

TILSYNSRAPPORT MIDDELFART KOMMUNE

Tilsyn efter Middelfart kommunes tilsynspolitik

Fænøsvænge Plejehjem

Juni 2023

Relevante oplysninger

Navn	Fænøsvundvænget Plejehjem
Leder	Bea Jacobsen
Dato og tidspunkt for tilsyn	15.06.2023
Målgruppe	Borgere der bor i plejebolig
Deltagere i interviews	• Leder • 3 borgere og 2 pårørende • 3 medarbejdere (2 SSA og 1 sygeplejerske) • 1 medarbejder ved gennemgang af dokumentation
Stikprøver	• Der er gennemgået 3 borgerjournaler
Udfører af tilsyn og rapport	• Pia Nørup Hansen og Herdis Povlsgaard, Kvalitetskonsulenter

Oplysninger om enheden

Plejehjemmet Fænøsvundvænget har 30 plejeboliger, som er opdelt i tre fløje.

Teamet udgør 33 fastansatte medarbejdere fordelt på følgende faggrupper:

12 social- og sundhedsassistenter

19 social- og sundhedshjælpere og sygehjælpere

1 sygeplejerske

1 rengøringsassistent

Dertil kommer en aktivitetsmedarbejder som deles med et andet plejehjem samt 7 ungarbejdere. Huset modtager elever og praktikanter. Plejehjemmet har en gruppe faste afløsere.

Der er tilknyttet en plejhjemslæge som kommer hver 4. uge og efter behov.

Tilsynets temaer og målepunkter

2023 foretages tilsynet med udgangspunkt i:

- Borgerens serviceydelser
- Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder værdig død
- Trivsel og relationer
- Målgrupper og metoder
- Organisation, ledelse og kompetencer
- Procedurer og dokumentation
- Aktiviteter og rehabilitering
- Utsigtede hændelser

På baggrund af en samlet vurdering af kvaliteten med afsæt i ovennævnte målepunkter, kategoriseres kvaliteten i nedenstående kategorier:

1. Ingen problemer af betydning for kvaliteten
2. Mindre problemer af betydning for kvaliteten
3. Større problemer af betydning for kvaliteten
4. Kritiske problemer af betydning for kvaliteten

Vurdering

Tilsynet vurderer, at der ud fra forholdene på tilsynsbesøget, er

2. Mindre problemer af betydning for kvaliteten.

Tilsynets score

Tema	Antal målepunkter opfyldt	Antal målepunkter ikke opfyldt
Borgerens serviceydelser	3	
• Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder værdig død	8	2
• Trivsel og relationer	6	1
• Målgrupper og metoder	13	1
• Organisation, ledelse og kompetencer	4	
• Procedurer og dokumentation	6	1
• Aktiviteter og rehabilitering	8	
• Utsigtede hændelser	1	

Sammenfatning

Tilsynet vurderer, at Fænøsundvænget Plejehjem har mindre problemer af betydning for kvaliteten.

Ledelse og medarbejdere indgik aktivt i dialog under tilsynet og var imødekommende. Ledelse og medarbejdere indgik aktivt i de beskrevne mangler.

Baggrunden for vurderingen under kategori 2 er, at der ved tilsynet blev fundet målepunkter under temaerne:

- Trivsel og relationer
- Selvbestemmelse og livskvalitet herunder en værdig død
- Målgrupper og metoder
- Procedurer og dokumentation

som i ganske få tilfælde ikke var opfyldt.
Der er fulgt op på målepunkter fra sidste tilsyn.

Uddybning af temaer

Borgerens serviceydelser

Ved interview af tre borgere og to pårørende vurderer tilsynet, at borgerne og pårørende oplever tryghed ved den faglige kvalitet af den hjælp de får, og de oplever en god dialog med personalet. Borgere og pårørende oplever, at de bliver mødt af sundhedspersonalet med en god tone. Tilsynsførende observerer det samme.

Ved observation ses der fint rengjort i lejlighederne og de interviewede borgere er tilfredse med rengøringsstandarden.

Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder værdig død

I vurderingen lægger tilsynet vægt på, at medarbejdere og leder redegør for, hvordan de sikrer borgerens selvbestemmelse. De interviewede borgere og pårørende oplever, at der er en tæt dialog om borgerens behov og at hjælpen tilrettelægges efter borgerens vaner og ønsker for en dagligdag. Det kan eksempelvis være i forhold til, hvilken morgenmad borgeren vil spise, og hvornår borger ønsker at stå op og komme i seng eller hvilke aktiviteter borger ønsker eller ikke ønsker at deltage i. De interviewede pårørende oplever, at der ved indflytning er en stor interesse i at lære den enkelte borger at kende herunder borgerens tidligere levede liv og interesser.

I forhold til dokumentation foreligger der i to ud af tre stikprøver fyldestgørende beskrivelser af borgerens vaner og ønsker.

I vurderingen lægger tilsynet desuden vægt på, at medarbejderne afklarer borgerens ønsker til livets afslutning. Dette bekræfter såvel borger som pårørende. Der er ved stikprøver i journalen dokumenteret borgers ønsker til den sidste tid i en ud af tre stikprøver.

Plejehjemmets sygeplejerske er tovholder på de terminale forløb i borgerens sidste tid. Dette foregår i samarbejde med borger, pårørende, borgerens egen læge samt øvrigt personale og samarbejdspartnere. Senest er Social- og sundhedsassistenterne blevet oplært, så de kan varetage en del smertelindringen. Desuden er der mulighed for at hidkalde en udekørende sygeplejerske i de timer, hvor plejehjemmets sygeplejerske ikke er til stede. Plejehjemmet har endvidere fokus på de pårørende og benytter også vågetjeneste.

