

TILSYNSRAPPORT MIDDELFART KOMMUNE

Tilsyn efter Middelfart kommunes tilsynspolitik

Kongshøj Plejehjem

Oktober 2023

Relevante oplysninger

Navn	Kongshøj Plejehjem
Leder	Annette Bang Jørgensen
Dato og tidspunkt for tilsyn	24.10.2023
Målgruppe	Borgere der bor i plejebolig
Deltagere i interviews	• Leder • 3 borgere og 2 pårørende • 3 medarbejdere (1 social- og sundhedsassistent og 1 social – og sundhedshjælper og 1 ufaglært) • 1 medarbejder ved gennemgang af dokumentation
Stikprøver	• Der er gennemgået 3 borgerjournaler
Udfører af tilsyn og rapport	• Johnny Møller udviklingskonsulent og Pia Nørup Hansen Kvalitetskonsulent

Oplysninger om enheden

Kongshøj Plejehjem har 28 plejeboliger.

Teamet udgør 29 medarbejdere fordelt på følgende faggrupper:

9 social- og sundhedsassistenter

13 social- og sundhedshjælpere

1 pædagogisk assistent

1 sygeplejerske

5 ufaglærte til rengøring, personaletøj og hjælp til mad aften.

Dertil kommer en aktivitetsmedarbejder samt ungarbejdere. Huset modtager elever og praktikanter. Plejehjemmet har en gruppe faste afløsere.

Der er tilknyttet en plejhjemslæge som kommer 1. x om ugen og efter behov. Det er flertallet af beboerne der har valgt plejhjemslægen.

Tilsynets temaer og målepunkter

2023 foretages tilsynet med udgangspunkt i:

- Borgerens serviceydelser
- Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder værdig død
- Trivsel og relationer
- Målgrupper og metoder
- Organisation, ledelse og kompetencer
- Procedurer og dokumentation
- Aktiviteter og rehabilitering
- Utsigtede hændelser

På baggrund af en samlet vurdering af kvaliteten med afsæt i ovennævnte målepunkter, kategoriseres kvaliteten i nedenstående kategorier:

1. Ingen problemer af betydning for kvaliteten
2. Mindre problemer af betydning for kvaliteten
3. Større problemer af betydning for kvaliteten
4. Kritiske problemer af betydning for kvaliteten

Vurdering

Tilsynet vurderer, at der ud fra forholdene på tilsynsbesøget, er

1. Ingen problemer af betydning for kvaliteten.

Tilsynets score

Tema	Antal målepunkter opfyldt	Antal målepunkter ikke opfyldt
Borgerens serviceydelser	2	1
• Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder værdig død	10	
• Trivsel og relationer	7	
• Målgrupper og metoder	14	
• Organisation, ledelse og kompetencer	4	
• Procedurer og dokumentation	7	
• Aktiviteter og rehabilitering	14	
• Utsigtede hændelser	2	

Sammenfatning

Tilsynet vurderer, at Kongshøj Plejehjem har Ingen problemer af betydning for kvaliteten.

Ledelse og medarbejdere indgik aktivt i dialog under tilsynet og var imødekommende. Ledelse og medarbejdere indgik aktivt i de beskrevne mangler.

Baggrunden for vurderingen under kategori 1 er, at der ved tilsynet blev fundet målepunkter under temaerne:

- Borgerens serviceydelser

som ikke var opfyldt. Målepunktet angår rengøring hos en plejebolig ud af tre stikprøver. Tilsynet vurderer at den manglende opfyldelse af målepunktet henfører sig til den politisk ændrede servicestandard i forhold til hyppighed af rengøring.

Der er fulgt op på målepunkter fra sidste tilsyn.

Uddybning af temaer

Borgerens serviceydelser

Ved interview af tre borgere og to pårørende vurderer tilsynet, at borgerne og pårørende oplever tryghed ved den faglige kvalitet af den hjælp de får, og de oplever en god dialog med personalet. Borgere og pårørende oplever, at de bliver mødt af sundhedspersonalet med en god tone. Tilsynsførende observerer det samme.

