

Ansøgning om erstatning efter en lægemiddelskade

Udfyldes af pårørende eller partsrepræsentant, når patienten er død

For at vi kan behandle sagen, skal vi modtage en skifteretsattest vedrørende boet efter afdøde. Du skal derfor sende en kopi af skifteretsattesten sammen med ansøgningen.

1. Patientens informationer (skriv af sikkerhedshensyn venligst navn og CPR-nr. på alle sider)

Fornavn(e):	Efternavn:
CPR-nr.:	Dødsdato:

2. Ansøgers informationer

Fornavn(e):	Efternavn:	CPR-nr.:
Adresse:	Postnr.:	By:
Din relation til afdøde:	Tlf.nr.:	E-mail:

3. Beskrivelse af skaden

Hvilken skade har patienten været udsat for?

Vi skal bruge din beskrivelse til at forstå de bivirkninger, patienten oplevede.

Beskriv bivirkninger og konsekvenserne med dine egne ord.

Navn: _____ CPR-nr.: _____

Hvornår mærkede patienten første gang bivirkningerne?

Der kan søges om erstatning for bivirkninger, patienten har oplevet inden for de seneste 10 år. Du kan muligvis finde datoen i patientens sundhedsjournal eller få den af behandleren.

Angiv dato (dag-måned-år) eller periode.

Hvornår blev patienten eller de pårørende klar over, at medicinen var skyld i bivirkningerne?

Angiv hvornår patienten fik mistanke om, at der kunne være sammenhæng mellem bivirkningerne og medicinen.

Skriv dato (dag-måned-år) eller periode.

4. Lægemidlet

Hvad hedder lægemidlet?

Vi skal kende navnet på det lægemiddel, der kan have skadet patienten.

Du kan muligvis finde navnet på medicinpakningen eller i sundhedsjournal.

Har patienten fået andre lægemidler samtidig?

Vi vil gerne vide, om patienten har fået andre lægemidler samtidig med det lægemiddel, der kan have skadet patienten.

☐ Ja ☐ Nej ☐ Ved ikke

Hvis ja:

Hvilket lægemiddel? _____

5. Ordination

Er lægemidlet ordineret til patienten?

Patienten kan kun få erstatning, hvis lægemidlet var ordineret til patienten selv.

☐ Ja ☐ Nej ☐ Håndkøbsmedicin ☐ Ved ikke

Hvem har ordineret lægemidlet?

Vi skal vide, hvor patienten har fået lægemidlet fra for at kunne få oplysninger fra ordinationsstedet.

Skriv navn og adresse på for eksempel hospital eller praktiserende læge

Navn: _____ CPR-nr.: _____

Har patienten taget den dosis, der blev ordineret?

Vi skal vide, om patienten har fået den ordinerede dosis for at danne os et overblik over bivirkningerne.

☐ Ja ☐ Nej ☐ Ved ikke

Hvis nej:

Hvad var grunden til, at patienten tog en anden dosis, og hvilken dosis tog patienten?

6. Udlevering

Hvornår fik patienten udleveret lægemidlet første gang?

Vi skal vide, hvor længe patienten har taget lægemidlet. Du kan muligvis finde datoen i sundhedsjournalen, få den af behandleren eller finde den på en kvittering.

Angiv dato (dag-måned-år) eller periode.

Hvornår fik patienten udleveret lægemidlet sidste gang?

Du kan muligvis finde datoen i sundhedsjournalen, få den af behandleren eller finde den på en kvittering.

Angiv dato (dag-måned-år) eller periode.

7. Behandling af skaden

Er patienten blevet undersøgt eller behandlet for bivirkningerne?

Vi skal vide, om patienten er blevet behandlet for bivirkningerne, så vi kan indhente oplysninger fra behandlingsstedet.

☐ Ja ☐ Nej ☐ Ved ikke

Navn: _____ CPR-nr.: _____

Hvis ja:

Hvor blev patienten undersøgt eller behandlet?

Vi skal vide, om patienten er blevet behandlet for bivirkningerne, så vi kan få oplysninger fra behandlingsstedet.

Skriv navn og adresse på fx hospital, speciallæge, fysioterapeut eller anden sundhedsperson.

Hvornår blev patienten undersøgt eller behandlet for generne?

Vi skal kende tidspunktet for undersøgelse eller behandling, så vi kan få oplysninger fra dem, som har behandlet patienten. Du kan muligvis finde datoen i patientens sundhedsjournal eller få den af behandleren.

Angiv dato (dag-måned-år) eller periode.

8. Økonomi

Hvad var patientens beskæftigelse, da skaden skete?

Vi spørger til patientens beskæftigelse for at kunne lave en foreløbig vurdering af erstatningen, hvis skaden bliver anerkendt.