Trivsel og relationer

I vurderingen lægger tilsynet vægt på, at leder oplyser, at der er fokus på borgernes behov for social kontakt og mulige aktivitetstilbud. Se endvidere afsnit Aktiviteter og rehabilitering.

Tilsynet lægger vægt på, at medarbejderne giver udtryk for, at de er opmærksomme på borgers trivsel og relationer. Der er et nært pårørendesamarbejde, hvor pårørende er en naturlig del af dagens gang i husene. Ved interview med pårørende oplever de sig velkomne og godt imødekommet af plejehjemmets personale.

Eventuelle aftaler indgået med pårørende er indført i journalen i to ud af tre stikprøver.

Målgrupper og metoder

Tilsynet lægger vægt på, at såvel leder som medarbejdere kan redegøre for anvendte faglige metoder og arbejdsgange ved borgere med kognitive funktionsnedsættelser. Der arbejdes ud fra personcentreret omsorg og der anvendes refleksionsrum med deltagelse af demenskoordinator. Refleksionsrum afholdes hver 6. uge – eller hyppigere hvis der opstår behov for sparring omkring en borger. I øjeblikket afvikles der kurser i hjem og trivsel for medarbejderne.

I dokumentationen er der fyldestgørende beskrivelser af hjælp, omsorg og pleje af borgerne i relevante situationer.

Ovenstående faglige metoder er med til at forebygge magtanvendelse og medarbejderne kan redegøre for regler om magtanvendelse, hvis sådan en situation skulle opstå. Der er ved at blive planlagt introduktion i magtanvendelse i nyansattes introduktionsprogram, men for nuværende sker det ikke systematisk. Med baggrund i nogle episoder med borgers udadreagerende adfærd har der været behov for undervisning i nænsomt nødværge. Der har ikke været behov for magtanvendelse.

I vurderingen lægger tilsynet vægt på, at ledelsen og medarbejdere arbejder systematisk med ændringer i borgerens funktionsevne og helbredstilstand. Der gennemgås observationer hver morgen og der anvendes TOBS samt ISBAR.

I forhold til dokumentation af borgerens fysiske eller psykiske funktionsevne samt helbredstilstand er der i tre ud af tre stikprøver dokumenteret ændringer i borgerens funktionsevne- og helbredstilstand. Det konstateres dog også, at opfølgning på ændringer ikke er dokumenteret.

Organisation, ledelse og kompetencer

I vurderingen lægger tilsynet vægt på, at ledelsen redegør for, hvordan plejeenhedens organisering understøtter plejeenhedens kerneopgaver. Middelfart Kommunes retningslinje for opgaveoverdragelse anvendes. Der er udarbejdet individuelle kompetenceskemaer på alle medarbejdere. Medarbejdere kender og anvender ansvars- og opgavefordelingen.

Procedurer og dokumentation

Medarbejdere kender retningslinje for dokumentation. Nye medarbejdere får sidemandsoplæring i journal-systemet. Tilsynet lægger vægt på, at der i alle tre stikprøver er velbeskrevne notater om borgerens resourcer og udfordringer i forhold til den hjælp, pleje og omsorg borgeren har behov for. Medarbejderne oplever som fortrolige med systemet og de krav der stilles til journalføring.

Aktiviteter og rehabilitering

Såvel leder som medarbejdere er bekendt med muligheden for genoptræning og vedligeholdende træning. Aktuelt har de samarbejde med fysioterapeuter omkring et par borgere.

Der foregår en bred vifte af aktiviteter på Fænøsundvængets Plejehjem. Aktiviteterne arrangeres dels af medarbejderne, frivillige og aktivitetsmedarbejder. På dagen for tilsynsbesøget er der udflugt til et sommerhus tæt på vandet og tilsynsførende møder hunden Huxi som er besøghund. Hver 14. dag er der besøg af to dagplejere og dagplejebørn. Der tilbydes gymnastik som to tidligere medarbejdere kommer og gennemfører. To frivillige står for herreklubben. Der er mulighed for at cykeltur med rickshaw eller en tur med golfvognen eller bussen. Desuden er der læseklub og gudstjeneste og en gang imellem er kioskvognen rundt, som drives af frivillige. Tirsdag og torsdag kommer aktivitetsmedarbejderen som sammen med frivillige driver forskellige aktiviteter. Det kan eksempelvis være at spille, synge eller læse avis.

I denne måned har pårørende været inviteret til havedag, hvor potteplanter til haven er blevet klargjort. Derudover arrangerer personalet årstidsbestemte aktiviteter.

Der er opmærksomhed på at borgere som ikke rummer eller ønsker at deltage i fællesaktiviteter. For disse er der fokus på en-til-en aktiviteter. Det kan fx være en ung arbejder som spiller kort med en borger eller indtager et måltid sammen i lejligheden. En gang fodbad eller en gåtur.

Utsigtede hændelser

Ledelse og medarbejdere indrapporterer utilsigtede hændelser og arbejder med læring for at forebygge fremtidige fejl. Plejehjemmet er netop påbegyndt med samlerrapportering, som de oplever giver stor værdi i forhold til at se på mønstre og sammenhænge for hurtigere at kunne gribe ind med forebyggelse af fejl.

Anbefalinger

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at tilsynsførende anbefaler:

Målepunkt	Anbefaling
Målgrupper og metoder	At det sikres at der i dokumentationen følges op på ændringer i borgerens funktionsevne- og helbredstilstand.
Organisation ledelse og kompetencer	At den påbegyndte revision af introduktionsprogram, med intro til magtanvendelse, færdiggøres.
Procedurer og dokumentation	At det sikres at borgers mål opdateres.