Ved observation ses der fint rengjort i 2 af lejlighederne men synlig snavs på gulve i 1 lejlighed. I den pågældende lejlighed er det næsten 3 uger siden, at der sidst var blevet rengjort. Der er for nylig sket en politisk ændring af serviceniveauet, således at der bliver gjort rent hver 3. uge. Derfor står denne bolig på rengøringslisten en af de efterfølgende dage efter tilsynet. De pårørende fortæller at de ofte gør rent når de er besøgt.

Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder værdig død

I vurderingen lægger tilsynet vægt på, at medarbejdere og leder redegør for, hvordan de sikrer borgerens selvbestemmelse. De interviewede borgere og pårørende oplever, at der er en tæt dialog om borgerens behov og at hjælpen tilrettelægges efter borgerens vaner og ønsker for en dagligdag. Det kan eksempelvis være i forhold til, hvilken mad borgeren ønsker at spise, og hvornår borger ønsker at stå op og komme i seng eller hvilke aktiviteter borger ønsker eller ikke ønsker at deltage i. Leder og medarbejdere fortæller at det kan være svært at imødekomme alle ønsker til mad fx er udvalget til vegetarer ikke optimalt, dette er de i dialog med køkkenet om. De interviewede pårørende oplever, at de møder et smilende og imødekommende personale, som lytter til pårørendes erfaringer og har overskud til at gøre lidt ekstra. En pårørende som er bekymret for sin mor oplever at blive hørt og oplever at blive taget alvorligt i sine bekymringer.

Leder fortæller at hun altid forsøger at være der når lejlighederne vises frem til fremtidige beboere og pårørende da hun oplever det givtigt allerede der at fortælle om stedet og der får de første informationer om hvad det er for en borger der skal flytte ind.

I forhold til dokumentation foreligger der i alle tre stikprøver fyldestgørende beskrivelser af borgerens vaner og ønsker.

I vurderingen lægger tilsynet desuden vægt på, at medarbejderne afklarer borgerens ønsker til livets afslutning. Dette bekræfter såvel borger som pårørende. Der er ved tre stikprøver i journalen dokumenteret borgers ønsker til den sidste tid.

Plejehjemmets sygeplejerske er tovholder på de terminale forløb i borgerens sidste tid. Social- og sundhedspersonale er blevet kompetenceudviklet til pleje- og omsorg af borgere i palliative forløb, så flere kan varetage opgaven og relationerne får mere kontinuitet. Både elever og ufraglærte bliver også involveret i plejen i den sidste tid. Når der er en borger i den sidste fase af livet bruges der meget tid på at snakke om dette så alle føler sig trygge ved forløbet, både borger, pårørende og medarbejdere. Plejen omkring den sidste tid foregår i samarbejde med borger, pårørende, borgerens egen læge samt øvrigt personale og samarbejdspartnere. Plejehjemmet benytter også vågetjeneste.

Der tales tidligt med borger og pårørende om ønsker til den sidste tid og gerne allerede ved indflytnings-samtalen. Der gøres alt muligt for at imødekomme borgers ønsker.

Trivsel og relationer

I vurderingen lægger tilsynet vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at der er fokus på borgernes behov for social kontakt og mulige aktivitetstilbud. Se endvidere afsnit Aktiviteter og rehabilitering.

Tilsynet lægger vægt på, at medarbejderne giver udtryk for, at de er opmærksomme på borgers trivsel og relationer. Der er et nært pårørendesamarbejde. Ved interview med pårørende oplever de sig velkomne og

godt imødekommet af plejehjemmets personale. De pårørende inddrages i hverdagen og aktiviteter, der er flere pårørende der stadig kommer på plejehjemmet selvom deres pårørende ikke længere er i live.

Eventuelle aftaler indgået med pårørende er indført i journalen i de 2 stikprøver, hvor det er relevant.

Leder og medarbejdere fortæller, at de har flere beboere som ikke har pårørende og her gør medarbejderne, hvad de kan for at udfylde den rolle.

