lyd eller video – der med størst sandsynlighed matcher det givne prompt.

Hvad må du bruge ChatGPT til?

Du må bruge ChatGPT til:

- Søgning efter generel offentligt tilgængelig information på internettet
- Idéudvikling og inspiration til opgaveløsning
- Opsummering og/eller oversættelse af offentligt tilgængelige rapporter, analyser og andre tekster.

ChatGPT vil blive suppleret af andre AI-værktøjer, som kan bruges til andre formål f.eks. udkast til sagsfremstilling og covers og korrektur af eksisterende tekster.

Hvordan får du adgang til ChatGPT?

Du skal have en særlig e-mailadresse, som ikke kan knyttes til dig som medarbejder i departementet, for at kunne oprette en profil i ChatGPT. E-mailadressen fungerer som et alias til din personlige Outlook-mailbox. Inden du bestiller e-mailadressen, skal du have det godkendt af din nærmeste chef.

Du kan få en ikke-personhenførbare e-mailadresse ved at skrive til internIT@sum.dk.

1. Du skal konfigurere din ChatGPT-konto inden brug

ChatGPT giver mulighed for at konfigurere din konto, så du får større sikkerhed, og så færre oplysninger om din brug af platformen bliver registreret og delt med ChatGPT.

Du skal manuelt slå brug af dine data til træning af sprogmodellen fra. Det begrænser skaden, hvis du ved en fejl kommer til at dele oplysninger med ChatGPT, som ikke må deles.

Du kan se, hvordan du slår træning fra i departementets vejledning til medarbejdere om korrekt konfiguration og brug af ChatGPT. I vejledningen kan du også få overblik over andre måder, du kan tilpasse din ChatGPT-konto.

Hvordan bruger du ChatGPT?

Vi anbefaler, at man på kontorniveau drøfter med sin chef og sine kollegaer, hvordan man kan benytte ChatGPT. Det giver samtidig mulighed for at dele erfaringer og drøfte mulige bias eller faldgruber, når man benytter ChatGPT i opgaveløsningen.

1. Du skal aftale med din nærmeste chef, hvordan du bruger ChatGPT

Anvendelse af ChatGPT i opgaveløsningen skal altid aftales med din nærmeste chef. Hvis du har brugt ChatGPT, skal du altid oplyse din nærmeste chef om, hvordan du har brugt det.

2. Hvilke oplysninger må du dele med ChatGPT?

Du må gerne dele offentligt tilgængelige og ikke-fortrolige oplysninger med ChatGPT. Du må derimod ikke indtaste sensitive oplysninger i ChatGPT, herunder personoplysninger og andre fortrolige oplysninger, der er omfattet af tavshedspligt.

Hvis du er i tvivl om, hvorvidt du må dele en oplysning med ChatGPT, skal du kontakte ISDB-enheden på isdb@sum.dk.

2.1. Hvilke oplysninger må du gerne dele med ChatGPT?

Du må *gerne* dele offentlige tilgængelige oplysninger, hvilket blandt andet omfatter:

- Oplysninger, der er tilgængelige for alle på ISM's hjemmeside eller andre offentlige hjemmesider, fx høringsvar.
- Rapporter, pressemeddelelser, svar til udvalg, lovgivning eller lignende, som er offentliggjort.

2.2. Hvilke oplysninger må du ikke dele med ChatGPT?

Du må *ikke* dele sensitive oplysninger, hvilket omfatter to kategorier af oplysninger:

- **Alle personoplysninger** omfattet af databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven (uanset om de er fortrolige eller ej), medmindre der er tale om almindelige personoplysninger, der indgår i offentligt tilgængeligt materiale, f.eks. navnet på en politiker, der har stillet et udvalgs spørgsmål, en forfatter til en artikel mv.

Personoplysninger er enhver oplysning, der direkte eller indirekte kan føres tilbage til en person. Det kan fx være navn, CPR-nummer, helbredsoplysninger, adresse, telefonnummer, arbejdsmail, IP-adresse eller kontonummer.

Det er vigtigt at være opmærksom på, at pseudonymiserede personoplysninger også er personoplysninger. Det vil sige, at du ikke må dele personoplysninger med ChatGPT, selvom navne eller direkte identifikatorer er fjernet eller pseudonymiseret, hvis andre oplysninger gør det muligt at identificere personen. Hvis du fx har erstattet en personoplysning med en kode – det kunne være B26482 – og det stadig er muligt ved hjælp af supplerende oplysninger at føre koden tilbage til en bestemt person, må du ikke dele denne kode med ChatGPT.

- **Andre fortrolige oplysninger** omfattet af tavshedsbestemmelserne i forvaltningsloven og anden lovgivning.

Andre fortrolige oplysninger kan f.eks. være interne notater med vurderinger og anbefalinger til ministeren, politiske sager, herunder rapporter og pressemeddelelser, der ikke er offentliggjorte, eller forretningshemmeligheder.

3. Du skal gennemgå og kvalitetssikre indhold generet af ChatGPT

Du skal altid lave en kritisk gennemgang af indhold, der genereres af ChatGPT, inden du anvender det. Som bruger er du ansvarlig for det endelige indhold, uanset at det er produceret ved hjælp af et AI-værktøj. ChatGPT kan levere hurtigt og velformuleret indhold, men svarene kan være unøjagtige, forældede, misvisende eller opdigtede.

Du skal derfor sikre:

- At faktuelle oplysninger er korrekte og kan verificeres via eksterne kilder
- At indholdet ikke indeholder skævheder eller bias over for f.eks. køn, etnicitet eller personer med handicap
- At indholdet ikke krænker ophavsret, varemærker, patenter eller andre immaterielle rettigheder.

4. Du må ikke bruge ChatGPT til automatisk at træffe afgørelser

Det betyder, at det ikke er tilladt at bruge ChatGPT til automatisk at træffe afgørelser i departementet. Der skal altid være en medarbejder og chef inde over konkrete vurderinger, beslutninger og godkendelser. Årsagen er forvaltnings- og databeskyttelsesrettens principper om bl.a. gennemsigtighed og retten til ikke at være genstand for automatiske afgørelser.

Versioner

Version	Godkendt af	Gyldig fra dato	Status	Bemærkninger/ændringer
1.0	AC	15-01-2024	Godkendt	
1.1	CID-udvalg 10-9-2024	10-09-2024	Vedtaget	Krav om brug af ikke-personhenførbare e-mail og udbygget med afsnit om fortrolige oplysninger.
1.2			Udkast	