☐ Lønmodtager ☐ Selvstændig ☐ Studerende, elev eller lærling ☐ Pensionist ☐ Efterlønsmodtager ☐ Ledig
☐ Andet _____

Hvad var patientens jobtitel?

Var patienten helt eller delvist sygemeldt på grund af skaden?

Vi spørger, om patienten var sygemeldt for at kunne lave en foreløbig vurdering af en eventuel erstatning.

☐ Ja ☐ Nej ☐ Ved ikke

Hvis ja:

Hvornår har patienten været sygemeldt?

Angiv periode/perioder (dag-måned-år).

Fra _____ til _____

Fra _____ til _____

Navn: _____ CPR-nr.: _____

Havde patienten indkomsttab på grund af skaden?

Vi spørger til patientens indkomsttab for at kunne lave en foreløbig vurdering af en eventuel erstatning.

☐ Ja ☐ Nej ☐ Ved ikke

Hvis ja:

Hvad har patientens samlede indkomsttab været indtil nu?

Angiv et cirkabeløb.

Havde patienten udgifter på grund af skaden?

Vi spørger til patientens udgifter forbundet med skade for at kunne lave foreløbig vurdering af en eventuel erstatning.

For eksempel udgifter til medicin, genoptræning og transport.

☐ Ja ☐ Nej ☐ Ved ikke

Hvis ja:

Hvor store har patientens udgifter været?

Angiv et cirkabeløb.

9. Årsag

Hvorfor fik patienten lægemidlet?

Vi spørger om årsagen til, at patienten fik lægemidlet i første omgang, for at få det fulde overblik over bivirkningerne og den sygdom, patienten blev behandlet for.

Navn: _____ CPR-nr.: _____

10. Patientens praktiserende læge

Praktiserende læges navn og adresse

Vi kan få brug for at indhente journaler fra patientens egen læge. Skriv lægens eller lægehusets navn og adresse som det fremgår af patientens gule sundhedskort.

11. Digital kommunikation med Patienterstatningen – Netservice

Du kan anvende MitID til at få adgang til sagen via vores digitale sagssystem Netservice. På den måde har du direkte adgang til alle registrerede data og dokumenter i sagen, og du vil modtage digital post fra os. Du kan også sende post til os via Netservice.

Hvis du tilmelder dig Netservice, vil du nogle dage efter, at Patienterstatningen har modtaget ansøgningen, modtage en e-mail om, at sagen er oprettet og er synlig i Netservice. Du får herefter post fra os digitalt via Netservice.

Hvis du ikke tilmelder dig Netservice, så vil du få breve fra os i Digital Post. Hvis du er fritaget for Digital Post, så vil du få breve fra os som almindelig papirpost.

Ønsker du digital adgang og kommunikation?

☐ Ja ☐ Nej

Hvis ja:

Angiv den e-mailadresse som du ønsker at modtage beskeder til: _____

Husk: Hvis du giver fuldmagt til en anden person – se nedenfor – er det denne person, der modtager post i sagen.

12. Fuldmagtshaver

Hvis du ønsker, at vi skal kommunikere (skriftligt og mundligt) med en anden end dig om sagen, for eksempel et familiemedlem, skal du udfylde nedenstående kontaktoplysninger. Vedkommende vil så være den, der følger sagen, og som vi vil skrive til.

Fornavn:	Efternavn:	Relation til dig:	Evt. virksomhedsnavn:
Adresse:	Postnr.:	By:	CVR-nr./CPR-nr.:
Tlf.nr.:	E-mail:		

Navn: _____ CPR-nr.: _____

13. Underskrift

Jeg bekræfter, at de oplysninger, jeg har givet, er rigtige. Jeg har læst bilag 1 om samtykke og giver samtykke til, at Patienterstatningen kan indhente og videregive de oplysninger, som er nævnt i bilag 1.

Dato og underskrift _____

OBS! Husk at du har mulighed for selv at indberette formodede bivirkninger til Lægemiddelstyrelsen på www.meldenbivirkning.dk