Målgrupper og metoder

Tilsynet lægger vægt på, at såvel leder som medarbejdere kan redegøre for anvendte faglige metoder og arbejdsgange ved borgere med kognitive funktionsnedsættelser. Der arbejdes ud fra personcentreret omsorg og der anvendes refleksionsrum med deltagelse af demenskoordinator. Refleksionsrum afholdes efter behov. I øjeblikket afvikles der genopfriskningskurser i hjem og trivsel samt gennemførelse af refleksionsrum for medarbejderne.

Ovenstående faglige metoder er med til at forebygge magtanvendelse, leder og medarbejdere kan redegøre for, hvordan de arbejder med at undgå magtanvendelse. Der mangler fokus på hvordan dette i talesættes til uflaglærte.

I vurderingen lægger tilsynet vægt på, at ledelsen og medarbejdere arbejder med ændringer i borgerens funktionsevne og helbredstilstand. Der måles TOBS værdier ved observationer om ændringer i helbredstilstand, der læses ændringer beskrevet i nexus i alle vagtlag og leder og sygeplejerske deltager ved disse møder, dette er med til at øge fagligheden.

I forhold til dokumentation af borgerens fysiske eller psykiske funktionsevne samt helbredstilstand er der i tre ud af tre stikprøver dokumenteret ændringer i borgerens funktionsevne- og helbredstilstand.

Enheden arbejder med forebyggelse af funktionsevnetab og forringet helbred hos borgerne. Alle borgere får eksempelvis tilbud om at blive vejret 1. gang om måneden

Organisation, ledelse og kompetencer

I vurderingen lægger tilsynet vægt på, at ledelsen redegør for, hvordan plejeenhedens organisering understøtter plejeenhedens kerneopgaver. Middelfart Kommunes retningslinje for opgaveoverdragelse anvendes. Der er udarbejdet individuelle kompetenceskemaer på alle medarbejdere. Det er sygeplejersken der er ansvarlig for oprettelse og undervisning i samarbejde med kollegaer. Medarbejdere kender og anvender ansvars- og opgavefordelingen. Der foreligger introduktionsprogram for nye medarbejdere og den lokale introduktion er nu blevet suppleret med ny systematisk central introduktion. Alle nye medarbejdere får lokal intro hvor de følges med en kollega, det er individuelt hvor mange dages intro der er behov for.

Procedurer og dokumentation

Medarbejdere kender retningslinje for dokumentation. Nye medarbejdere får sidemandsoplæring i journal-systemet. Tilsynet lægger vægt på, at der i alle tre stikprøver er velbeskrevne notater om borgerens resourcer og udfordringer i forhold til den hjælp, pleje og omsorg borgeren har behov for. Medarbejderne opleves som fortrolige med systemet og de krav der stilles til journalføring. Medarbejderne fortæller at der er fokus på ordblindhed og at man får hjælp til dette.

Aktiviteter og rehabilitering

Såvel leder som medarbejdere er bekendt med muligheden for genoptræning og vedligeholdende træning. Det er dog et fåtal af borgerne der modtager træning.

Alle arbejder altid ud fra at borgeren selv skal kunne så meget som muligt og vedligeholde deres funktioner så længe det er muligt.

Der foregår en bred vifte af aktiviteter på Kongshøj Plejehjem. Aktiviteterne arrangeres dels af medarbejderne, frivillige og aktivitetsmedarbejder. Eksempler på aktiviteter er læseklub, busture, banko, musik. Borgere og pårørende udtrykker tilfredshed med udbuddet af aktiviteter. Der er mange frivillige tilknyttet plejehjemmet og de er gode til at lave forskellige aktiviteter så det rammer alle.

Der er opmærksomhed på at borgere som ikke rummer eller ønsker at deltage i fællesaktiviteter. For disse er der fokus på en-til-en aktiviteter. Det kan fx være en ungarbejder som taler med en borger i lejligheden, gåture eller tegne/male.

Utilsigtede hændelser

Ledelse og medarbejdere indrapporterer utilsigtede hændelser og arbejder med læring for at forebygge fremtidige fejl. Plejehjemmet laver samlerapportering, som de oplever giver stor værdi i forhold til at se på

mønstre og sammenhænge for hurtigere at kunne gribe ind med forebyggelse af fejl. UTH gennemgå ved behov, men altid en gang om måneden.