14. Evt. yderligere oplysninger

Bilag 1 - Samtykke

Jeg giver samtykke til,

- Patienterstatningen kan indhente oplysninger, fx helbredsoplysninger og andre personoplysninger, som Patienterstatningen skønner er af betydning for behandling af erstatningssagen, fra hospitaler, læger, tandlæger og andre sundhedspersoner, institutioner, kommuner, regioner, SKAT, Sundhedsstyrelsen, Arbejdsmarkedets Erhvervssikring, forsikringsselskaber mv., jf. lov om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet § 37, stk. 1. Mit samtykke betyder, at sundhedspersoner, behandlingssteder, myndigheder mv. kan finde oplysningerne til sagen ved opslag i journalsystemer, fx eget journalsystem og e-journal, og også kan foretage opslag i medicinoplysninger på Fælles Medicinkort og Det Danske Vaccinationsregister, hvis det er relevant for erstatningssagens behandling.
- Patienterstatningen kan videregive helbredsoplysninger, andre personoplysninger, herunder oplysninger afgivet ved ansøgningen, til sagens parter, dvs. regioner, forsikringsselskaber, hospitaler, læger, tandlæger og andre sundhedspersoner. Patienterstatningen kan desuden videregive oplysninger til offentlige myndigheder, forsikringsselskaber mv. i det omfang, det sker som et nødvendigt led i behandlingen af erstatningssagen.

Særligt vedrørende børn mellem 15-17 år

Hvis sagen vedrører dit 15-17-årige barn, skal du printe "Samtykkeerklæring fra barn 15-17 år", som dit barn skal underskrive. Samtykkeerklæringen skal eftersendes.

Generelt om Patienterstatningens privatlivspolitik

Patienterstatningen respekterer retten til privatliv og den personlige integritet. Det er derfor vigtigt for os at gøre opmærksom på, at vi passer på oplysningerne og opbevarer dem fortroligt.

I vores privatlivspolitik kan du læse, hvordan Patienterstatningen behandler og beskytter personoplysninger, og hvilke rettigheder man har som registreret i den forbindelse.

Dataansvarlig

Patienterstatningen er ansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som vi har modtaget om dig. Vores kontaktoplysninger er:

Patienterstatningen
Kalvebod Brygge 45
1560 København V.
Telefon: 33 12 43 43
Mail: pebl@patienterstatningen.dk

Formålet med behandlingen af dine personoplysninger

Patienterstatningen behandler personoplysninger til følgende formål:

- For at vi kan vurdere, om der kan gives erstatning for en personskaade efter klage- og erstatningsloven.
- For at du kan benytte vores digitale sagssystem Netservice til at følge sagen.
- For at vi kan besvare din henvendelse til os.
- For at understøtte forskning og skadeforebyggelse.

Vi indhenter kun personoplysninger på baggrund af relevant lovgrundlag og med samtykke.

Vores lovgrundlag er bl.a. klage- og erstatningsloven og erstatningsansvarsloven. Her fremgår det, at vi skal indhente alle de oplysninger, der er nødvendige for at vurdere og træffe afgørelse i sagen. I den forbindelse kan vi indhente oplysninger fra hospitaler, læger, tandlæger og andre sundhedspersoner, offentlige myndigheder og forsikringsselskaber mv.

Opbevaring af personoplysninger

Vi opbevarer kun personoplysninger så længe, det er nødvendigt i forhold til det formål, vi skal bruge dem.

Sådan passer vi på personoplysninger

Patienterstatningen implementerer løbende passende sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte personoplysninger mod uautoriseret adgang, ændring eller sletning.

Navn: _____ CPR-nr.: _____

Det gør vi bl.a. ved at foretage hyppig kontrol af processer og teknik, at samarbejde med sikkerhedseksperter, og at benytte den nyeste sikkerhedsteknologi.

Regelgrundlaget for at behandle personoplysninger

Vores behandling af personoplysninger sker efter reglerne i databeskyttelsesloven og databeskyttelsesforordningen.

Rettigheder

Du har efter databeskyttelsesreglerne følgende rettigheder i forhold til vores behandling af personoplysninger:

- Ret til at se de oplysninger, vi behandler (indsigtsret).
- Ret til at få urigtige eller utilstrækkelige oplysninger rettet.
- I særlige tilfælde ret til at få slettet oplysninger inden tidspunktet for Patienterstatningens almindelige generelle sletning sker.
- I visse tilfælde ret til at få behandlingen af personoplysninger begrænset.
- Ret til at gøre indsigelse mod Patienterstatningens lovlige behandling af personoplysninger.

Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte os.

Hvis du har søgt om erstatning for skade som følge af behandling eller bivirkning til lægemiddel, har du mulighed for at få indsigt i din sag i Patienterstatningens digitale sagssystem Netservice ved at logge ind med dit MitID under "Følg din sag". Du kan læse mere om dine rettigheder på Datatilsynets hjemmeside.

Databeskyttelsesrådgiver

Hvis du har spørgsmål til vores behandling af personoplysninger, er du altid velkommen til at kontakte Patienterstatningens databeskyttelsesrådgiver Peter Jakobsen på følgende måde:

- E-mail: dpo@patienterstatningen.dk
- Telefon: 33 12 43 43

Oplysning om klage til Datatilsynet

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, Patienterstatningen behandler personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk